



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta al Personal Docente e  
Investigador de grados y másteres

Curso 2023-2024

***Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de  
Lanzarote***

*Enero de 2025*

## ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al personal docente e investigador y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población del profesorado de titulaciones de grado y máster del último curso académico. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	22	16	72,73	10,99

### 1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Turismo (EUTL)	22	16	72,73	10,99

**Resultados de satisfacción del Personal Docente e Investigador 2024  
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote**

**Centro**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	E.U. Adscrita de Turismo de Lanzarote	16	100,0

**Título**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	4032 - Grado en Turismo (Lanzarote)	16	100,0

**Edad**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Entre 30 y 50 años	3	18,8
	Mayor de 50 años	13	81,3
	Total	16	100,0

**Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1. Hombre	5	31,3
	2. Mujer	11	68,8
	Total	16	100,0

**Categoría laboral**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Profesor de Centro Adscrito	16	100,0

## Medida de satisfacción

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. estándar
Centro 1. Información difundida por el centro	16	4,50	,632
Centro 2. Actividades de orientación a el/la estudiante	15	4,40	,632
Centro 3. Recursos materiales e infraestructuras	16	4,06	,574
Centro 4. los servicios administrativos	16	4,44	,727
Centro 5. Colaboración del Personal de Administración y Servicios	16	4,69	,602
Centro 6. Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	14	3,64	1,151
Centro 7. Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	14	3,50	1,092
Institucional 1. La oferta formativa del centro	16	3,81	,981
Institucional 2. Herramientas para para el apoyo on-line	16	4,44	,727
Institucional 3. Los programas de movilidad del profesorado	14	4,50	,760
Institucional 4. El plan de Formación del PDI	15	3,73	1,033
Institucional 5. El desarrollo de la innovación educativa	12	3,33	,888
Institucional 6. Las oportunidades de promoción profesional	12	3,00	1,044
Institucional 7. El desarrollo del programa DOCENTIA ULPGC	4	2,50	1,291
Institucional 8. La carga de trabajo del profesorado	15	3,80	,862
Institucional 9. Las actividades culturales y de extensión universitaria de la ULPGC	9	2,56	1,333
Institucional 10. El desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad	11	3,45	1,128

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. estándar
Título 1. Plan de estudios del título	16	3,63	1,204
Título 2. Organización del título	15	3,47	1,125
Título 3. Coordinación docente de las materias/asignaturas	15	3,40	1,121
Título 4. Perfil de ingreso del estudiante	14	3,86	,949
Título 5. Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado	16	4,25	1,065
Título 6. La carga de trabajo del estudiante	14	3,93	,730
Título 7. Proceso de reconocimiento de créditos del título	11	3,64	1,027
Título 8. Si ha participado en los Trabajo Fin de Título, valore su organización y desarrollo	13	4,38	,870
Título 9. Resultados académicos de los estudiantes	15	4,27	,458
Título 10. Conocimientos y competencias de los egresados	16	4,25	,856
Título 11. Valoración, en general, del título	16	3,94	,680

## Observaciones

### Observaciones

		Frecuencia
Válido	Algunas preguntas de los procedimientos institucionales están sin contestar porque no afectan a nuestro centro.	1
	Aplicación de la normativa general de la universidad y de la legislación vigente en cuanto a la participación en la toma de decisiones del centro, incluyendo la elección de cargos directivos.	1
	Con respecto al título, creo que faltan asignaturas esenciales que con el nuevo plan de estudios han desaparecido, caso de Medio Natural de Canarias. También hay un exceso de asignaturas optativas cuyos contenidos en algunos casos se repiten.	1
	En general es un centro adscrito maravilloso donde las personas que lo conforman luchan para que el título tenga la calidad que tiene y los estudiantes aprendan y sean grandes profesionales en el futuro. Solo puedo dar las gracias y animar a que sigan siendo lo que son, una gran Escuela de Turismo en Lanzarote y un maravilloso centro adscrito de la ULPGC.	1