

**ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE  
 TURISMO DE LANZAROTE**

**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

**(CURSO 2022-2023)**

**Estudio de la muestra**

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

**1. Datos de participación del PDI de la EUTL**

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Población general (N)   | 21    |
| Muestra Escuela (n)     | 13    |
| Nivel de heterogeneidad | 50%   |
| Margen de error*        | 17,2% |
| Nivel de confianza      | 95%   |

**2. Datos de participación del PDI de la titulación de Grado**

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes:

| Titulaciones     | N  | n  | Margen de error* |
|------------------|----|----|------------------|
| Grado en Turismo | 21 | 13 | 17,2%            |

\*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

## **ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCION DEL PDI DE LA EUTL**

Desde el Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional (GEI), en su compromiso de mejora continua, se está valorando la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en cada uno de los Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El Sistema de Garantía de calidad del Centro ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de los programas y criterios de las Agencias de Calidad y en cumplimiento del marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Y, entre sus objetivos y procedimientos se encuentran acciones con relación a la mejora de la gestión y de los resultados.

Con el fin de aplicar el Procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios) los responsables del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) han modificado en los puntos necesarios para su adecuación a las características particulares de la EUTL como centro adscrito a la ULPGC, el cuestionario de satisfacción diseñado por el GEI, cuyo objetivo principal es obtener información sobre su opinión para la toma de decisiones en sus diferentes niveles, así como mejorar la calidad de todas sus actividades.

Solicitamos su colaboración para su cumplimentación para lo que no emplearía más de diez minutos. Agradecemos de antemano su colaboración en el desarrollo de este proceso cuyos resultados serán públicos y contribuirán a una mejora de la gestión más satisfactoria tanto para las personas como del trabajo que se realiza.

Las respuestas son completamente confidenciales y los informes generados sólo contendrán datos agregados y en ningún caso se conocerá identificación alguna del encuestado.

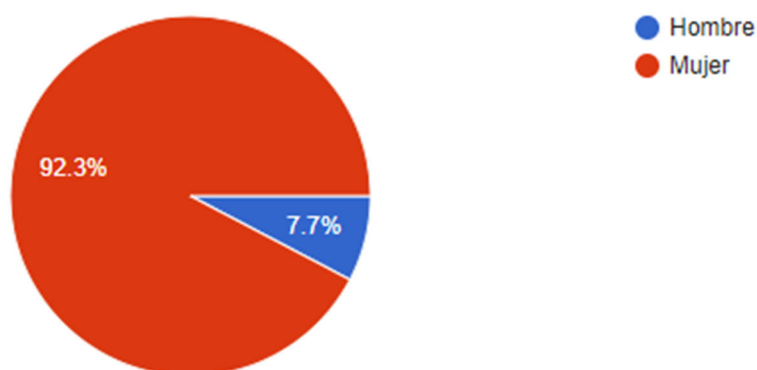
Muchas gracias por su colaboración

# CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

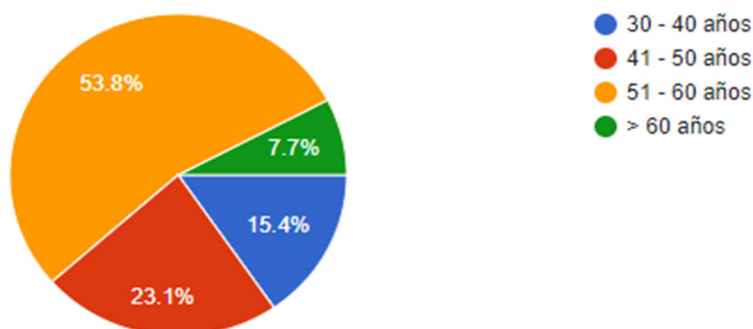
El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración que tiene el PDI sobre su trabajo y la gestión de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.

## 1. Datos de identificación.

### 1.1. Sexo



### 1.2. Edad

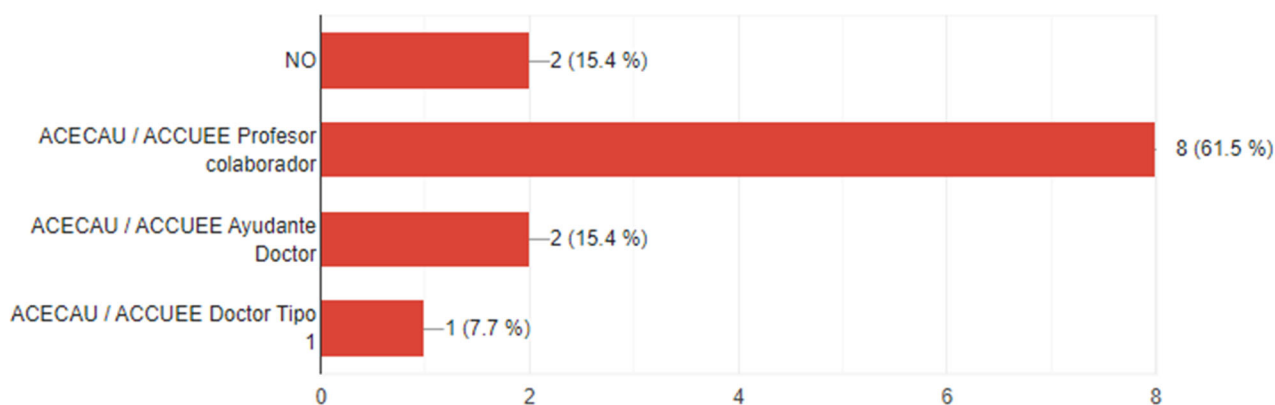


## DATOS DE SATISFACCIÓN

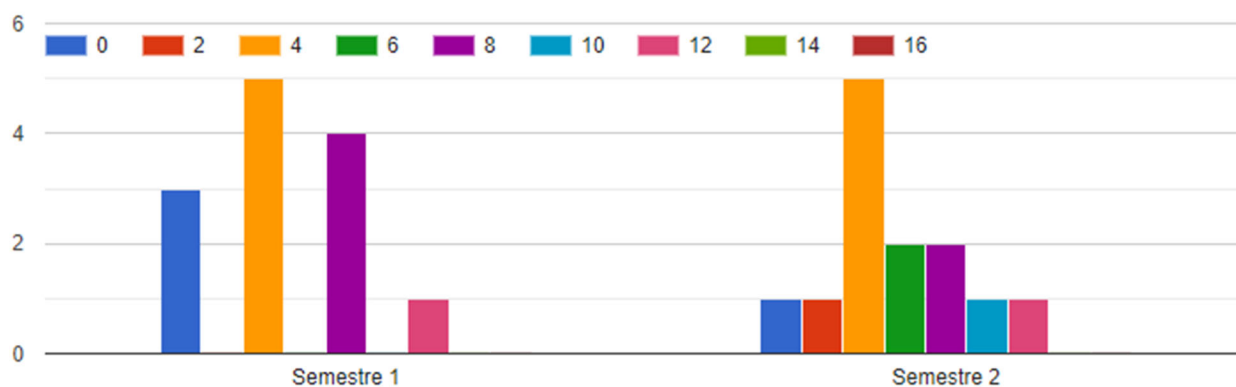
Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a los distintos apartados que se le plantean

## 2. Datos referidos a la actividad docente

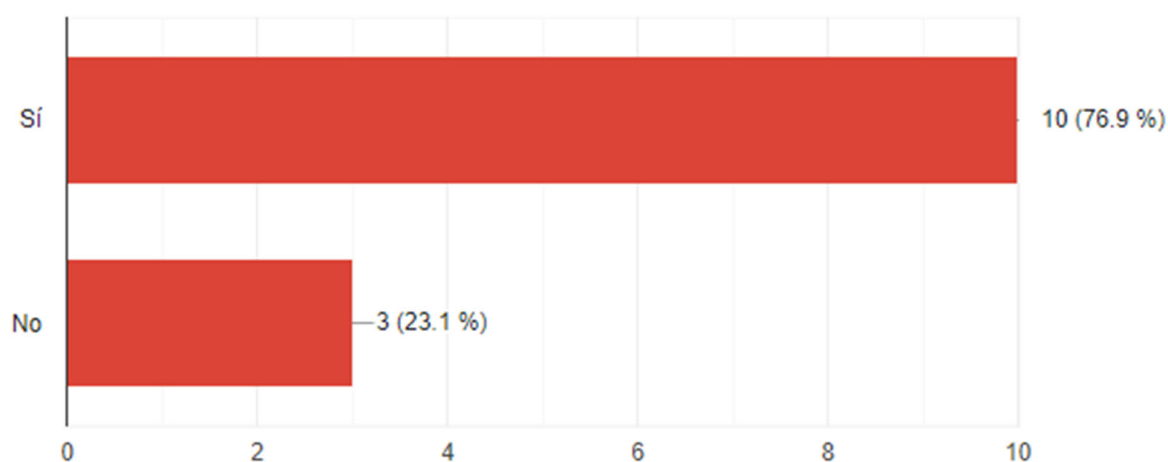
### 2.1. ¿Cuenta con la acreditación de alguna agencia?



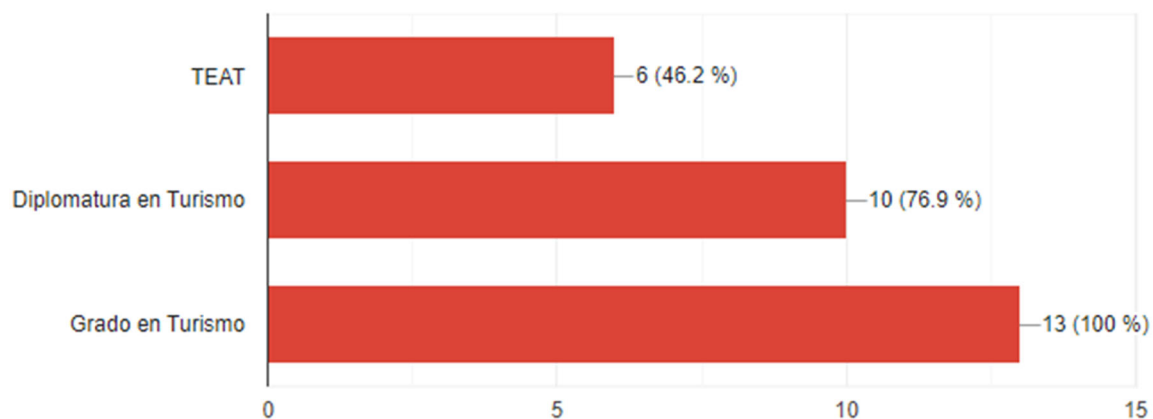
### 2.2. Horas de docencia en cada uno de los semestres del curso 2022/23



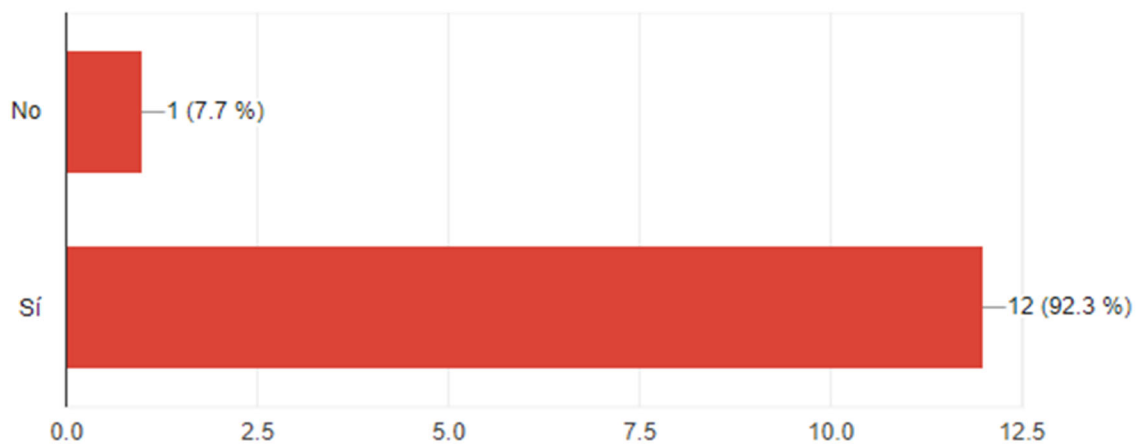
### 2.3. ¿Tutoriza Trabajos Fin de Grado?



## 2.4. Titulaciones de estudios turísticos en las que ha impartido docencia.

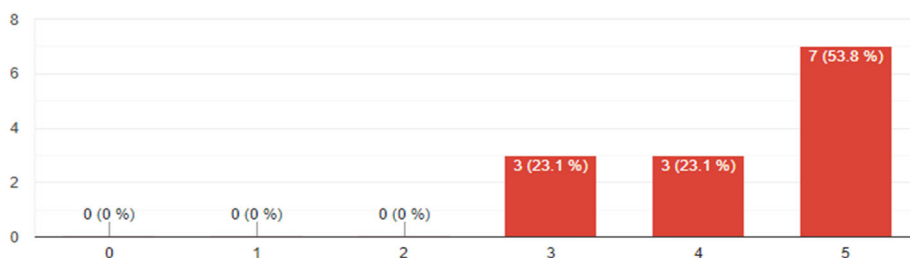


## 2.5. ¿En estos momentos forma parte de alguna comisión?



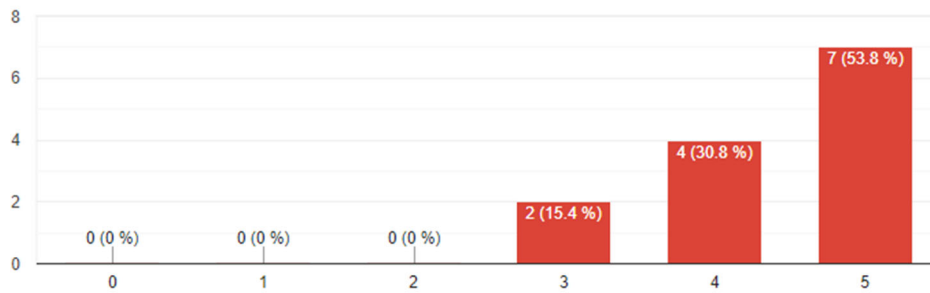
## 3. Datos de satisfacción referidos a la dirección y calidad del centro Valoración Media: 3,88

### 3.1. Valore su nivel de satisfacción con los canales de comunicación del Centro.



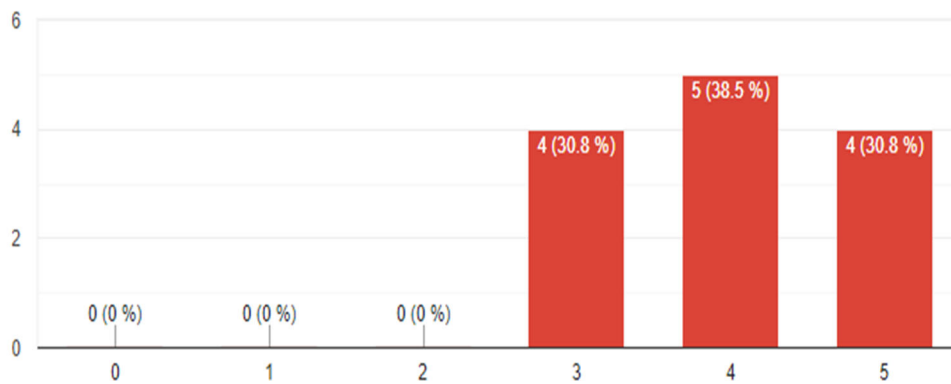
**MEDIA: 4,31**

**3.2. Valore su nivel de satisfacción con la información académica difundida por el Centro.**



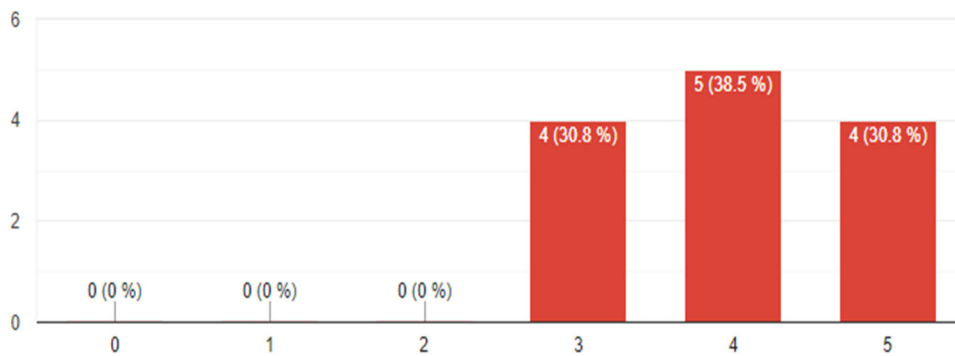
**MEDIA: 4,38**

**3.3. Valore su nivel de satisfacción con la página web de la EUTL.**



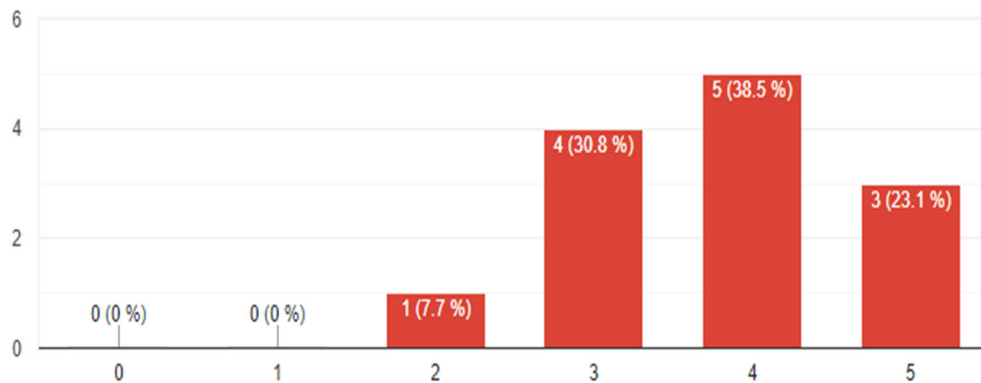
**MEDIA: 4**

**3.4. Valore su nivel de satisfacción con la información sobre la gestión difundida por el Centro.**



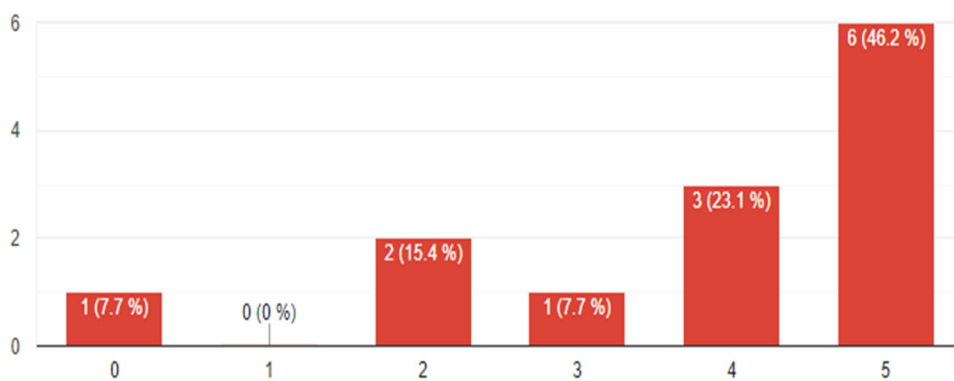
**MEDIA: 4**

### 3.5. Valore su nivel de satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT).



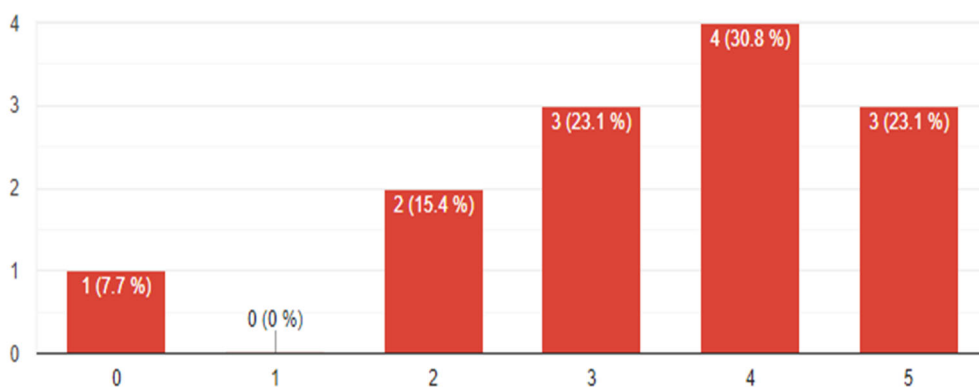
**MEDIA: 3,77**

### 3.6. Valore su nivel de satisfacción con los objetivos del Centro.



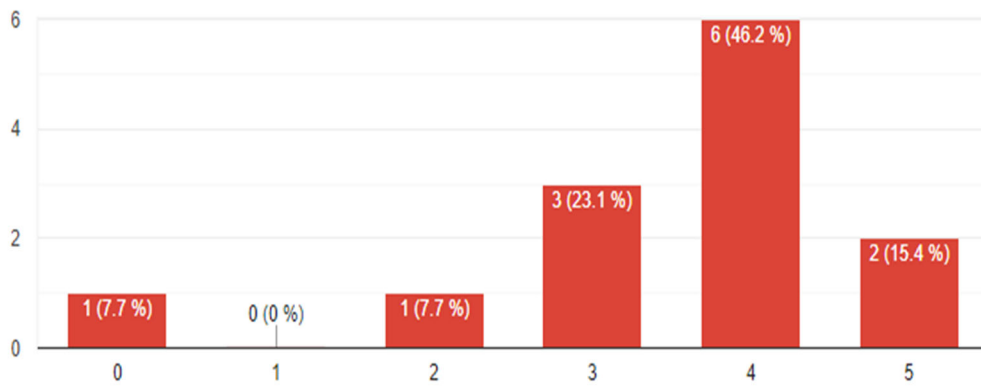
**MEDIA: 3,77**

### 3.7. Valore su nivel de satisfacción con los resultados del Centro y Titulación.



**MEDIA: 3,38**

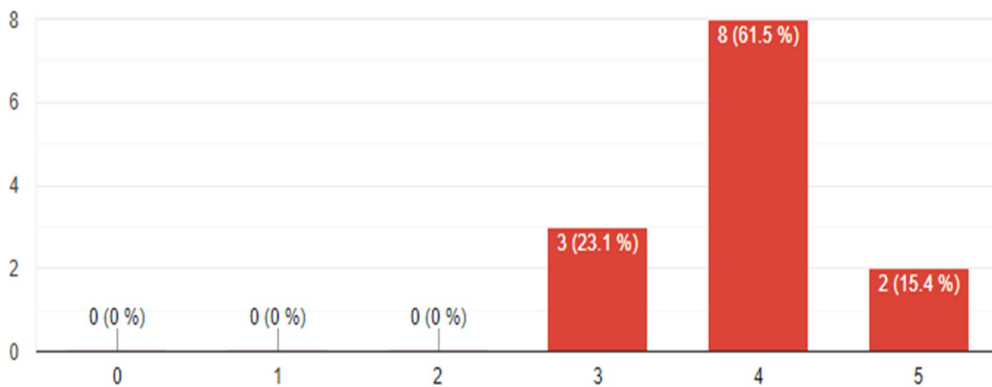
**3.8. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de mejoras en el Centro y la Titulación.**



**MEDIA: 3,46**

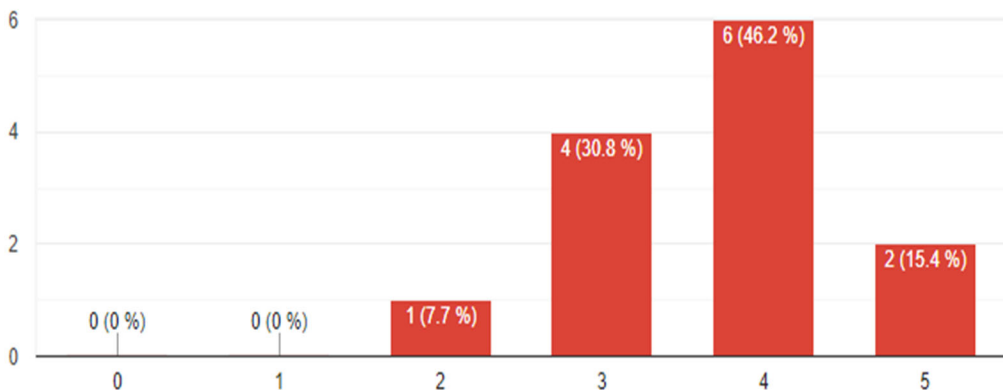
**4. Datos de satisfacción referidos a la administración y servicios del centro.**  
**Valoración Media: 4,08**

**4.1. Valore su nivel de satisfacción con los recursos materiales del Centro**



**MEDIA: 3,92**

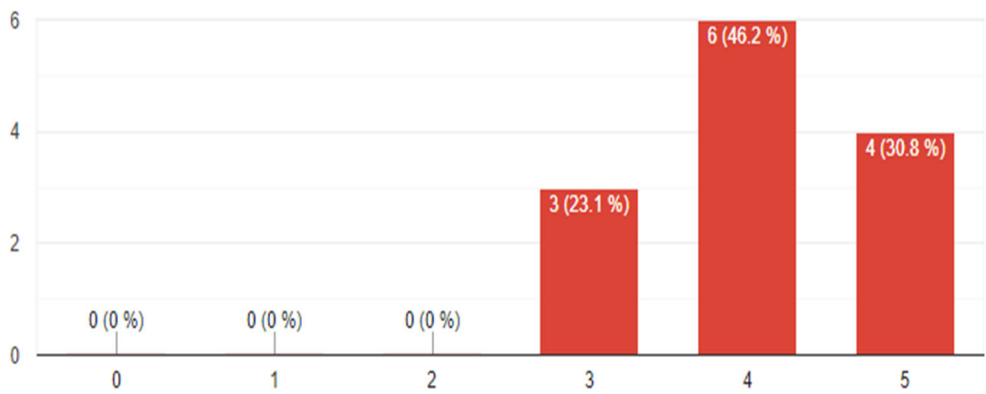
**4.2. Valore su nivel de satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro.**



**MEDIA: 3,69**

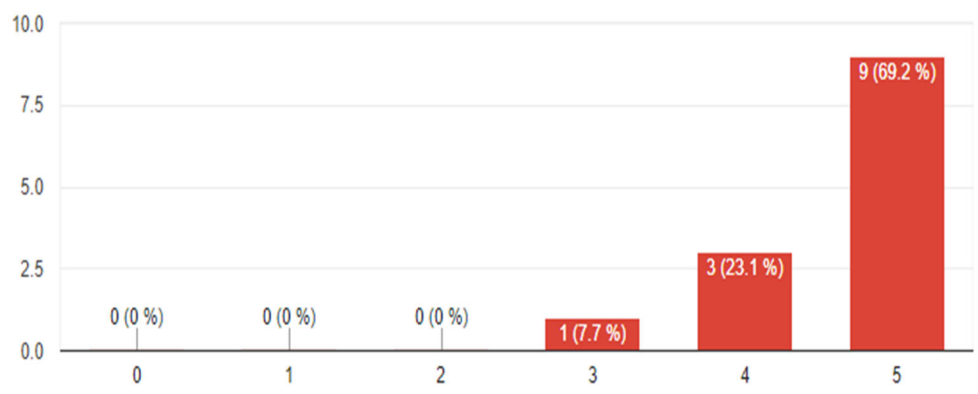


**4.3. Valore su nivel de satisfacción con los recursos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos por la Biblioteca.**



**MEDIA: 4,08**

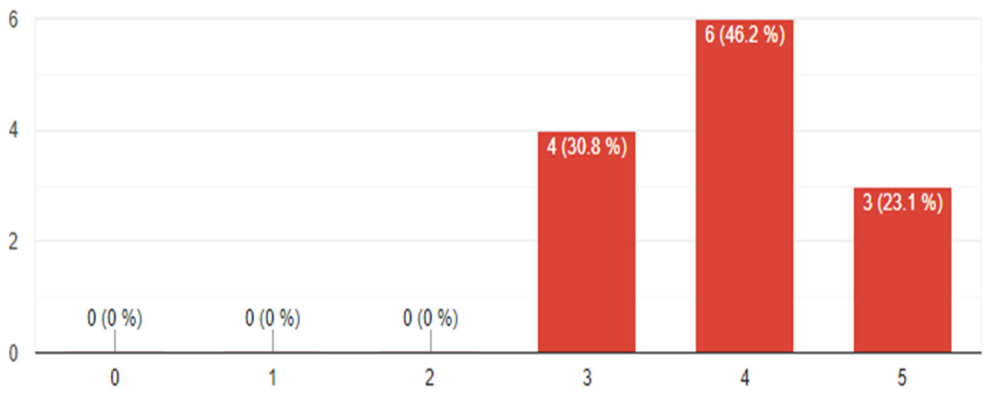
**4.4. Valore su nivel de satisfacción con la colaboración del Personal de Administración y Servicios (PAS) del Centro.**



**MEDIA: 4,62**

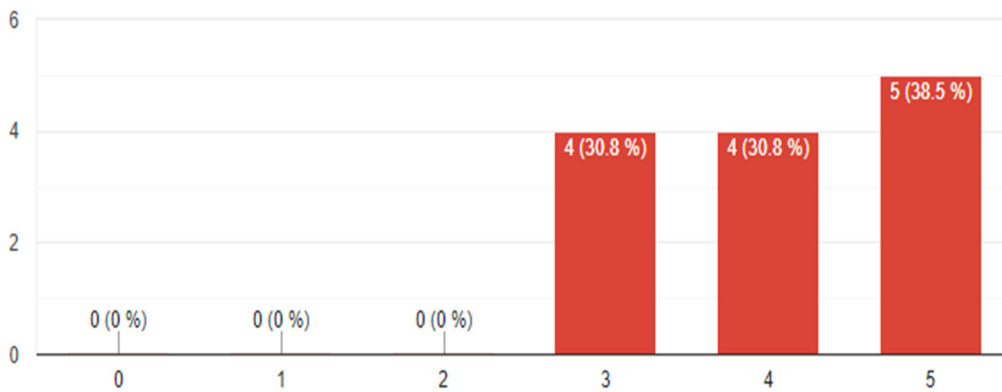
**5. Datos de satisfacción referidos a los procedimientos institucionales (Universidad)**  
**Valoración Media: 3,99**

**5.1. Valore su nivel de satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados al profesorado.**



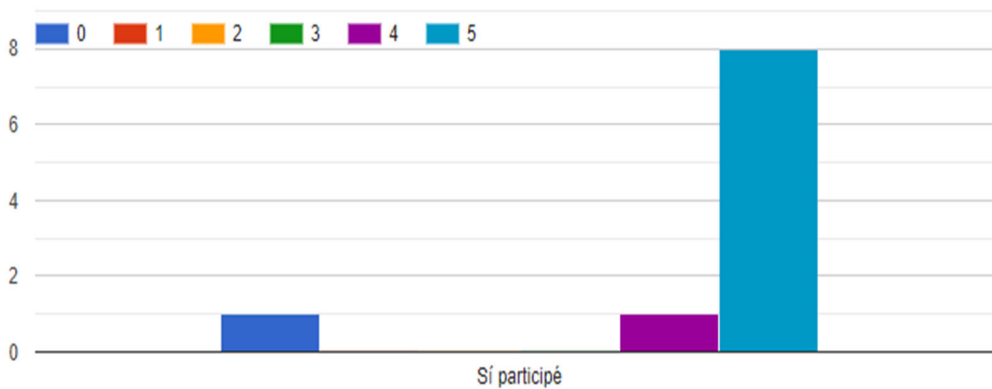
**MEDIA: 3,92**

**5.2. Valore su nivel de satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados a la docencia.**



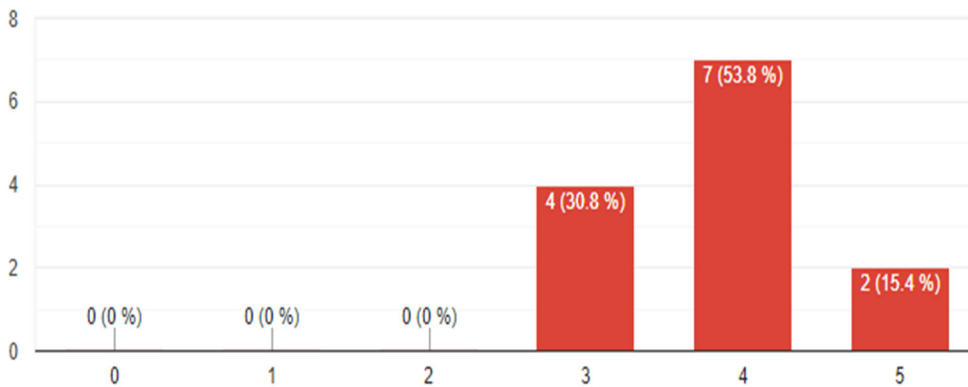
**MEDIA: 4,08**

**5.3. Valore su nivel de satisfacción con los Programas de Movilidad del PDI por parte de la Universidad SI HA PARTICIPADO en alguno de ellos.**



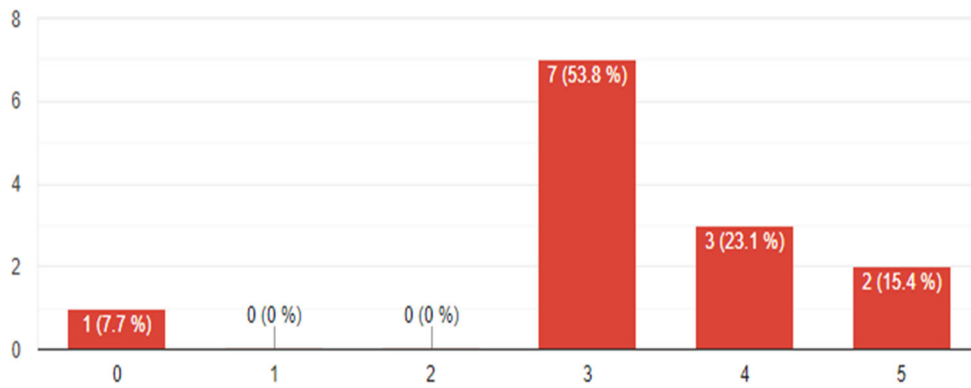
**MEDIA: 4,89**

**5.4. Valore su nivel de satisfacción con el procedimiento utilizado por la ULPGC para la Valoración Docente del Profesorado.**



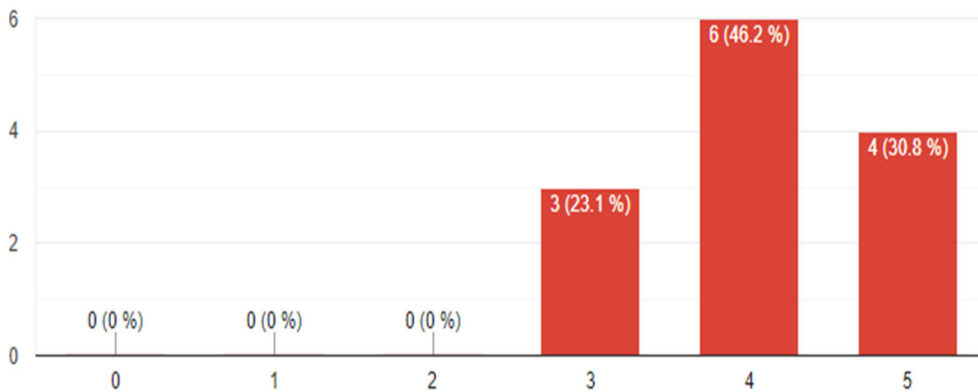
**MEDIA: 3,85**

**5.5. Valore su nivel de satisfacción con el contenido de la encuesta utilizada por la ULPGC para la valoración de estudiante con la calidad docente del profesorado.**



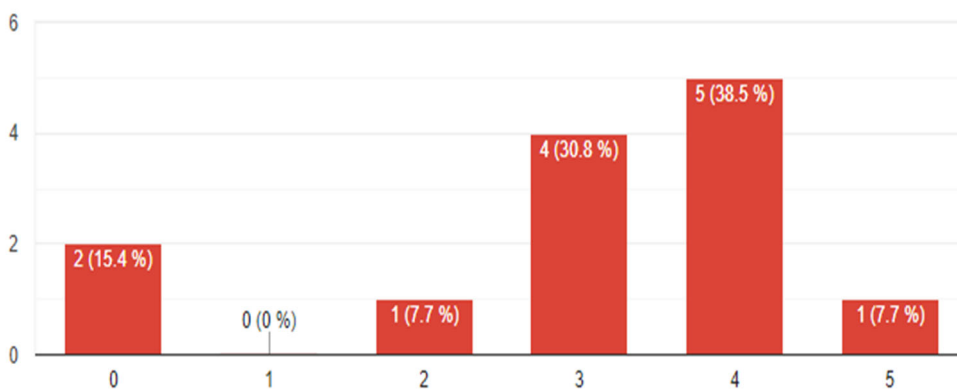
**MEDIA: 3,58**

**5.6. Valore su nivel de satisfacción con la página institucional de los títulos.**



**MEDIA: 4,08**

**5.7. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad.**

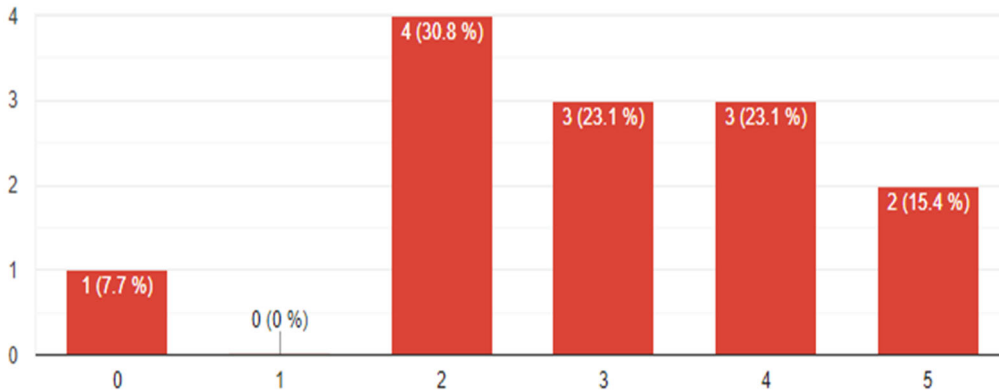


**MEDIA: 3,55**

## 6. Datos de satisfacción referidos a los procedimientos institucionales (Cabildo)

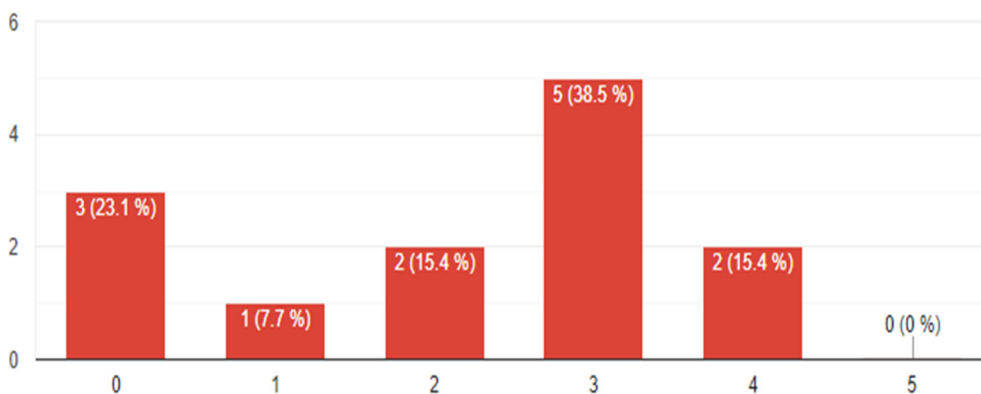
Valoración Media: 3,32

### 6.1. Valore su nivel de satisfacción con los Plan de Formación por parte del Cabildo.



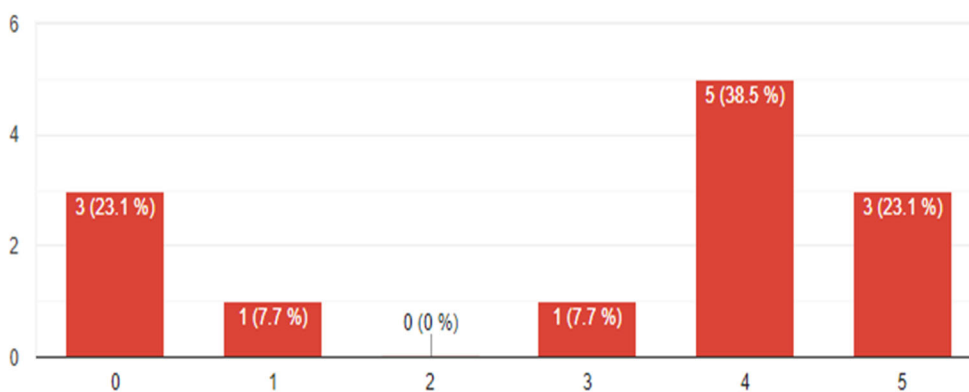
MEDIA: 3,25

### 6.2. Valore su nivel de satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en el Cabildo relacionadas con el Centro.



MEDIA: 2,80

### 6.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

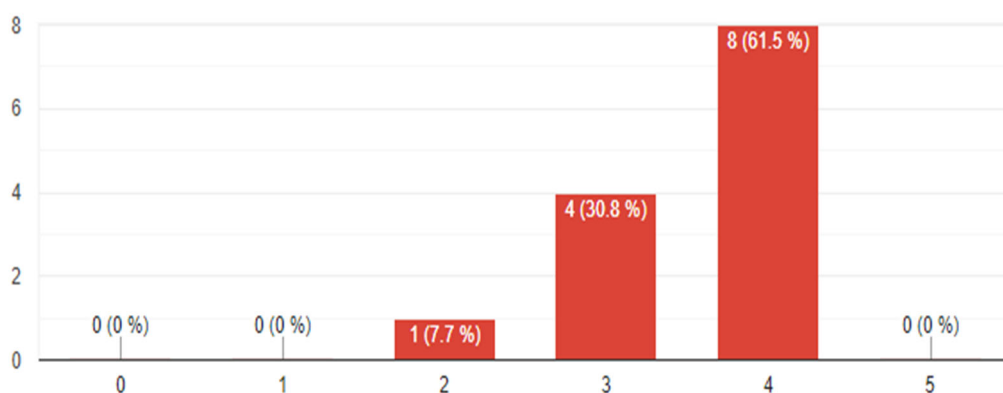


MEDIA: 3,90

## 7. Docencia (Título)

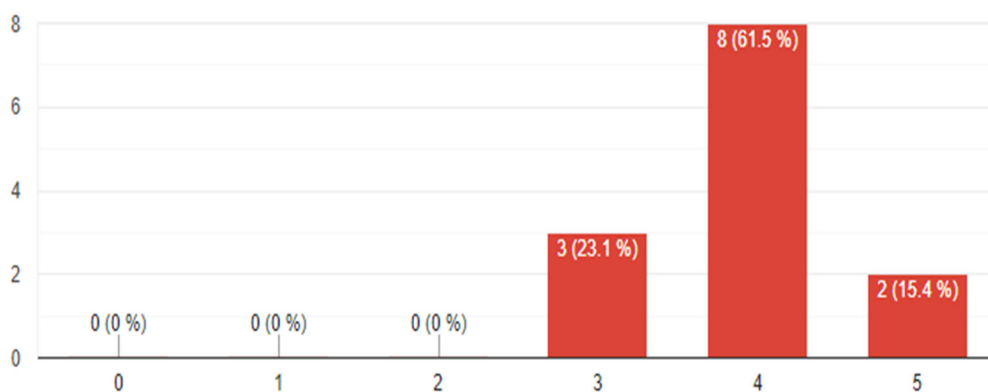
Valoración Media: 3,88

### 7.1. Valore su nivel de satisfacción con respecto al Plan de Estudios.



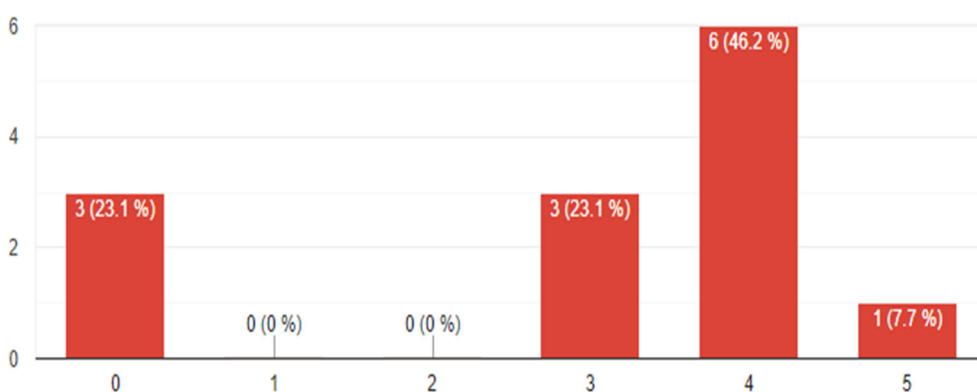
**MEDIA: 3,54**

### 7.2. Valore su nivel de satisfacción con respecto a la Organización de la enseñanza.



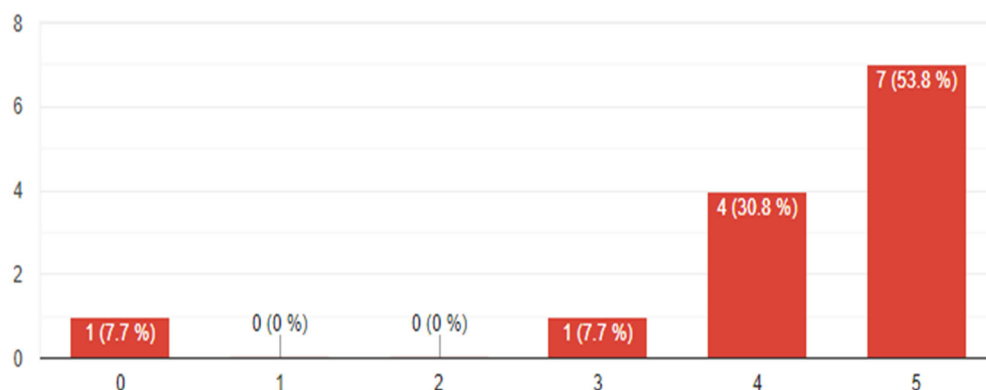
**MEDIA: 3,92**

### 7.3. Valore su nivel de satisfacción con respecto a los complementos de formación del título.



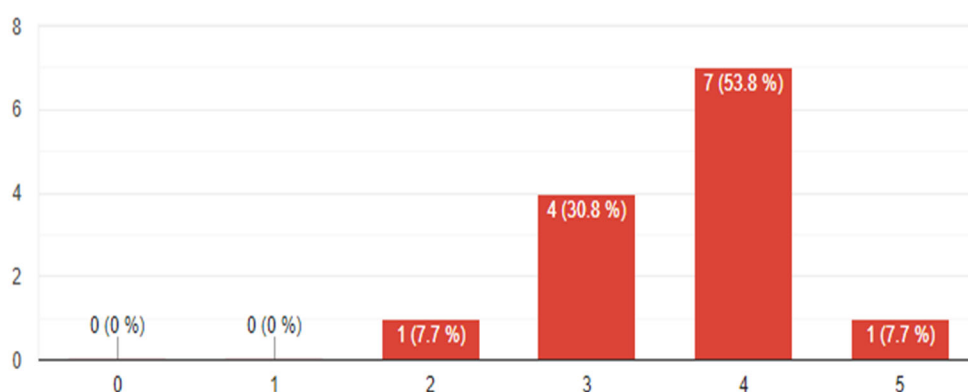
**MEDIA: 3,80**

**7.4. Si ha participado en la tutorización o evaluación de los Trabajos Fin de Grado (TFG), valore su organización.**



**MEDIA: 4,5**

**7.5. Valore su nivel de satisfacción con los resultados académicos de los estudiantes: conocimientos y competencias adquiridos por los titulados.**



**MEDIA: 3,62**

## OBSERVACIONES

**Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir.**

Creo necesario sacar las plazas definitivas de profesorado jubilado cuanto antes, para estabilizar la plantilla. Creo necesario sacar las listas de sustitución de todas las áreas de conocimiento. Considero que se debe aprobar la realización de tutorías online en modalidad de teletrabajo previa cita para facilitar la conciliación familiar y mejorar la satisfacción del empleado. Creo que es necesaria y urgente la ubicación del centro en otro lugar más accesible a todos, y la dotación de despachos individuales al profesorado.