



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

Resultados de la encuesta a estudiantes de movilidad
recibidos en centros que imparten grados y másteres
en el curso 2024-2025

Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Febrero de 2026

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario en línea en el curso 2023-2024. Se dirigió a la población de estudiantes de movilidad recibidos en los centros que imparten grados y másteres. Los resultados son tratados por el GEI y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad institucional.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes de movilidad recibidos son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error (%)
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	10		0,00	

1. Datos de participación por centro (atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%)

Centro	Código	Población	Muestra	% muestra	Error
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	117	10	0	0,00	

Titulación	Frecuencia
4032 Grado en Turismo (Lanzarote)	0

2. Resultados de satisfacción de estudiantes recibidos 2024

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la información que ha recibido en el centro	10	0			0
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante	10	0			0
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la organización y funcionamiento del centro	10	0			0
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	10	0			0
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con las infraestructuras de la ULPGC	10	0			0
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con los servicios de la ULPGC	10	0			0
Índice de satisfacción general del estudiante de movilidad recibido del centro	10	0			0