ENCUESTA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(CURSO 2025-2026)

Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de ***población (N)*** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de ***muestra (n)*** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de ***heterogeneidad*** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato ***nivel de confianza*** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación del PTGAS de la EUTL

Población general (N)	5
Muestra Escuela (n)	4
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	20,6
Nivel de confianza	90%

*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | EUTL ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

Cabildo de Lanzarote

ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCION DEL PTGAS DE LA EUTL. CURSO 2025/26

Desde el Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional (GEI), en su compromiso de mejora continua, se está valorando la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en cada uno de los Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) ha sido desarrollado conforme a los criterios establecidos por las Agencias de Calidad, así como en cumplimiento del marco normativo que regula las enseñanzas universitarias a nivel nacional y europeo. Su diseño contempla objetivos y procedimientos orientados a la mejora continua tanto en la gestión como en los resultados obtenidos.

En este contexto, y con el propósito de aplicar el procedimiento de análisis de la satisfacción (PAC07) de los distintos grupos de interés (estudiantes, PDI y PTGAS), se ha adaptado el cuestionario de satisfacción elaborado por el GEI, atendiendo las particularidades de la EUTL como centro adscrito a la ULPGC, y tiene como finalidad principal recabar información útil para la toma de decisiones en distintos niveles, así como contribuir a la mejora de la calidad en todas las actividades del centro.

Les invitamos a colaborar completando la siguiente encuesta, cuya duración estimada no supera los diez minutos. Agradecemos de antemano su participación en este proceso, cuyos resultados serán públicos y contribuirán a optimizar tanto la gestión como el entorno de trabajo.

Las respuestas serán tratadas de forma completamente confidencial. Los informes generados se basarán exclusivamente en datos agregados, sin que en ningún caso se identifique a los participantes.

El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración del PDI respecto a su labor y a la gestión de la EUTL.

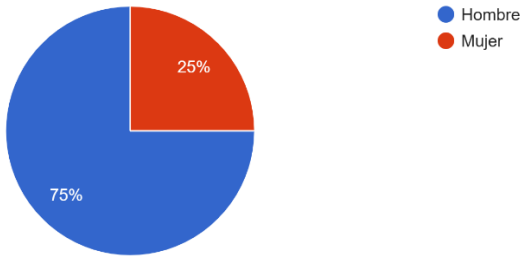
Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

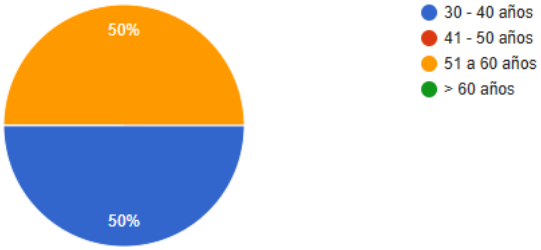
El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración que tiene el PTGAS sobre su trabajo y la gestión de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.

1. Datos de identificación.

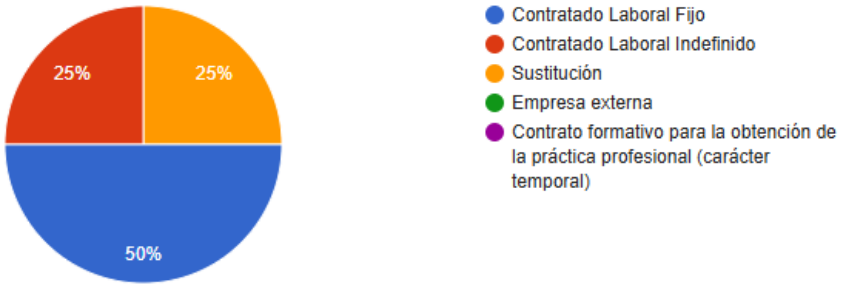
1.1. Sexo



1.2. Edad



1.3. Vinculación con el Cabildo de Lanzarote

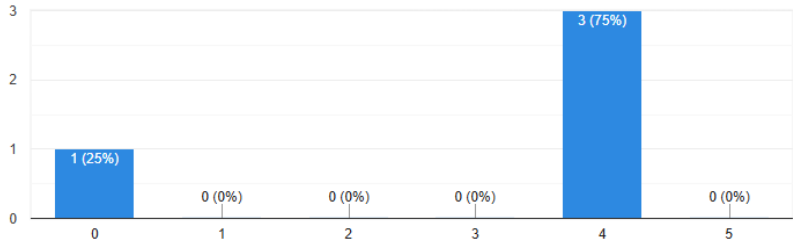


DATOS DE SATISFACCIÓN

Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a los distintos apartados que se le plantean

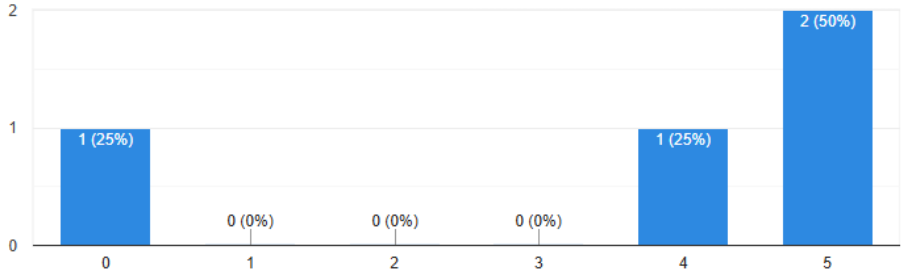
2. Unidad de trabajo — Valoración Media: 4,00

2.1. Valore su nivel de satisfacción respecto a la planificación del trabajo en su unidad.



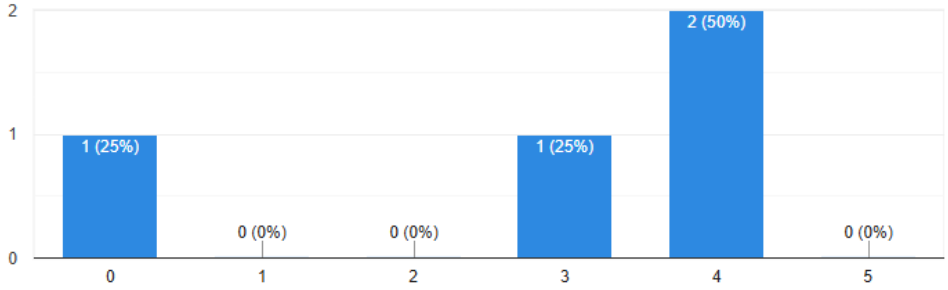
MEDIA: 4,00

2.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a los resultados obtenidos por su unidad.



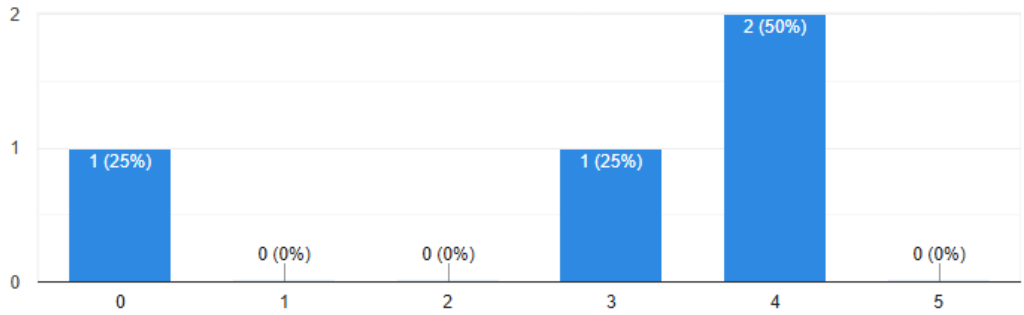
MEDIA: 4,67

2.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a las mejoras realizadas por su unidad.



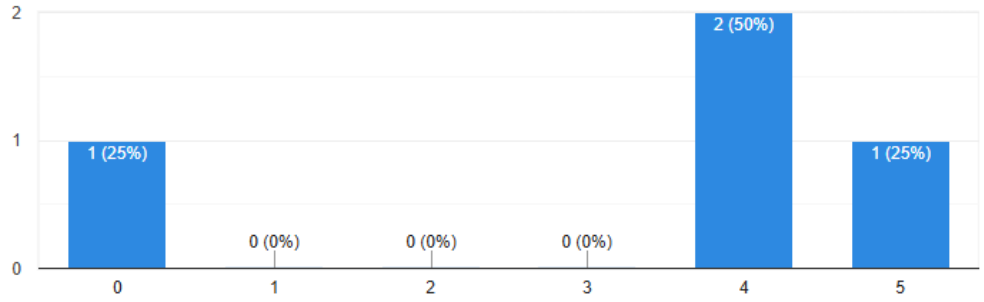
MEDIA: 3,67

2.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información sobre los asuntos que afectan a su trabajo.



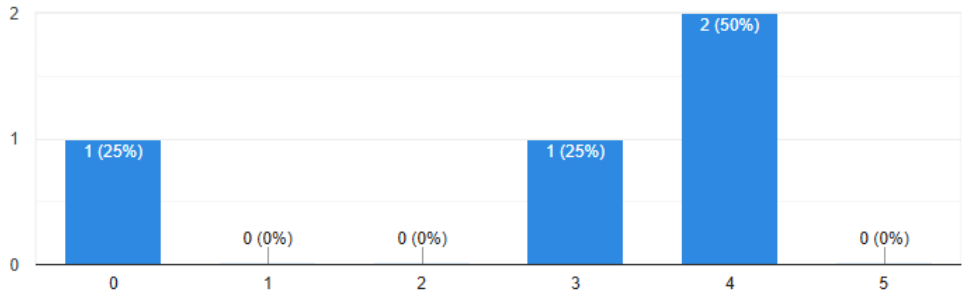
MEDIA: 3,67

2.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a los recursos disponibles en su unidad para desarrollar su trabajo.



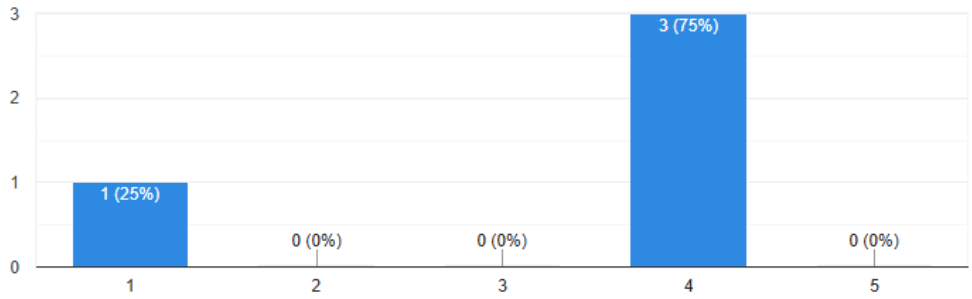
MEDIA: 4,33

2.6. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras para su unidad de trabajo.



MEDIA: 3,67

2.7. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de mejoras realizadas en su centro.



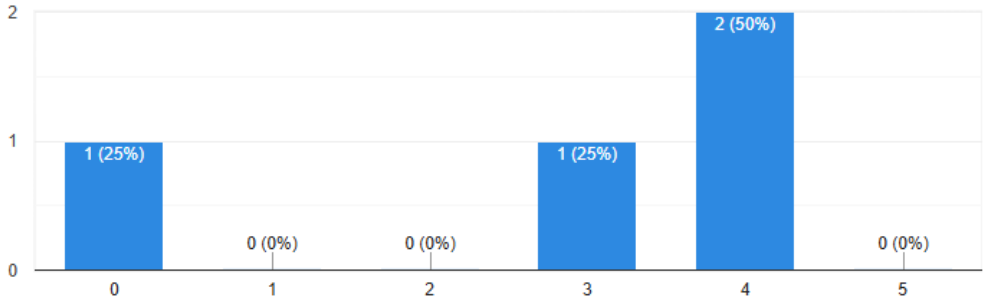
MEDIA: 4,00

2.8. ¿Qué acciones llevaría a cabo para mejorar su unidad de trabajo (espacio, tareas, horario, ...)

Mejorar el espacio de trabajo
Mayor comunicación y cohesión entre el personal, sin ser necesario una unión física en el lugar de trabajo. Reuniones periódicas de trabajo y seguimiento.

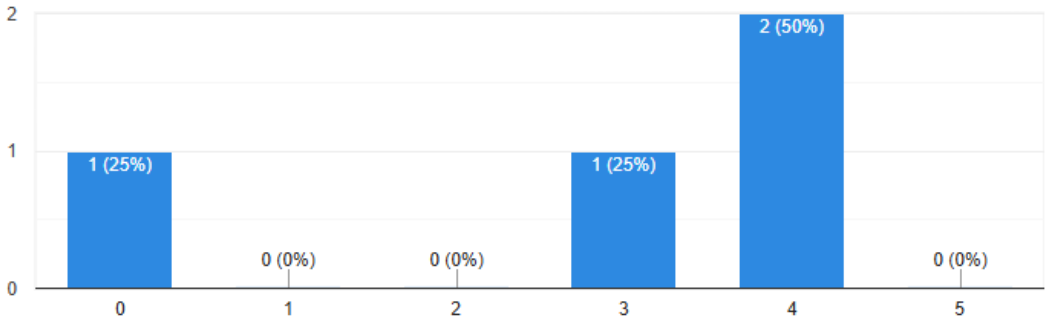
3. Centro / Apoyo a la docencia Valoración Media: 3,93

3.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro.



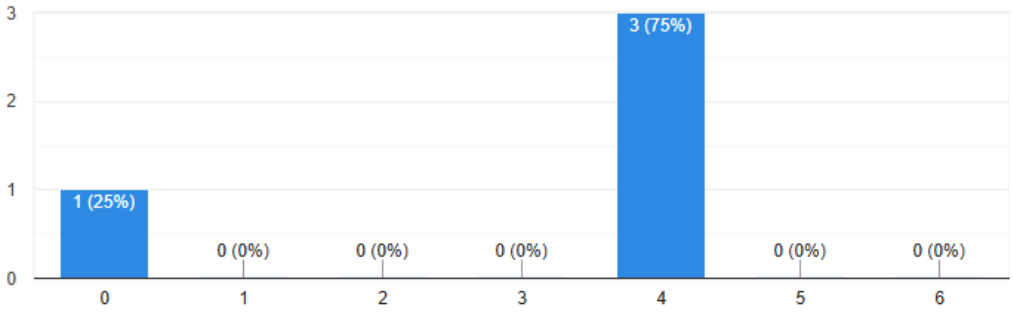
MEDIA: 3,67

3.2. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro.



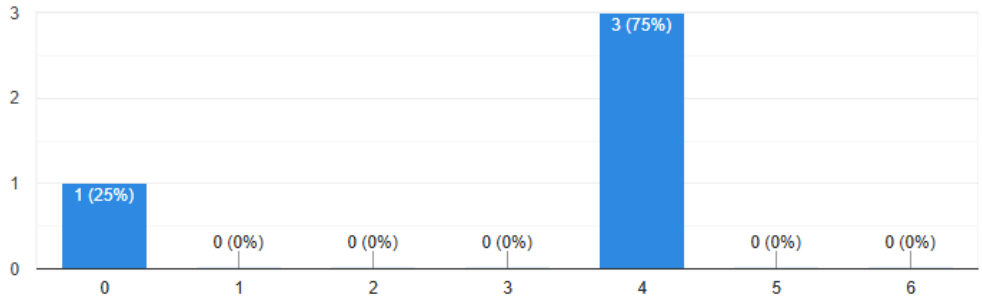
MEDIA: 3,67

3.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información ofrecida por el Centro.



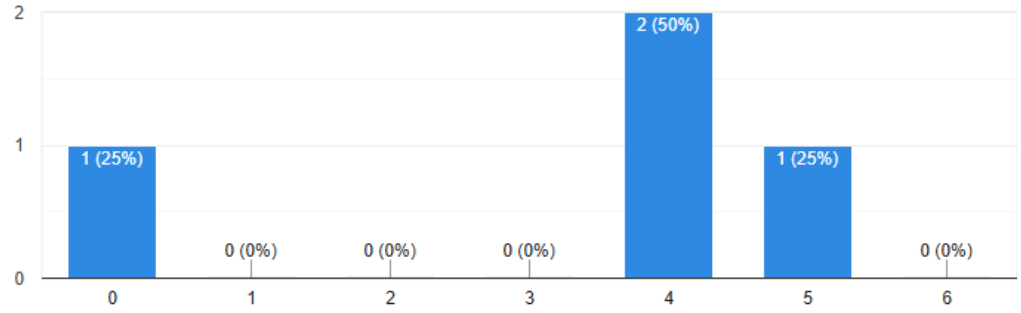
MEDIA: 4,00

3.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la difusión de los objetivos, resultados, mejoras del Centro.



MEDIA: 4,00

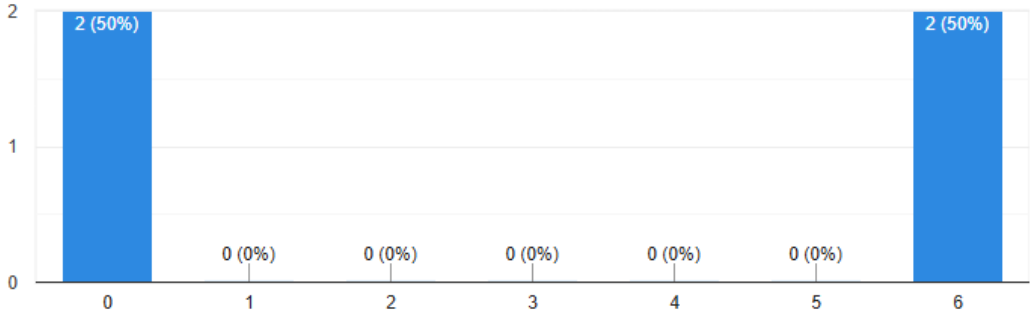
3.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras del Centro.



MEDIA: 4,33

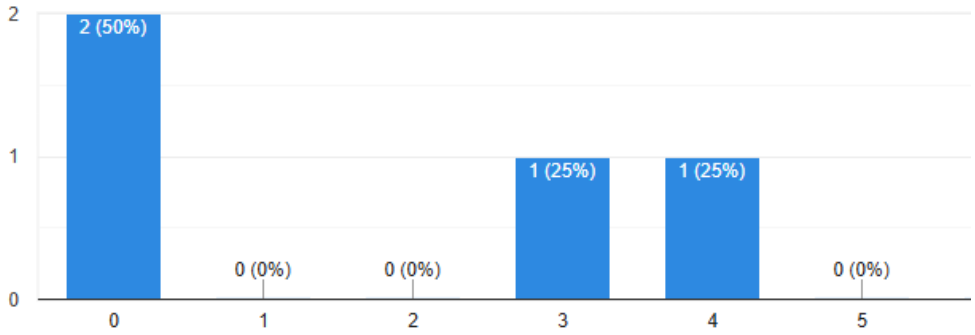
4. Universidad — Valoración Media: 3,50

4.1. Si ha participado en un Programa de Movilidad, valore su satisfacción con respecto al mismo.



MEDIA: 0

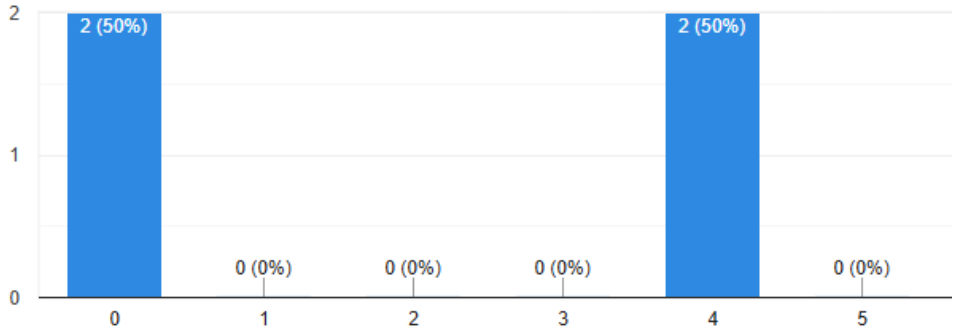
4.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.



MEDIA: 3,50

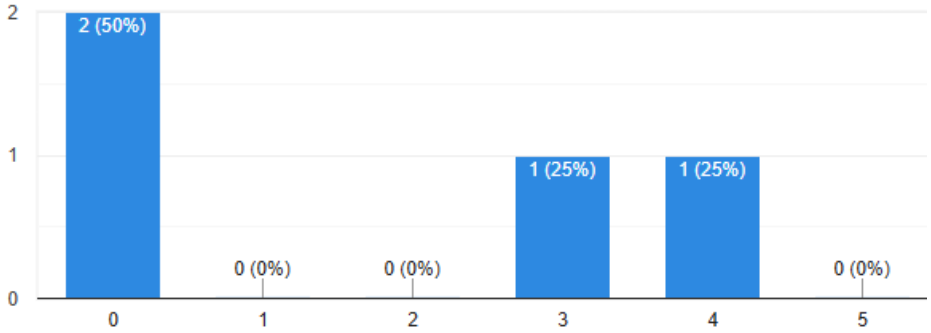
5. Cabildo de Lanzarote Valoración Media: 3,75

5.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al Plan de Formación del PTGAS.



MEDIA: 4,00

5.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.



MEDIA: 3,50

OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al Centro, Titulaciones o encuesta

Solicito un espacio de trabajo en el que todos los empleados de la Administración de la EUTL estemos juntos y, obviamente, separados de la Delegación de la ULPGC ya que al cambiarnos de oficina hace una semana, se respira un mal ambiente laboral que ha creado una empleada de dicha Delegación, día sí y día no, nos intenta hacer, a mi compañero y a mí, la vida laboral imposible con sus idas y venidas sobre el espacio que compartimos y así no se puede trabajar, en 24 años que llevo en la EUTL jamás me ha pasado esto y aunque intento que las cosas mejoren, la actitud por su parte no es la deseada. En mi opinión, ahora mismo, dichas Administraciones deberían estar separadas y que cada una haga su trabajo en armonía con sus compañeros, ya que al final, parte de nuestras vidas las llevamos a cabo en nuestro lugar de trabajo y tenemos que estar bien y a gusto en él para desempeñarlo lo mejor posible.

Creo que sería necesario valorar el trato de administración y el propio sentimiento de administración y trabajar al respecto.