



Escuela **Universitaria**
de Turismo de **Lanzarote**

2023/24

Memoria académica



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria



Cabildo de
Lanzarote

Foto de portada:

*Estudiantes, jornada de acogida, curso
2023/24*

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. LA EUTL.....	2
2.1. Presentación	2
2.2. Breve reseña histórica.....	2
3. ESTRUCTURA Y GOBIERNO.....	6
3.1. Organigrama de la EUTL	6
3.2. Equipo de gobierno	6
3.3. Comisiones en la EUTL.....	7
4. COMUNIDAD UNIVERSITARIA.....	8
4.1. Profesorado.....	8
4.2. Personal de Administración y Servicios	12
4.3. Estudiantes	13
4.4. Sociedad	14
4.4.1. Nuestra responsabilidad social.....	14
5. OFERTA EDUCATIVA.....	18
5.1. Grado en Turismo	18
5.2. Cursos de armonización de conocimientos.....	18
5.3. Otros recursos de formación	19
6. EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO.....	20
7. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO.....	23

8. INTERNACIONALIZACIÓN Y MOVILIDAD	30
8.1. Internacionalización.....	30
8.2. Movilidad	33
8.2.1. Estudiantes Erasmus+ incoming	33
8.2.2. Estudiantes Erasmus+ Outgoing	35
8.2.3. PDI/PTGAS Incoming	38
8.2.4. PDI y PTGAS Outgoing	45
9. ACTIVIDADES.....	46

1. INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente, y siguiendo las directrices que marca nuestro sistema de garantía de calidad (SGC), la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) cada mes de septiembre presenta su memoria del curso académico que cierra, en este caso el curso 2023/24. La memoria académica de la EUTL expone los hechos y datos más relevantes sucedidos en la vida de nuestro centro en cada curso académico. Para nosotros esta memoria es muy valiosa porque aglutina acontecimientos de la comunidad universitaria que quedarán en la historia de la EUTL. También este documento nos permite reflexionar sobre el trabajo realizado, el cumplimiento de objetivos y rendir cuentas a la sociedad de la que la EUTL se siente parte activa y de la que quiere ser motor fundamental para su progreso intelectual y su desarrollo socioeconómico.

Además de la memoria del curso académico, cada año, cumpliendo con las exigencias del Sistema de Garantía de Calidad, también se presenta el Informe Anual del centro, que recoge igualmente información relevante sobre el devenir de la EUTL, aunque desde el punto de vista del análisis de los datos y variables que son indicativos del buen funcionamiento de la Escuela. Ambos documentos se complementan y pueden ser consultados en la página web de la EUTL: www.eutl.es. Dado que el informe anual suele presentarse alrededor del mes de marzo, se podrá acceder al informe anual del curso anterior, es decir, el [Informe anual, curso 2022/23](#).

La memoria académica se desglosa en siete apartados: la EUTL, estructura y gobierno, comunidad universitaria, oferta educativa, emprendimiento y empleo, investigación y transferencia de conocimiento y actividades.

Septiembre, 2024
Eva María Crespo Fontes
Directora de la EUTL

2. LA EUTL

2.1. Presentación

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote es un centro financiado con fondos públicos. La titularidad del centro corresponde al Cabildo de Lanzarote, aunque en todo lo referente a la organización académica existe una total dependencia de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dado el carácter de escuela adscrita a la misma. Se trata, por lo tanto, de un centro en el que se imparten estudios universitarios, el título de Grado en Turismo.

A continuación, se muestran la **visión**, **misión** y **valores** de la EUTL:

Misión	Visión	Valores
<ul style="list-style-type: none"> • Formación integral de profesionales del turismo capaces de adaptarse a las circunstancias cambiantes del contexto, combinando la aplicación del conocimiento con las actividades prácticas encaminadas al fomento de la sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser un centro de referencia dentro y fuera de Canarias por su especialización en la formación integral de nuestros titulados en el ámbito turístico, a través de la calidad docente de nuestros profesores junto con la profesionalidad del personal de administración y servicios, generando impacto en el ámbito social y reconocimiento en los grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad y respeto • Formación continua y trabajo en equipo • Mejora continua y compromiso • Transparencia y confiabilidad

2.2. Breve reseña histórica

Con la Orden de 13 de septiembre de 1993 (B.O.C. 11.10.93) se autoriza al Cabildo de Lanzarote a impartir las enseñanzas de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas (TEAT), momento a partir del cual la Escuela de Turismo es reconocida como centro adscrito a la Escuela Oficial de Turismo de Canarias, siendo homologados sus estudios.

Hasta el curso 97/98, último en el que se impartió 1º de TEAT, estos estudios estuvieron regulados académica y administrativamente por la Escuela Oficial de

Turismo, pero los estudios de Turismo en España reclamaban desde hacía muchos años un reconocimiento de la Universidad y una integración en la misma, de modo que se respondiera a la importancia que para el país representaba el sector.

Debido al creciente interés de la Universidad en incluir la titulación de Turismo en su oferta, se promulga el texto legal que abre las puertas a estos estudios. Así, el Real Decreto 259/1996, de 16 de febrero sobre incorporación a la Universidad de los estudios superiores de Turismo, sienta las bases de lo que serán estos estudios en España. De esta manera, a las Escuelas de Turismo privadas se les ofrece la opción de dirigirse a sus respectivas universidades para solicitar su adscripción como Escuela Universitaria y poder, con su reconocimiento como tal, continuar desarrollando su labor docente.

En aquel momento, la Universidad de Las Palmas se mostró dispuesta a extender su **Diplomatura de Turismo** a la isla de Lanzarote, mediante la adscripción de la Escuela de Turismo del Cabildo. De esta forma, se inician las negociaciones entre ambas partes, que concluyen con la firma de un Convenio de Adscripción, y a partir de esta firma se inicia la actividad académica universitaria del curso 98/99 en la nueva Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote.

En el curso 2010/11 la EUTL se une al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), un ámbito de organización educativo iniciado en 1999 con el Proceso de Bolonia que quiere armonizar los distintos sistemas educativos de la Unión Europea.

También en 2010, conforme a lo establecido en el artículo 25 del R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, la ANECA evaluó el plan de estudios que conduce al título oficial de Grado en Turismo de acuerdo con el protocolo de evaluación para la verificación de Títulos Oficiales.

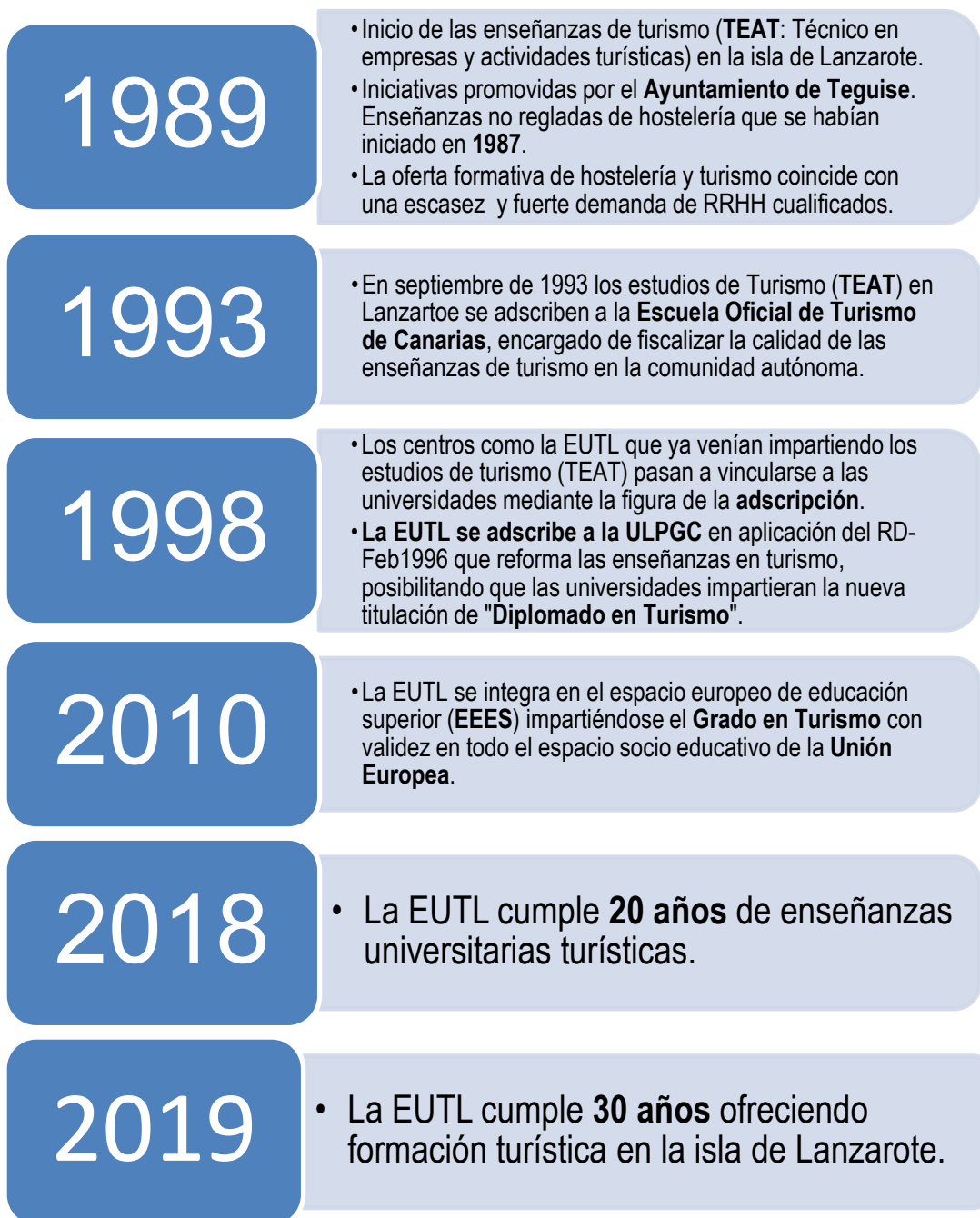
La evaluación del plan de estudios fue realizada por la Comisión de Ciencias Sociales 3, formada por expertos nacionales e internacionales del ámbito académico, profesionales del título correspondiente y estudiantes. En dicha evaluación también participaron expertos externos a la Comisión que aportaron

informes adicionales a la misma. Los miembros de la Comisión y los expertos externos fueron seleccionados y nombrados según el procedimiento que se recoge en la Web de dicha agencia dentro del programa VERIFICA. La ANECA, emitió un informe de evaluación en términos FAVORABLES.

Este mismo año 2010 la ANECA realizó la certificación del Sistema de Garantía de Calidad (disponible a través de la web www.eutl.es).

En el 2018 la EUTL cumple 20 años de enseñanzas universitarias turísticas y 30 años en el 2019 de enseñanzas turísticas.

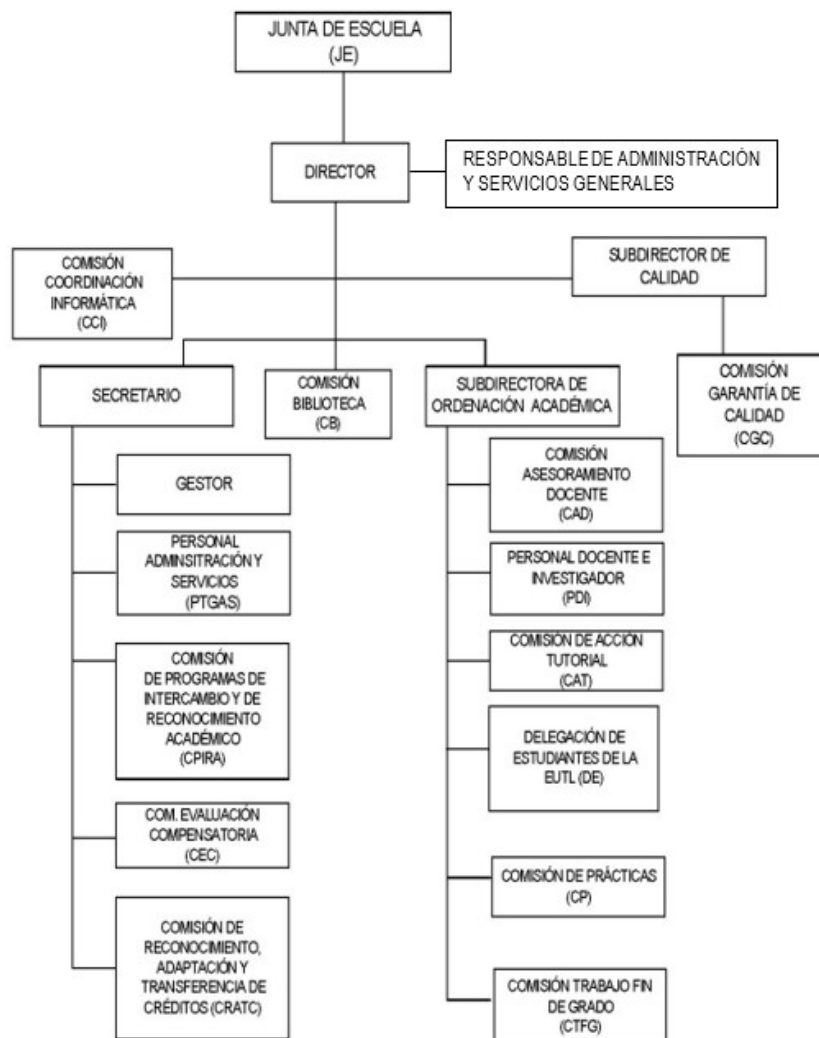
A continuación, se recoge una ilustración con las fechas más relevantes en la historia de la EUTL:



3. ESTRUCTURA Y GOBIERNO

3.1. Organigrama de la EUTL

El organigrama de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es el que se muestra a continuación, en él se contemplan tanto los órganos unipersonales como los pluripersonales que regulan el funcionamiento del centro y su gestión.



3.2. Equipo de gobierno

El equipo directivo de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es el que se muestra a continuación:

CARGO	MIEMBRO	EMAIL
Directora	<i>Eva María Crespo Fontes</i>	direutl@ulpgc.es
Subdirectora de Ordenación Académica	<i>María José Morales García Nereida Cañado Caparrós*</i>	soa.eutl@ulpgc.es
Subdirectora de Calidad	<i>Desirée León Alberto</i>	sgc_eutl@ulpgc.es
Secretaria	<i>Noelia Ramón Pérez</i>	sec.eutl@ulpgc.es

* Desde el 1 de julio de 2024, la Subdirección de Ordenación Académica fue sustituida por Nereida Cañado Caparrós.

3.3. Comisiones en la EUTL

En la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) existen varias comisiones que con sus competencias participan en el funcionamiento y la actividad académica docente y de investigación de nuestro centro.

1. Comisión de Asesoramiento Docente (CAD)
2. Comisión de Acción Tutorial (CAT)
3. Comisión de Garantía de Calidad (CGC)
4. Comisión de Evolución Compensatoria (CEC)
5. Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
6. Junta de Escuela (JE)
7. Comisión de Prácticas (CP)
8. Comisión de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos (CRATC)
9. Comisión de Trabajo Fin de Grado (CTFG)
10. Comisión de Coordinación Informática (CCI)
11. Comisión de Biblioteca (CB)

4. COMUNIDAD UNIVERSITARIA

4.1. Profesorado

El cuerpo docente de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) en el curso 2023/24 estuvo formado por 21 docentes que se encuentran integrados en distintos Departamentos y áreas de conocimiento de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y todos ellos con la Venia Docendi de dicha universidad para la impartición de sus respectivas asignaturas. En la siguiente tabla se encuentra el listado de los docentes, departamentos, y asignaturas que han impartido en este curso.

Nº	PDI	DEPARTAMENTO ULPGC	ASIGNATURAS
1.	Alonso Gómez, María José	Psicología y sociología	Sociología del Turismo TFG
2.	Betancort García, Begoña	Economía y dirección de empresas	Gestión de la Calidad el Medio Ambiente Gestión de alojamientos Gestión de agencias de viajes e intermediación TFG
3.	Calero Lemes, Pedro Coordinador de prácticas	Análisis económico aplicado	Fundamentos de Economía y Turismo Estructuras de Mercado y Turismo TFG
4.	Cañado Caparrós, Nereida	Economía y dirección de empresas	Creación de Empresas y Productos Turísticos Control de Gestión Dirección Estratégica de empresas y Destinos Turísticos TFG
5.	Carreño Clemente, Juan Antonio Tutor de prácticas	Economía y dirección de empresas Análisis Económico Aplicado	Gestión de la Restauración Habilidades sociales y animación a Grupo TFG
6.	Concepción García, Domingo	Biología Patología Animal, Producción animal, Bromatología y Tecnología de los Alimentos	Turismo y Desarrollo Sostenible Gestión de Restauración TFG
7.	Crespo Fontes, Eva	Filología moderna	Inglés Turístico I Inglés Turístico II Inglés Turístico III TFG
8.	Déniz Santana, María José	Derecho Público Ciencias jurídicas básicas	Entorno Legal del Turismo Derecho de las Empresas Turísticas TFG
9.	Domínguez García, Carlos A. Coordinador de TFG	Filología moderna	Alemán Turístico I Alemán Turístico II Alemán Turístico-Habilidades Comunicativas TFG
10.	Fernández Betancort, Heredina	Economía y dirección de empresas	Dirección de RRHH TFG
11.	Ferrer Espino, Pedro*	Economía y dirección de empresas	Dirección de Empresas Turísticas Habilidades Directivas TFG

Nº	PDI	DEPARTAMENTO ULPGC	ASIGNATURAS
12.	García Sánchez, Paola (sustituye a Mercedes Robaina)	Economía y dirección de empresas	Turismo y transporte Evaluación de Proyectos y Políticas Turísticas TFG
13.	Gil Padrón, Gloria	Filología moderna	Inglés Turístico I Inglés Turístico II Inglés Turístico III TFG
14.	González González, Tamara Coordinadora de movilidad	Economía y dirección de empresas	Investigación de los Mercados Turísticos Marketing Turístico Marketing Hotelero TFG
15.	González José, M ^a José	Filología moderna	Alemán Turístico I Alemán Turístico II Alemán Turístico-Habilidades Comunicativas
16.	León Alberto, Desirée	Métodos cuantitativos en economía y gestión Economía Financiera y Contabilidad	Estadística Básica Aplicada al Sector Turístico Contabilidad Financiera Finanzas Corporativas en la Empresas Turísticas TFG
17.	Luzardo Pérez, Luisa	Economía financiera y contabilidad	Contabilidad de Empresas Turísticas Análisis Contable
18.	Morales García, María José	Arte, ciudad y territorio Geografía	Patrimonio Cultural y Turismo Ocio y Turismo. TFG
19.	Naranjo Heriquez, Iballa (sustituye a Pedro Hernández Camacho)	Geografía	Análisis y Planificación Turística del Territorio Recursos Territoriales Turísticos TFG
20.	Padrón Álvarez, José Juan	Ciencias históricas	Patrimonio Arqueológico TFG
21.	Ramón Pérez, Noelia M ^a Coordinadora de informática	Economía y dirección de empresas	Sistemas y Tecnologías de Información para la Gestión Turísticas Gestión de Sistemas de Información Hoteleros e Instalaciones TFG

*Aclarar que el profesor Pedro Ferrer Espino es sustituido en el primer semestre por la profesora Tamara González González, impartiendo la asignatura de "Dirección de Empresas Turísticas" y en el segundo semestre por la profesora Lorena Robayna Calderín, quien asume la asignatura "Habilidades Directivas".

Atendiendo a lo expuesto en el Decreto 420/2015 de 29 de mayo, artículo 7.3 apartado a, donde se especifica que "el personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo por un 50% por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado y que el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo (TC), que en el

caso de la EUTL es de 12. La tasa de PDI doctor equivalente a TC es por tanto de un 75%, pues de los 12 profesores, 9 son doctores.

Otros datos de interés se muestran en la siguiente tabla y la evolución desde los cursos académicos anteriores:

Grado de Turismo (EUTL)	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Total de profesorado	21,0	21,0	24	22	21	21	21	21
Total de doctores	6,0	6,0	8	6	6	7	9	9
Nº PDI Acreditado	16	17	17	15	15	11	ND	ND
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	52,38	52,38	NP	NP	NP	47,62	40,90	ND
Tasa de movilidad del PDI	23,8	33,33	45,83	13,63	28,57	57,31	23,81	ND
Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	NA	NA	NA	NP	NP	NP	NP	NP
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	NA	NA	NA	NP	NP	NP	NP	NP

Premio Tribuna FITUR Jorge Vila Fradera

Nuestra profesora Tamara González recibió este prestigioso otorgado en colaboración con la Asociación Española de Expertos en Turismo (AECIT). Se destaca el excepcional trabajo de investigación realizado junto a Desiderio García (ULPGC) en el estudio “Las sugerencias de los recepcionistas de hotel como motor de cambio e innovación organizativa”.

Este estudio analizó el cambio e innovación basado en el empleado, centrándose en las sugerencias de los trabajadores en contacto con el cliente en empresas turísticas. Destacó la relevancia del cambio e innovación para las empresas de servicios, subrayando el papel crucial de los empleados en contacto con los clientes. El trabajo abordó la existencia de grupos de empleados según su nivel de implicación en procesos de cambio, la influencia de la personalidad en las sugerencias planteadas, y la función esencial de la creatividad, el conocimiento y la motivación en las propuestas innovadoras.

El Premio Tribuna FITUR Jorge Vila Fradera reconoció la originalidad y complejidad del trabajo, así como las contribuciones significativas desde el ámbito académico al desarrollo del sector turístico. Destacó el valor de la investigación en una materia poco explorada en los estudios científicos del área de turismo.



Dos profesores investigadores de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote publican en un libro de la reconocida editorial internacional Springer Nature

Un grupo de profesores e investigadores de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) han logrado un importante hito académico. La *Dra. Tamara González* y el *Dr. Pedro Calero*, junto con los doctores Desiderio García Almeida y Margarita Fernández Monroy, han publicado un capítulo en el libro *Tourism Entrepreneurship: Knowledge and Challenges for a Sustainable Future*, editado por Springer Nature Switzerland.

El capítulo, titulado *Immigrant Entrepreneurs and Their New Firms in the Tourism Sector: Analysis of the Knowledge Construction from Experience (2024)*, analiza cómo los emprendedores inmigrantes en el sector turístico construyen conocimiento a partir de su experiencia, aportando una valiosa perspectiva para el desarrollo sostenible del turismo. Esta publicación en Springer, considerada

una de las editoriales más prestigiosas en el área de Economía según el ranking SCI 2022 del CSIC, representa un importante reconocimiento al trabajo de los autores y refuerza el prestigio internacional de sus carreras académicas.

Este logro destaca el compromiso de los profesores con la investigación de excelencia, contribuyendo al avance del conocimiento científico y fortaleciendo la reputación de su institución.



4.2. Personal de Administración y Servicios

La EUTL cuenta con cinco miembros del personal de administración y servicios (PAS) contratados por el Cabildo Insular de Lanzarote. Son los siguientes:

Nº	PAS	Puesto
1.	Romero Toledo, Sonia	Gestora
2.	Pérez Villalba, Ginés	Responsable de Administración y Servicios Generales
3.	Gil Padrón, Adán	Ordenanza (turno mañana)
4.	Rodríguez Arrocha, Ismael	Ordenanza (turno tarde)
5.	Ortega Reguilón, Domingo	Bibliotecario

En febrero de 2024, Domingo Ortega Reguilón, bibliotecario de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) fue sustituido por María Dolores

Santana Jordán, bibliotecaria de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), quien asumió su cargo temporalmente hasta el final del curso académico 2023/2024.

El 7 de febrero de 2024, Ginés Pérez Villalba fue nombrado para desempeñar las funciones correspondientes al puesto de Responsable de Administración y Servicios Generales de la EUTL, asumiendo la gestión y coordinación de las actividades relacionadas con dicha área.

4.3. Estudiantes

A continuación, pueden verse los datos del alumnado referidos al curso 2023/24:

Curso	Hombres	Mujeres	Total
Primero	7	8	15
Segundo	4	6	10
Tercero	3	7	10
Cuarto	10	35	45
Total...	24	56	80

Representante del claustro universitario

El estudiante Mencey Rodríguez de León ha sido elegido representante del claustro universitario de la EUTL, y fue el encargado de recoger todas las sugerencias, preguntas, opiniones o preocupaciones de los estudiantes que contribuyan a mejorar la comunidad académica.



4.4. Sociedad

La EUTL está presente en distintos órganos vinculados con el turismo en la isla:

- Lanzarote Reserva de la Biosfera
- Geoparques
- Colaboración con iniciativas solidarias
- Participación en el Festival Enogastronómico Saborea Lanzarote.

En nuestro centro recibimos a muchos profesionales del sector que contribuyen con su experiencia y complementan los conocimientos que reciben los estudiantes en las aulas en las distintas asignaturas que se recogen en el plan de estudios. Es importante para nosotros mantener un contacto con el sector turístico de la isla y conocer de primera mano la realidad turística lanzaroteña (ver apartado de [actividades](#)).

También la EUTL recoge ofertas de empleo vinculadas con el sector turístico que transmite a nuestros estudiantes y egresados por si fueran de su interés. Además, colabora con varias entidades como Lanzarote Recicla, el proyecto de Zapatillas Solidarias, recogida de alimentos para Cáritas, etc.

4.4.1. Nuestra responsabilidad social

La EUTL se distingue por su firme compromiso con la sociedad, enfocándose continuamente en contribuir positivamente a través de sus iniciativas y programas.

XVII Semana Universitaria de la Erradicación de la Pobreza (11/10/2023)

La EUTL, en colaboración con el Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional, tomó parte en XVII Semana Universitaria de la Erradicación de la Pobreza 2023, que tuvo lugar el día 11 de octubre a las 12:30 h, a través de la charla EDUCANEPAL: Una historia de sueños, realidades y personas (<https://educanepal.org/>) en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 1: Fin de la pobreza y 2: Hambre cero.



XVI Edición Ágora de los DERECHOS HUMANOS de la ULPGC

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) está alineada con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Por ello, colaboramos en la XVI edición del Ágora de los Derechos Humanos de la ULPGC y, el pasado 15 de diciembre, organizamos una charla titulada "Derechos Humanos y Vida en la República Democrática del Congo", presentada por Jesús Jiménez, técnico de proyectos. En esta ocasión, nuestro enfoque estuvo en el ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.

Creemos firmemente que la educación es una herramienta poderosa para promover la justicia y los derechos humanos a nivel global.

Nuestros estimados profesores Tamara González y Pedro Calero lideraron esta iniciativa, demostrando nuestro compromiso con la educación y la sensibilización en temas cruciales como los derechos humanos y el desarrollo sostenible.



Colaboración con el instituto de Hemodonación

Un equipo del Instituto Canario de Hemodonación se trasladó a la escuela para llevar a cabo una jornada de donación de sangre entre todos los integrantes de la comunidad universitaria que quisieran tomar parte en la misma.

El lunes 26 de febrero, de 16:00 h a 20:15 h, el martes 27 y el miércoles 28, de 9:00 h a 13:15 h, se instaló en el aula 3 del centro un punto itinerante de donación de sangre. La EUTL con esta iniciativa trabaja en línea con los 17 ODS, concretamente con el objetivo nº 3: Salud y bienestar.



Campaña solidaria de donación de alimentos

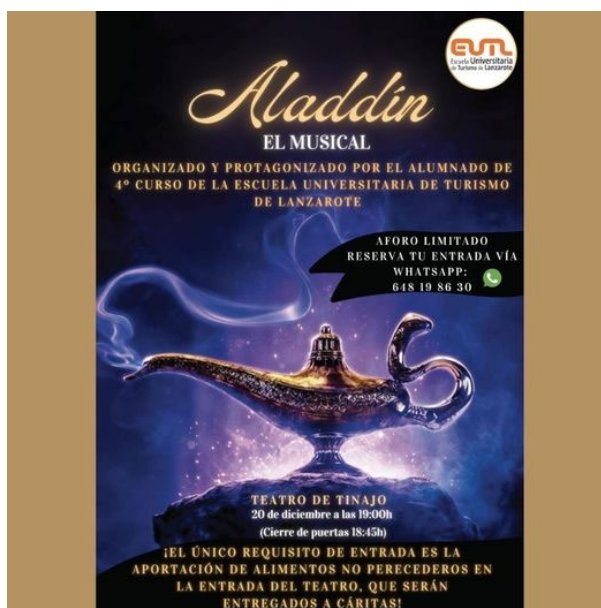
Al igual que otros años la EUTL tomó parte en la campaña solidaria de recogida de alimentos no perecederos y productos básicos para apoyar a las familias que más lo necesitan, a tal fin se dispuso una caja en el recinto para dejar las donaciones hasta el 21 de diciembre.



Representación teatral de los estudiantes de 4º curso

En el Teatro Municipal de Tinajo tuvo lugar el 20 de diciembre la representación teatral del musical *Aladdin* como actividad y parte de la asignatura Habilidades Sociales y Animación de Grupos, que imparte el profesor Juan Antonio Carreño Clemente.

Se estableció que el precio de la entrada de este evento solidario y cultural fuera una contribución de alimentos no perecederos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible “fin de la pobreza” y “hambre cero”, que fueron entregados a Cáritas.



5. OFERTA EDUCATIVA

En esta sección se recogen las enseñanzas que ofrece la Escuela Universitaria de Lanzarote a la sociedad

5.1. Grado en Turismo

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), oferta la titulación de **GRADO EN TURISMO**, dentro de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, con un total de **240 créditos ECTS**, distribuidos en **cuatro cursos**.

La titulación está estructurada en los siguientes módulos: Dirección y gestión de empresas de servicios turísticos, Gestión de alojamientos y restauración, Distribución turística y transportes, Lenguas extranjeras aplicadas al turismo, Fundamentos y dimensión del turismo, Recursos y productos turísticos, Destinos turísticos y Proyección Profesional. El plan de estudios de la titulación se puede consultar en la página web del centro (www.eutl.es).

5.2. Cursos de armonización de conocimientos

Con el objetivo de facilitar el estudio de las asignaturas del primer curso universitario, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria oferta al inicio de cada curso académico una serie de Cursos de Armonización de Conocimientos para estudiantes que acceden por primera vez a la Universidad. Concretamente la EUTL en este curso 2023/24 ofrece el curso de matemáticas básicas.

Se trata de cursos eminentemente prácticos y pretenden proporcionar a los estudiantes los conocimientos y las destrezas instrumentales básicas para el desarrollo de un primer curso universitario.

Es necesario puntualizar que estos cursos los acredita la ULPGC a través de un certificado tanto para estudiantes como para el director/docente del curso, cuyos honorarios corren a cargo del Cabildo de Lanzarote.

5.3. Otros recursos de formación

Además, se han ofertado talleres, charlas, conferencias, seminarios, visitas didácticas y cursos tal y como se contempla en el apartado de [actividades](#) de esta memoria.

6. EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO

Este apartado recoge actividades realizadas en la EUTL relacionadas con el emprendimiento y el empleo. Algunas de ellas son:

II Foro de Prácticas y Empleo Universitario de Lanzarote

La EUTL y la SPEL fueron los organizadores de la segunda edición de este foro, que tuvo lugar en la sede de Tahiche, y que supone una oportunidad real de conectar a estudiantes y graduados con el mundo laboral en el sector turístico.

El 8 de febrero de 2024, en presencia de destacadas personalidades como Ascensión Toledo Hernández, consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, Héctor Fernández Manchado, consejero delegado de la SPEL, y Eva Crespo Fontes, directora de la EUTL, se dio inicio a esta jornada sobre prácticas y empleo.

Juan Ferrer Cárdenes presentó una ponencia sobre el desarrollo del liderazgo, seguida de una mesa de debate dinamizada por él mismo y compuesta por el ya citado Héctor Fernández, así como por Lourdes Sarmiento, directora del área de Prácticas y Emprendimiento de la ULPGC, Fabien Drogue, director del hotel Paradisus by Meliá Salinas y Paula Martín, directora de operaciones de K3 Servicios Deportivos Integrales SL y egresada de nuestro centro.

Lourdes Sarmiento nos mantuvo al tanto de la situación actual de las prácticas universitarias, abordando temas clave para el futuro profesional de nuestros estudiantes.

Este foro estuvo dirigido a estudiantes que realizarán prácticas curriculares, pero también a estudiantes de 1º, 2º y 3º interesados en prácticas extracurriculares o contratos remunerados. Asimismo, pudieron tomar parte los *alumni* (antiguos estudiantes) en búsqueda de oportunidades laborales. Por lo que, en la clausura se pudo conectar con diversas empresas e instituciones en un espacio de networking lleno de posibilidades de crecimiento profesional.

II FORO PRÁCTICAS Y EMPLEO UNIVERSITARIO DE LANZAROTE

08.02.2024 - ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

08.30 - 09.00	Registro y photocall	
09.00 - 09.15	Apertura institucional	
09.15 - 10.30	Ponencia - Juan Ferrer: consultor, speaker, formador y coach ejecutivo "Cómo ser líder de uno mismo" Mesa Redonda - Representantes de empresas y antiguos alumnos Modera: Juan Ferrer	
10.30 - 11.00	Café	
11.00 - 11.15	Ponencia y apertura del espacio conecta empresa - Lourdes Sarmiento Ramos. Directora de Prácticas Externas y Empleabilidad de la ULPGC: "El RDL 2/23* y sus efectos en las Practicas Externas de los estudiantes Universitarios."	
11.15 - 14.00	Espacio Conecta Empresa	









INSCRIPCIÓN

Planéate 2024

La EUTL participó en la IX edición de la muestra de salidas profesionales “**Planéate 2024**” que organizó el Área de Educación del Cabildo de Lanzarote los días 13, 14 y 15 de marzo en el CIFP Zonzamas. Su objetivo es orientar al alumnado de 4º. de la ESO y 2º. de Bachillerato para que los ayude a encontrar el itinerario formativo que mejor se adapte a su perfil y a su futura relación con el mundo laboral.



La EUTL presente en la I Feria de Empleo Job Dating

Más de 600 personas y 40 entidades empresariales y relacionadas con la colocación de personal y la formación académica y profesional, se dieron cita el 15 de mayo en la I Feria de Empleo Tías Job Dating, organizada por el Ayuntamiento de Tías en la plaza del Varadero, Puerto del Carmen. En la feria no podía faltar la EUTL, que ofreció una conferencia titulada “Grado en turismo y el Experto en Estrategia Empresarial Inteligente e Innovadora”.

I EDICIÓN
FERIA DE EMPLEO 15 MAYO
JOB DATING 2024

Plaza del Varadero, Puerto del Carmen
De 9:30 a 15 h.

- 09:30 h. Acto inauguración y recorrido por toda la feria.
- 10:15 h. Ponencia del Cabildo de Lanzarote: "Proyectos y subvenciones en materia de empleo y emprendimiento".
- 10:30 h. Ponencia del Servicio Canario Empleo: "Conoce tu oficina de empleo. Servicios y oportunidades".
- 11:15 h. Descanso.
- 11:30 h. Ponencia de Carmelo Marrero, orientador profesional: "DIOPCIFP Zanzamas: Aprendiendo lo que realmente importa: FP 4.0".
- 12 h. Ponencia de la ULPGC - EUTL: "El grado en Turismo y el experto en estrategia empresarial inteligente e innovadora".
- 12:30 h. Ponencia de la UNED: "Tu universidad pública, semipresencial y sin nota de corte".
- 13 h. Descanso.
- 13:15 h. Ponencias de la Cámara de Comercio: "Recorre nuestro itinerario emprendedor", a cargo de la coordinadora del área de Emprendimiento y Proyectos. "FP Dual", a cargo del responsable del programa de FP Dual.
- 13:45 h. Ponencia de Susana Pérez, presidenta de Asolan y de la Federación Turística de Lanzarote: "Escuela regenerativa competitiva".
- 14:15 h. Gehocan. Jeniffer Cedrés, directora de RRHH del Grupo Martínez Abolafia: "Nuestra experiencia empleada: la clave del éxito"
- 14:30 h. Mesa redonda con todos los ponentes, dudas y preguntas de los asistentes.
- 15 h. Acto de clausura.

Logos: Cabildo de Lanzarote, Ayuntamiento de Tías, FEDERACIÓN TURÍSTICA DE LANZAROTE, ASOLAN, gbc gehocan, GOBIERNO DE LAS ISLAS CANARIAS



7. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

La mayor parte de la labor de investigación que se realiza en la EUTL queda recogida en los Trabajos de Fin de Grado que cada año realizan los alumnos que finalizan el programa formativo, pero también tienen lugar otras iniciativas en las que están implicados los miembros de nuestra comunidad educativa que tienen como resultado la puesta en común y la transferencia de conocimiento

En el curso 2023/2024 se matricularon de la asignatura Trabajo Fin de Grado (TFG) un total de 43 estudiantes y ejercieron las labores de tutor un total de 9 docentes.

En las distintas convocatorias del curso se presentaron, y defendieron todos con éxito, un total de 14 trabajos fin de grado (TFG), por lo que el 32,5% de los estudiantes matriculados en esta asignatura la concluyeron con éxito.

La distribución de las defensas de TFG en las distintas convocatorias fue la siguiente:

CONVOCATORIA	N.º	TÍTULOS DE TFG
Especial	4	<ul style="list-style-type: none"> • De viajeros a influencers: su impacto en la promoción turística de destinos • Deporte, Naturaleza y Manrique: Una simbiosis perfecta • Los nómadas digitales el turismo. Análisis de la página web NomadList • Análisis de los objetivos de desarrollo sostenible en los hoteles de 4 estrellas de Lanzarote
Ordinaria	6	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la evolución histórica del Arrecife Gran Hotel & Spa • Gestión de residuos • Pesca-turismo: Reserva Marina de la Isla La Graciosa e Islotes del norte de Lanzarote • La inteligencia artificial en el sector hotelero. Caso de los hoteles de 4, 5 y 5 estrellas lujo de Lanzarote • Turismo Cinematográfico: Propuesta de rutas de cine en Lanzarote • Sostenibilidad y CBD (Cannabidol) en los hoteles de 4 y 5 estrellas en la isla de Lanzarote
Extraordinaria	4	<ul style="list-style-type: none"> • El camping de Papagayo: evaluación de necesidades y propuestas de mejora para la experiencia del campista • Los campos de concentración nazi, ¿producto turístico? • El turismo musulmán en España. Análisis del caso de Lanzarote • El impacto turístico de los juegos olímpicos en la ciudad sede. Caso de estudio: Barcelona 1992


Aparte de los TFG, en la Escuela Universitaria de Lanzarote, durante el curso 2023/24 se han producido otros muchos acontecimientos que han tenido que ver con la investigación y la transferencia de conocimientos en los que se han visto implicados profesores y alumnos de diversas partes del mundo con los que la EUTL mantiene su línea de colaboración académica. A continuación, se exponen algunos de ellos:

El profesor Pedro Calero ha realizado numerosas entrevistas en torno a temas clave como la implantación de la inteligencia artificial y su impacto en el sector turístico, así como su participación en la obra "Visiones de la historia del turismo de Lanzarote", en la que también colaboraron algunos de los profesores de la EUTL como María José Morales, Begoña Betancort y Noelia Ramón. Este libro, que fue presentado recientemente, analiza la evolución del turismo en la isla.

Además, el Parlamento de Canarias organizó unas jornadas sobre migración y política de cohesión en la UE, en las que Pedro Calero, experto en gestión empresarial inteligente e innovadora, fue el encargado de la ponencia sobre emprendimiento e innovación entre la población migrante en el sector turístico de Canarias.

Durante un evento como "Café de periodistas", el profesor destacó la importancia de la migración para el sector turístico en Canarias, afirmando que el turismo en la región "no sería nada" sin la contribución de las personas migrantes.


A continuación, se ofrecen los enlaces a las entrevistas y presentaciones mencionadas para mayor información.

 [2024-06-27 TvCanaria. Un informe revela que la implantación de la inteligencia artificial provocará la pérdida empleo Canarias.mp4](#)

 [2024-04-23 Visiones de la historia del turismo de Lanzarote', la actividad turística a debate.pdf](#)

 [2024-04-17 ULPGC. Presentación del libro Visiones de la historia del turismo de Lanzarote.pdf](#)


 [2024-04 Lancelot. Visiones de la historia del turismo de Lanzarote', la actividad turística a debate.pdf](#)


 [2023-11-09 JORNADAS PARLAMENTO CANARIAS MIGRACIÓN POLÍTICA UE El Parlamento de Canarias organiza unas jornadas sobre migración y política de cohesión en la UE.pdf](#)


[2023-11-08 Objetivo Lanzarote hablando de La Graciosa.mkv](#)

 [2023-10-08 La Provincia. Seis autores presentan un nueva obra de la historia y evolución del turismo.pdf](#)

[2023-10-02 Cafe de Periodistas. turismo e inmigración.mkv](#)

 [2023-09-22 eldiario.es. El experto en gestión empresarial Pedro Calero asegura que el turismo en Canarias no sería nada sin las personas migrantes.pdf](#)

 [2023-09-19 Pedro Calero El turismo en Canarias no sería nada sin los inmigrantes LA VOZ.pdf](#)

 [2023-09-19 diariodelanzarote.El economista lanzaroteño Pedro Calero, en el Parlamento “El turismo en Canarias no sería nada sin los inmigrantes.pdf](#)

Colaboración entre la EUTL y la Universidad de Dalarna (Suecia)

Dentro del programa de movilidad, la doctora e investigadora Heredina Fernández Betancort, profesora de la EUTL, participó en actividades formativas dirigidas a estudiantes e investigadores del *Center for Tourism and Hospitality Research* (CeTLeR) en la Universidad de Dalarna (Suecia). La docente presentó su investigación sobre los desafíos de la salud mental en el mundo laboral turístico tanto a los estudiantes del programa de Licenciatura en Gestión Turística Internacional como en uno de los seminarios de CeTLeR.

En su disertación explicó que la salud mental es un tema relevante, aunque poco estudiado dentro del sector turístico, y que debe abordarse a través de la investigación y las prácticas industriales para lograr la sostenibilidad social.

A través de esta colaboración entre ambos centros universitarios se fomentan nuevas líneas de trabajo, así como la transferencia de resultados de investigación, a la vez que se amplían las perspectivas formativas para los estudiantes.



Primer ciclo de conferencias 'Hablemos de Turismo'

El Servicio de Publicaciones del Cabildo Insular de Lanzarote inauguró el 21 de agosto el ciclo de conferencias "Hablemos de Turismo" en la Casa de la Cultura Agustín de la Hoz, con más de 50 asistentes. Este evento surge tras la publicación del libro *Visiones de la historia del turismo en Lanzarote*, que busca ofrecer un análisis académico del turismo en la isla.

En el primer encuentro, se trataron temas relacionados con el patrimonio y los indicadores sociales, presentados por María José Morales, profesora de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, y Miguel Martín, técnico del Centro de Datos del Cabildo. La introducción estuvo a cargo del historiador Mario Ferrer, quien contextualizó la charla históricamente.

Los asistentes expresaron preocupaciones sobre la falta de profesionalización en el sector, la calidad de los servicios turísticos, los problemas de agua y la necesidad de aplicar la normativa vigente. Ascensión Toledo, consejera

responsable, resaltó la importancia de debatir los desafíos del turismo, clave en la economía local. El ciclo continuará en otras localidades de Lanzarote para fomentar el diálogo sobre la mejora del modelo turístico.



Participación de la EUTL en las Jornadas de Estudio sobre Lanzarote y Fuerteventura: Ponencias sobre Patrimonio y Turismo

Como viene siendo habitual, durante los días 26, 27 y 28 de septiembre se celebró en el Salón de Actos del Cabildo de Lanzarote las Jornadas de Estudio sobre Lanzarote y Fuerteventura.

La EUTL participó con dos ponencias el día 28. La primera tenía por título “BIC en Lanzarote y Fuerteventura. Análisis comparativo y proyección turística a través de las TIC” y se enmarcaba en el área de Historia del Arte, cuyas autoras fueron las profesoras María José Morales García y Noelia Ramón Pérez.

La segunda ponencia pertenece al área de Geografía, donde las profesoras María José Déniz Santana y Begoña Betancort García nos hablaron del “Fenómeno turístico y la inmigración en los últimos 10 años”.





Experto Universitario, Gestión Empresarial Inteligente e Innovadora.

Por primera vez, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) impartió el curso de posgrado "Experto Universitario en Gestión Empresarial Inteligente e Innovadora". Este curso, dirigido por ponentes de primer nivel y con una titulación universitaria de posgrado, ofrece una nueva forma de gestionar tu empresa.

Esta formación está orientada a profesionales o personas que dirijan o pretendan dirigir y/o gestionar empresas de cualquier sector económico, cuyo objetivo sea el de la transformación digital de las mismas utilizando técnicas de gestión de proyectos y modelos de negocio innovadores.

EXPERTO UNIVERSITARIO en Gestión Empresarial Inteligente e Innovadora

Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Modalidad: Semipresencial
ECTS: 15
Edición: 1ª

Fechas de inicio y finalización:
18 de octubre de 2023 a
19 de abril de 2024

Horarios:
Miércoles y jueves: 18:00-20:30
Viernes: 16:00-18:30 (online)

Preinscripción abierta
hasta el 30/09/2023
<https://smartbiz.es/>

Avalado por:
Cámara de Comercio de Lanzarote y La Graciosa
Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote

Colaboran:

- Cabildo de Lanzarote
- TurismoLanzarote
- Centros de Arte, Cultura y Turismo, Cabildo de Lanzarote
- EUTL Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Mesa redonda sobre el Seminario ConCiencia2. El Mundo de hoy, la isla de mañana

La Cátedra UNESCO de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, la Reserva de la Biosfera de Lanzarote junto con el Centro UNED de Lanzarote

organizan este Seminario interdisciplinar que plantea el trabajo desde la complejidad y la incertidumbre.

El miércoles 4 de octubre de 2023 se realizó una mesa redonda con título “El mundo de hoy, la isla de mañana” donde la EUTL estuvo representada por la profesora de Sociología y Turismo, María José Alonso, y el estudiante de segundo de grado Mencey Rodríguez. En sus alocuciones compartieron su visión sobre el futuro de la isla, así como otros temas relevantes.

Además, se enmarcó en las celebraciones del 30 aniversario de Lanzarote como Reserva Mundial de la Biosfera.

Se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://canal.uned.es/video/651e694932e2ca403c7782c2>



8. INTERNACIONALIZACIÓN Y MOVILIDAD

La **internacionalización** es un pilar fundamental en la formación de nuestros estudiantes, permitiéndoles desarrollar competencias globales, mejorar su formación académica y ampliar sus oportunidades profesionales en un entorno turístico cada vez más interconectado.

Durante este curso académico, hemos ampliado nuestra red de colaboración con nuevas universidades internacionales. A continuación, se detallan los nuevos convenios suscritos, así como las movilidades realizadas en nuestra comunidad académica.

8.1. Internacionalización

Nuevo convenio de colaboración Erasmus con la Universidad de Rijeka (Croacia)

En este curso académico se ha firmado un nuevo convenio bilateral en el marco del Programa Erasmus+ con la University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management, Croacia, en línea con el objetivo específico del centro de promover convenios de movilidad con facultades afines a los estudios de Grado en Turismo.

En este acuerdo se ofrecen: 2 plazas para estudiantes, una plaza para personal, con fines docentes, y una última, también para personal, con fines formativos.

Web de la Facultad de Turismo y Gestión Hotelera de Rijeka:
<https://fthm.uniri.hr/en/>

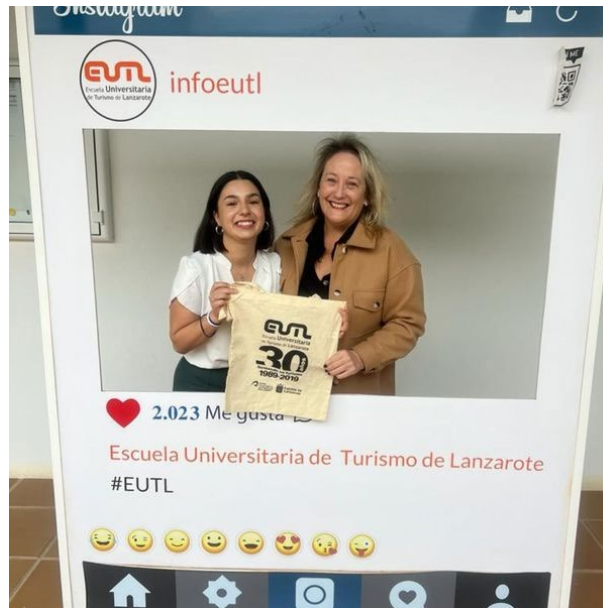


Convenio de colaboración con la Universidad de Dalarna (Suecia)

La EUTL estableció un convenio con la Universidad de Dalarna (Suecia) a través del programa Erasmus+, enfocado en la salud y el bienestar en los destinos sostenibles.

Durante enero de 2024, la profesora invitada, Eleonora Rossi, de la Universidad de Dalarna ha realizado una estancia de investigación en nuestra institución. Su enfoque se centra en los abusos sexuales en cadenas hoteleras y el tráfico de personas en los países nórdicos, donde lleva a cabo su doctorado. Sus resultados subrayan la necesidad de mejorar la gestión y gobernanza para garantizar la aplicación de medidas de sostenibilidad social.

Además, se ha iniciado una colaboración con la Facultad de Turismo de Suecia, compartiendo estudios sobre salud y bienestar en destinos turísticos sostenibles. En marzo, la Dra. Heredina Fernández Betancort participó en un seminario para exponer investigación aplicada a la salud mental en el sector hotelero, incluyendo el análisis de *burnout* o síndrome del trabajador quemado en profesionales del turismo, y experiencias formativas en inclusión con nuestros estudiantes.

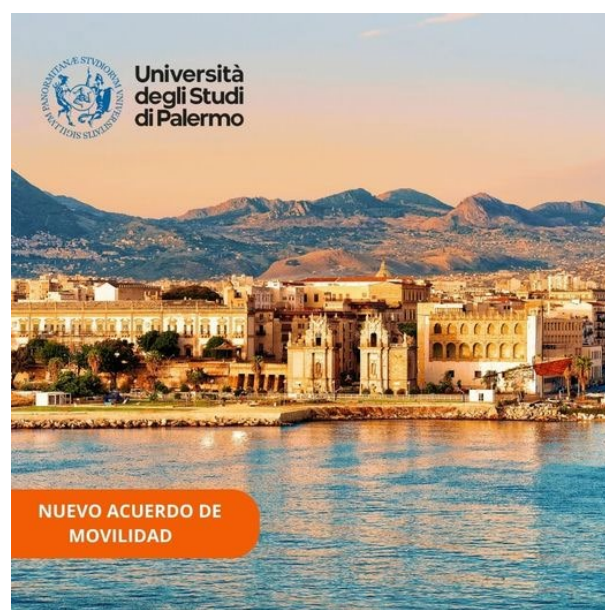


Firma de nuevo acuerdo de movilidad

Se ha llevado a cabo la firma de un nuevo convenio de movilidad con la **Università degli Studi di Palermo**, en colaboración con la ULPGC.

En este convenio se ofrecen:

- 2 plazas para estudiantes por curso completo en el campus di Tràpani;
- 1 plaza para la movilidad de personal con fines docentes (5 días) y
- 1 plaza para la movilidad de personal con fines formativos (5 días).



8.2. Movilidad

Los programas de movilidad son una oportunidad única para las personas que forman parte de nuestra comunidad universitaria de ampliar sus horizontes académicos, culturales y personales y es un pilar fundamental en nuestro compromiso de ofrecer experiencias enriquecedoras y globalmente relevantes, así como, fortalecer nuestros lazos internacionales.

8.2.1. Estudiantes Erasmus+ incoming

A modo de resumen tenemos que un total de 3 estudiantes realizaron movilidad en nuestro centro, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

ESTUDIANTES INCOMING, CURSO 2023/24			
PERÍODO	ERASMUS	SICUE	TOTAL
Semestre 1	1 (Italia) 1 (Alemania)	0	2
Semestre 2	1 (Eslovaquia)	0	1
Anual	0	0	0
Total estudiantes:	3	0	3

Estancia Erasmus+ desde Italia

Adriano Cociola, procedente de la Università degli Studi di Teramo, llegó a la EUTL para realizar estudios durante el primer semestre del curso 2023/2024. Fue recibido por la directora del centro, Eva Crespo Fontes, y por la coordinadora de Movilidad, Tamara González González.

A los estudiantes de movilidad se les ofrece un programa de actividades diseñado para facilitar su integración, en el cual los mentores de apoyo desempeñan una labor fundamental. Asimismo, cuentan con clases de español y otros servicios disponibles para asegurar que su estancia sea lo más cómoda y enriquecedora posible.



Estancia Erasmus+ desde Alemania

Alex Heine, el nuevo estudiante de movilidad procedente de la universidad alemana *Hochschule Zwickau*. Complementó sus estudios en la EUTL a lo largo del primer semestre. Fue recibido por la directora y también por la coordinadora de movilidad, Eva Crespo y Tamara González, respectivamente.

Durante el primer semestre, Alex tuvo la oportunidad de practicar nuestro idioma asistiendo al curso de español como Lengua Extranjera (ELE), participó en las actividades programadas, que le ayudaron a esa inmersión lingüística y cultural, además de poder descubrir la belleza y singularidad de nuestra isla. También pudo solicitar ayuda de su mentora para cualquier duda que le pueda surgir.



Estancia Erasmus+ desde Eslovaquia

Gabriela Dósová de la University of Economics de Bratislava, Eslovaquia, realizó su estancia Erasmus a lo largo del segundo semestre de este curso 2023/24.



8.2.2. *Estudiantes Erasmus+ Outgoing*

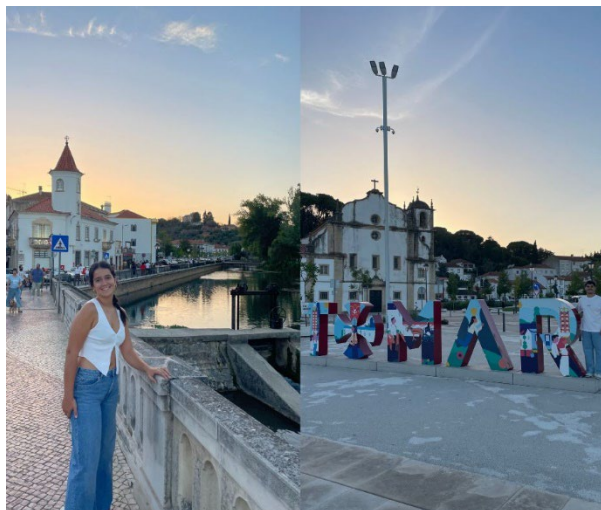
A modo de resumen tenemos que un total de 6 estudiantes de la EUTL participaron en un programa de movilidad, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

ESTUDIANTES OUTGOING, CURSO 2023/24			
PERÍODO	ERASMUS	SICUE	TOTAL
Semestre 1	2 (Portugal) 2 (Rep.Checa) 1 (Polonia)	0	5
Semestre 2	1 (Polonia)	0	1
Anual	0	0	0
Total estudiantes:	6	0	6

Estancia Erasmus+ en Portugal

Nerea Correa Rodríguez y Raúl García Cabrera son dos estudiantes que disfrutaron de una estancia Erasmus durante el primer semestre del curso 2023-24 en el Instituto Politécnico de Tomar, en Portugal.

La ciudad de Tomar, a orillas del río Nabão, está situada en la zona centro de Portugal y posee un atractivo histórico y cultural único. Rica en historia y en monumentos, entre los que destacan su castillo, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.



Estancia Erasmus+ en República Checa

Haridian Pérez León se trasladó a la República Checa, en concreto a la Universidad Mendel en Brno, a realizar el primer semestre de este curso 2023-24 llevando a cabo una estancia Erasmus. La estudiante compartió desde allí sus impresiones: *Esta experiencia Erasmus me ha resultado muy útil para centrarme en mí misma y madurar poco a poco. A su vez, ha sido increíble porque he tenido la oportunidad de conocer múltiples culturas y lugares.*



Thalía Ofelia López Reyes disfrutó de una estancia de movilidad en la Universidad Mendel en Brno a lo largo del primer semestre de este curso 2023-24.

La estudiante quiso destacar que *la estancia en la Universidad Mendel en Brno está siendo muy enriquecedora. Es una oportunidad única para sumergirse en un nuevo destino y convertirlo en un segundo hogar. Conocer gente de todas partes de Europa y del mundo, disfrutar, explorar otros países de Europa desde el corazón de la República Checa son otras de las ventajas. No debemos olvidarnos de las clases, se necesita un buen nivel de inglés por lo que resultan un poco más difíciles. ¡Es un desafío, pero vale la pena! Recomiendo enormemente que se vayan de Erasmus y que su destino sea Brno.*

A través de su testimonio Thalía nos hace ver que la experiencia Erasmus va más allá de los estudios, que es una etapa también de crecimiento personal.



Estancia Erasmus+ en Polonia

La estudiante Emily Luisell Rojas Rojas disfrutó a lo largo del primer semestre de una estancia Erasmus+ en Polonia, en la Universidad de Szczecin.

Ella misma cuenta su experiencia:
Mi estancia aquí está siendo muy enriquecedora y, sobre todo, muy útil para aprender a superarme a mí misma en muchas ocasiones. Asimismo, he podido conocer varios países y lugares de Polonia muy hermosos.



Una de las ventajas de estudiar en la EUTL es la posibilidad de poder viajar fuera de la isla durante la carrera. Este fue el caso de la estudiante Juliana Barona

Ipia, que decidió realizar una estancia Erasmus+ en el segundo semestre en Polonia, en la Universidad de Szczecin. Ella misma cuenta su vivencia:

Esta experiencia ha sido un crecimiento personal y académico sin lugar a duda. He ampliado mis horizontes no solo en el ámbito universitario, sino también en la cultura polaca y de mis compañeros, provenientes de diversas ciudades.

La estancia en Szczecin me ha impulsado a salir de mi zona de confort, probar cosas nuevas y desarrollar mi independencia. Me llevo conmigo no solo la experiencia de estudiar en una gran universidad y la vida universitaria, sino también el enriquecimiento de compartir con personas de distintas nacionalidades y costumbres.



8.2.3. PDI/PTGAS Incoming

Visita académica de la Dra. Marula Tsagkari (4/10/23)

La profesora de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) e investigadora del Instituto de Ciencia y Tecnologías Ambientales (ICTA) Dra. Marula Tsagkari ofreció la charla El Decrecimiento, repensando nuestro Futuro. En su disertación estuvo acompañada por Quino Miguélez, coordinador del Gabinete Científico y Observatorio de la Reserva de la Biosfera de Lanzarote.

A fin de contextualizar el tema, la ponente comenzó definiendo, entre otros conceptos, lo que era el “decrecimiento”, continuó presentando otros datos, para terminar con una propuesta de actividad en grupo: un ejercicio de pronóstico inverso en el que había que imaginar cómo sería un futuro de decrecimiento en la isla de Lanzarote. Se plantearon varias propuestas muy reveladoras por parte de los estudiantes asistentes, que propiciaron un debate muy interesante.



Visita de Elena Csibová y Denisa Hackett dentro del programa Erasmus+

Las profesoras Elena Csibová (coordinadora Erasmus) y Denisa Hackett (decana asociada) de la universidad eslovaca *School of Management, City University of Seattle* llevaron a cabo una estancia Erasmus de formación en la EUTL entre el 18 y el 23 de octubre de 2023.

Durante su estancia de movilidad Erasmus+ PAS formación, se llevó a cabo un trabajo conjunto en varios objetivos clave, como fueron la exploración de la estructura académica y los métodos de trabajo de la EUTL y la contribución al fortalecimiento de la cooperación a través del intercambio de estudiantes Erasmus+.



Visita del profesor Johan Winbladh

Johan Winbladh, profesor de la *School of Management, City University of Seattle*, de Eslovaquia, visitó la escuela por segunda vez la semana del 30 de octubre de 2023.

Los estudiantes de 4º curso en la asignatura de Dirección Estratégica de Empresas y Destinos Turísticos, impartida por la docente Nereida Cañado, tomaron parte en la charla del profesor Winbladh, en la que compartió las últimas investigaciones empíricas sobre la competitividad de los países. Se centró, fundamentalmente, en analizar los factores endógenos y exógenos que están impulsando el éxito del turismo español.



MOVILIDAD

Profesor *incoming*, City University of Seattle (Eslovaquia).

CityUniversity of Seattle → **ESM** Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Visita del profesor Thomas Rink-Neave, de la Facultad de Lenguas Aplicadas y Comunicación Intercultural de la Universidad de Zwickau

El miércoles 21 de febrero de 2024 los estudiantes de primer curso del Grado en Turismo recibieron la visita de Thomas Rink-Neave, profesor de la Facultad de Lenguas Aplicadas y Comunicación Intercultural de la Universidad de Zwickau (Alemania), quien compartió información sobre la posibilidad de disfrutar de una beca Erasmus en su universidad, destacó también la importancia de tener una experiencia internacional en la formación académica y profesional, con el fin de explorar nuevas ideas y enfoques en su aprendizaje y desarrollo profesional en el campo del turismo.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de plantear sus dudas sobre temas específicos relacionadas sobre una futura estancia en la Universidad de Zwickau.

Al finalizar, el profesor se reunió con la directora del centro, Eva Crespo, y la coordinadora de movilidad, Tamara González, para continuar compartiendo conocimientos y experiencias.



Visita académica de los profesores Zbigniew Głąbiński y Daniel Szostak del Institute Spatial Management and Socio-Economic Geography de la Universidad de Szczecin, Polonia (18/04/24)

Los profesores Zbigniew Głąbiński y Daniel Szostak, provenientes del Institute Spatial Management and Socio-Economic Geography de la Universidad de Szczecin, Polonia, realizaron una visita a la EUTL como parte del programa Erasmus+.

Estos profesores cuentan con una vasta experiencia en el estudio del desarrollo turístico a nivel regional y local, habiéndose especializado en el enoturismo. Su interés por La Geria surgió del relato de una estudiante Erasmus+ que estuvo en su universidad el semestre pasado, interés que, finalmente, los trajo hasta Lanzarote.

Durante su visita, compartieron conocimientos e ideas con Eva Crespo, directora del centro, quien les dio la bienvenida e intercambió información valiosa sobre nuestra isla y nuestro centro. Además, ofrecieron una interesante charla a nuestros estudiantes sobre el mundo del enoturismo.



Visita académica de las profesoras Jasna Lasinger, y Danijela Muždeka de la Universidad de Rijeka, Croacia (25/04/24)

La EUTL recibió a dos profesoras de la Universidad de Rijeka, Croacia: Jasna Lasinger, de la Oficina de Cooperación Internacional, y Danijela Muždeka, del Decanato de la Facultad de Turismo y Gestión Hotelera.

Con esta visita se afianza la relación con esta Universidad con la que se firmó no hace mucho tiempo un convenio bilateral. Visitaron la Escuela, conocieron a algunos profesores y estudiantes y la coordinadora de movilidad, Tamara González, les dio una pequeña charla sobre nuestros programas de movilidad, convenios que tenemos vigentes, plan de estudios, programa mentor, CPIRA, etc.



Visita del profesor Angelo Presenza (15/02/24)

Angelo Presenza de la Università degli Sturi del Molise, Italia, visitó nuestra institución del 10 al 17 febrero de 2024. Exploró nuestra estructura académica y nuestros métodos de trabajo, enriqueciendo así su perspectiva.

Además, contribuyó al fortalecimiento de la cooperación a través del intercambio de estudiantes Erasmus+, un puente entre culturas.



Visita de la profesora Martiskova Marian de la School of Managament, City University of Seatle, Eslovaquia

La profesora Martiskova Marian de la School of Managament, City University of Seatle Eslovaquia, dio dos charlas educativas a los alumnos de 1º, en el marco de la asignatura Inglés Turístico II, impartida por la profesora Gloria Gil Padrón. La primera charla se centró en la resolución de conflictos y negociaciones y la segunda trató sobre el inglés para las empresas.

Visita del profesor Emilio Cocco de la Università degli Studi de Teramo, Italia

Durante su estancia el profesor Emilio Cocco de la Università degli Studi de Teramo, Italia, dio una charla a los alumnos de 2º en la asignatura Turismo y Patrimonio Cultural, que imparte la profesora María José Morales García. La charla trató sobre la relación de los Parques Nacionales y el turismo de masas en Tailandia, el papel que desempeñan las poblaciones indígenas,



Visita de Rebecca Rahier de la universidad Haute École de la Ville de Liège, Bélgica. (19/04/24)

Este semestre tuvimos el honor de recibir a Rebecca Rahier, Responsable de Relaciones Internacionales de la Haute École de la Ville de Liège, Bélgica, una de las universidades con las que tenemos convenio.

El motivo de su visita fue analizar la evolución de la movilidad de estudiantes en los últimos años entre ambos centros y compartir información relevante para promocionar mejor estos programas entre nuestros estudiantes.



8.2.4. PDI y PTGAS Outgoing

A modo de resumen tenemos que un 42,8 % de los profesores que tiene el centro participó en un programa de movilidad, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

ERASMUS +, CURSO 2023/24			
Estamento	Fines formativos	Fines docentes	TOTAL
PDI	1 (Chipre) 1 (Polonia)	1 (Rep. Checa) 4 (Eslovaquia) 1 (Alemania) 1 (Italia)	9
Total:	2	7	9

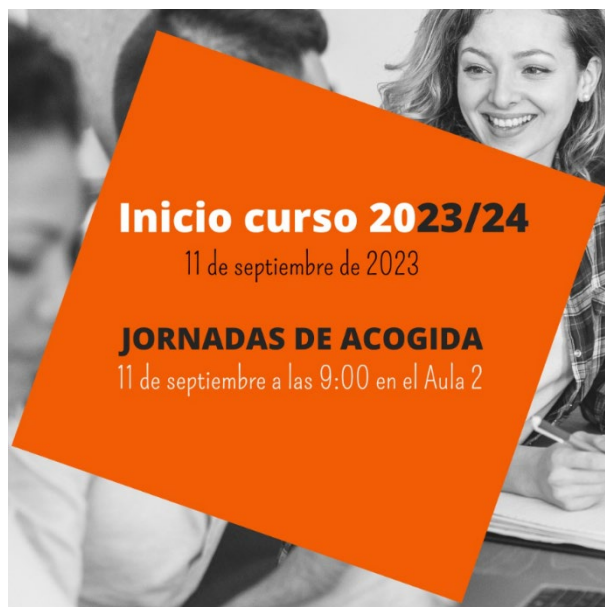
9. ACTIVIDADES

A lo largo de este curso académico la Escuela Universitaria de Turismo (EUTL) ha realizado numerosas actividades que se exponen a continuación:

Jornadas de Acogida, curso 2023/24

Las jornadas de acogida tienen como objetivo recibir a los estudiantes de nuevo ingreso, dándoles a conocer entre otros asuntos la organización del centro, servicios que tienen a su disposición, instalaciones, equipo de gobierno, coordinadores de áreas, opinión de estudiantes egresados y otros aspectos importantes que les permitirán un mayor aprovechamiento de la actividad académica. En este curso se celebraron el 11/09/2023 a las 9:00 horas en el aula 2.

Los estudiantes de segundo, tercero y cuarto comenzarán las clases en las aulas y los horarios publicados en la web del centro.



El acto comenzó dando la bienvenida a los nuevos estudiantes matriculados y presentando al equipo directivo. En su transcurso se fueron recogiendo las perspectivas de los nuevos estudiantes, mientras que los antiguos compartieron sus experiencias sobre las prácticas, trabajos de fin de grado y participación en algún programa de movilidad. La estudiante Chaima El Ghazali Zegari, se dio a

conocer en su papel de mentora, ella será la persona que los ayude y guíe en cualquier problema que se les pueda plantear.

En el transcurso del acto también se dio a conocer la primera edición del Curso de **Experto Universitario en Gestión Empresarial Inteligente e Innovadora**, dirigido por los profesores Pedro Calero Lemes y Nereida Cañado Caparrós.

La jornada acabó con una actividad de integración dirigida por el profesor Juan Antonio Carreño.



Renovación del convenio de adscripción de la EUTL a la ULPGC

El rector de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), Lluís Serra, y el presidente del Cabildo de Lanzarote, Oswaldo Betancort, han formalizado la renovación del convenio de adscripción con la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) el día 18 de octubre de 2023.

Este convenio no solo garantiza la continuidad del Grado en Turismo, sino que también amplía la oferta formativa con cursos de experto, como el recientemente iniciado Experto Universitario en Gestión Empresarial Inteligente e Innovadora, y otras titulaciones novedosas que puedan surgir en el futuro.

Tras la firma, el rector y los vicerrectores de Nuevas Titulaciones y Cultura de la ULPGC realizaron una visita al centro, consolidando así el nuestro compromiso del con la excelencia académica.



Actividad de integración para los estudiantes Erasmus en La Graciosa

Como parte del programa de actividades de acogida que la EUTL ofrece a los estudiantes Erasmus procedentes de otros países (estudiantes *incoming*), el 18 de octubre de 2023, los estudiantes procedentes de Alemania e Italia, Alex Heine y Adriano Cocciola, acompañados por algunos compañeros de 1º y 2º, junto a las mentoras de movilidad y grado Chaima El Ghazali Zegari y Wendy Katherine Cuevas Melo respectivamente, la coordinadora de movilidad, Tamara González, y la profesora de inglés Gloria Gil se embarcaron en una excursión en catamarán a la isla de La Graciosa.



Charla sobre las normas de Progreso y Permanencia (PYP) (26/09/2023)

Charla organizada por la EUTL con el fin de informar a los estudiantes sobre las normas de progreso y permanencia que se aplican en la ULPGC y, por tanto, también en la EUTL. Fue impartida Antonio Díaz, vocal de política universitaria del Consejo de Estudiantes de la ULPGC.

Los estudiantes pudieron plantear dudas y tomar conciencia de la importancia de esta normativa, además de recibir información que, a bien seguro, les servirá para poder organizar mejor su futuro académico.

Antonio Díaz fue recibido por la subdirectora de ordenación académica y por la directora del centro, posteriormente se reunió con los representantes de la Delegación de Estudiantes de la EUTL y con la mentora de grado.



Curso de formación Cesar Manrique y su papel en la transformación contemporánea de Lanzarote, 1962-1992 (3ª edición)

Con el objetivo de indagar en la figura de César Manrique y reflexionar sobre las intervenciones que realizó el artista en Lanzarote, la EUTL organizó la 3ª edición del curso César Manrique y su papel en la transformación contemporánea de Lanzarote, 1962-1992.

En el curso se trató, fundamentalmente, del impacto social y el modelo de desarrollo elegido para Lanzarote desde la segunda mitad de los años 60.

Los destinatarios fueron tanto a los estudiantes de la EUTL como el público en general. Se impartió en modo presencial y de libre acceso, con una totalidad de 30 plazas. Se llevó a cabo los días 11 y 12 de diciembre de 2023 en horario de 16:30 a 19:30 h.

Este curso brindó la oportunidad única de sumergirse en el legado del icónico artista César Manrique y poder calibrar su impacto en la isla y el sector turístico.

Bajo la dirección de Alfredo Díaz Gutiérrez, del Departamento Pedagógico de la Fundación César Manrique, exploramos a fondo los siguientes aspectos:

- Reflexiones sobre la sensibilidad estética y el compromiso con la defensa del patrimonio.
- Análisis del paisaje natural y antropizado de Lanzarote, con especial énfasis en la arquitectura y la agricultura tradicional.
- Exploración de los aspectos económicos y sociales que han moldeado la historia de la isla.
- El papel trascendental de César Manrique como artista y su visión para el desarrollo sostenible.
- Estudio detallado de las obras de intervención paisajística que han definido la identidad de Lanzarote.



Visita de Doña Amalia Montero a la EUTL

El pasado 13 de diciembre, doña Amalia Montero, directora de los Apartamentos La Moraña y destacada egresada de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), ofreció una enriquecedora charla a los estudiantes de tercer curso de la asignatura de Gestión de Alojamientos. Durante su intervención, compartió su experiencia en el sector hotelero, describiendo detalladamente las funciones y habilidades esenciales de un director de hotel.

Montero enfatizó la relevancia de esta figura en la gestión y operación integral de los establecimientos turísticos, destacando que la creatividad y el liderazgo son elementos clave para alcanzar el éxito en el negocio. Asimismo, abordó las competencias fundamentales que debe poseer un líder en el sector, entre las que subrayó la importancia de la comunicación efectiva, la escucha activa, la resiliencia y la confianza.

En la segunda parte de su presentación, Amalia Montero introdujo a los estudiantes en las principales herramientas de control utilizadas en su establecimiento, incluyendo el Sistema de Gestión de la Propiedad (PMS), las infraestructuras de pago en línea, las plataformas de digitalización y automatización de procesos estratégicos, la gestión documental colaborativa y el *channel manager*. A través de ejemplos prácticos, los estudiantes pudieron conocer de primera mano la aplicación de estas tecnologías en el entorno hotelero, enriqueciendo su formación con casos reales de la industria.



Práctica de tipo Jurídico en la Biblioteca

Los estudiantes del primer curso del Grado en Turismo han realizado una práctica en la biblioteca durante la clase de la asignatura “Entorno Legal del Turismo”, impartida por la profesora María José Déniz Santana.

Descubrieron libros, revistas jurídicas, códigos y materiales clave para investigar en el campo del derecho turístico. Además, aprendieron cómo se usan las bases de datos especializadas y cuáles son las técnicas correctas para citar la bibliografía en sus futuros trabajos de investigación.



Despedida de Adriano y Alex, estudiantes Erasmus en Casa-Museo del Campesino y bienvenida a Gabriela Dósová

Los dos estudiantes Erasmus que cursaron sus estudios a lo largo del primer semestre del curso 2023-24, Adriano Cocciola (Universidad de Téramo, Italia) y

Alex Heine (Westsächsische Hochschule Zwickau, Alemania) fueron despedidos con una comida en este restaurante.

El evento contó con la asistencia de la consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, María Ascensión Toledo Hernández, la directora académica, Eva Crespo Fontes, la secretaria académica, Noelia Ramón Pérez, la profesora de español, María José González José y la coordinadora de movilidad Tamara González González.



Presentación del EMOTURLab en Lanzarote

La EUTL estuvo presente en el evento del EMOTURLab que tuvo lugar en Lanzarote el 22 de marzo de 2024. Este laboratorio se llevó a cabo en el hotel Paradisus by Melià Salinas Lanzarote, en el salón La Geria, a cuya presentación asistió la directora de la EUTL, Eva Crespo Fontes, junto con un grupo del personal docente.

Se trata de una iniciativa liderada por el Instituto de Turismo y Desarrollo Sostenible (TIDEs) y respaldada por la SPEL-Turismo Lanzarote. El EMOTURLab es un laboratorio de vanguardia internacionalmente reconocido por su enfoque en el neuroturismo, explorando las emociones, atención y recuerdos de los turistas a través de herramientas de *neuromarketing*. Este evento no solo

incluyó la presentación del laboratorio, sino también demostraciones en vivo de herramientas como *Brain Station*, *Emotions Station* y *Extended Reality Station*.



X Promoción de Grado en Turismo 2016-2020

El 19 de abril a las 19:30 horas en el Auditorio de Los Jameos del Agua se celebró la graduación de los estudiantes que iniciaron sus estudios en el curso 2016/2017 y los culminaron en 2019/2020, superando los desafíos de la pandemia.

Después de cuatro años, estos graduados lograron organizar su ansiada ceremonia de graduación. Este acto fue presidido de forma excepcional por Eva Crespo, directora de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), que leyó el discurso. También estuvo presente la consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, Ascensión Toledo.



X Promoción de Grado en Turismo



2016-2020



EUTL Escuela Universitaria
de Turismo de Lanzarote



Presentación de la marca “Lanzarote, la isla diferente”

Una parte del equipo docente de la EUTL junto a la directora, Eva Crespo, se trasladó a los Jameos del Agua el 3 de mayo de 2024, donde se presentaba esta nueva marca turística.

El acto, al que asistieron más de 300 invitados del sector público y privado, estuvo conducido por la lanzaroteña Helen Lindes, que cedió la palabra a Héctor Fernández, consejero delegado de la SPEL, y a Enrique Ruiz, subdirector adjunto de Marketing Exterior de Turespaña, para, posteriormente, dar paso al presidente del Cabildo de Lanzarote, Oswaldo Betancort, quien encabezó la presentación de la nueva imagen del destino.



Sgroup Staff Week

El **presidente del Cabildo de Lanzarote**, Oswaldo Betancort, junto con el **rector de la universidad de Las Palmas de Gran Canaria**, Lluís Serra Majem y Eva Crespo Fontes recibieron en el Salón de Plenos del Cabildo al **SGroup-Universities in Europe**, quienes eligieron la **isla de Lanzarote para celebrar su encuentro anual**, ya que este año la universidad de acogida es la ULPGC (*hosting university*) y la lidera la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), centro adscrito a la ULPGC y dependiente del Cabildo de Lanzarote.

La red **SGroup - Universidades en Europa (SGroup)** es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1989, compuesta por más de 48 instituciones de enseñanza superior de 23 países europeos y 6 países de fuera de Europa. El SGroup es una red dinámica con más de 35 años de experiencia en la colaboración universitaria dentro y fuera de Europa. Su objetivo es fomentar la excelencia universitaria en educación e investigación y promover la adaptación continua a las necesidades educativas y sociales de forma creativa e innovadora. Su misión se basa en cuatro áreas fundamentales de cooperación: estrategia de

internacionalización, colaboración académica, movilidad académica y transferencia de conocimientos <https://sgroup-unis.eu/>.

Asistió un grupo de **25 personas**, procedentes de las universidades de: **Valladolid, Cantabria, Italia, Polonia, Francia, República Checa, Lituania, Sudáfrica, Croacia, Bélgica, Portugal y Alemania**, que desarrollaron su trabajo, del 06 al 10 de mayo 2024, en el Cabildo de Lanzarote, Islote de la Fermina y la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) y aprovecharon también para conocer la isla de Lanzarote y visitar los centros turísticos.

El martes 07 de mayo estuvieron en el aula 03 de la EUTL, donde fueron recibidos por Tamara González y Eva Crespo, acto seguido se les hizo la presentación del centro y de la titulación del Grado en Turismo.



XI muestra de educación “Despertar Vocaciones”

El objetivo de esta Muestra es dar a conocer a los estudiantes de Secundaria y Bachillerato, que pronto serán universitarios, la oferta formativa de la ULPGC y de las Escuelas Superiores entre otros, con un talante práctico a través de talleres o dinámicas.

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote estuvo presente para dar a conocer de la mano de dos de nuestras alumnas, Chaima El Ghazali Zegari e Itahisa Mena Mosegue, la oferta formativa que ofrece nuestro centro, enfatizando en los beneficios únicos de estudiar en Lanzarote, con la ayuda de la realización de dos talleres: “Cómo elegir carrera sin miedo a equivocarte” y “Por qué estudiar Turismo es una opción ganadora”.



Celebración del II Torneo de Ajedrez del Campus de Tahiche

Con el éxito de la primera edición, este segundo torneo promete ser aún más emocionante, con partidas desafiantes, momentos estratégicos y, sobre todo, un ambiente de camaradería y respeto.

El ganador de este encuentro fue Pablo Fernández, que ganó en la final a Oliver López. Ese día contamos con la presencia de Rayco Cancio Lasso, autor del libro *Cómo aprendo y enseño ajedrez*, quien entregó ejemplares firmados a los finalistas.



El campeón, Pablo, en un acto de generosidad, decidió compartir su premio (un *brunch* para dos personas en el Jardín de Cactus) con Oliver, demostrando que, en el ajedrez, al igual que en la vida, el compañerismo y la camaradería son fundamentales.



XIV Promoción de Grado en Turismo 2020/2024

El viernes 19 de julio, el Auditorio de Los Jameos del Agua sirvió como el escenario idóneo para la graduación de los nuevos egresados en Turismo.

Durante el evento, la consejera de Educación, Ascensión Toledo, resaltó la dedicación y pasión de nuestros docentes, cuyo esfuerzo ha sido esencial en la formación de estos nuevos profesionales. Eva Crespo, directora de la EUTL, alabó el arduo trabajo de los estudiantes y el apoyo incondicional de sus familias y amigos. Por su parte, Olivia Duque, alcaldesa de Teguiise, instó a los graduados a continuar aprendiendo y evolucionando en un sector en constante cambio.



XIV Promoción de Grado en Turismo



2020-2024



Día Internacional del Libro

La EUTL fue el epicentro de una importante reflexión el pasado 23 de abril, con la presentación del libro "*Visiones de la historia del Turismo en Lanzarote*", en conmemoración del Día del Libro.

Representantes de diversos sectores se unieron para discutir sobre la necesidad de equilibrar el desarrollo turístico con la preservación de la calidad de vida y los recursos de la isla. Desde el Servicio de Publicaciones del Cabildo de Lanzarote, se ha impulsado esta iniciativa ante la falta de material sobre la industria turística local.

"Visiones de la historia del turismo en Lanzarote" ofrece un análisis exhaustivo de los principales hitos que han marcado la evolución del turismo en la isla, así como una mirada a los desafíos actuales. Expertos en distintas áreas, incluyendo profesores de la EUTL, aportan su conocimiento en este proyecto colaborativo.

23 de abril de 2024

DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO

Presentación de la obra:



VISIONES DE LA HISTORIA DEL TURISMO EN LANZAROTE

María Gómez Peñalva, Miguel Ángel Sánchez Rivera, María José Morales, Pedro Castro Llamas, Regalado Robinson García y Natalia Ramón-Pérez

EUTL, aula 3

Martes, 23 /04/24 a las 12:00 h

Más información en: www.eutl.es



La presentación del libro fue cubierta por varios medios de comunicación locales.



DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO
23 de abril de 2024



Participación en la mesa de vicedirectores/as de secundaria de Lanzarote

El Cabildo de Lanzarote y los centros educativos de la isla reanudaron esta semana las reuniones presenciales de la Mesa de Vicedirectores de Enseñanza Secundaria, retomando así la coordinación de actividades educativas y

culturales dirigidas a los estudiantes de ESO y bachillerato. Durante estos encuentros, en los que estuvo presente la consejera Ascensión Toledo, se abordaron diversos temas de interés para la comunidad educativa, con el fin de mejorar y complementar la formación de los alumnos.

Entre los eventos discutidos en la reunión se destacó la organización de Ciberlandia 2024, así como la revisión de los recursos y planes de convivencia en los centros educativos. Asimismo, se estableció el cronograma de visitas guiadas al Cabildo, cuyo propósito era acercar a los estudiantes a las instituciones públicas y promover su conocimiento sobre el funcionamiento de las mismas.

También se trató el evento final de la Escuela de Jóvenes Emprendedores, además, se organizó la jornada formativa "Emocuidando al Educador".

En el marco de la Mesa de Vicedirectores de Secundaria, se hizo entrega del libro "Travesía" de Leandro Perdomo.



Taller *Cómo enfrentarme a mi TFG*

La EUTL impartió un taller titulado "**Cómo enfrentarme a mi TFG**", que constó de diferentes sesiones, cada una enfocada en aspectos clave del proceso de elaboración del TFG.

Las sesiones del taller fueron las siguientes:

1. **El uso del lenguaje en el TFG**, impartida por María José Alonso Gómez.
2. **Los recursos informáticos para la elaboración del TFG, parte I**, impartida por Noelia Ramón Pérez.
3. **Los recursos informáticos para la elaboración del TFG, parte II**, impartida por Noelia Ramón Pérez.
4. **La parte burocrática de mi TFG**, impartida por Carlos A. Domínguez García.
5. **¿Cómo buscar y citar en mi TFG?**, impartida por Tamara González González.

Este taller tuvo como objetivo proporcionar las herramientas necesarias y el conocimiento requerido para enfrentar con éxito la elaboración del TFG. Cada sesión abordó un aspecto crucial del proceso, desde el uso adecuado del lenguaje académico hasta la búsqueda y citación de fuentes, pasando por el uso de recursos informáticos y la gestión de los requisitos burocráticos.

Taller “Manejo del programa de contabilidad A3”

Las profesoras Luisa Luzardo Pérez y Desirée León Alberto impartieron este taller gratuito los días 11 y 13 de junio, que tuvo una duración total de 6 horas. Estuvo dirigido a todos los estudiantes de la escuela, y fue de asistencia obligatoria para los matriculados en primero.

La finalidad de este fue aprender a utilizar el software A3 Asesor, una herramienta clave para la gestión contable y fiscal. Desarrollado por Wolters Kluwer, A3 Software ofrece una interfaz amigable y cumple con los estándares de garantía y calidad.





TALLER

Manejo del programa de contabilidad A3

Destinatarios:
Estudiantes de Grado en Turismo de la EUTL

-  EUTL (aula de informática)
-  Martes 11/06 y jueves 13/06/24
-  De 9:00 a 12:30 (30 min. de descanso)
-  6 horas

INSCRIPCIÓN:

Matrícula **gratuita**
Envío de email a desiree.leon@ulpgc.es

Asunto: Inscripción taller A3
Incluir DNI y nombre completo

- Asistencia obligatoria** para estudiantes de 1º de grado
- Profesoras:** Luisa Luzardo y Desiree León

CONTENIDOS:

- Introducción al programa A3 Asesor
- Creación de una empresa
- Configuración inicial y obligaciones fiscales
- Navegación y operativa básica
- Libro diario y creación de asientos
- Obtención de listados/archivos: libro diario, cuenta de pérdidas y ganancias, balance de situación y balance de sumas y saldos

No pierdas esta oportunidad ¡Te esperamos!



Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Visita de José Díaz

La EUTL recibió a José Díaz, fundador de Educanepal, una asociación sin ánimo de lucro que nació en 2002, tras dos años de voluntariado de su fundador en Nepal como formador de profesores en zonas rurales.

José compartió su experiencia, su pasión por la educación y cómo Educanepal ha dejado huella positiva en las comunidades más necesitadas.



La EUTL participa en la primera Mesa Institucional relativa al Proyecto Lanzarote como Destino Turístico Inteligente

El presidente del Cabildo de Lanzarote, Oswaldo Betancort, lideró una mesa institucional con representantes públicos y privados para discutir la conversión de Lanzarote en un Destino Turístico Inteligente (DTI). Esta iniciativa busca posicionar a la isla como pionera en Canarias, mejorando su competitividad y sostenibilidad mediante la inteligencia turística.

El Cabildo ha colaborado con la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) para impulsar la investigación e innovación en el sector turístico. Betancort indicó que el primer paso será diagnosticar la situación actual de Lanzarote en términos de innovación y digitalización, seguido por un Plan de Actuación con SEGITTUR para implementar las medidas necesarias para obtener la certificación DTI.

SEGITTUR, que inició el proyecto de Destinos Turísticos Inteligentes en 2012, ha creado una red de más de 500 entidades desde 2018 para modernizar y digitalizar la gestión turística. Betancort resaltó la importancia de unirse a esta red para mantener la competitividad en un mercado turístico cada vez más digital. En el evento, celebrado en el Arrecife Gran Hotel, participaron diversos representantes locales, la EUTL liderada por la directora Eva Crespo y la

secretaria Noelia Ramón y, de manera remota, el presidente de SEGITTUR, Enrique Martín Marín.



Premio Talento Sostenible

La EUTL estuvo presente en el anuncio de la convocatoria de los premios Talento Sostenible impulsados por la Fundación Líneas Romero, en colaboración con la Cámara de Comercio de Lanzarote y La Graciosa. Este evento tuvo lugar el 29 de septiembre de 2023.

Esta iniciativa busca reconocer y apoyar a individuos y empresas que contribuyan al desarrollo sostenible a través de ideas innovadoras y socialmente responsables.



Charla de Alberto Fernández: el Trabajo de Recepción

El estudiante egresado Alberto Fernández impartió una charla como parte de la asignatura de tercer curso Gestión de Alojamientos.

Desde su posición como segundo jefe de recepción en el hotel Beatriz Costa & Spa, Alberto expuso a los estudiantes las cualidades esenciales de un recepcionista para destacar en esta profesión: atención al cliente, flexibilidad, capacidad resolutive y la importancia del dominio de idiomas, animándolos a viajar al extranjero para su perfeccionamiento.

Alberto también les habló de su paso por el centro, así como de su experiencia durante la pandemia, enfrentando la incertidumbre que se apoderó del personal.

Para finalizar quiso dejar unos consejos a los estudiantes: apartar los problemas personales, buscar asesoramiento y mantener la empatía con el cliente.



Jornada SICTED por Javier Armas y Javier Sordo (23/11/23)

Los estudiantes de 4º curso de Grado en Turismo disfrutaron de una interesante jornada de aprendizaje en la asignatura Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente. Javier Armas, gestor del destino SICTED Lanzarote y antiguo alumno de la EUTL, presentó una introducción al sistema y compartió su valiosa experiencia en el trabajo realizado en Lanzarote.

En su charla estuvo acompañado por Javier Sordo, consultor SICTED Lanzarote, que expuso los aspectos esenciales del sistema y aportó información relevante, como, por ejemplo, que Lanzarote fue uno de los primeros destinos piloto en trabajar con el modelo, o que Canarias está posicionada como la sexta comunidad en establecimientos distinguidos. También habló de la metodología que se utiliza, con el modelo más común de 4+2 ciclos, también de cuál es la estructura interna del sistema y los procesos que se llevan a cabo, terminando su intervención con una serie de conclusiones.

Para finalizar la jornada los estudiantes pusieron a prueba sus conocimientos a través de un Kahoot.



Charla del director de Movilidad ULPGC

Javier Ponce, director de Movilidad y Programas Internacionales de la ULPGC, hizo una visita al centro el 1 de diciembre. El fin de la charla fue ofrecer información sobre las becas de movilidad Erasmus y SICUE. Habló de los requisitos necesarios para su solicitud, cuantías, datos y todo lo relacionado con las posibilidades de movilidad con las que cuentan los estudiantes.

El Sr. Ponce fue recibido por la coordinadora de movilidad, Tamara González, y nuestra directora, Eva Crespo.



Movilidad curso 2024/25

El 11 de enero tuvo lugar una charla informativa por parte de la coordinadora de movilidad, Tamara González, donde se expusieron los requisitos y se aclararon todas las dudas relacionadas con los programas de movilidad Erasmus y SICUE.



Charla sobre la compañía Binter

Luisi Rodríguez, Formadora Atlántica Base Ace de Binter, impartió una charla sobre esta compañía aérea a la que asistieron los estudiantes de tercer curso dentro del marco de la asignatura Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación.

La ponente habló de la historia de Binter, desde su primer vuelo en marzo de 1989 hasta la actualidad, habló también de los cambios significativos en el número de trabajadores, pasajeros y rutas, identificando quiénes conforman el Grupo Binter. Asimismo, hizo especial hincapié en los valores que distinguen a una compañía de calidad de las demás y destacó la labor social en la que participa la compañía.



Charla Inspiradora con Aitor Hernández Alonso: Innovación en la Gestión de Viajes y Experiencias en el Deporte de Élite

El 19 de marzo, los estudiantes de 1º de Sociología del Turismo y 3º de Gestión de Alojamientos asistieron a una charla inspiradora impartida por Aitor Hernández Alonso, fisioterapeuta, nadador en aguas abiertas, coach de una atleta olímpica y coordinador de viajes para agencias. Durante la sesión, Aitor compartió su amplia experiencia profesional, abordando una innovadora modalidad de gestión que diversas agencias de viaje han adoptado para hacer frente a la competencia generada por la gestión online.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de aprender sobre la profesión de coordinador de viajes, un rol que combina la pasión por viajar con la capacidad de organizar y gestionar grupos diversos, enfrentando los desafíos que surgen más allá del aspecto recreativo. Aitor explicó cómo esta función ha permitido a las agencias ofrecer un servicio personalizado y competitivo en el mercado actual.

Además, compartió su experiencia en el ámbito deportivo, relatando los detalles de su trabajo en el equipo de una deportista de élite. Explicó la logística y los retos que enfrentan en competiciones internacionales, especialmente aquellas que se celebran en países en vías de desarrollo, proporcionando una visión única de la complejidad y el esfuerzo que conlleva el apoyo a un atleta en este tipo de eventos.



Visita al Hotel Paradisus Salinas Lanzarote (7/11/23)

Los estudiantes de 1º y 2º de Grado en Turismo hicieron una visita a este hotel de 5 estrellas como formación complementaria en las asignaturas de Inglés I, II y III; estuvieron acompañados por sus profesoras, Gloria Gil Padrón y Eva Crespo Fontes.

Este hotel, ubicado en Costa Tegui, fue diseñado por Fernando Higuera y César Manrique. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de analizar la infraestructura y el diseño del hotel, explorando cómo influyen en la experiencia de los huéspedes y en la eficiencia operativa.

Este hotel destaca por su concepto innovador del *todo incluido (destination inclusive luxury resort)* que ofrece experiencias inmersivas de cultura local tanto dentro como fuera del hotel.

Los estudiantes presenciaron de cerca la operativa de un hotel, desde la recepción hasta el servicio de habitaciones, lo que les permitió conectar conceptos teóricos con la realidad de la industria hotelera y apreciar cómo diferentes departamentos trabajan en conjunto. Comprendieron la importancia de la comunicación efectiva en el éxito de un hotel y la gestión de la hospitalidad.

Se hizo un agradecimiento especial al personal del hotel que hizo posible esta experiencia educativa, entre los que se encuentran: Fabien Mikael Drogue, *Hotel Manager*; Virginie Corthals, *Director of Sales*; Lorena Torres de Ganzo, *Human Resources Manager*; Yara Bonilla Delgado, *PA Assistant*; Laura Dorado Alarcón, *Destination Concierge* y Celia Toledo Mandías, *Front Office Agent* y antigua estudiante de la EUTL.



Visitando Puerto del Carmen (21/11/23)

Los estudiantes de 4º curso realizaron una salida académica a Puerto del Carmen con la profesora Iballa Naranjo, titular de la asignatura Análisis y Planificación Turística del Territorio.

Fue Alberto Lasso Hernández, arquitecto municipal de Tías y decano del Colegio de Arquitectos de Lanzarote, quien les explicó el modelo de desarrollo turístico y urbano de Puerto del Carmen y respondió amablemente a todas las preguntas formuladas, lo que constituyó una oportunidad única para entender el desarrollo turístico y urbano directamente sobre el terreno, en el corazón mismo de Puerto del Carmen.

Esta salida académica se desarrolla en el marco de una práctica obligatoria de la asignatura, actividad, por otra parte, muy enriquecedora ya que salir del aula ofrece a los estudiantes una perspectiva más amplia, preparándolos para enfrentar desafíos del mundo real.



Exploración del Barranco de Elvira Sánchez

El pasado 28 de octubre los estudiantes de 3º de Grado llevaron a cabo una salida al barranco de Elvira Sánchez como complemento práctico a la asignatura Turismo y Desarrollo Sostenible impartida por el profesor Domingo Concepción García. Esta experiencia forma parte del trabajo práctico que los estudiantes deben realizar a lo largo del semestre.

La elaboración del trabajo correspondiente a esta actividad consta de dos partes. Por un lado, los estudiantes deben poder demostrar su conocimiento sobre la flora y fauna –en especial la endémica–; los usos tradicionales (agricultura, ganadería, artesanía, etc.); los nuevos usos como el senderismo y su estado de conservación.

Por otro lado, deberán hacer una aplicación práctica de lo aprendido, y es que, con los conocimientos adquiridos, deben diseñar un sendero, para lo tendrán que tener en cuenta datos preliminares como el recorrido, la dificultad de la ruta, tipo de ropa que hay que llevar, alimentos, etc. También se deberán programar las paradas a realizar y qué explicar en cada una de ellas. Se podrán ayudar de diversas aplicaciones informáticas que deben visualizarse mediante imágenes: el recorrido del sendero, mapas de Google Earth, Sitcan e IDE Canarias.



Explorando Maspalomas (noviembre, 2023)

Estudiantes de 4º curso de la asignatura Análisis y Planificación Turística del Territorio, cuya docente es la profesora Iballa Naranjo, realizaron una salida de

campo a Maspalomas, como una forma más de fortalecer el aprendizaje a fin de poner en práctica lo aprendido en el aula.

El destino de enfoque fue Maspalomas Costa Canaria, de Bahía Feliz a Meloneras. Ylenia Vega Macías y Clara León Quintana fueron las acompañantes que sirvieron de guía para explorar la historia, evolución y desafíos actuales.

Los estudiantes disponían de herramientas para la planificación territorial, fomentando la comprensión de un núcleo urbano vasto y complejo a través de visitas y presentaciones.

La historia de Maspalomas, sus proyectos urbanos, la complejidad de su territorio y su alta tasa de turistas, entre otros motivos, la convierten en el lugar ideal para el estudio en cuanto a la gestión en la planificación urbana.

Los estudiantes de cuarto deben entender la renovación y planificación en áreas urbanas turísticas. Esta experiencia amplía su conocimiento y les permite valorar las implicaciones territoriales y comprender instrumentos de planificación.



Viaje a Alemania

Este viaje cultural a Alemania fue una iniciativa dirigida por el profesor de alemán Carlos A. Domínguez García.

El viaje tuvo una duración de 5 días, del 30 de enero al 3 de febrero de 2024. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar con los visitantes

potenciales de Lanzarote y clientes de empresas locales, así como también conocer la riqueza cultural y las formas de comportamiento alemanas en su entorno nativo.

Entre los objetivos del viaje cabe destacar los siguientes:

- Adquisición de vocabulario específico del sector turístico y su puesta en práctica en el contexto adecuado;
- Desarrollar habilidades de comunicación en alemán en contextos turísticos y
- Conocer de primera mano la cultura alemana y comprender su influencia en el uso del idioma.

Dada la alta proporción de visitantes de habla alemana en Lanzarote, dominar este idioma es esencial para garantizar la satisfacción del turista y fomentar interacciones respetuosas y libres de errores.



Explorando el casco histórico de Arrecife

El 7 de mayo de 2024 los estudiantes de 3º de Grado en Turismo que cursaban la asignatura Patrimonio Histórico-Arqueológico: estrategia de uso y gestión han visitado dos casas, restauradas por la familia Spínola, y otras edificaciones notables, como la Iglesia de San Ginés o la casa Agustín de La Hoz, con el objetivo de conocer in situ ejemplos de rehabilitación de edificaciones históricas, su nuevo uso y gestión.

De esta manera experimentaron un aprendizaje práctico que se complementa con los contenidos teóricos impartidos en clase.



Ruta Guiada por Senderismo Lanzarote

En el marco de la asignatura de Recursos Territoriales impartida por la profesora Iballa, los alumnos de 1º tuvieron la oportunidad de participar en dos rutas guiadas por Senderismo Lanzarote. Estas rutas, realizadas con una semana de separación se centraron en explorar los recursos territoriales del norte y sur de Lanzarote, específicamente en las zonas de La Geria, Taballesco y Haría, respectivamente.

El objetivo de estas excursiones fue identificar y evaluar el potencial turístico de los recursos territoriales de estas áreas.

Visita al Monumento al Campesino (16/03/24)

Los alumnos de 3º de la asignatura Gestión de Restauración que imparte el Profesor Domingo Concepción, visitaron el Monumento al Campesino con el objetivo de observar de primera mano el funcionamiento de un restaurante.

Además, los estudiantes realizaron un recorrido por los distintos tipos de cultivos presentes en la zona. Esta actividad tuvo como propósito familiarizarlos con los Sistemas Importantes del Patrimonio Agrícola Mundial (SIPAM), brindándoles conocimientos sobre el origen de los alimentos y la importancia del patrimonio agrícola en la producción sostenible.



Visita al hotel “Barceló Playa Blanca Royal Level Adult Only

Los estudiantes de 2º y 3º de Grado en Turismo vinculados a las asignaturas Gestión de Sistemas de Información Hoteleros e Instalaciones, Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación, Marketing Hotelero, Marketing Turístico, visitaron el hotel Barceló Playa Blanca el 9 de mayo de 2024.

Principalmente la visita se realiza con el objetivo de comprobar in situ los contenidos teóricos y prácticos que se ven en el aula.



Salida al Escuadrón de Vigilancia Aérea-Proyecto Experimental de Restauración del Risco de Famara.

Los estudiantes de segundo, tercero y cuarto han participado en las actividades propuestas dentro del Proyecto **Experimental de Restauración de Hábitats áridos de los Altos de Famara (Lanzarote)**, enmarcada dentro del Programa Operativo FEDER 2021-2027, contando con una charlas de divulgación en el aula impartida el miércoles 20 de marzo para conocer el proyecto y las diferentes

técnicas de restauración ambiental que se están usando en este espacio tan singular y frágil, además de sus valores naturales y culturales.

También se ofreció el jueves 21 de marzo una visita a las instalaciones del Escuadrón de Vigilancia Aérea (EVA - 22) en Las Peñas del Chache, donde se ha realizado un huerto de productores de especies endémicas y autóctonas de la Isla, una de las diferentes actuaciones desarrolladas en este proyecto.



La EUTL da una charla informativa en el IES Las Maretas

El 11 de marzo de 2024, la profesora Nereida Cañado y la estudiante egresada de la EUTL Paula Martín ofrecieron una charla informativa a los estudiantes de 2º de Bachillerato del IES Las Maretas.

El objetivo principal de esta charla fue informarles sobre los estudios de Grado en Turismo que se imparten en la EUTL, centro adscrito a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), así como, proporcionarles una visión clara y detallada sobre las oportunidades académicas y profesionales que ofrece el campo del turismo, un sector vital para la economía local y global.



Los estudiantes del IES Puerto del Carmen visitan la EUTL

13 de marzo de 2024

Estudiantes de dos grupos de bachillerato del IES Puerto del Carmen visitaron la EUTL. María José Morales García, subdirectora de Ordenación Académica, les habló de los estudios de Grado en Turismo que se imparten en la escuela. En su charla destacó el sistema personalizado que caracteriza al centro, así como también el enfoque práctico de la enseñanza que se ofrece.



La EUTL visita el IES Haría

La directora de la EUTL, Eva Crespo, ha asistido al IES Haría el 22 de abril de 2024 para ofrecer una charla a los estudiantes de 2º de Bachillerato, los cuales recibieron una visión detallada del Grado en Turismo, destacando nuestras características únicas y el enfoque práctico de nuestra enseñanza, que ofrece a los futuros profesionales del sector turístico una experiencia educativa integral.

Durante la visita, también estuvo presente nuestra profesora Nereida, quien realizó un taller para los estudiantes de 1º de Bachillerato sobre “Cómo elegir una carrera sin miedo a equivocarte”.

La EUTL visita el IES Tinajo

La profesora, Nereida Cañado Caparros, el 25 de abril de 2024 ha asistido al IES Tinajo para ofrecer una charla orientada a los estudiantes de 2º de Bachillerato sobre las ventajas de estudiar el Grado en Turismo en Lanzarote.



Durante la charla, se proporcionó información detallada sobre el plan de estudios, destacando nuestros planes de movilidad y explicando por qué es beneficioso estudiar en la isla.

La EUTL visita el IES Blas Cabrera Felipe

El profesor, Juan Antonio Carreño Clemente, ha asistido al IES Blas Cabrera Felipe el 25 de abril de 2024 para ofrecer una charla orientada a los estudiantes de 2º de Bachillerato sobre las ventajas de estudiar el Grado en Turismo en Lanzarote.

Juan Antonio expuso a los estudiantes cómo el Grado en Turismo en Lanzarote está diseñado para proporcionar una formación integral en el campo del turismo, combinando teoría y práctica para preparar a los estudiantes para una carrera exitosa. Además, destacó las oportunidades de movilidad internacional que ofrecemos, permitiendo a los estudiantes realizar parte de sus estudios en universidades extranjeras, enriqueciendo su experiencia educativa y profesional.

Asimismo, se enfatizó en los beneficios únicos de estudiar en Lanzarote, una isla conocida por su rica cultura, biodiversidad y su atractivo turístico, lo cual brinda a los estudiantes un entorno ideal para desarrollar sus habilidades en el ámbito turístico.

La EUTL visita el IES Altavista

El 10 de mayo de 2024 la profesora Nereida Cañado Caparros, una vez más estuvo como representante de la EUTL en el IES Altavista para dar una charla a los alumnos y alumnas del 2º de Bachillerato sobre el Grado en Turismo y los beneficios que tienen cursarlos en la EUTL.

La EUTL Visita el CIFP Zonzamas

La profesora Tamara González y el profesor Juan Antonio Carreño visitaron el CIFP Zonzamas, para dar una charla a los alumnos sobre el Grado en Turismo destacando el sistema personalizado que caracteriza al centro, así como también el enfoque práctico de la enseñanza que se ofrece.