

REGISTRO DE EDICIONES

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Escuela Universitaria de Turismo. ....2

Capítulo 2. Presentación de la Escuela Universitaria de Turismo. ....2

Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad. ....3

Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos. ....3

Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo. ....4

Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios. ....4

Capítulo 7. Gestión de la Información. ....5

Procedimiento estratégico del centro para la Elaboración, Revisión y actualización de la Política del Centro (PEC01). ....5

Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01). ....6

Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02). ....6

Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03). ....7

Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04). ....8

Procedimiento clave del centro para la Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de Créditos (PCC05). ....8

Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06). ....9

Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07). ....10

Procedimiento de apoyo del centro para Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad (PAC01). ....10

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02). ....11

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04). ....12

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC05). ....12

Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06). ....13

Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07). ....13



Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08).....14

### Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Escuela Universitaria de Turismo.

- **Ed00 (23-10-08):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R9).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco de la EUTL (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación del contenido atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio del título “Resumen de revisiones” por “Tabla de modificaciones.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de logos.
- **Ed05 (03-05-17):** Actualización del contenido atendiendo al cambio del PI01.
- **Ed06 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Eliminación de la referencia al PAC03 (gestión de servicios).
- **Ed07 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por “Sistema de Gestión de Calidad”. Eliminación de los procedimientos institucionales de la ULPGC que no afectan al centro. Cambio de logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed08 (10-03-22):** Inclusión del procedimiento institucional de la ULPGC PI05.

### Capítulo 2. Presentación de la Escuela Universitaria de Turismo.

- **Ed00 (23-03-09):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (26-06-14):** Modificación del organigrama de la EUTL.
- **Ed04 (01-10-14):** Cambio del título “Resumen de revisiones” por “Tabla de modificaciones”.
- **Ed05 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC, de la terminología para su adaptación a la realidad y de los logos.
- **Ed06 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales, órganos de gobierno y funciones, organigrama, miembros de comisiones y funciones, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.



- **Ed07 (13-07-21):** Cambio en los miembros de la CTFG e inclusión de información de la comisión de biblioteca.
- **Ed08 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por “Sistema de Gestión de Calidad”. Actualización de la información de las comisiones, y de los miembros y funciones de algunas comisiones. Cambios en los logos de ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed09 (10-03-22):** Modificación normativa CRACT.
- **Ed10 (19-06-24):** Sustitución del término “Personal de Administración y Servicios (PAS)” por “Personal Técnico, de Gestión, y de Administración y Servicios (PTGAS)”, según la normativa vigente. Actualización en tabla datos de identificación el correo electrónico.
- **Ed11 (25-02-26):** Actualización del órgano de gobierno, Junta de Escuela, en referencia al número de miembros y funciones, atendiendo a la aprobación del Reglamento de Régimen Interno de la EUTL. Modificación en el organigrama de la EUTL, la “Comisión de Garantía de Calidad” por “Comisión de Gestión de Calidad”.

### Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad.

- **Ed00 (09-03-09):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R11).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio del título “Resumen de revisiones” por “Tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Subsanación de erratas y eliminación de las referencias al Modelo Marco.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por “Sistema de Gestión de Calidad”. Eliminación de los procedimientos institucionales de la ULPGC que no afectan al centro. Cambio de logos de ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (10-03-22):** Inclusión del procedimiento institucional de la ULPGC PI05.

### Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos.



- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R11).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al centro (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
  
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por el de “Sistema de Gestión de Calidad”. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.

#### Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo.

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (03-05-17):** Actualización del contenido atendiendo al cambio del PI01.
- **Ed06 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed07 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por el de “Sistema de Gestión de Calidad”. Eliminación de los procedimientos institucionales de la ULPGC que no afectan al centro. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed08 (10-03-22):** Inclusión del procedimiento institucional de la ULPGC PI05. Inclusión contratación profesorado convenio adscripción.

#### Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios.



- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Documento marco del SGC para los centros de las ULPGC – revisión R10).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Eliminación referencia al PAC03.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de garantía de Calidad” por el de “Sistema de Gestión de Calidad”. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.

#### Capítulo 7. Gestión de la Información.

- **Ed00 (25-03-09).** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R9)
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos)
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Gestión de Calidad de los Centros (CI 2012/01)
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por el de “Sistema de Gestión de Calidad”. Eliminación de los procedimientos institucionales de la ULPGC que no afectan. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.

#### Procedimiento estratégico del centro para la Elaboración, Revisión y actualización de la Política del Centro (PEC01).

- **Ed00 (22-03-09):** Edición Inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R10).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).



- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (06-07-22):** Cambio en el desarrollo del procedimiento con el envío del borrador de los objetivos a los grupos de interés.
- **Ed08 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01).

- **Ed00 (03-11-08):** Edición Inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R10)
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos)
- **Ed 02 (12-12-13):** Actualización del formato del procedimiento, detección de erratas y corrección del número de revisiones oficiales del procedimiento (CI 2012/01)
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos. Cambio en los responsables de recibir los documentos a difundir
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del Flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (12-12-23):** Corrección título “tabla de modificaciones-PAC08” por “tabla de modificaciones-PCC08”
- **Ed08 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02).

- **Ed00 (23-03-09):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R11).



- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos)
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01)
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC, logos y tipos de asignaturas.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma.
- **Ed07 (12-12-23):** Modificación redacción en el apartado 5. Desarrollo del procedimiento, sustituyendo “antes de fecha concreta” por “antes de la fecha límite oficial según calendario de fases para la realización del plan de ordenación académica para cada curso académico” y mejora de la redacción en relación con los criterios de evaluación solicitados por el SOA para ser llevados a la CAD.
- **Ed08 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03).**

- **Ed 00 (23-03-09):** Edición inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R10).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenido).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos. Cambio de responsable en el nombramiento del tutor.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción Cm.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del Flujograma. Cambio en el responsable del procedimiento.



- **Ed 07 (12-12-23):** Modificación del apartado 5. Desarrollo del procedimiento, con la inclusión de la figura del “Estudiante Mentor de Nuevo Ingreso” y del “Profesor Tutor del Programa Mentor”, por adaptación al PAT.
- **Ed 08 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04).**

- **Ed 00 (19-03-09):** Edición inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R10).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (Contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos. Cambio en el proceso de selección de estudiantes.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del Flujograma. Cambio logos de la ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 07 (12-12-23):** Modificación del apartado 5.3 De aplicación a la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes Recibidos, con la inclusión de la “figura del Estudiante Mentor de estudiantes de movilidad incoming” y la coordinación de las actividades de acogida de estos estudiantes. Rectificación Tabla 1. “Archivos de evidencia”, columna “Responsable custodia”, fila “Informe de revisión del procedimiento”, Coordinador de movilidad por Subdirector de Calidad.
- **Ed 08 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento clave del centro para la Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de Créditos (PCC05).**

- **Ed 00 (03-11-08):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC).
- **Ed 01 (22-02-12):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos).



- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del Flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 07 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios).
- **Ed 08 (19-06-24):** Actualización del Procedimiento según lo establecido en la normativa vigente; modificación de la denominación del procedimiento; modificación normativa externas y de la ULPGC, inclusión de la definición de “reconocimiento” y de subapartados en la sección “Desarrollo del procedimiento”; ampliación del desarrollo del procedimiento; y actualización del apartado sobre el archivo de evidencias.

#### **Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06).**

- **Ed 00 (22-02-12):** Edición Inicial. Diseño del procedimiento. Primera circular informativa del 2012 (CI2012-01).
- **Ed 01 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 02 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 03 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed 04 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Subsanación de erratas.
- **Ed 05 (28-07-21):** Cambios firmantes del documento. Eliminación Flujograma. Cambio soporte archivo solicitud evaluación. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 06 (10-03-22):** Cambios de la forma de entrega de la documentación en los procedimientos de solicitud de tutor, por parte del estudiante, y de solicitud de defensa de TFG, tanto de estudiantes como de tutores.



- **Ed 07 (12-12-23):** Cambios de la forma de entrega de la documentación en los procedimientos de solicitud de tutor, por parte del estudiante, y de solicitud de defensa de TFG, tanto de estudiantes como de tutores.
- **Ed 08 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07).**

- **Ed 00 (20-03-09):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R10).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio soporte archivos. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 07 (12-12-23):** Inclusión en el apartado 3. Referencias / Normativa, enlace a normativa específica.
- **Ed 08 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad (PAC01).**

- **Ed 00 (26-05-09):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R11).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).



- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Eliminación de las referencias al Modelo Marco. Introducción nueva codificación.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por el de “Sistema de Gestión de Calidad”. Eliminación del flujograma. Inserción de referencia al lenguaje inclusivo para los documentos de diseño y de implantación del SGC del Centro. Cambio en las evidencias a custodiar. Cambio codificación documentos. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 07 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02).

- **Ed 00 (23-03-09):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC - revisión R10).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al centro (contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (28-05-15):** Modificación del responsable de custodia de evidencias.
- **Ed 05 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de logos. Asignación de responsables en la identificación de necesidades.
- **Ed 06 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed 07 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 08 (12-12-23):** Modificación del apartado 5.5 Mantenimiento y Gestión de Incidencias, primer punto, con nueva redacción del procedimiento sobre el mantenimiento de los recursos materiales, audiovisuales y locales, así como los del terreno preventivo.



- **Ed 09 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04).**

- **Ed 00 (22-03-09):** Edición Inicial. (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R10).
- **Ed 01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco a la EUTL (contenidos).
- **Ed 02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed 05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Cambio en la elaboración de la memoria de extinción si el título es sustituido.
- **Ed 06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed 07 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC05).**

- **Ed 00 (22-02-12):** Edición Inicial. Primera circular informativa del 2012 (CI 2012-01).
- **Ed 01 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed 02 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed 03 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos. Cambio en el responsable de notificación y contestación a las No Conformidades.
- **Ed 04 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Cambio responsable custodia de evidencia.
- **Ed 05 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.



- **Ed 06 (19-06-24):** Sustitución del término personal de administración y servicios (PAS) por personal técnico, de gestión, y de administración y Servicios (PTGAS), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06).**

- **Ed00 (22-03-09):** Edición Inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R10).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (Contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción. Cambio responsable custodia evidencia.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio en el responsable del procedimiento. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07).**

- **Ed00 (22-03-09):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – Revisión R10).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al Centro (contenidos).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01)).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.



- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambio en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08).**

- **Ed00 (22-03-09):** Edición Inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC – revisión R10).
- **Ed01 (03-09-09):** Adaptación del SGC Marco al centro (contenidos, etc.).
- **Ed02 (12-12-13):** Modificación atendiendo a la actualización del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (CI 2012/01).
- **Ed03 (01-10-14):** Cambio título “resumen de revisiones” por “tabla de modificaciones”.
- **Ed04 (18-01-17):** Actualización de la normativa aplicable al SGC y de Logos.
- **Ed05 (29-07-19):** Actualización de la normativa y referencias. Actualización de los cargos unipersonales y órganos de gobierno, atendiendo a la renovación del convenio de adscripción.
- **Ed06 (28-07-21):** Cambios en los firmantes del documento. Eliminación del flujograma. Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por “Sistema de Gestión de Calidad”. Cambio logos ULPGC y Cabildo de Lanzarote.
- **Ed07 (19-06-24):** Modificación siglas PAS por PTGAS (personal Técnico, de Gestión, y de administración y Servicios), según lo establecido en la normativa vigente.

