

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(CURSO 2024-2025)

Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación del PDI de la EUTL

Población general (N)	20
Muestra Escuela (n)	12
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	15,4%
Nivel de confianza	90%

2. Datos de participación del PDI de la titulación de Grado

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90% los datos de participación son los siguientes:

Titulaciones	N	n	Margen de error*
Grado en Turismo	20	12	15,4%

*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA EUTL. CURSO 2024/25

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) ha sido desarrollado conforme a los criterios establecidos por las Agencias de Calidad, así como en cumplimiento del marco normativo que regula las enseñanzas universitarias a nivel nacional y europeo. Su diseño contempla objetivos y procedimientos orientados a la mejora continua tanto en la gestión como en los resultados obtenidos.

En este contexto, y con el propósito de aplicar el procedimiento de análisis de la satisfacción (PAC07) de los distintos grupos de interés (estudiantes, PDI y PTGAS), se ha adaptado el cuestionario de satisfacción elaborado por el GEI, atendiendo las particularidades de la EUTL como centro adscrito a la ULPGC, y tiene como finalidad principal recabar información útil para la toma de decisiones en distintos niveles, así como contribuir a la mejora de la calidad en todas las actividades del centro.

Les invitamos a colaborar completando la siguiente encuesta, cuya duración estimada no supera los diez minutos. Agradecemos de antemano su participación en este proceso, cuyos resultados serán públicos y contribuirán a optimizar tanto la gestión como el entorno de trabajo.

Las respuestas serán tratadas de forma completamente confidencial. Los informes generados se basarán exclusivamente en datos agregados, sin que en ningún caso se identifique a los participantes.

El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración del PDI respecto a su labor y a la gestión de la EUTL.

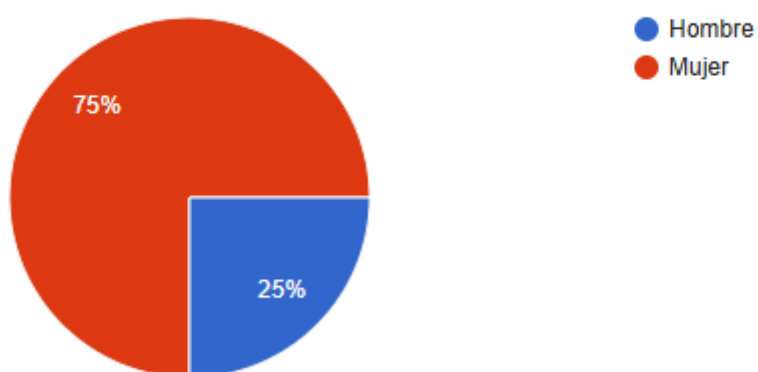
Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

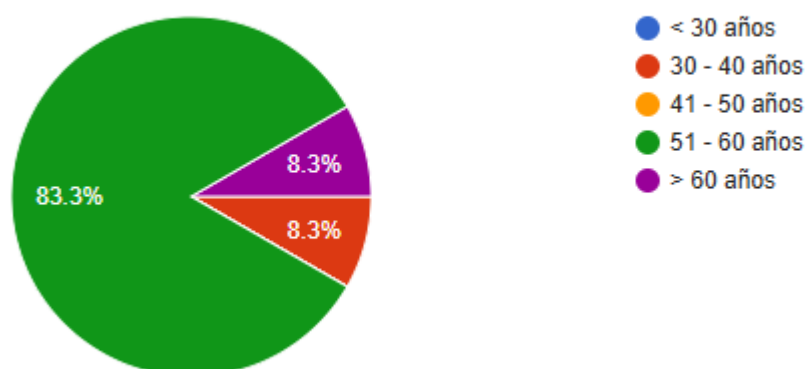
El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración que tiene el PDI sobre su trabajo y la gestión de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.

1. Datos de identificación.

1.1. Sexo



1.2. Edad

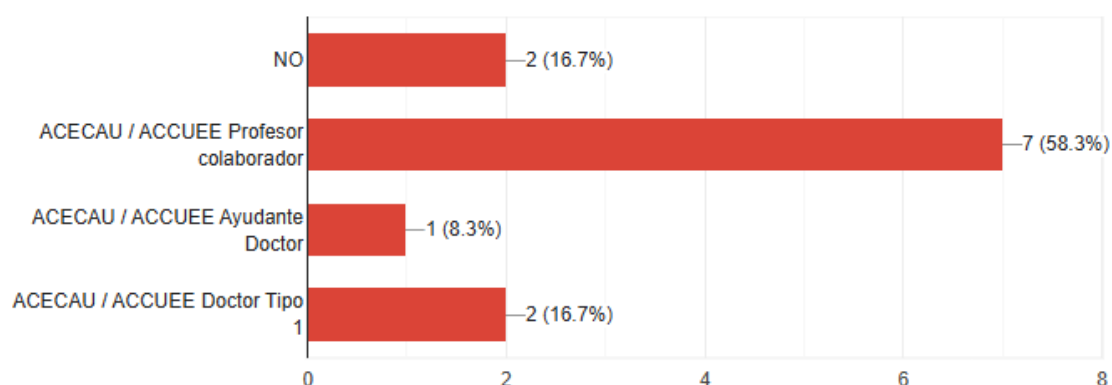


DATOS DE SATISFACCIÓN

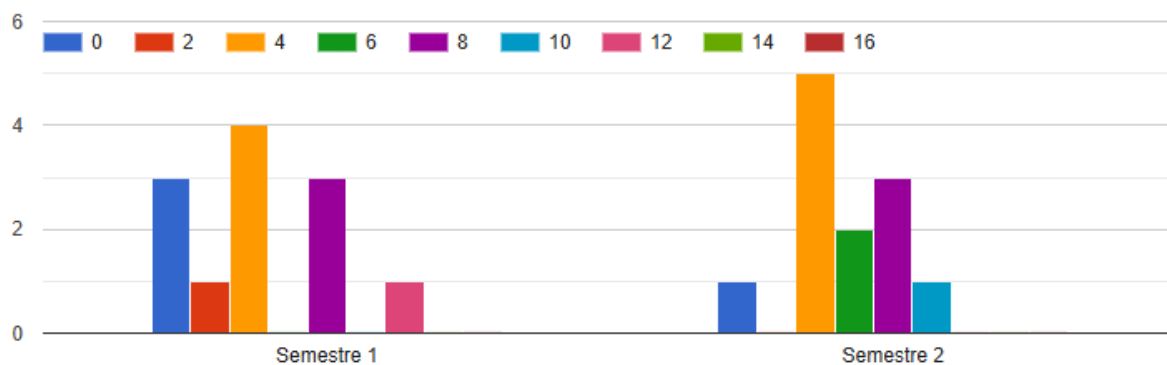
Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a los distintos apartados que se le plantean

2. Datos referidos a la actividad docente

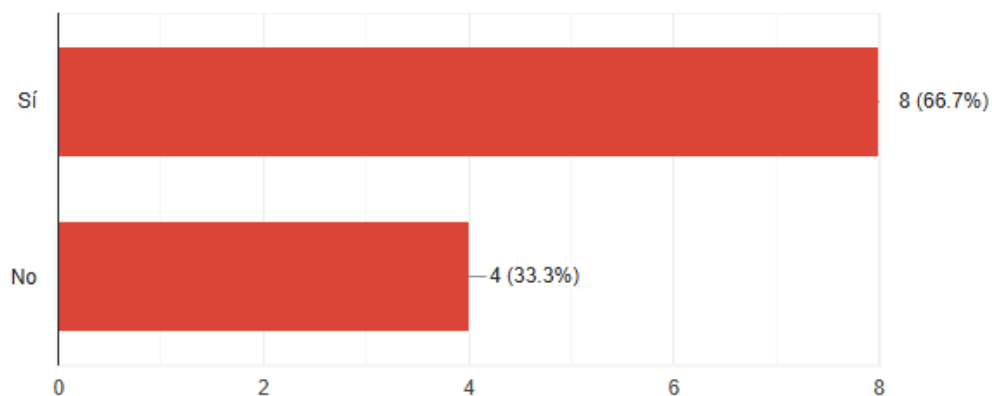
2.1. ¿Cuenta con la acreditación de alguna agencia?



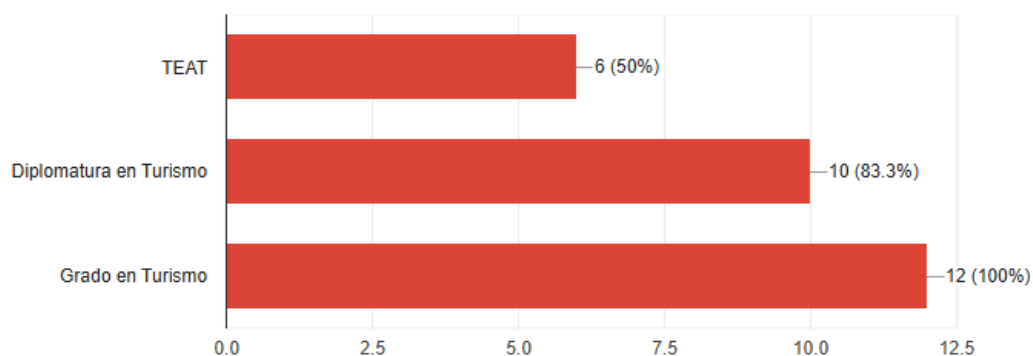
2.2. Horas de docencia en cada uno de los semestres del curso 2023/24



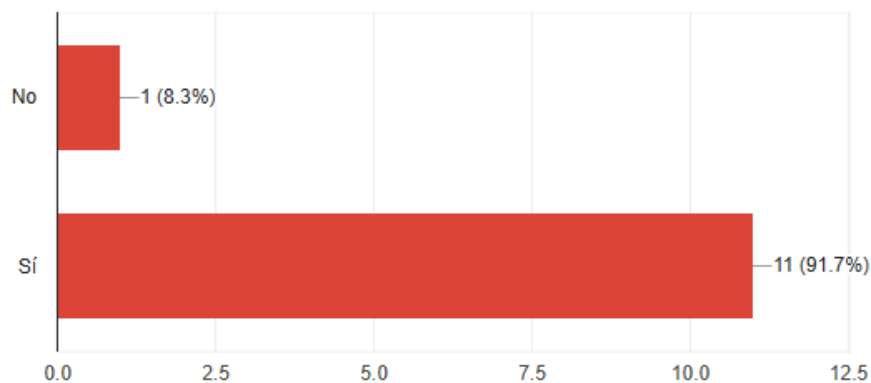
2.3. ¿Tutoriza Trabajos Fin de Grado?



2.4. Titulaciones de estudios turísticos en las que ha impartido docencia.

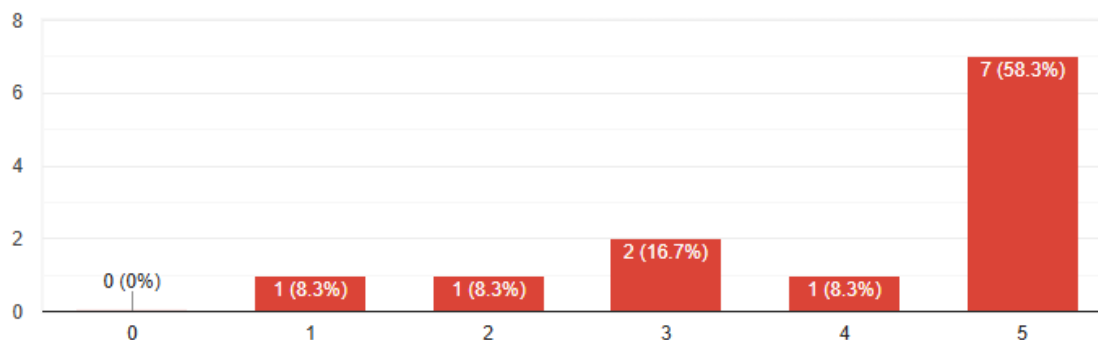


2.5. ¿En estos momentos forma parte de alguna comisión?



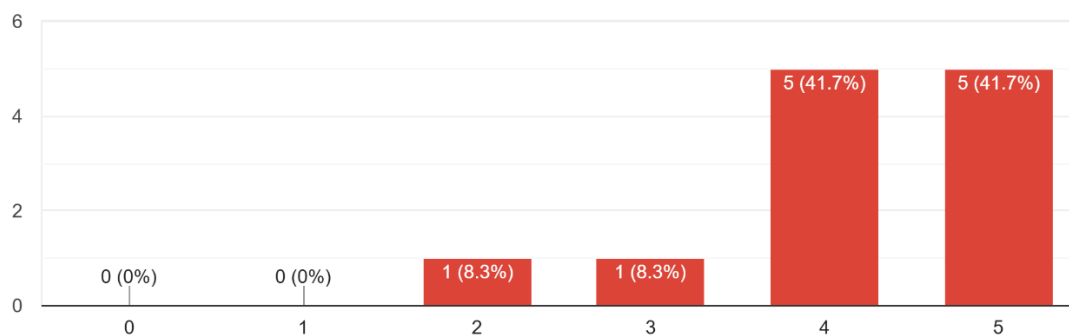
3. Datos de satisfacción referidos a la dirección y calidad del centro Valoración Media: 4,05

3.1. Valore su nivel de satisfacción con los canales de comunicación del Centro.



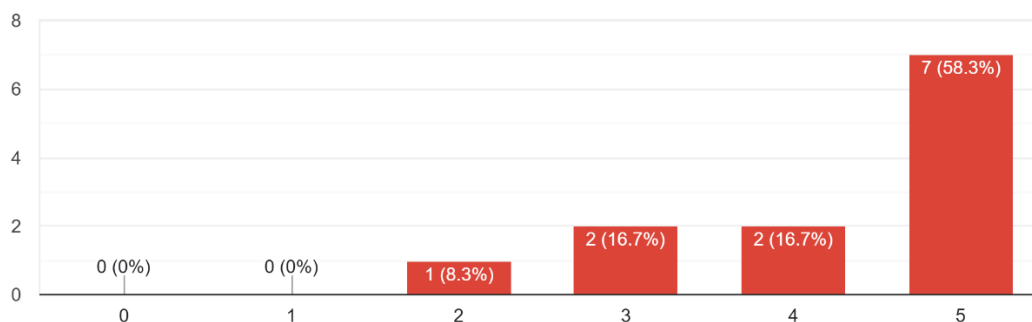
MEDIA: 4,00

3.2. Valore su nivel de satisfacción con la información académica difundida por el Centro.



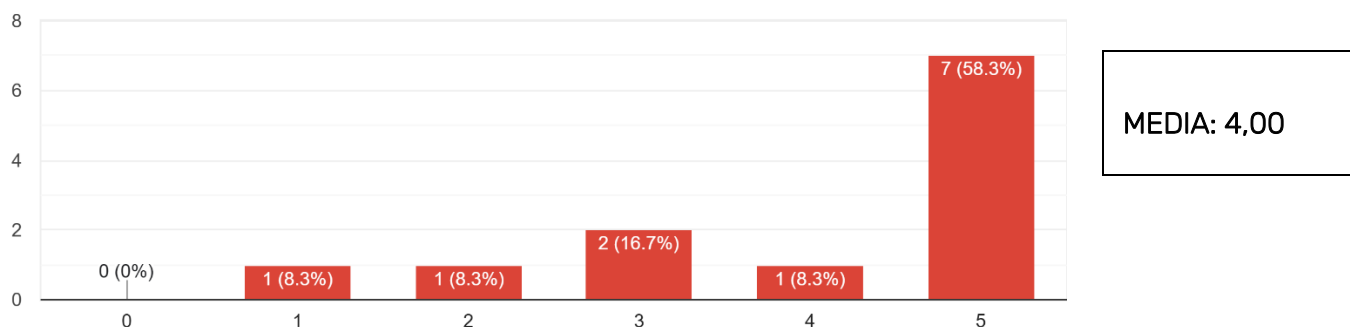
MEDIA: 4,17

3.3. Valore su nivel de satisfacción con la página web de la EUTL.

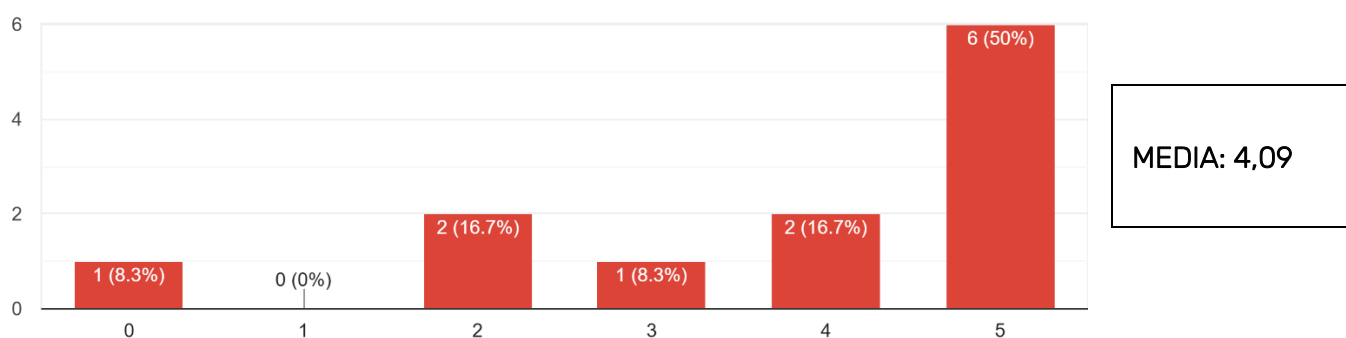


MEDIA: 4,25

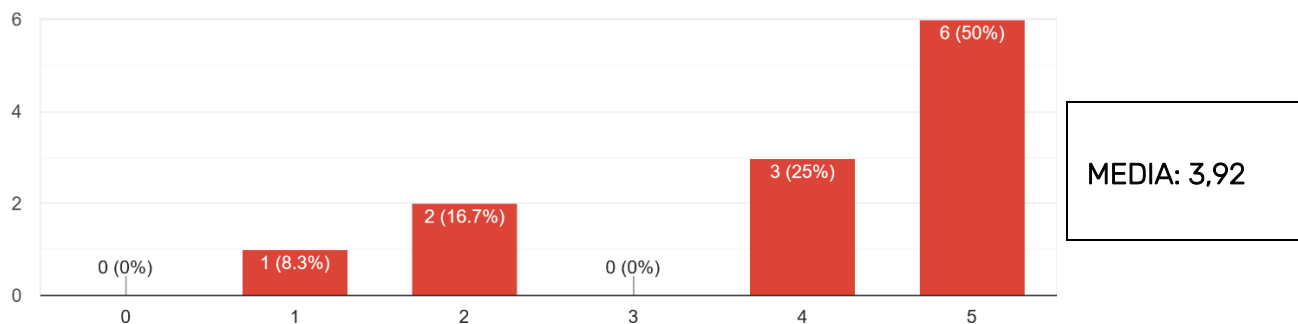
3.4. Valore su nivel de satisfacción con la información sobre la gestión difundida por el Centro.



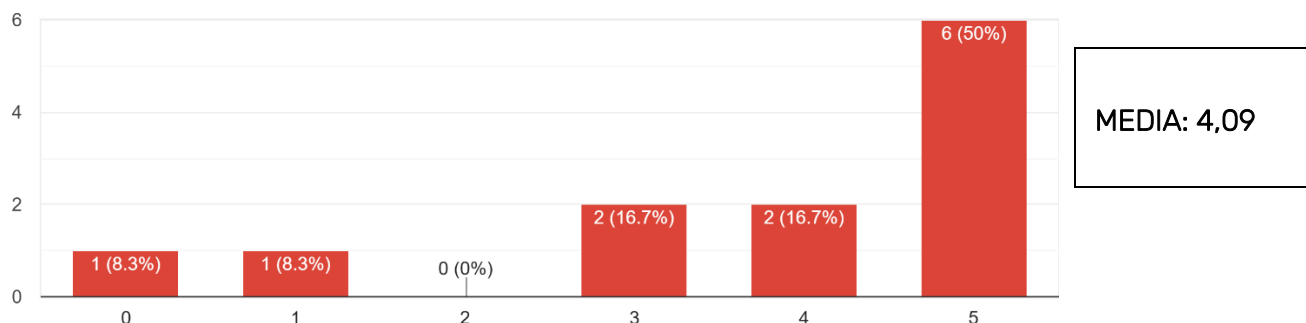
3.5. Valore su nivel de satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT).



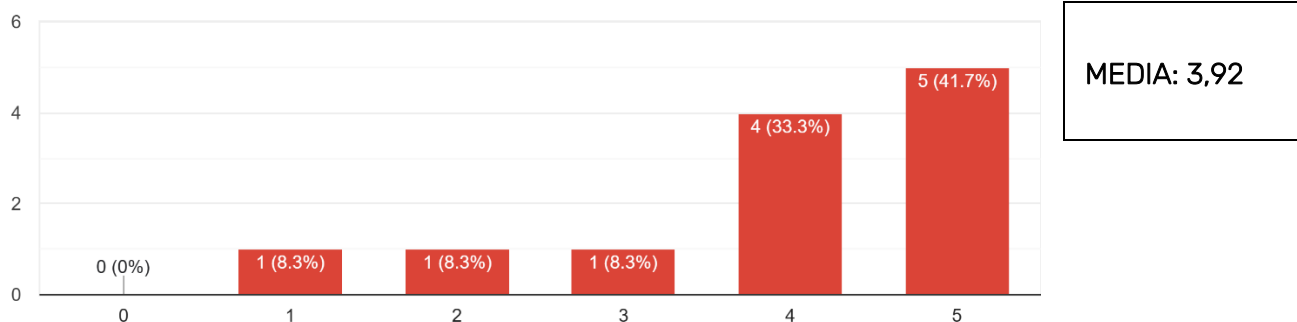
3.6. Valore su nivel de satisfacción con los objetivos del Centro.



3.7. Valore su nivel de satisfacción con los resultados del Centro y Titulación.

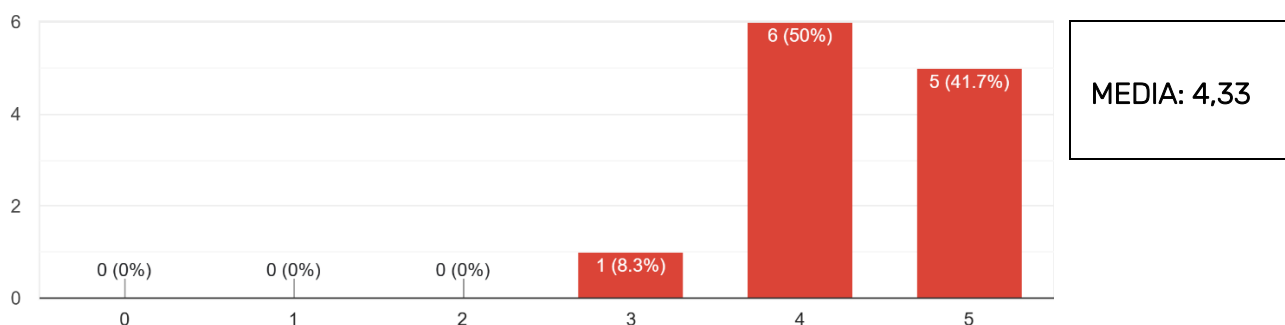


3.8. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de mejoras en el Centro y la Titulación.

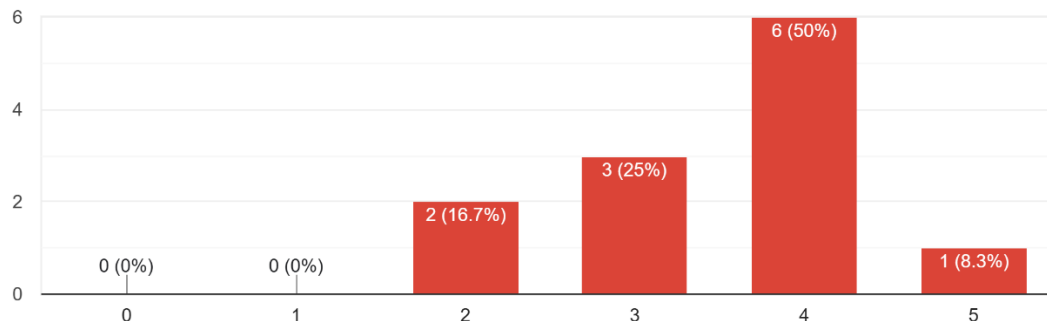


4. Datos de satisfacción referidos a la administración y servicios del centro. Valoración Media:4,19

4.1. Valore su nivel de satisfacción con los RECURSOS MATERIALES del Centro

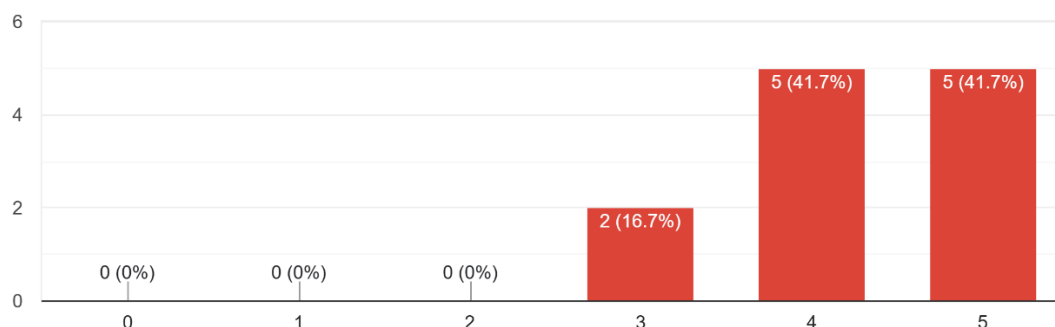


4.2. Valore su nivel de satisfacción con las INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS del Centro.



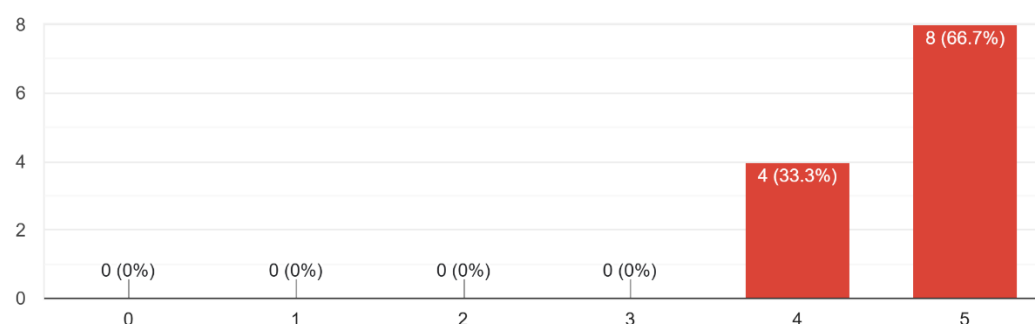
MEDIA: 3,50

4.3. Valore su nivel de satisfacción con los RECURSOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE ofrecidos por la Biblioteca.



MEDIA: 4,25

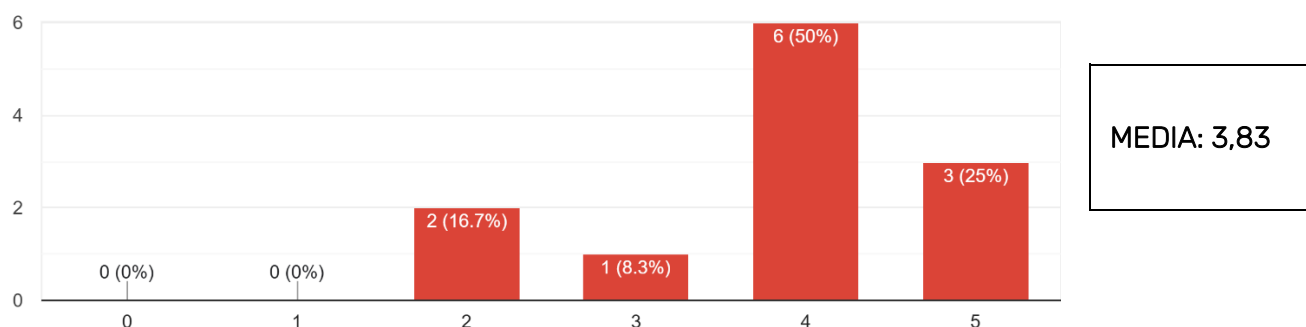
4.4. Valore su nivel de satisfacción con la colaboración del Personal de Administración y Servicios (PAS) del Centro.



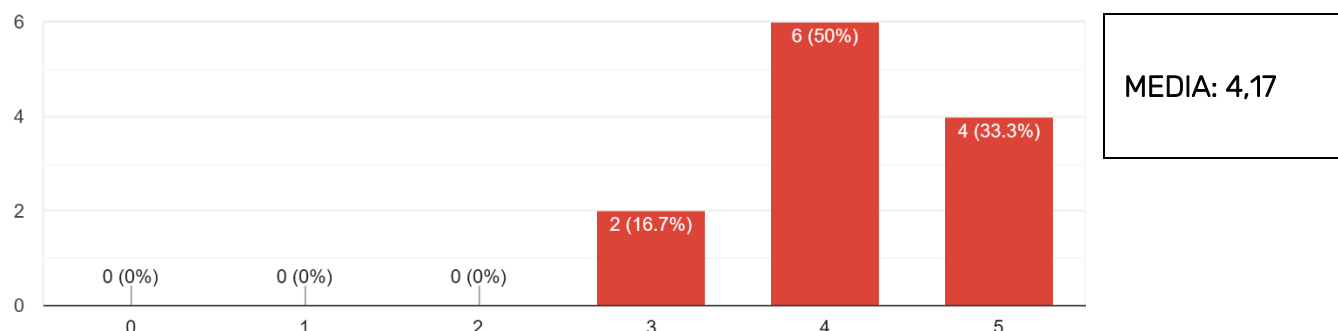
MEDIA: 4,67

**5. Datos de satisfacción referidos a los procedimientos institucionales (universidad).
Valoración Media: 4,18**

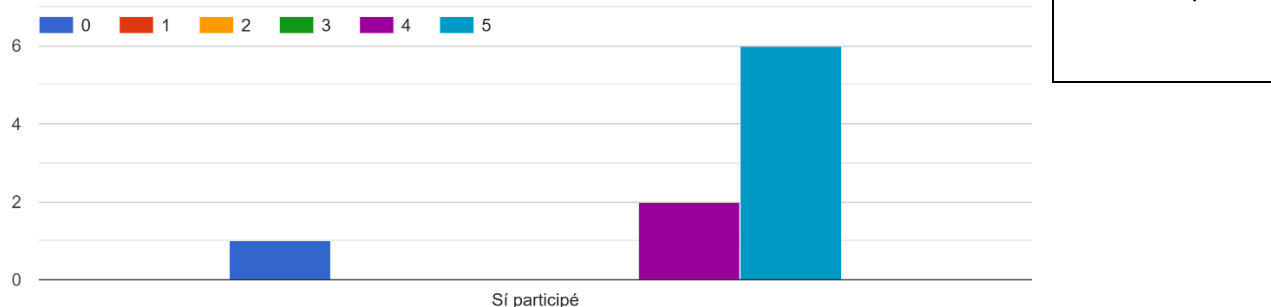
5.1. Valore su nivel de satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados al profesorado.



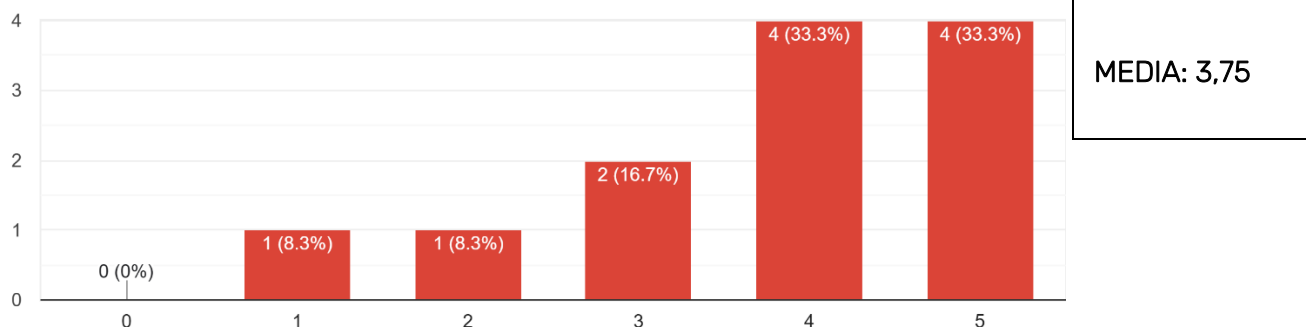
5.2. Valore su nivel de satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados a la docencia.



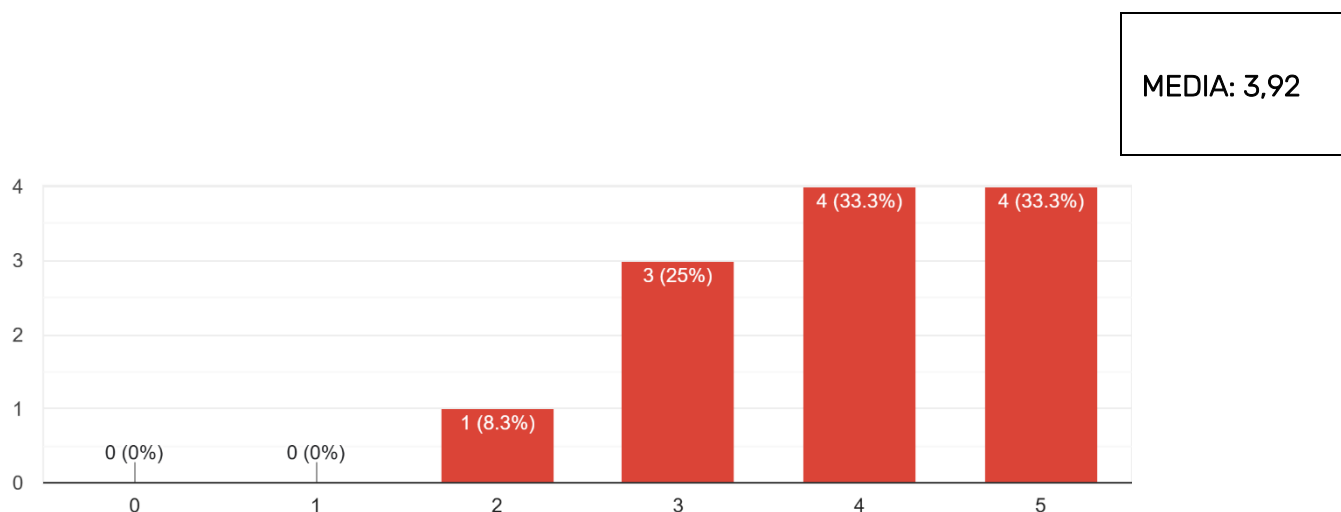
5.3. Valore su nivel de satisfacción con los Programas de Movilidad del PDI por parte de la Universidad SI HA PART ICIPADO en alguno de ellos.



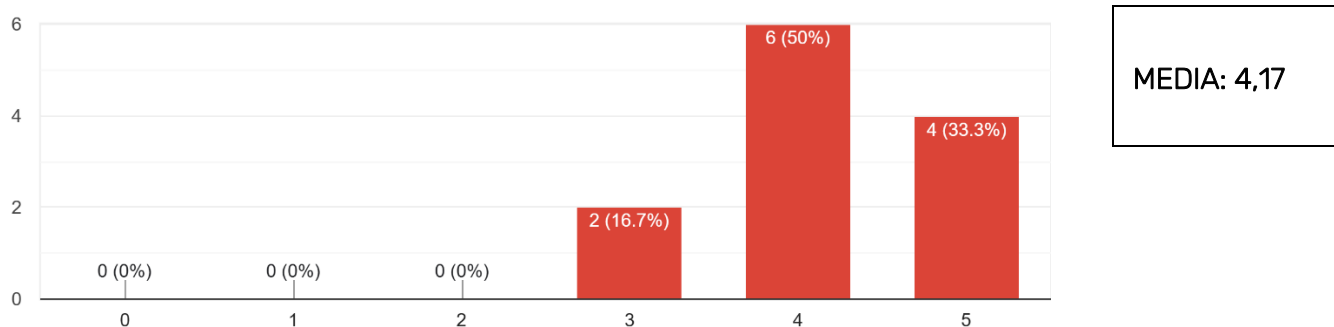
5.4. Valore su nivel de satisfacción con el procedimiento utilizado por la ULPGC para la Valoración Docente del Profesorado.



5.5. Valore su nivel de satisfacción con el contenido de la encuesta utilizada por la ULPGC para la valoración de estudiante con la calidad docente del profesorado.

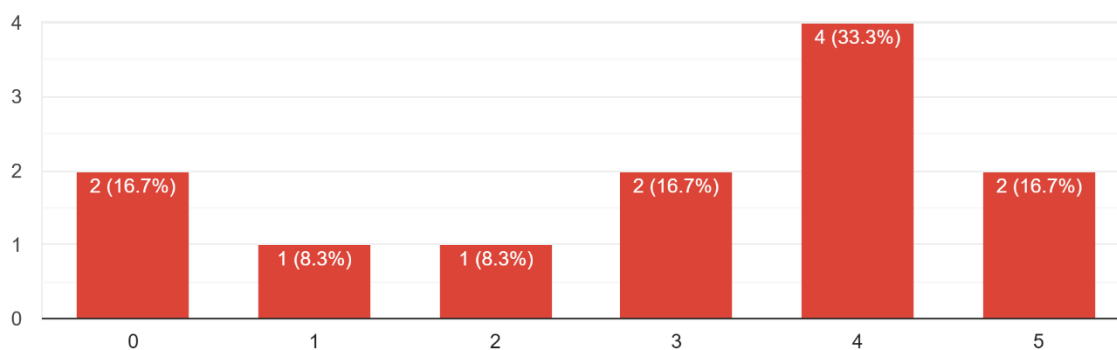


5.6. Valore su nivel de satisfacción con la página institucional de los títulos.



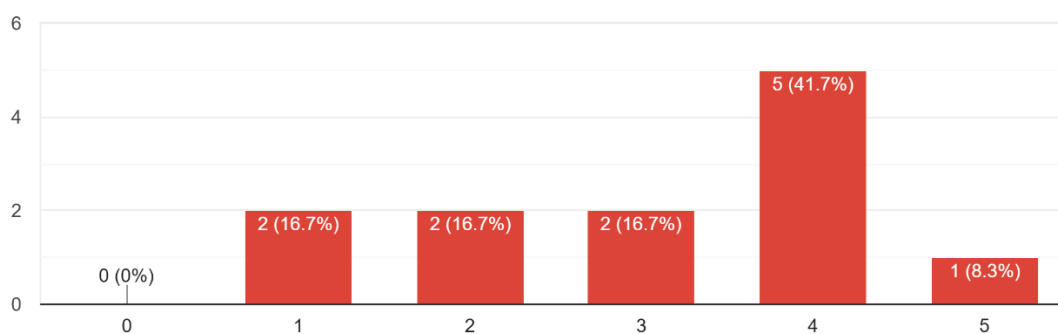
5.7. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad.

MEDIA: 4,70



6. datos de satisfacción referidos a los procedimientos institucionales (Cabildo).
Valoración Media: 3,32

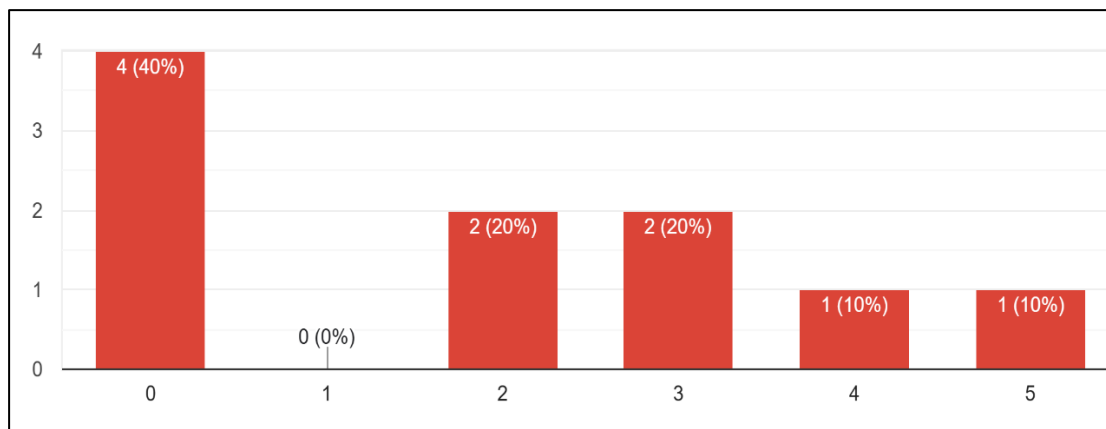
6.1. Valore su nivel de satisfacción con los Plan de Formación por parte del Cabildo.



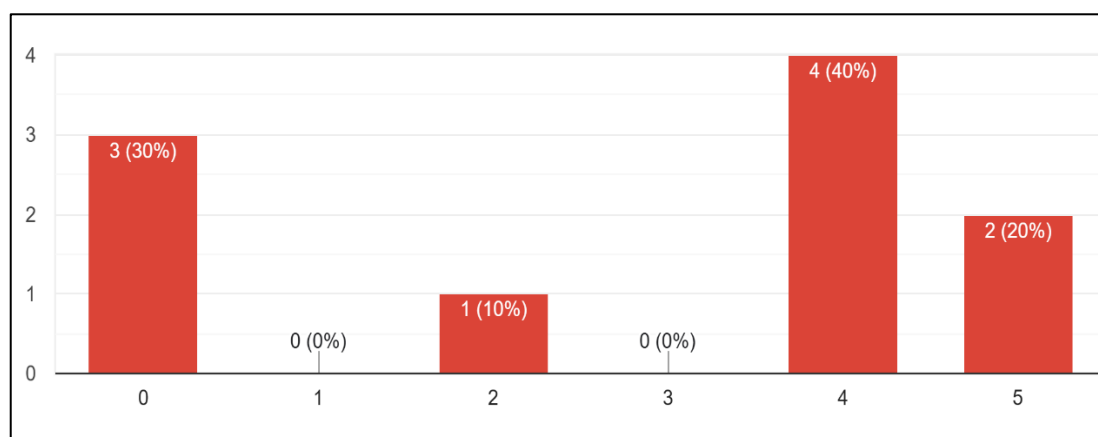
MEDIA: 3,08

6.2. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en el Cabildo relacionadas con el Centro.

MEDIA: 3,17



6.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

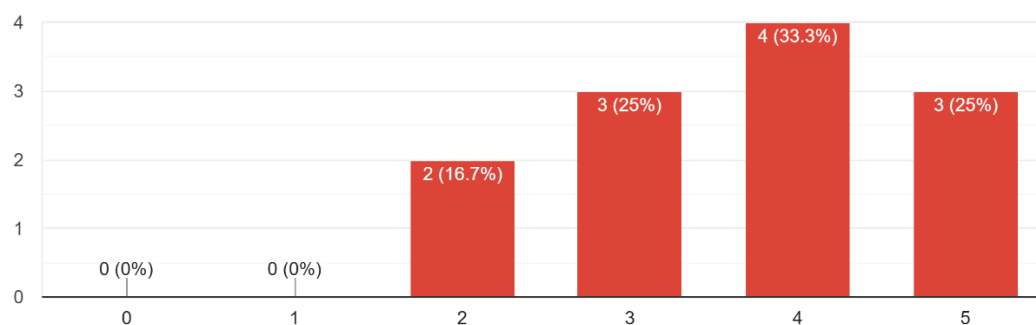


MEDIA: 3,70

7. Docencia (TÍTULO)

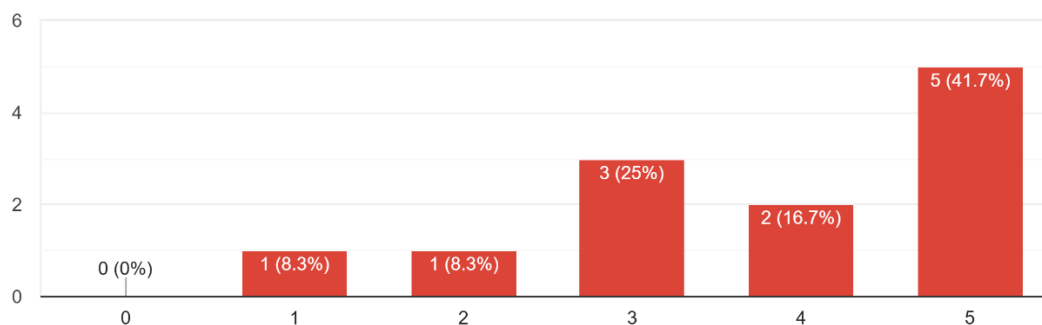
Valoración Media: 3,97

7.1. Valore su nivel de satisfacción con respecto al Plan de Estudios.



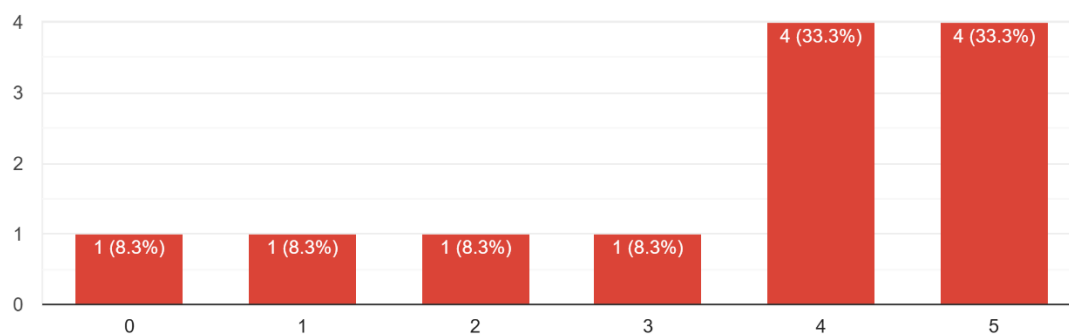
MEDIA: 3,67

7.2. Valore su nivel de satisfacción con respecto a la Organización de la enseñanza.



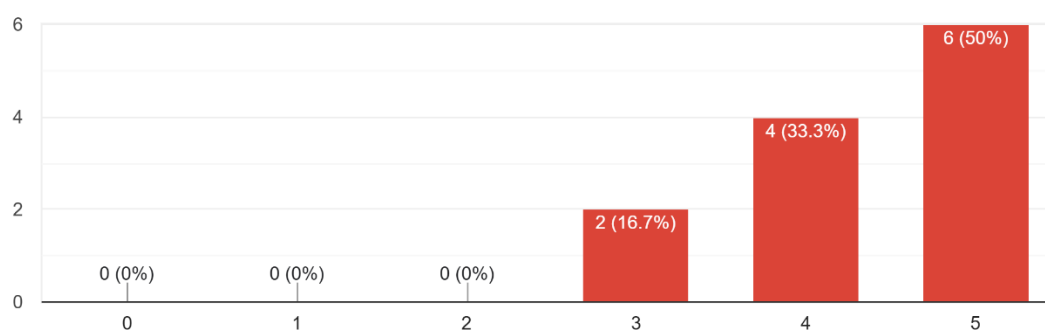
MEDIA: 3,75

7.3. Valore su nivel de satisfacción con respecto a los complementos de formación del título.



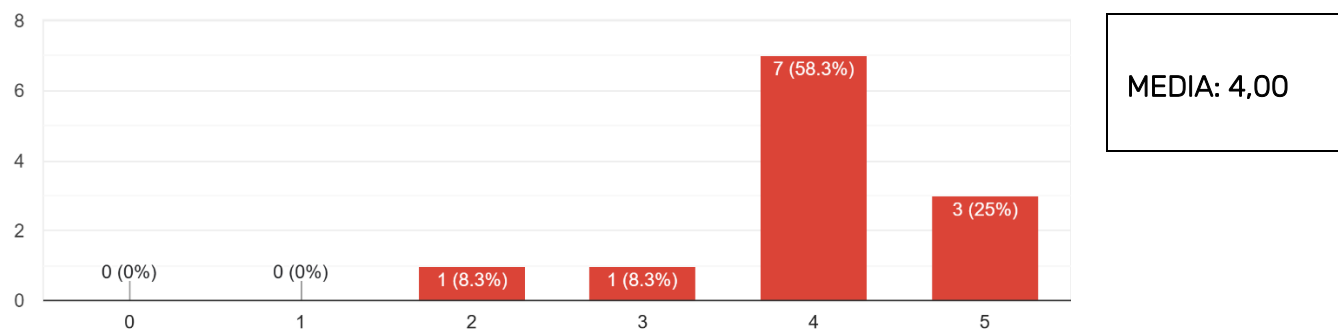
MEDIA: 4,09

7.4. Si ha participado en la tutorización o evaluación de los Trabajos Fin de Grado (TFG), valore su organización.



MEDIA: 4,33

7.5. Valore su nivel de satisfacción con los resultados académicos de los estudiantes: conocimientos y competencias adquiridos por los titulados.



OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir.