



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta a estudiantes de movilidad  
recibidos en centros que imparten grados y másteres  
en el curso 2023-2024

**Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote**

*Enero de 2025*

## ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario en línea en el curso 2023-2024. Se dirigió a la población de estudiantes de movilidad recibidos en los centros que imparten grados y másteres. Los resultados son tratados por el GEI y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad institucional.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes de movilidad recibidos son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	3	1	33,33	82,24

**Resultados de satisfacción de estudiantes recibidos 2024**  
**E. U. de Turismo de Lanzarote**

**Nombre Centro**

**Nombre Centro**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	E.U. Adscrita de Turismo de Lanzarote	1	100,0

**Medida de satisfacción**

**Estadísticos descriptivos**

	N	Frecuencia
1. La información ofrecida por la ULPGC	1	5,00
2. La orientación a los estudiantes en la ULPGC	1	5,00
3. La organización de la enseñanza en la ULPGC	1	5,00
4. El desarrollo de la enseñanza en la ULPGC	1	5,00
5. Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aulas de ordenadores, campus virtual, etc.)	1	5,00
6. Los servicios de la ULPGC (Bibliotecas, aulas de estudio, etc.)	1	5,00
7. El intercambio ha sido una experiencia positiva	1	5,00