

# INFORME DE RESULTADOS

## SATISFACCIÓN DOCENTE

GRADO EN TURISMO (LANZAROTE)

Curso 2018/2019



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



## Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVOS .....	3
FICHA METODOLÓGICA.....	3
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN.....	4

## INTRODUCCIÓN

---

Desde la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en su compromiso de mejora continua, se está desarrollando e implantando el Sistema de Garantía de Calidad de los centros de acuerdo con las directrices de los programas y criterios de ANECA/ACCUEE y en cumplimiento del marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Entre los objetivos y procedimientos se encuentran acciones en relación con la calidad docente del profesorado. Con el fin de implantar dicho Sistema de Garantía de Calidad y dar cumplimiento al R.D. 1393/2007 de 29 de Octubre, modificado por R.D. 861/2010 de 2 de julio, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en concreto el Anexo I en su punto 9.5 sobre los procedimientos de “análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados” (estudiantes, personal académico y personal de administración y servicios), el Gabinete de Evaluación Institucional ha diseñado y puesto en marcha un cuestionario sobre la satisfacción de la Calidad Docente del Profesorado cuyo objetivo principal es obtener información sobre la satisfacción del alumnado.

## OBJETIVOS

---

El objetivo general es disponer de información útil para el Sistema de Garantía de Calidad de los centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, así como para detectar necesidades y establecer las mejoras oportunas respecto a la calidad docente del profesorado.

## FICHA METODOLÓGICA

---

**Recogida de datos:** Se utilizó un cuestionario de manera presencial para cada alumno matriculado en las asignaturas que el profesor imparte. El proceso de encuestación se realizó en el primer semestre (12/11/2018 hasta el 21/12/2018 ) y en el segundo semestre (01/04/2019 hasta el 17/05/2019) y no es de obligado cumplimiento por los estudiantes.



**Descripción del cuestionario utilizado:** El cuestionario consta de 7 ítems de carácter descriptivo y 29 ítems para valorar la satisfacción del alumno con la calidad docente del profesor. Para conocer el grado de satisfacción se utilizó una escala tipo Likert de 5 valores (Totalmente en desacuerdo; En desacuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; De acuerdo; Totalmente de acuerdo).

**Población:** Está compuesta por todos los profesores que imparten las asignaturas del Grado en Turismo (Lanzarote) (23).

**Muestra:** Se trata de una muestra formada por todos los profesores que imparten las asignaturas del Grado en Turismo (Lanzarote) (23) y que han sido evaluados por los alumnos.

Población	Muestra	%	Error(*)
23	23	100	0

(\*) Error muestral para un nivel de confianza del 95% ( $p=q=0,5$ )

## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

---

Los principales resultados se muestran de la siguiente manera:

Factor	Media
FG. Valoración global	3,99