



ULPGC

eUTL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE
TURISMO DE LANZAROTE

2024/25

Memoria de actividades



Jornada de bienvenida
Curso 2024/25



**Cabildo de
Lanzarote**

Foto de portada:

*Estudiantes, jornada de acogida, curso
2024/2025*

MEMORIA DE ACTIVIDADES, CURSO 2024/25

A lo largo de este curso académico la Escuela Universitaria de Turismo (EUTL) ha realizado numerosas actividades que se exponen a continuación:

Jornadas de Acogida, curso 2024/2025

Las jornadas de acogida tienen como objetivo recibir a los estudiantes de nuevo ingreso, dándoles a conocer entre otros asuntos la organización del centro, servicios que tienen a su disposición, instalaciones, equipo de gobierno, coordinadores de áreas, opinión de estudiantes egresados y otros aspectos importantes que les permitirán un mayor aprovechamiento de la actividad académica. En este curso se celebraron el 10/09/2024 a las 9:00 horas en el aula 2.

Los estudiantes de segundo, tercero y cuarto comenzarán las clases en las aulas y los horarios publicados en la web del centro.



**Inicio de curso
2024/25 y
Jornada de
bienvenida**

Martes 10 de septiembre de 2024, de 9:00 a 13:30 h.

Escuela Universitaria
de Turismo de Lanzarote



El acto comenzó dando la bienvenida a los nuevos estudiantes matriculados y presentando al equipo directivo encabezado por nuestra directora **Eva Crespo Fontes**. En su transcurso se fueron recogiendo las perspectivas de los nuevos estudiantes, mientras que los antiguos compartieron sus experiencias sobre las

prácticas, trabajos de fin de grado y participación en algún programa de movilidad

En el transcurso del acto se dio a conocer talleres prácticos sobre herramientas digitales y la presentación del Curso de **Experto Universitario en Gestión Empresarial Inteligente e Innovador**, dirigido por los profesores Pedro Calero Lemes y Nereida Cañado Caparros.

La jornada acabó con una actividad de integración al aire libre coordinada por el profesor Juan Antonio Carreño.



Charla sobre las normas de Progreso y Permanencia (PYP)

Charla organizada por la EUTL con el fin de informar a los estudiantes sobre las normas de progreso y permanencia que se aplican en la ULPGC y, por tanto, también en la EUTL. Fue impartida Antonio Díaz, vocal de política universitaria del Consejo de Estudiantes de la ULPGC.



Los estudiantes pudieron plantear dudas y tomar conciencia de la importancia de esta normativa, además de recibir información que, a bien seguro, les servirá para poder organizar mejor su futuro académico.

Antonio Díaz fue recibido por la subdirectora de ordenación académica y por la directora del centro, posteriormente se reunió con los representantes de la Delegación de Estudiantes de la EUTL y con la mentora de grado.

Bienvenida Erasmus en la EUTL: Sabores y Culturas Compartidas

El pasado 25 de septiembre, nuestros estudiantes de primero y segundo curso de Grado en Turismo han dado la bienvenida a los 9 estudiantes Erasmus que tenemos en este semestre, procedentes de Polonia, Portugal, Croacia y Eslovaquia, de una manera muy especial.

En una jornada distendida compartieron un desayuno, creando una experiencia cultural única y mostrando algunos productos de nuestra tierra. Con esta iniciativa no solo se refleja

la hospitalidad que caracteriza a nuestra isla, sino también el compromiso de nuestros estudiantes de turismo con la creación de experiencias inolvidables y auténticas. Este encuentro fue un gran ejemplo de lo que representa el turismo y la integración cultural.



Liderazgo en el Sector Turístico: Lecciones de José Ángel Vázquez

Con motivo del **Día Internacional del Turismo** y dentro de nuestras actividades de bienvenida, el pasado 26 de septiembre, tuvimos el honor de recibir a *José Ángel Vázquez*, director del H10 Timanfaya Palace.

En su charla, titulada “¿Cómo alcanzar el objetivo de ser líder en el sector turístico?” compartió con nuestra comunidad universitaria su amplia experiencia y conocimientos que abarcan más de 25 años, en la que destacó la importancia de la empatía en un líder, no solo con los clientes, sino también con los empleados, y cómo la pasión por el trabajo y la formación académica son esenciales para el éxito en este sector.

Entre otros logros, José Ángel es autor de varios libros y formador en instituciones como el ICT, UNIR y colaborador en Tourinews, haciendo de esta enriquecedora charla una fuente de inspiración para nuestros futuros profesionales de turismo.



Actividad de integración para los estudiantes Erasmus en La Graciosa

Como parte del programa de actividades de acogida que la EUTL ofrece a los estudiantes Erasmus procedentes de otros países (estudiantes *incoming*), el 3 de octubre de 2024, los estudiantes procedentes de Portugal, Polonia, Eslovaquia y Croacia, acompañados por los representantes de estudiantes y por el coordinador de movilidad, se embarcaron en una excursión en catamarán a la isla de La Graciosa.



Visita al hotel “Barceló Playa Blanca Royal Level Adult Only

Los estudiantes de 1º y 2º de Grado en Turismo vinculados a las asignaturas Gestión de Sistemas de Información Hoteleros e Instalaciones, Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación, Marketing Hotelero, Marketing Turístico, visitaron el hotel Barceló Playa Blanca el 8 de octubre de 2024.

Principalmente la visita se realizó con el objetivo de conocer de cerca el funcionamiento interno de un hotel de primer nivel en una de las principales zonas turísticas de Canarias. Esta experiencia les ofreció una visión integral de la operativa diaria de un hotel, lo cual es fundamental para su formación profesional en turismo y les permite comprender mejor las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el sector.



#SalidasAcadémicas

Curso 2024/25



Encuentro de Gestión del Talento Turístico en Canarias Juan Antonio Carreño

El pasado 11 de octubre, los estudiantes de 4º de Grado en Turismo acompañados del profesor II y nuestra directora **Eva Crespo Fontes**, asistieron al “II Encuentro de Gestión del Talento Turístico de Canarias”, celebrado en el *Hotel Secrets Lanzarote Resorts & Spa*.

Este evento, organizado por ASOLAN, reunió a destacados expertos para debatir

sobre el futuro del turismo en Canarias, con el talento y la sostenibilidad en el centro de la conversación y supuso una jornada enriquecedora que permitió a nuestros futuros profesionales conocer de cerca los desafíos y oportunidades del turismo en Canarias.



EUTL en el iBlue 2024: Turismo Azul Sostenible

El pasado 31 de octubre, gran parte de nuestra comunidad universitaria del Grado de Turismo estuvo presente en el **I Congreso de Turismo Azul**. Un evento que reunió instituciones, empresas, investigadores, y líderes del ecosistema de la Economía Azul de las Islas para debatir sobre sostenibilidad económica y medioambiental en territorios insulares.

Se abordaron temas con enfoques clave como el turismo marítimo, la gestión de los puertos y marinas, la energía sostenible, y el uso eficiente del agua, aportando los últimos avances tecnológicos en Inteligencia Artificial, Gemelos Digitales, Gestión de los Datos y la conectividad de las islas.



Jornada informativa SICTED en la EUTL

Los estudiantes de tercer y cuarto curso de Grado en Turismo, disfrutaron el pasado 27 de noviembre de una interesante jornada de aprendizaje sobre el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino.

Javier Armas, gestor del destino SICTED Lanzarote y antiguo alumno de la EUTL, presentó una introducción al sistema y compartió su valiosa experiencia en el trabajo realizado en Lanzarote.

En su charla estuvo acompañado por Javier Sordo, consultor SICTED Lanzarote, que expuso los aspectos esenciales del sistema y aportó información relevante, tal como que Lanzarote fue uno de los primeros destinos piloto en trabajar con el modelo, o que Canarias está posicionada como la sexta comunidad en establecimiento distinguidos.

También habló de la metodología que se utiliza, con el modelo más común de 4+2 ciclos, también de cuál es la estructura interna del sistema y los procesos que se llevan a cabo, terminando su intervención con una serie de conclusiones.

Para finalizar la jornada los estudiantes pusieron a prueba sus conocimientos a través de un Kahoot.



Movilidad curso 2025/26

El 29 de noviembre tuvo lugar una charla informativa sobre movilidad por parte de **Javier Ponce**, director de *Movilidad y Programas Internacionales de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*, donde se expusieron los requisitos y se aclararon todas las dudas relacionadas con los programas de movilidad Erasmus y SICUE.



Charla Analista de Datos. SPEL

El 11 de diciembre contamos con la visita de Jaime Martín, analista de datos y coordinador de proyectos de sostenibilidad en la SPEL, quien compartió con nuestros estudiantes de tercero del Grado de Turismo su experiencia profesional.

Durante la charla, se proporcionó información detallada sobre la importancia del análisis de datos en el turismo, digitalización y proyectos vinculados a TIC, economía del dato y su impacto en la toma de decisiones, tecnologías para la gestión interna, así como de la IA y las posibilidades de mejora en los procesos internos de la SPEL.



La EUTL visita el IES Agustín Espinosa

El 5 de diciembre de 2024 nuestro equipo de la EUTL, llevó el entusiasmo y la orientación a los estudiantes del IES Agustín Espinosa, impartiendo un taller sobre “Cómo elegir Carrera”, ayudando a los estudiantes a descubrir sus pasiones y trazar su camino hacia el futuro.

La EUTL visita el IES Altavista

El 16 de diciembre de 2024, el equipo de la EUTL visitó el IES Altavista para dar una

charla a los alumnos y alumnas del 2º de Bachillerato sobre el Grado en Turismo y los beneficios que tienen cursarlos en la EUTL, tales como una formación de calidad que abre puertas al apasionante mundo del turismo, además de ser un ahorro significativo para las familias al estudiar cerca de casa.

Visita académica al Hotel Fariones

Nuestros estudiantes de tercero del Grado en Turismo, de las asignaturas “Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión Turística” y “Gestión de Alojamientos”, tuvieron la oportunidad de realizar una salida académica al Hotel Fariones, en Puerto del Carmen, el 18 de diciembre de 2024.

Durante la visita, los estudiantes pudieron conocer la historia, servicios, tipo de cliente y características de este icónico hotel, además de recorrer sus instalaciones y conocer la operativa hotelera de distintos departamentos.



Taller “Realidades LGTBI+ e igualdad y realidades turísticas”

El pasado 28 de enero, nuestros estudiantes participaron en el taller “Realidades LGTBI+ e igualdad, y realidades turísticas”, impartido por **Édgar Núñez**, responsable del área de educación y formación de la Asociación Lánzate LGTBI+ y organizado por la delegación de estudiantes de la EUTL.

Durante la sesión, se abordaron temas clave como desmontar mitos y aclarar dudas

sobre orientación sexual, identidad y expresión de género; analizar cuestiones sociales y relevantes, así como explorar las realidades del turismo LGTBI+friendly.

A través de este taller, enmarcado en el programa Lanzadiversa, impulsado por el Cabildo de Lanzarote, reforzamos nuestro compromiso con la educación inclusiva.



La EUTL visita el IES Las Salinas

Parte del equipo de la EUTL, se trasladó al IES Las Salinas, para ofrecer una charla orientada a los estudiantes de 2º de Bachillerato sobre las ventajas de estudiar el Grado en Turismo en Lanzarote, tales como aprendizaje de calidad, experiencias reales y un futuro lleno de oportunidades.



Charla de experiencia en marketing turístico

Los estudiantes de segundo curso del Grado en Turismo, tuvieron la oportunidad de asistir a una charla académica el 14 de febrero de la asignatura “Marketing Turístico”, impartida por Marga de Luis, directora de Ventas y Marketing en La Isla y el Mar Hotel Boutique, y especializada en ventas, marketing, comunicación y segmento MICE.

La charla se centró en las claves para el análisis de la demanda y comportamiento del consumidor, así como tendencias y desafíos en la promoción de destinos y alojamientos de lujo.



Almuerzo bienvenida estudiantes Erasmus 2º semestre. Monumento el Campesino

El 18 de febrero, se organizó un almuerzo especial en el Restaurante Casa-Museo del Campesino para dar la bienvenida oficial a nuestros estudiantes Erasmus del segundo semestre, donde han podido conocer y degustar la gastronomía local con productos kilómetro 0, siendo una jornada enriquecedora en la que la gastronomía y la cultura de Lanzarote sirvieron como punto de encuentro para esta experiencia internacional.

El evento contó con la asistencia de la consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, María Ascensión Toledo Hernández, la directora académica, Eva Crespo Fontes, el coordinador de movilidad, Carlos Rodríguez y la profesora de español, María José González.



Turismo y patrimonio cultural. César Manrique

Los estudiantes de 2º curso del grado en Turismo de la asignatura “Turismo y Patrimonio Cultural”, impartida por la profesora María José Morales, participaron en una conmemorable salida académica con el objetivo de profundizar en la arquitectura tradicional de Lanzarote.

La actividad tuvo lugar en la Fundación César Manrique el 19 de febrero, donde Alfredo Díaz, coordinador del departamento pedagógico, ha guiado a nuestros estudiantes a través de la exposición conmemorativa del 50º aniversario del libro “Arquitectura Inédita” de César Manrique.



Viaje a la Feria de Turismo ITB Berlín

Los alumnos de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote han tenido la oportunidad de vivir una experiencia única en la **ITB de Berlín**, uno de los eventos más importantes del sector turístico a nivel mundial, acompañados por dos de nuestros profesores del Grado en Turismo.



Durante la feria, han compartido impresiones y aprendido de primera mano junto a **Jéssica de León**, *Consejera de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias*, y **Héctor Fernández**, *Consejero Delegado de SPEL-Turismo Lanzarote*.

Los estudiantes del IES Blas Cabrera Felipe visitan la EUTL

Estudiantes de bachillerato del IES Blas Cabrera Felipe visitaron la EUTL. Eva Crespo Fontes, directora de la EUTL, les habló de los estudios de Grado en Turismo que se imparten en la escuela. En su charla destacó el sistema personalizado que caracteriza al centro, así como también el enfoque práctico de la enseñanza que se ofrece.

Durante la visita, el alumnado pudo explorar nuestro campus, respirar el ambiente universitario y descubrir de primera mano todo sobre el Grado en Turismo.



Actividad integración: Orientación El Bosquecillo.

Los estudiantes de la EUTL disfrutaron de una increíble actividad de orientación en el medio natural, bajo la coordinación de la Delegación de Estudiantes y con la impecable guía de nuestro compañero y profesor Juan Antonio Carreño, los participantes recorrieron un circuito de 5 kilómetros en el área recreativa del Bosquecillo, en Haría.

Esta actividad les brindó la oportunidad de conocer algunos de los paisajes más espectaculares del norte de Lanzarote, además de un día de deporte, aventura y conexión con la naturaleza.



La EUTL visita el IES Yaiza

El personal de la EUTL, ha asistido al IES Yaiza para ofrecer una charla a los estudiantes de 2º de Bachillerato, los cuales recibieron una visión detallada del Grado en Turismo, destacando nuestras características únicas y el enfoque práctico de nuestra enseñanza, que ofrece múltiples salidas laborales.

Presentación de la Estrategia de Promoción Turística de Lanzarote para EE.UU.

El alumnado de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), tuvo la oportunidad de asistir el pasado 31 de marzo a la presentación de la Estrategia de Promoción del Destino Turístico para el mercado estadounidense, un evento clave para entender cómo se posiciona Lanzarote a nivel internacional. Este encuentro reunió a una amplia representación del sector turístico de la isla, consolidando el interés y el compromiso empresarial por la expansión internacional del destino. El objetivo fue ampliar la visión de este sector, conectar con profesionales y prepararse para su futuro en la industria turística.



El acto contó con la participación del presidente del Cabildo y consejero de Turismo, Oswaldo Betancor, del director gerente de Turismo de Canarias y del consejero de Turismo de Turespaña en Nueva York, Magí Castelltort Claramunt, quien ofreció una presentación detallada sobre las oportunidades del mercado EEUU, destacando el crecimiento del turismo internacional, el incremento del gasto medio por viajero y la creciente demanda de destinos diferenciados y con oferta cualificada.

La EUTL participa en el acto entrega de los Distintivos SICTED 2025

El 2 de abril en el salón de plenos del Cabildo de Lanzarote, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), como miembro de la Mesa de Calidad del Destino SICTED, estuvo presente en el acto de entrega de los distintivos del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destino.

Durante el evento, organizado por el Cabildo a través de SPEL-Turismo Lanzarote, se reconoció a 40 establecimientos y servicios turísticos por su compromiso con la excelencia y la mejora continua en la atención al visitante.

Desde la EUTL, celebramos estos avances en la profesionalización del sector y reafirmamos nuestro compromiso con la calidad y la formación como pilares

fundamentales para un desarrollo turístico sostenible.



.Yacimiento Fiquineo - Peña de las Cucharas

El pasado 30 de abril, nuestros estudiantes de 2º curso del Grado de Turismo, tuvieron una experiencia única visitando el yacimiento arqueológico de Fiquineo, en Lanzarote, acompañados por el arqueólogo responsable de la excavación.

Esta salida académica, enmarcada en la asignatura de Turismo y Patrimonio, permitió a los estudiantes conocer in situ la metodología arqueológica, los retos de la conservación y el enorme valor que tiene este enclave para entender la historia de nuestra isla.



La danza irrumpe en el campus de la EUTL con “Instant Dance #2”

Los estudiantes de Grado en Turismo disfrutaron de una jornada diferente el 15 de mayo en la EUTL gracias a “Instant Dance #2”, una intervención artística del programa *Bailar los Campus*, impulsado por el **Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Sociedad de la ULPGC** junto con el Cabildo de Gran Canaria y en colaboración con Peso Producciones.

En esta ocasión, el arte del movimiento irrumpió en nuestra rutina diaria, transformando los espacios del campus de la EUTL en escenarios improvisados donde la danza sorprendió a estudiantes y personal con intervenciones inesperadas, llenas de expresión, energía y emoción, integrando las artes escénicas en la vida universitaria y apostando por una formación más completa y enriquecedora.



Taller Cómo enfrentarme a mi TFG

La EUTL impartió un taller titulado "**Cómo enfrentarme a mi TFG**", que constó de diferentes sesiones, cada una enfocada en aspectos clave del proceso de elaboración del TFG.

Las sesiones del taller fueron las siguientes:

1. **El TFG como asignatura**, impartida por Carlos A. Domínguez.
2. **El uso del lenguaje en el TFG**, impartida por María José Alonso.
3. **¿Cómo buscar y citar en mi TFG?** Impartido por Carlos Rodríguez
4. **Curso de oratoria**, impartido por Pilar Estevan,
5. **Recursos informáticos para la elaboración del TFG**, impartida por Noelia Ramón

Este taller tuvo como objetivo proporcionar las herramientas necesarias y el conocimiento requerido para enfrentar con éxito la elaboración del TFG. Cada sesión abordó un aspecto crucial del proceso, desde el uso adecuado del lenguaje académico

hasta la búsqueda y citación de fuentes, pasando por el uso de recursos informáticos y la gestión de los requisitos burocráticos.

I ENCuentRO ALUMNI ESCUELA UNIVERSITARIA TURISMO LANZAROTE (1993-2025)

El pasado 6 de junio, el Castillo de San José fue testigo de un emotivo y entrañable reencuentro: celebramos el I Encuentro Alumni de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (1993-2025). Más de tres décadas de historia reunidas en un mismo espacio para compartir recuerdos, experiencias y fortalecer los lazos que nos unen como comunidad educativa. Representantes de todas las promociones, profesorado, antiguos y actuales, y entidades colaboradoras participaron en esta jornada tan especial.



Taller “Manejo del programa de contabilidad A3”

Las profesoras Luisa Luzardo Pérez y Desirée León Alberto impartieron este taller gratuito los días 11 y 12 de junio, que tuvo una duración total de 6 horas. Estuvo dirigido a todos los estudiantes de la escuela, y fue de asistencia obligatoria para los matriculados en primero. La finalidad de este fue aprender a utilizar el software A3 Asesor, una herramienta clave para la gestión contable y fiscal. Desarrollado por Wolters Kluwer, A3 Software ofrece una interfaz amigable y cumple con los estándares de garantía y calidad.

TALLER

Manejo del programa de contabilidad A3

Destinatarios:
Estudiantes de Grado en Turismo de la EUTL

- EUTL (aula de informática)
- Miércoles 11/06/25 y jueves 12/06/25
- De 9:00 a 12:30 (30 min. de descanso)
- 6 horas

INSCRIPCIÓN:

Matrícula **gratuita**
Envío de email a desiree.leon@ulpgc.es
Asunto: Inscripción taller A3
Incluir DNI y nombre completo

CONTENIDOS:

- Asistencia **obligatoria** para estudiantes de 1º de grado
- Profesoras: Luisa Luzardo y Desirée León
- Introducción al programa A3 Asesor
- Creación de una empresa
- Configuración inicial y obligaciones fiscales
- Navegación y operativa básica
- Libro diario y creación de asientos
- Obtención de listados/archivos: libro diario, cuenta de pérdidas y ganancias, balance de situación y balance de sumas y saldos

*No pierdas esta oportunidad
¡Te esperamos!*