



***ESTUDIO DE LA MUESTRA DE LA  
ENCUESTA A ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN GRADOS DE LA  
ESCUELA UNIVERSITARIA ADSCRITA  
DE TURISMO DE LANZAROTE***

Vicerrectorado de Calidad

Diciembre de 2019

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados del **curso 2018-2019** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro y título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro y título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote Grado en Turismo	196	69	35,20	7,99

## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

---

Los principales resultados se muestran de la siguiente manera:

Factor	Media
FG. Valoración global	3,48



## Resultados de satisfacción de estudiantes de grado matriculados en la Escuela de Universitaria de Lanzarote 2019

### Centro

		Centro			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	69	100,0	100,0	100,0

### Titulación

		Titulación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Grado en Turismo (Lanzarote)	69	100,0	100,0	100,0

## Edad

### Estadísticos

Edad		
N	Válido	69
	Perdidos	0
Media		23,39
Desv. Desviación		6,189

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	25	36,2	36,2	36,2
	Mujer	44	63,8	63,8	100,0

Total	69	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

### Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 19	10	14,5	14,5	14,5
20	13	18,8	18,8	33,3
21	12	17,4	17,4	50,7
22	8	11,6	11,6	62,3
23	6	8,7	8,7	71,0
24	4	5,8	5,8	76,8
25	5	7,2	7,2	84,1
26	3	4,3	4,3	88,4
29	2	2,9	2,9	91,3
30	1	1,4	1,4	92,8
31	1	1,4	1,4	94,2
37	1	1,4	1,4	95,7
44	1	1,4	1,4	97,1
48	1	1,4	1,4	98,6
51	1	1,4	1,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

### Sexo

### Sexo

### Medida de satisfacción

#### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tablonas de anuncios...)	67	3,79	,880

2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	66	3,59	,992
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	66	3,82	,975
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	67	3,27	1,201
5. Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	64	3,45	1,053
6. La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	67	3,45	1,171
7. La gestión de los servicios de apoyo (biblioteca, salas de estudio, becas...)	66	3,56	1,025
8. Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	63	3,30	1,057
9. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	69	2,96	1,156
1. Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	67	3,60	,922
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	65	3,43	1,000
3. Cursos de armonización de conocimientos, en caso de haberlos cursado (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios).	49	3,45	1,081
4. La coordinación entre asignaturas	65	3,75	,848
5. Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)	27	3,63	1,115
6: Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	20	3,55	1,099
7. Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	21	3,76	1,044

### Estadísticos descriptivos



	N	Media	Desv. Desviación
8. Los conocimientos adquiridos (en general)	69	3,86	,809
9. Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	67	3,36	,933
10. Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	68	3,16	,956

## Observaciones

	Frecuencia
Válido	61
Buena formación docente	1
Centro EUTL muy personalizado y acogedor dotado de toda su infraestructura necesaria para impartir la titulación	1
Creo que es necesario que se impartan más asignaturas de inglés, ya que prácticamente salimos con un nivel bajo de inglés.	1
Escasez de idiomas, que se dan solo de primer a tercer curso, dejando inglés hasta solo mitas del segundo curso. La biblioteca para poder adquirir información, escacea para los alumnos estudiantes de turismo, ya que la mayoría de esos libros son relacionados al Grado en Enfermería. Los proyectores de las aulas no funcionan bien, al igual que el internet, teniendo en cuenta que hoy en día usamos los ordenadores y las plataformas online para trabajar. Por no decir que los ordenadores del aula del informática van muy lentos (ya estan bastante viejos), y el internet falla en mucho de ellos intermitentemente. Habria que reorganizar algunas asignaturas, puesto que en el caso de algunas correspondientes a cuarto deberian darse en 2do o 3ro, envéz de en 4to, y viceversa. Con respecto a la informacion que se da para hacer la matricula o realizar consultas con la administración, muchas veces no saben darte una respuesta y vacilan con respecto a la información, llegando a pasarme que debo llamar a la ULPG para poder informarme correctamente. Por ultimo, comentar que se agradecería que los alumnos tuvieran mesas y sillas más cómodas para estar sentados durante varias horas en un aula.	1
La universidad en Lanzarote requiere renovación y modernización de infraestructuras y especialmente de equipamientos.	1
Los equipos de procesos para la información deberian mejorar por que van muy lentos porque algunos tienen solo 2 gb de ram y en el mismo aula hay de 8 gb de memoria ram deberian ser todos iguales. Y las actividades culturales y deportivas deberian de estar más presentes en Lanzarote.	1
Los espacios del exterior de la universidad como el jardín donde las alumnos pasan su tiempo de "recreo", no están en debidas condiciones para ser la única universidad de la isla de Lanzarote, paredes callándose, siempre lleno de basura, bancos sucios, mesas sucias... Así como las paredes en mal estado en la parte de enfermería	1
Mejor de la página de la eutl	1
Total	69