

**ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE  
TURISMO DE LANZAROTE**

**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

**(OCTUBRE DE 2019)**

**Estudio de la muestra**

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

**1. Datos de participación del PDI de la EUTL**

Población general (N)	24
Muestra Facultad (n)	16
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	14,4%
Nivel de confianza	95%

**2. Datos de participación del PDI de la titulación de Grado**

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes:

Titulaciones	N	n	Margen de error*
Grado en Turismo	24	16	14,4%

\*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

## **ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA EUTL**

Desde el Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional (GEI), en su compromiso de mejora continua, se está valorando la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en cada uno de los Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El Sistema de Garantía de calidad del Centro ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de los programas y criterios de las Agencias de Calidad y en cumplimiento del marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Y, entre sus objetivos y procedimientos se encuentran acciones con relación a la mejora de la gestión y de los resultados.

Con el fin de aplicar el Procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios) los responsables del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) han modificado en los puntos necesarios para su adecuación a las características particulares de la EUTL como centro adscrito a la ULPGC, el cuestionario de satisfacción diseñado por el GEI, cuyo objetivo principal es obtener información sobre su opinión para la toma de decisiones en sus diferentes niveles, así como mejorar la calidad de todas sus actividades.

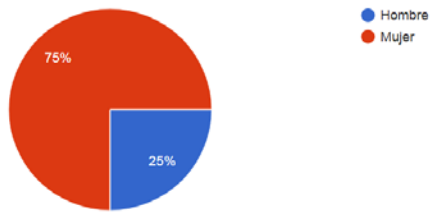
Solicitamos su colaboración para su cumplimentación para lo que no emplearía más de diez minutos. Agradecemos de antemano su colaboración en el desarrollo de este proceso cuyos resultados serán públicos y contribuirán a una mejora de la gestión más satisfactoria tanto para las personas como del trabajo que se realiza.

Las respuestas son completamente confidenciales y los informes generados sólo contendrán datos agregados y en ningún caso se conocerá identificación alguna del encuestado.

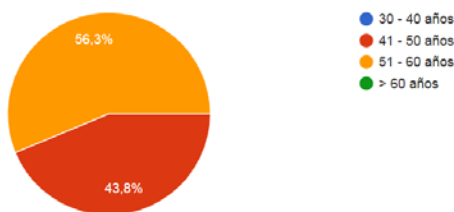
Muchas gracias por su colaboración

## 1. Datos de identificación.

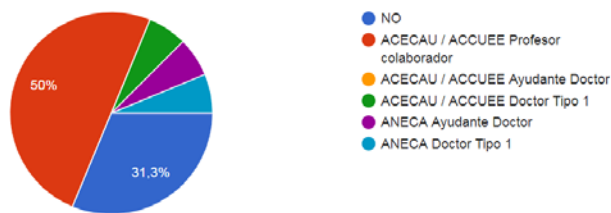
### 1.1. Sexo



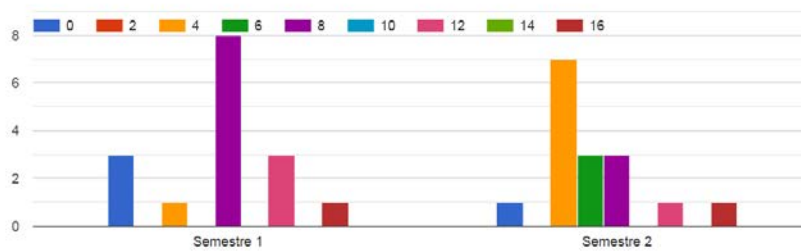
### 1.2. Edad



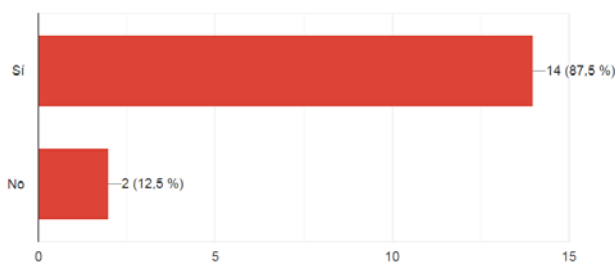
### 1.3. ¿Cuenta con acreditación por alguna agencia?



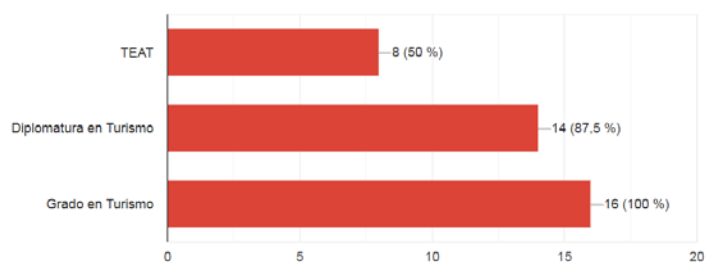
### 1.4. Horas de docencia durante cada semestre.



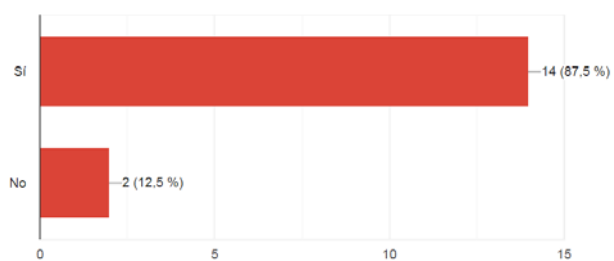
### 1.5. ¿Tutoriza Trabajos Fin de Grado?



### 1.6 Titulaciones de estudios turísticos en las que has impartido docencia.

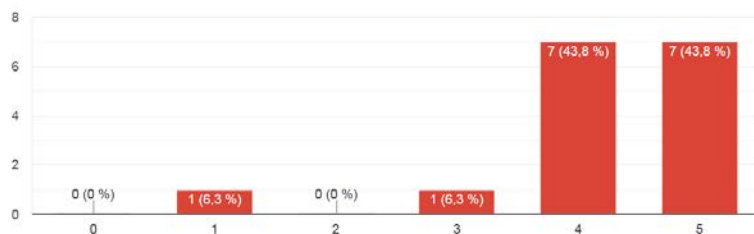


### 1.7 ¿En estos momentos forma parte de alguna Comisión de la EUTL?



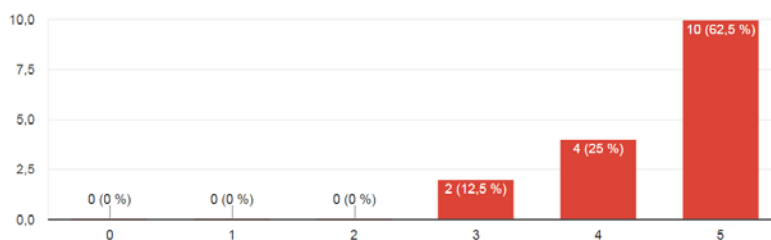
**2. Datos de satisfacción referidos a la DIRECCIÓN Y CALIDAD DEL CENTRO.**  
**Media: 4.04**

**2.1. Valora tu satisfacción con los canales de comunicación del Centro.**



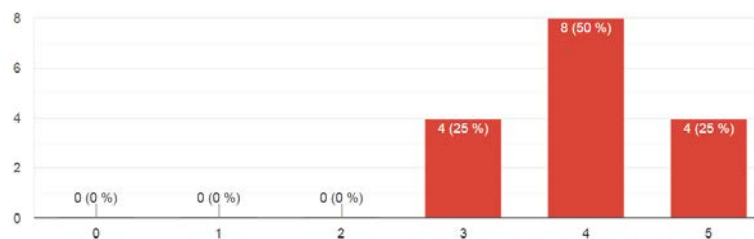
**MEDIA: 4.19**

**2.2. Valora tu satisfacción con la información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)**



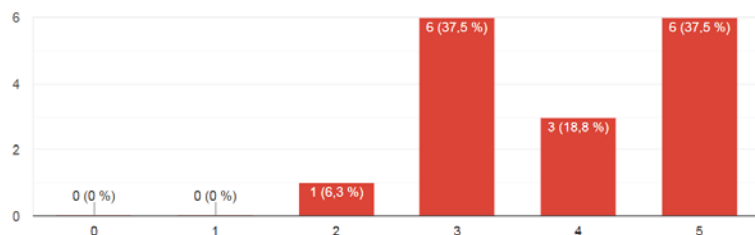
**MEDIA: 4.5**

**2.3. Valora tu satisfacción con la información de la página web de la EUTL.**



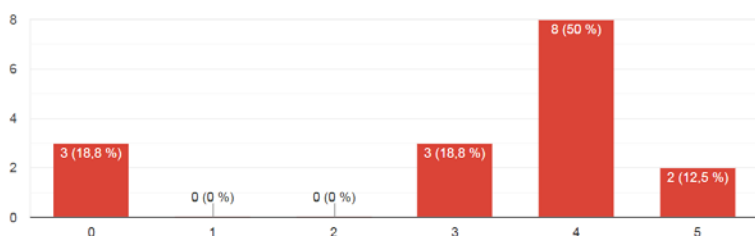
**MEDIA: 4**

**2.4. Valora tu satisfacción con la información sobre la gestión difundida por el Centro. (Servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)**



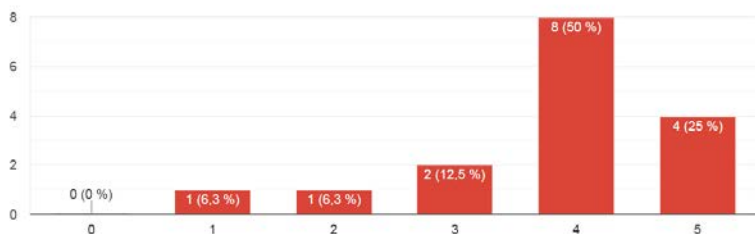
**MEDIA: 3.87**

**2.5. Valora tu satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT).**



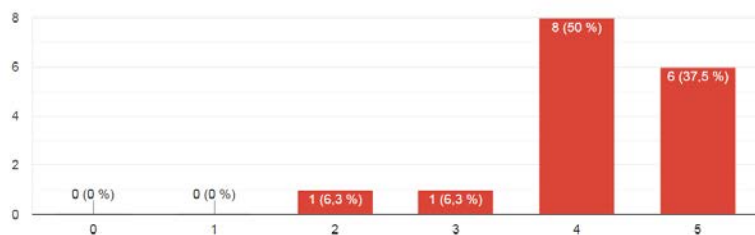
**MEDIA: 3.92**

**2.6. Valora tu satisfacción con los objetivos del Centro.**



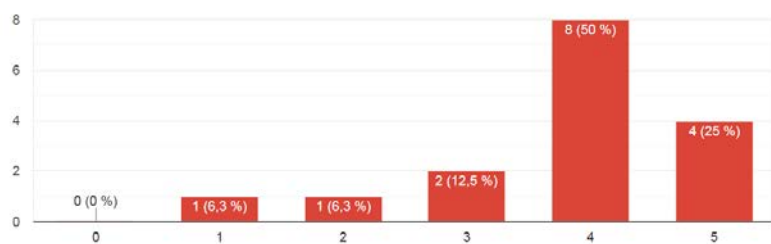
**MEDIA: 3.81**

**2.7. Valora tu satisfacción con los resultados del Centro y Titulación.**



**MEDIA: 4.19**

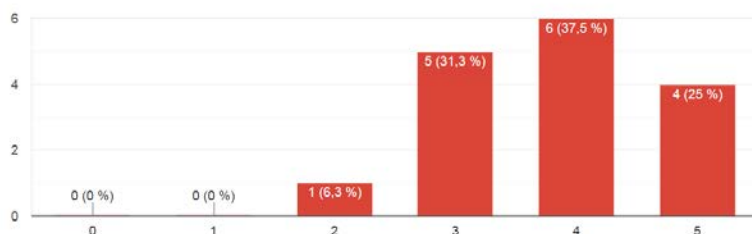
## 2.8. Valora tu satisfacción con el desarrollo de mejoras en el Centro y Titulación.



**MEDIA: 3.81**

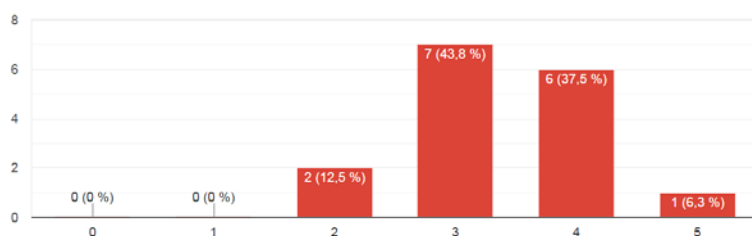
**3. Datos de satisfacción referidos a la ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO. Media: 3.86**

**3.1. Valora tu satisfacción con los recursos materiales del Centro.**



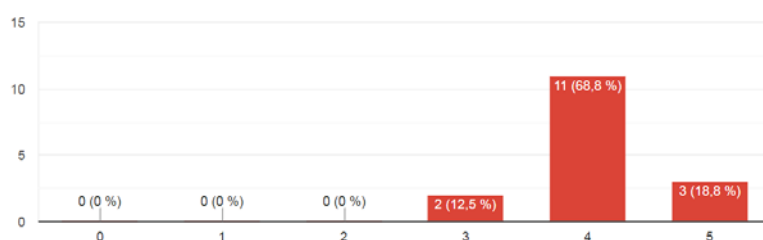
**MEDIA: 3.81**

**3.2. Valora tu satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro.**



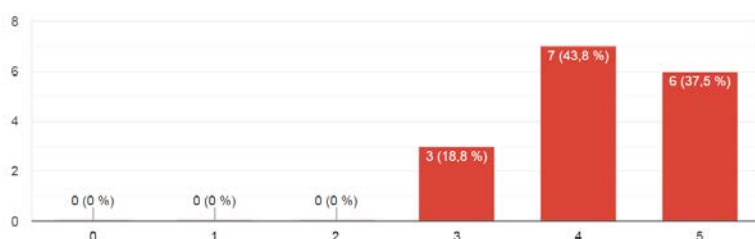
**MEDIA: 3.37**

**3.3. Valora tu satisfacción con los recursos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos por la Biblioteca.**



**MEDIA: 4.06**

**3.4. Valora tu satisfacción con la colaboración del Personal de Administración y Servicios.**

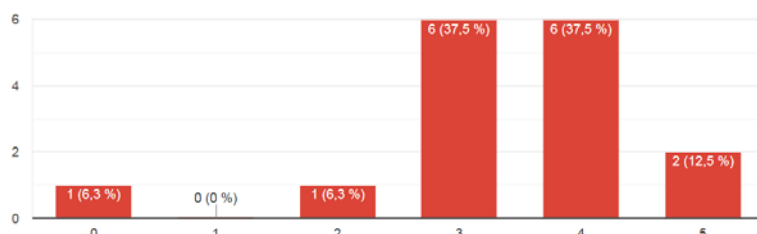


**MEDIA: 4.19**



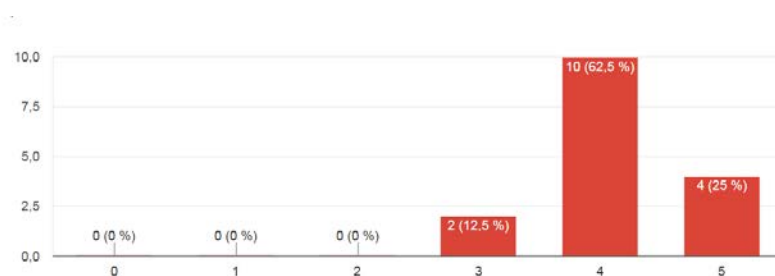
**4. Datos de satisfacción referidos a los PROCESOS INSTITUCIONALES (UNIVERSIDAD). Media: 3.79**

**4.1. Valora tu satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados al profesorado (selección, venia docendi, etc)**



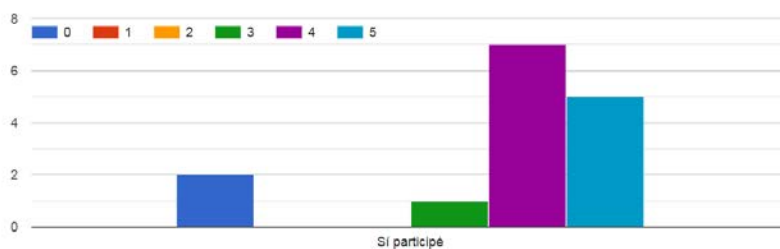
**MEDIA: 3.6**

**4.2. Valora tu satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados a la docencia (proyectos docentes, plataforma, etc)**

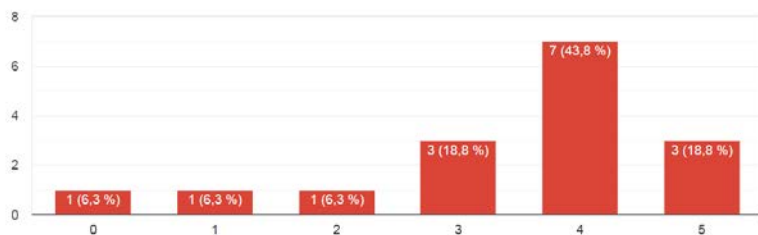


**MEDIA: 4.12**

**4.3. Valora tu satisfacción con los Programas de Movilidad del PDI por parte de la Universidad.**

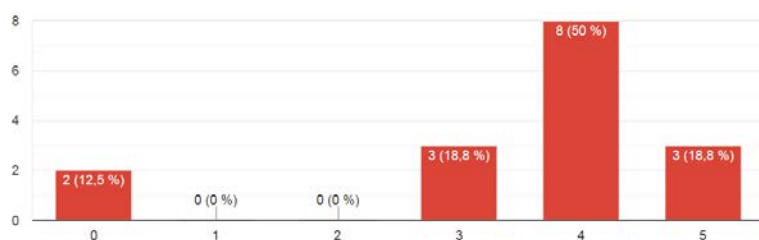


#### 4.4. Valora tu satisfacción con la Valoración Docente del Profesorado por parte de la Universidad.



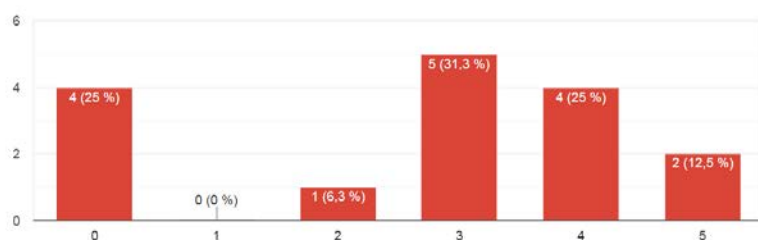
**MEDIA: 3.67**

#### 4.5. Valora tu satisfacción con la información de la Página web Institucional de los títulos. [https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=plan\\_estudio&ver=wpe002&codTitulacion=4032&tipotitulacion=G](https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=plan_estudio&ver=wpe002&codTitulacion=4032&tipotitulacion=G)



**MEDIA: 4**

#### 4.6. Valora tu satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad.

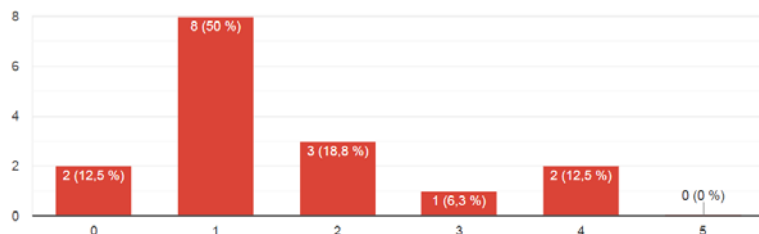


**MEDIA: 3.58**

**5. Datos de satisfacción referidos a los PROCESOS INSTITUCIONALES (CABILDO).**

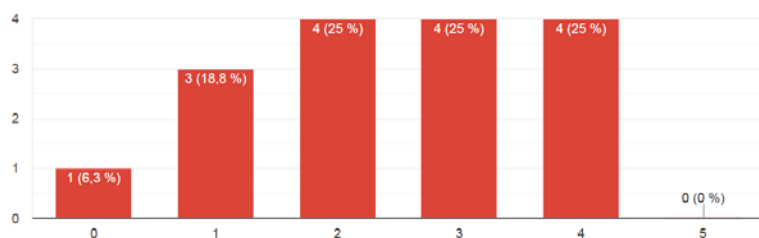
**Media: 2.60**

**5.1. Valora tu satisfacción con el Plan de Formación por parte del Cabildo.**



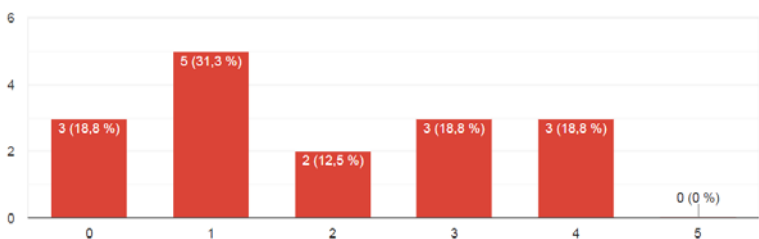
**MEDIA: 1.78**

**5.2. Valora tu satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en el Cabildo.**



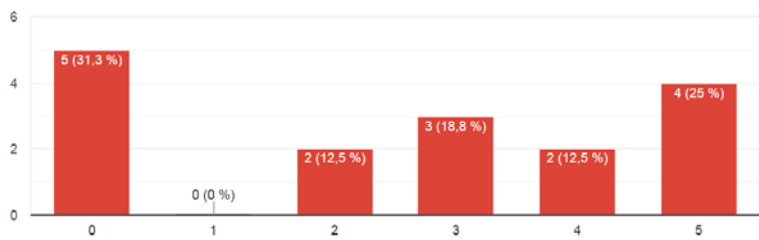
**MEDIA: 2.6**

**5.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a los procesos de medición de la satisfacción de los trabajadores. (0 = no sabe / no contesta)**



**MEDIA: 2.31**

**5.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones. (0 = no sabe / no contesta)**

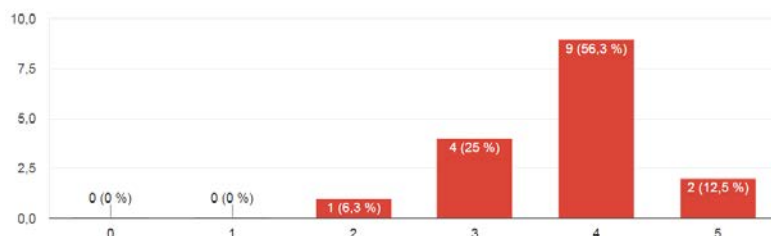


**MEDIA: 3.73**

## 6. Docencia (TITULO).

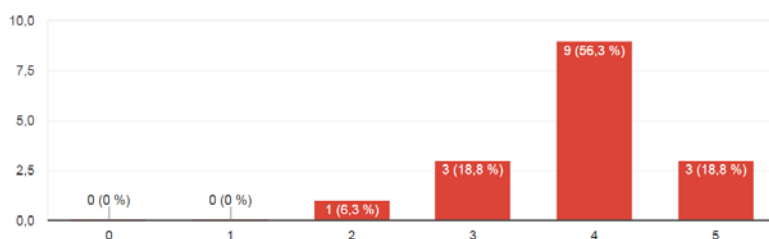
Media: 3.89

### 6.1. Plan de estudios



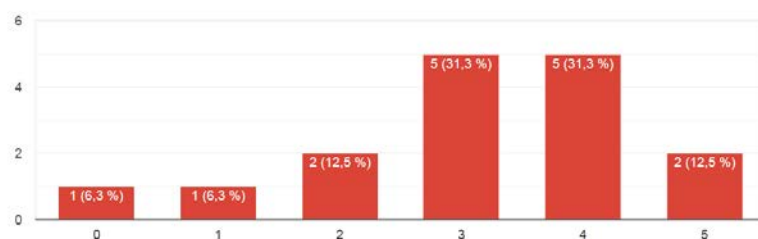
MEDIA: 3.75

### 6.2. Organización de la enseñanza.



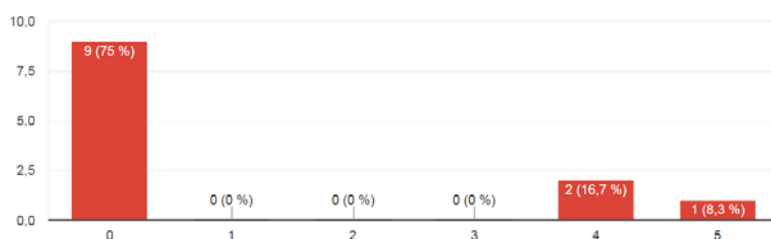
MEDIA: 3.87

### 6.3. Los complementos de formación del título (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos).



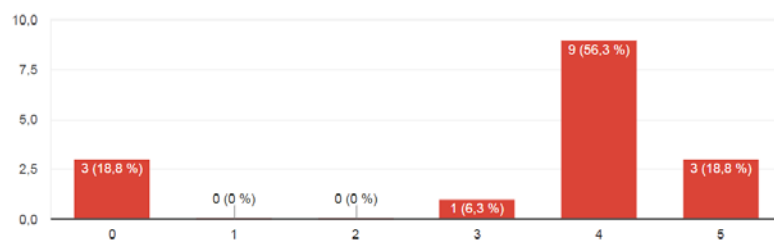
MEDIA: 3.33

### 6.4. Si ha participado en la coordinación o tutorización de las prácticas externas, valore la organización y desarrollo de las mismas.



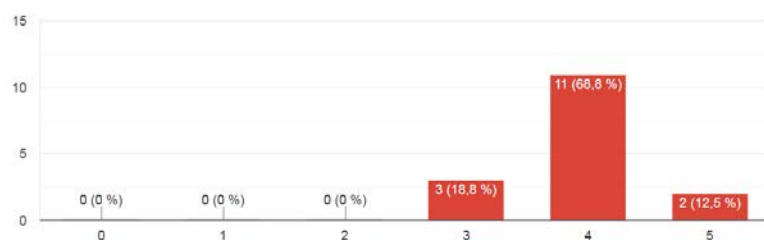
MEDIA: 4.33

**6.5. Si ha participado en la coordinación, tutorización o revisión de los Trabajos fin de Grado, valore su organización y desarrollo.**



**MEDIA: 4.15**

**6.6. Resultados académicos de los estudiantes: conocimientos y competencias adquiridas por los Titulados**



**MEDIA: 3.94**

**OBSERVACIONES**

**No hubo**