



***RESULTADOS GLOBALES DE  
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE  
MOVILIDAD ENTRANTE DE LA  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE  
TURISMO DE LANZAROTE***

***2019***

Vicerrectorado de Calidad

Enero 2020

## ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el **curso 2018-2019** y se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos, mediante la gestión del/de la responsable de calidad y el/la responsable de relaciones internacionales de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los/las responsables de calidad fueron tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad del vicerrectorado.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática (**consulta realizada en diciembre de 2019**) y los resultados de participación en la encuesta realizada al alumnado de movilidad entrante en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### Datos de participación del alumnado de movilidad entrante de cada Centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes:

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote	4	4	100	0

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

---

Los principales resultados se muestran de la siguiente manera:

Factor	Media
FG. Valoración global	4,5

