



POLÍTICA Y OBJETIVOS GENERALES



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

EUTL
ESCUELA
UNIVERSITARIA DE
TURISMO DE LANZAROTE

Aprobado por Junta de Escuela el 28/01/2026

Revisiones		
Nº	Fecha	Justificación
00	15/03/2011	Aprobación de la primera versión por la Comisión de Garantía de Calidad
01	13/07/2011	Aprobación de la primera versión por la Junta de Escuela
02	29/10/2025	Elaboración segunda versión por el ED
03	28/01/2026	Aprobación segunda versión por la Junta de Escuela

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES</p>	 <p>Cabildo de Lanzarote</p>
		<p>Fecha: 28/01/26</p>

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE¹

PRESENTACIÓN

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), centro público adscrito a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), inició la actividad docente en el año 1989 cuando el Gobierno de Canarias mediante la Orden de 13 de septiembre de 1993 (B.O.C. 11.10.93), autoriza la impartición de la titulación de Técnicos en Empresas y Actividades Turísticas (TEAT), asumiendo el Cabildo de Lanzarote la responsabilidad de la gestión del centro.

Posteriormente, los estudios superiores de Turismo se incorporan a la universidad tras la publicación del Real Decreto 259/1996 de 16 de febrero. Esto permite que en el curso 1998/1999, mediante convenio de adscripción, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote se vincule a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La EUTL se ha centrado en formar profesionales altamente cualificados que cubran las necesidades del principal sector económico insular y uno de los más importantes a nivel internacional. Hoy en día, sin cesar en su empeño, ya se congratula de tener un importante número de estudiantes que han pasado por las aulas, en puestos de relevancia dentro del ámbito turístico.

Este centro universitario contribuye al mantenimiento de la competitividad del sector, además de promover la mejora de la calidad del servicio, de fomentar la profesionalidad de los mandos intermedios y directivos de las diferentes empresas, y de consolidar un elemento diferenciador centrado en la excelencia formativa de los recursos humanos y de los destinos.

Los estudiantes que han pasado por nuestras aulas desarrollan su labor profesional en el campo de la docencia, la investigación y en el terreno de la gestión con cargos directivos en consultoras, banca, empresas alojativas, empresas de ocio y recreación, responsables de promoción turística, etc. a nivel insular, nacional e internacional.

¹ Todas las denominaciones en este documento se han efectuado en género gramatical masculino genérico con valor inclusivo, entendiéndose que todas las referencias a personas, cargos o colectivos incluyen a todas las identidades de género, sin ánimo de discriminación.

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES</p>	 <p>Cabildo de Lanzarote</p>
		<p>Fecha: 28/01/26</p>

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) reconoce la relevancia que tiene la calidad dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, considerándola un pilar esencial para garantizar que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean valoradas tanto por los empleadores como por la sociedad en su conjunto. En este sentido, y de acuerdo con el Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política del centro (Procedimiento PEC01 del Sistema de Gestión de Calidad de la EUTL), se elabora y revisa el presente documento de Política y Objetivos Generales, garantizando su alineación con los objetivos estratégicos de la ULPGC, el Sistema de Gestión de Calidad del centro y las normativas vigentes.

A partir de este marco, y tomando como referencia el grado de cumplimiento de los objetivos alcanzados en el curso anterior, el informe anual de centro de la EUTL, las no conformidades y recomendaciones pendientes de los procesos externos de evaluación, así como los resultados de las auditorías internas y cualquier otro informe considerado pertinente, la EUTL define los objetivos anuales específicos que se implementarán al inicio de cada curso académico.

MISIÓN, VISIÓN y VALORES

De este modo, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote expone su misión, visión y valores según se detalla a continuación:

MISIÓN

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) tiene como misión formar profesionales en gestión turística capaces de contribuir al progreso de la sociedad, guiándose por principios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y sostenibilidad. Para ello, la EUTL se propone formar egresados altamente cualificados, éticos y comprometidos con su entorno, a través de una enseñanza innovadora, personalizada y conectada con la realidad global; promover la mejora continua, la empleabilidad, la investigación aplicada, la digitalización y la cooperación con instituciones locales e internacionales; e integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del turismo regenerativo en todas sus acciones, con el fin de transformar el turismo en una herramienta de desarrollo justo, restaurativo y sostenible.

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES</p>	 Cabildo de Lanzarote
		Fecha: 28/01/26

VISIÓN

Ser un centro universitario de referencia en la formación en turismo a nivel regional, nacional e internacional, reconocido por la excelencia académica, la innovación docente, la investigación aplicada, la sostenibilidad y la proyección internacional.

VALORES

La escuela pretende fomentar entre todos sus miembros los siguientes valores:

1) Autonomía organizativa

La EUTL ejerce su autonomía dentro del marco establecido por la ULPGC, el Convenio de Adscripción y de la normativa aplicable del Cabildo de Lanzarote, promoviendo una cultura institucional basada en la mejora continua, la innovación y la adaptación a los retos del entorno turístico y académico.

2) Calidad académica y excelencia docente

La EUTL entiende la calidad académica como la garantía de una formación integral, innovadora y conectada con las demandas del sector turístico. Este compromiso se refleja tanto en la enseñanza dirigida al estudiantado como en la formación y actualización continua del personal docente y de gestión, fomentando la mejora pedagógica, tecnológica y científica que asegura una docencia de excelencia y un impacto positivo en la sociedad.

3) Participación democrática y corresponsabilidad de toda la comunidad educativa.

En la EUTL se promueve la implicación activa del Personal Docente e Investigador (PDI), el estudiantado y el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en los órganos de gobierno, asegurando la transparencia, la rendición de cuentas y la comunicación efectiva en la toma de decisiones.

4) Eficiencia y transparencia en la gestión

La gestión académica, administrativa y financiera del centro se rige por criterios de eficiencia, control y supervisión, incorporando herramientas digitales y sistemas de aseguramiento de la calidad que permiten evaluar y mejorar continuamente los procesos institucionales.

5) Cooperación institucional

Desde el centro se impulsa la colaboración con la ULPGC, el Cabildo de Lanzarote, el sector turístico y otras entidades públicas y privadas, favoreciendo la transferencia de conocimiento, la investigación aplicada y el desarrollo de proyectos conjuntos que contribuyan al progreso del territorio.

6) Compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la responsabilidad social.

La EUTL integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su docencia, investigación y gestión, asumiendo la sostenibilidad como un eje transversal de su misión institucional. Asimismo, apuesta por la innovación pedagógica y tecnológica como herramientas estratégicas de transformación, y por la responsabilidad social como principio rector para promover un turismo responsable, inclusivo y respetuoso con el entorno natural y cultural. De esta manera, la escuela se posiciona como un agente de cambio comprometido con el desarrollo justo y sostenible.

En este sentido, los valores de la EUTL se encuentran alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS 4 – Educación de calidad

La EUTL fomenta una formación integral, innovadora y de calidad, adaptada a los retos del sector turístico, garantizando que sus egresados desarrollen competencias y habilidades reconocidas en el mercado laboral.

ODS 5 – Igualdad de género

Este objetivo se relaciona con los valores de sostenibilidad y responsabilidad social y participación y transparencia, al promover la igualdad de oportunidades, la inclusión y la equidad de género en todas las actividades formativas, investigadoras y de gestión de la EUTL.

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico

La excelencia en la formación académica favorece la empleabilidad, el emprendimiento y la profesionalización del sector turístico, contribuyendo al crecimiento económico sostenible.

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES</p>	 Cabildo de Lanzarote
		Fecha: 28/01/26

ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura

Desde el centro se impulsa la transformación digital, la investigación orientada a la innovación social y la colaboración con el tejido empresarial y las instituciones públicas.

ODS 10 – Reducción de las desigualdades

La EUTL se compromete con la accesibilidad, la diversidad y la equidad en el acceso a la educación y la participación universitaria.

ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles

Desde el centro se promueve un turismo responsable y regenerativo que contribuya al bienestar de las comunidades locales y a la conservación del patrimonio natural y cultural.

ODS 12 – Producción y consumo responsables

Se fomenta la realización de prácticas turísticas responsables, conscientes del impacto ambiental y social, y alineadas con los principios del turismo regenerativo.

ODS 13 – Acción por el clima

En la EUTL se integra la acción climática en su enfoque educativo y en sus proyectos, promoviendo un turismo que contribuya a mitigar el cambio climático.

ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas

La EUTL apuesta por una gestión institucional ética, transparente, participativa y orientada a la rendición de cuentas.

ODS 17 – Alianzas para lograr los objetivos

Se impulsa la cooperación con universidades, administraciones y empresas para el desarrollo de proyectos conjuntos y el intercambio de conocimiento.

OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD

A partir de la misión, visión y valores definidos, la política de la EUTL se estructura en torno a los siguientes objetivos generales de calidad:

1. Garantizar la calidad en la formación académica y en la gestión institucional

La EUTL se compromete a impartir enseñanzas universitarias que conduzcan a la obtención de títulos oficiales y propios en el ámbito del turismo, y afines, asegurando su calidad y pertinencia. Para ello, desarrolla planes de estudio alineados con los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y con los criterios de acreditación establecidos por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa, y la ULPGC. Además, fomenta el desarrollo de competencias transversales como el pensamiento crítico, esenciales para una formación integral y adaptada a los retos del sector turístico. Asimismo, promueve una gestión institucional eficiente y transparente, orientada a la mejora continua y al cumplimiento de los estándares de calidad que garanticen el adecuado funcionamiento académico y administrativo.

2. Fomentar la investigación, innovación y transferencia de conocimiento

La EUTL promueve activamente la investigación científica en turismo y disciplinas afines, con el objetivo de generar conocimiento de alto impacto. Para ello, establece vínculos con centros de investigación, instituciones académicas y empresas del sector turístico, favoreciendo la innovación y la transferencia de resultados. Asimismo, participa en proyectos de investigación y desarrollo (I+D+i) tanto a nivel regional como nacional e internacional, consolidando su papel como agente activo en la generación de soluciones para el desarrollo sostenible del turismo.

3. Promover y reforzar la relación con el entorno y el sector profesional

La Escuela mantiene una estrecha colaboración con el sector turístico de Lanzarote, Canarias y otros destinos estratégicos, fortaleciendo su vinculación con el entorno socioeconómico. Esta relación se traduce en el fomento de la empleabilidad del estudiantado mediante convenios de prácticas externas y programas de inserción laboral. Además, organiza actividades de formación continua, congresos, jornadas y

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES</p>	 Cabildo de Lanzarote
		Fecha: 28/01/26

eventos académicos orientados a la actualización profesional y la divulgación científica, contribuyendo así al desarrollo del capital humano del sector.

4. Impulsar la internacionalización y movilidad

La EUTL impulsa programas de movilidad para estudiantes, personal docente y administrativo a través de iniciativas europeas e internacionales como Erasmus+, convenios bilaterales y redes de cooperación. En este marco, se promueve la enseñanza multilingüe y la formación en competencias interculturales, fundamentales para desenvolverse en un entorno turístico globalizado. Asimismo, se establecen alianzas estratégicas con instituciones de educación superior de referencia en el ámbito del turismo, fortaleciendo la proyección internacional de la Escuela.

5. Integrar los principios de desarrollo sostenible y responsabilidad social tanto en la actividad académica como en la gestión

La Escuela integra los principios del desarrollo sostenible en todas sus actividades académicas y de gestión, con especial atención a la promoción de una gestión turística responsable y a la protección del patrimonio natural y cultural de Lanzarote. Este compromiso se extiende a la igualdad de oportunidades, la inclusión y la accesibilidad en el acceso a la educación superior. Además, se fomenta la responsabilidad social universitaria mediante programas y acciones que generan un impacto positivo en la comunidad.

6. Desarrollar la innovación docente y la transformación digital

La EUTL apuesta por la aplicación de metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje, incorporando tecnologías digitales y enfoques pedagógicos actualizados que mejoran la calidad de la docencia. Se utilizan plataformas virtuales y recursos educativos abiertos para garantizar una formación flexible, accesible y adaptada a las necesidades del estudiantado. Asimismo, se promueve la digitalización de los procesos académicos y administrativos, orientando la gestión hacia la eficiencia y la mejora continua.