

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(SEPTIEMBRE DE 2018)

Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación del PDI de la EUTL

Población general (N)	21
Muestra Facultad (n)	17
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	10,6%
Nivel de confianza	95%

2. Datos de participación del PDI de cada Titulación de Grado.

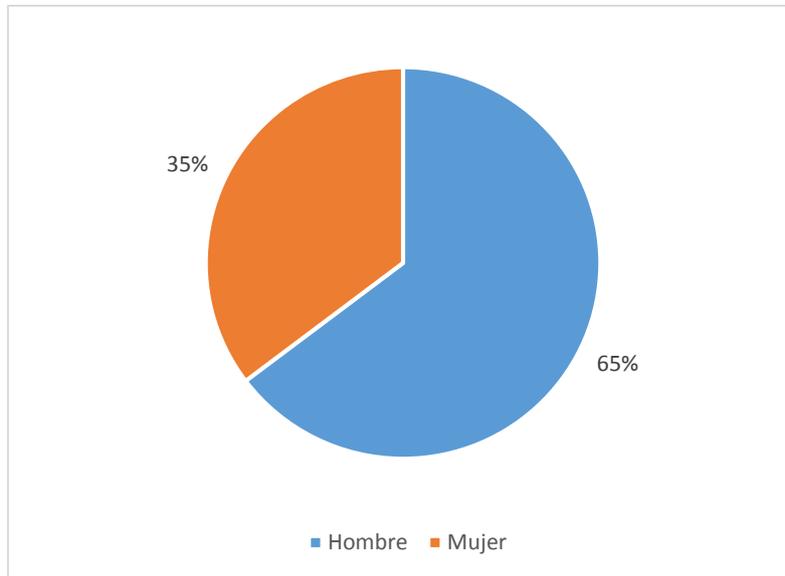
Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes.

Titulaciones	N	n	Margen de error*
Grado en Turismo	21	17	10,6%

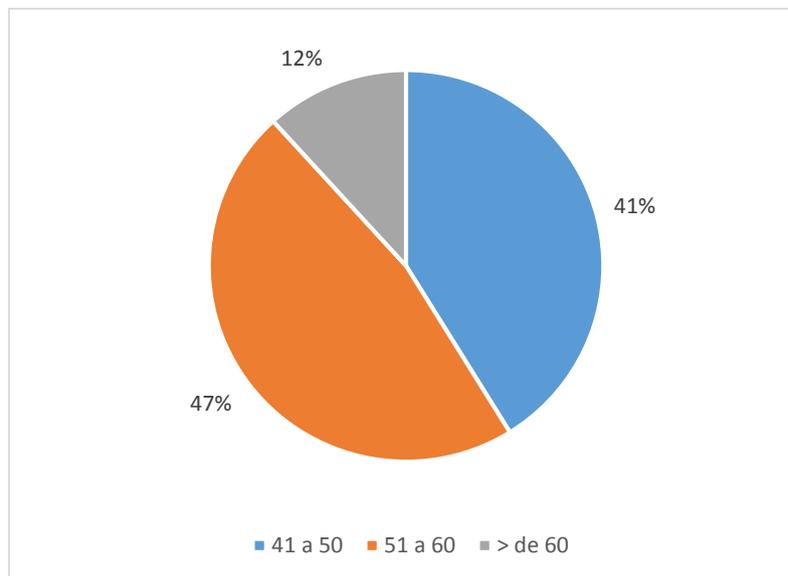
*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

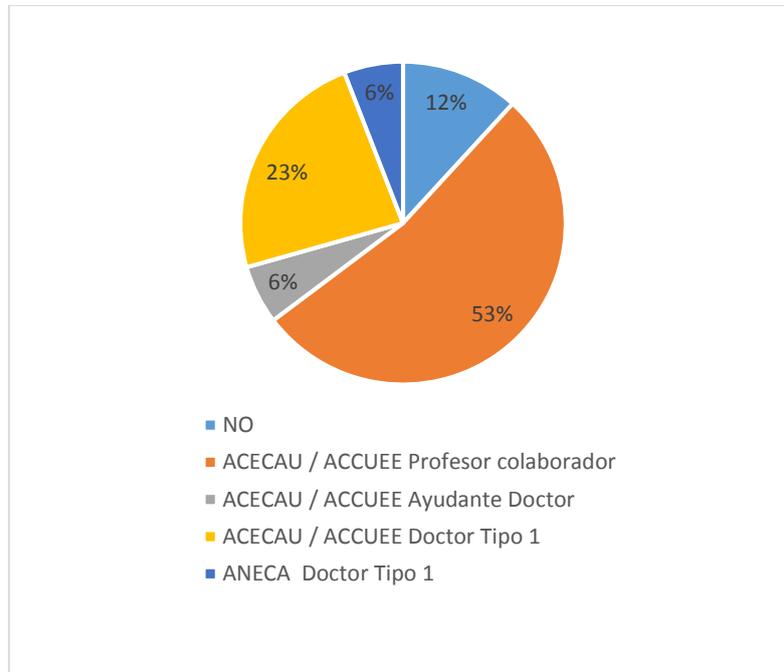
1.1. Sexo.



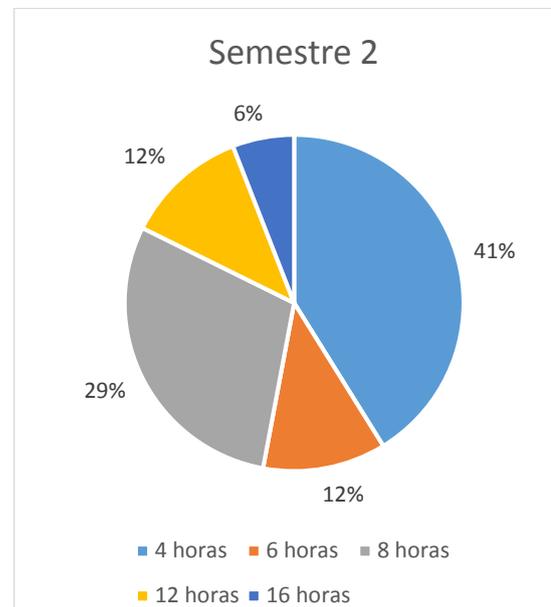
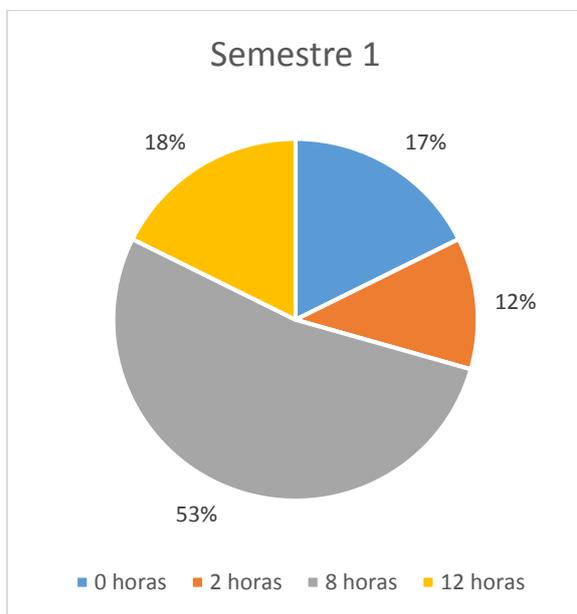
1.2. Edad



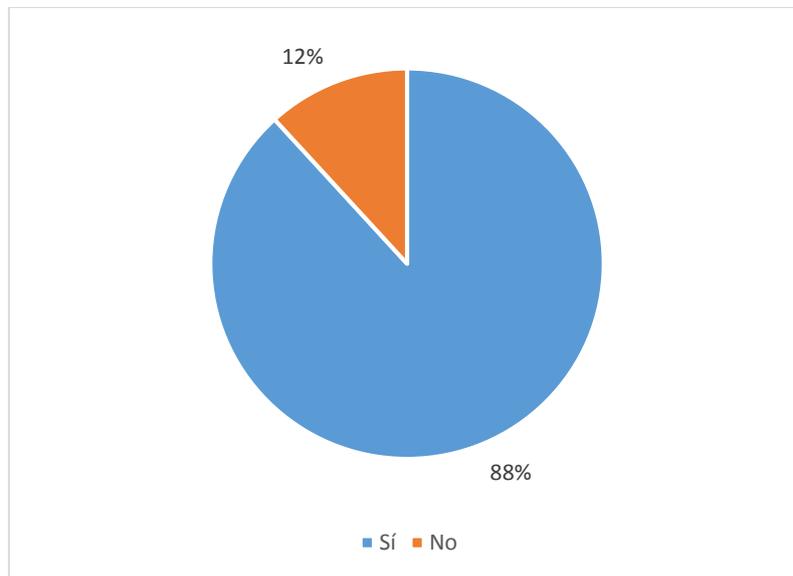
1.3. ¿Cuenta con Acreditación de alguna Agencia?



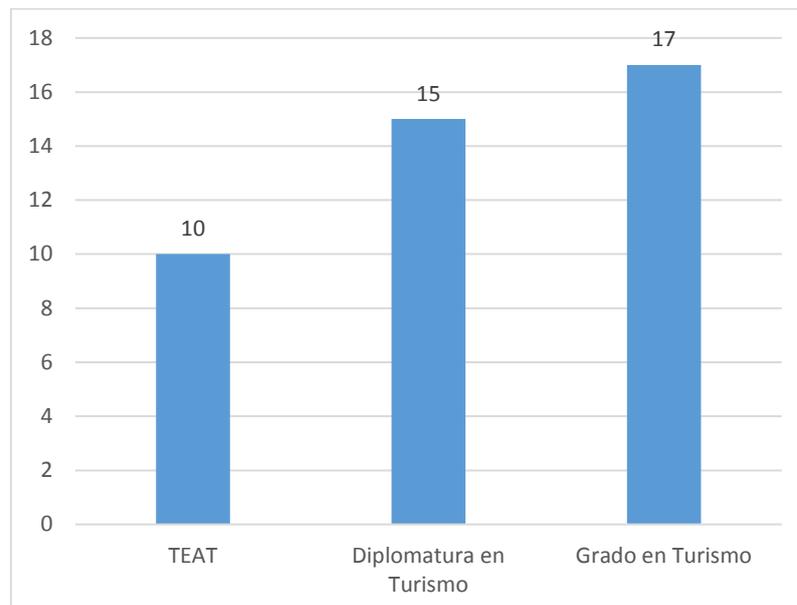
1.4. Horas de docencia durante el curso.



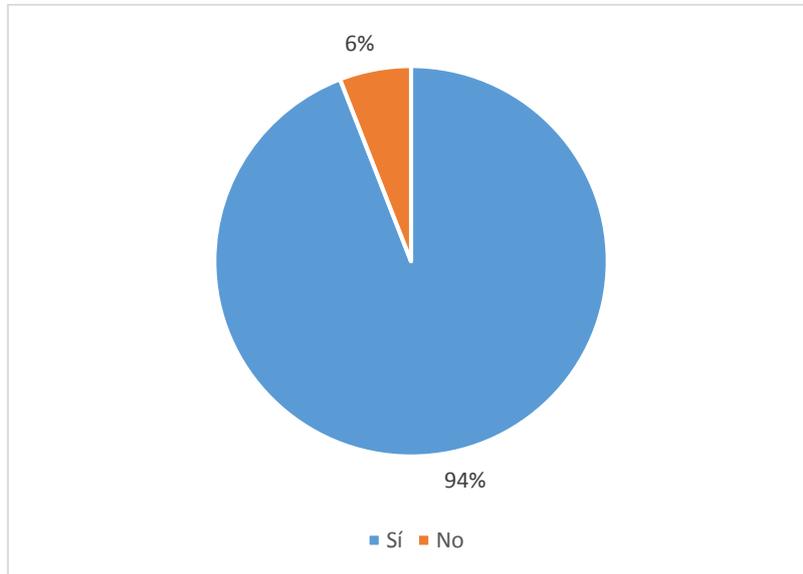
1.5. ¿Tutoriza Trabajos de Fin de Grado?



1.6. Titulaciones de estudios turísticos en las que ha impartido docencia.



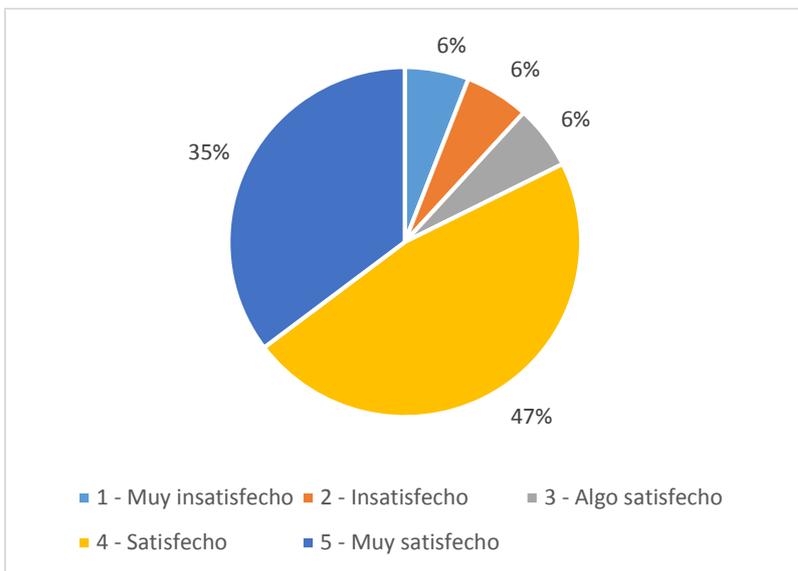
1.7. ¿En estos momentos formas parte de alguna Comisión de la EUTL?



2. DIRECCIÓN Y CALIDAD DEL CENTRO.

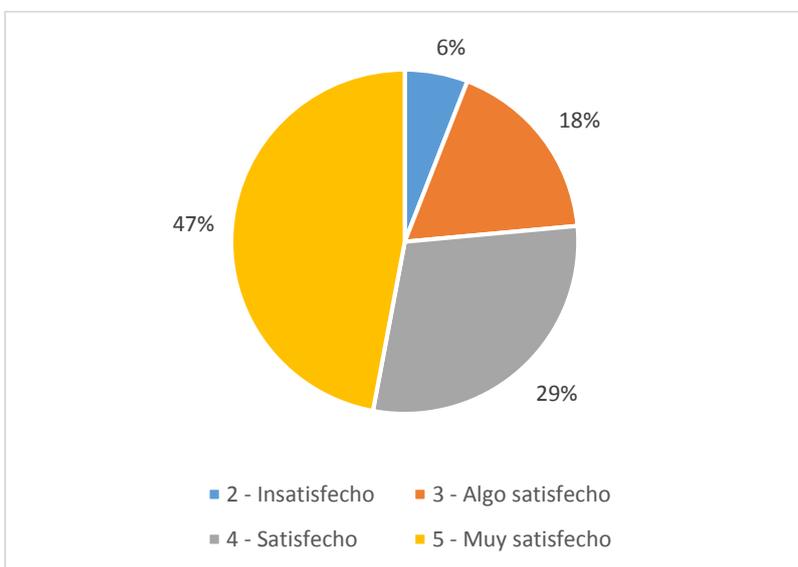
MEDIA: 3.82

2.1. Satisfacción con los canales de comunicación del centro.



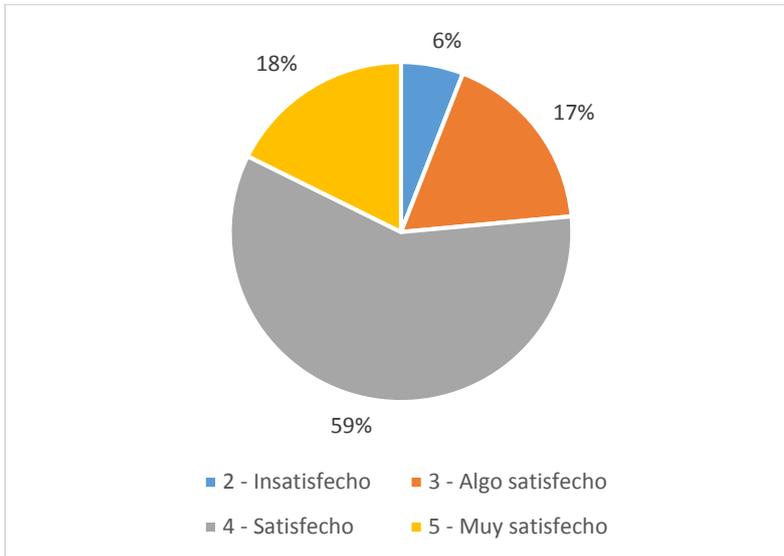
MEDIA: 4

2.2. Satisfacción con la información académica difundida por el centro.



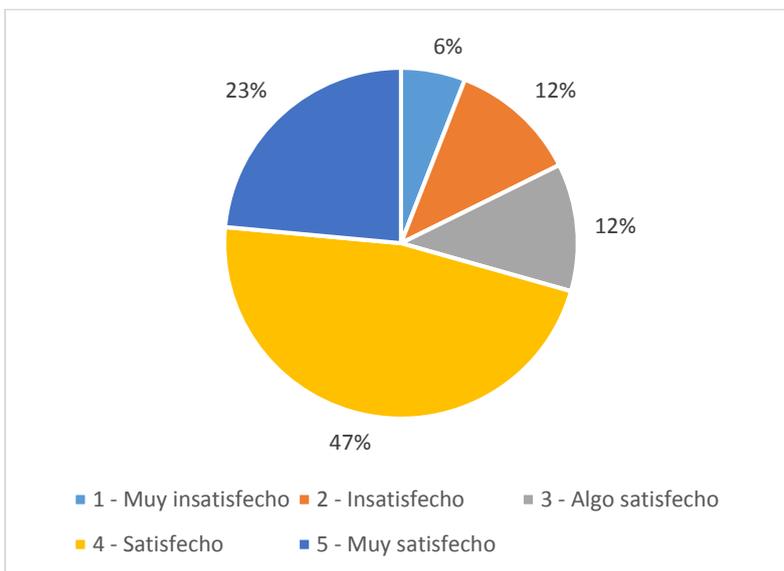
MEDIA: 4.18

2.3. Satisfacción con la información de la página web de la EUTL.



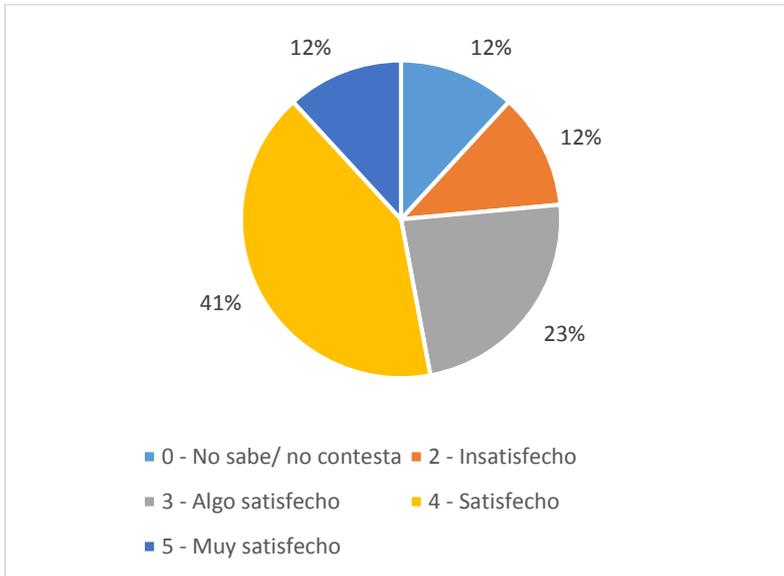
MEDIA: 3.88

2.4. Satisfacción con la información sobre la gestión difundida por el centro.



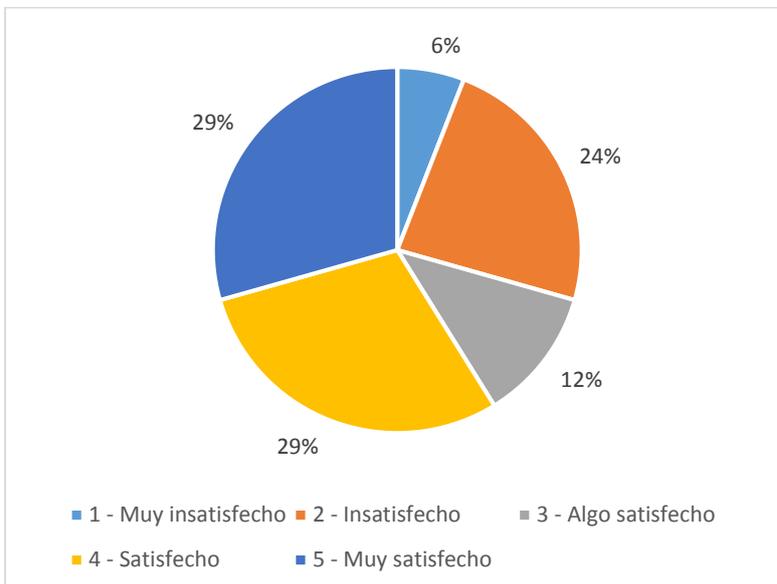
MEDIA: 3.70

2.5. Satisfacción con la información con el Plan de Acción Tutorial.



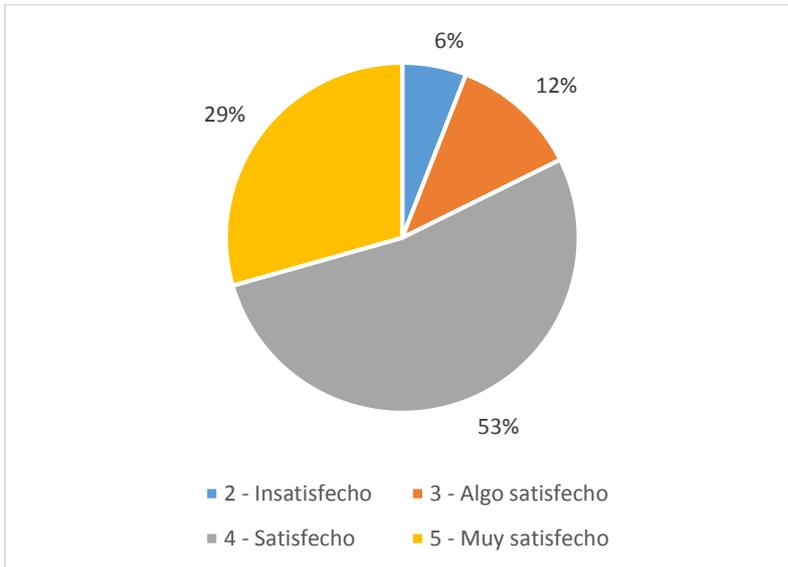
MEDIA: 3.60

2.6. Satisfacción con los Objetivos del Centro.



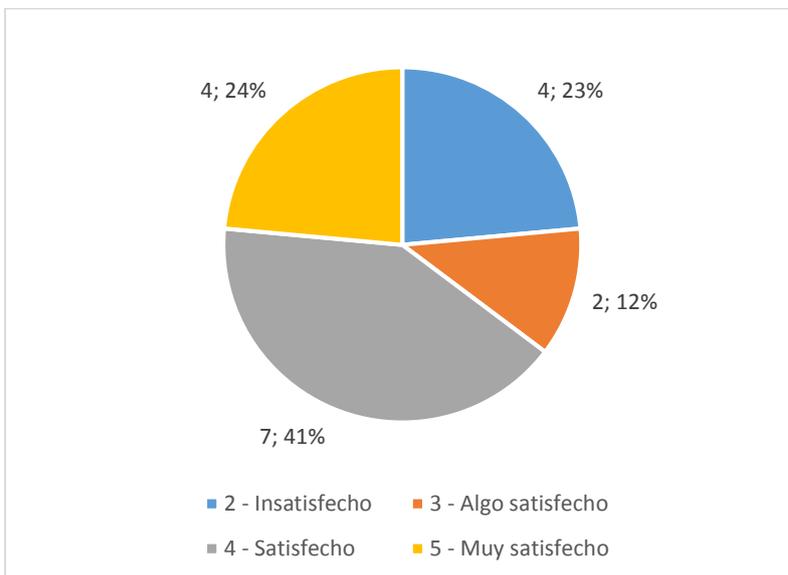
MEDIA: 3.53

2.7. Satisfacción con los resultados del Centro y Titulación.



MEDIA: 4.06

2.8. Satisfacción con el desarrollo de mejoras en el Centro y Titulación.

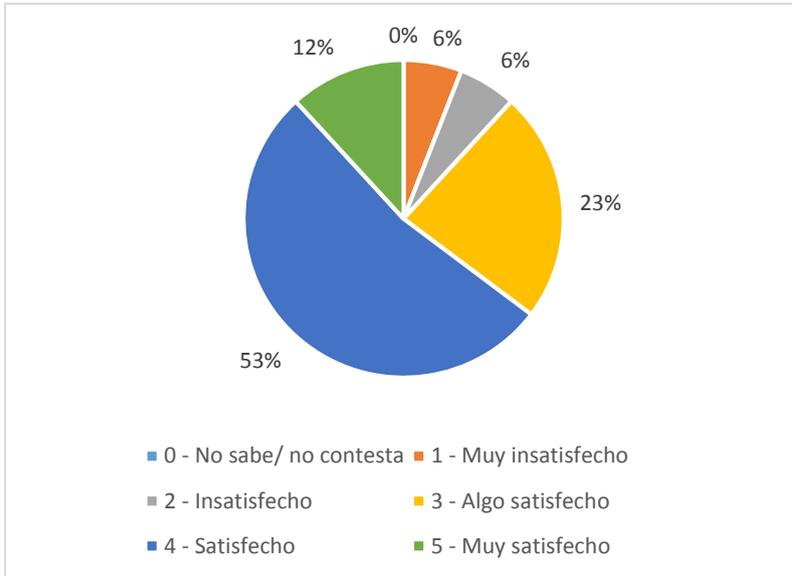


MEDIA: 3.65

3. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO.

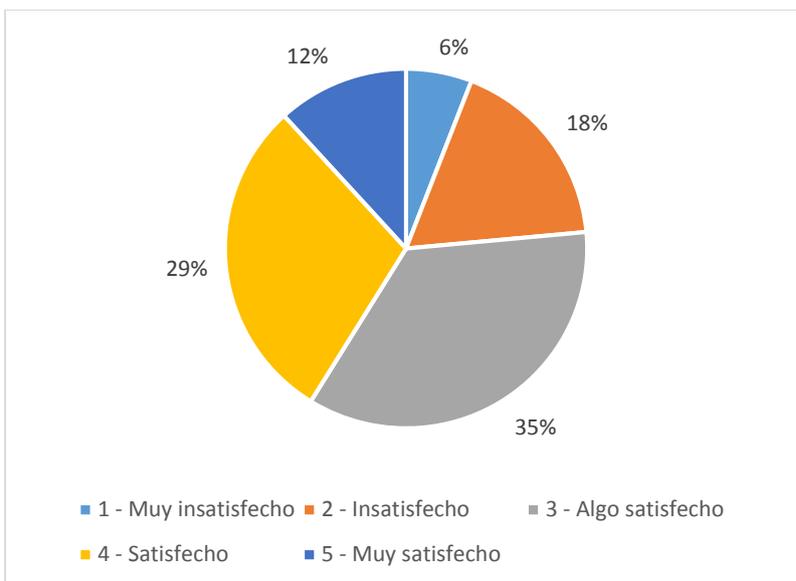
MEDIA: 3.75

3.1. Satisfacción con los recursos materiales del centro.



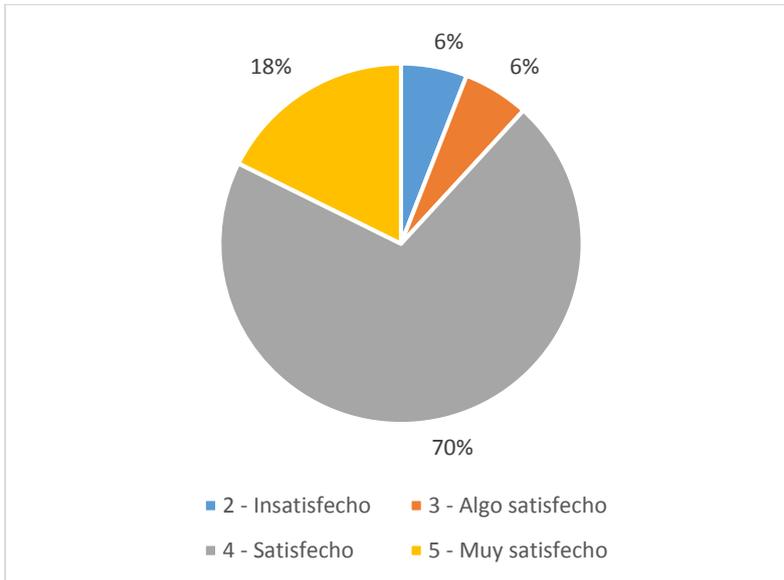
MEDIA: 3.59

3.2. Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.



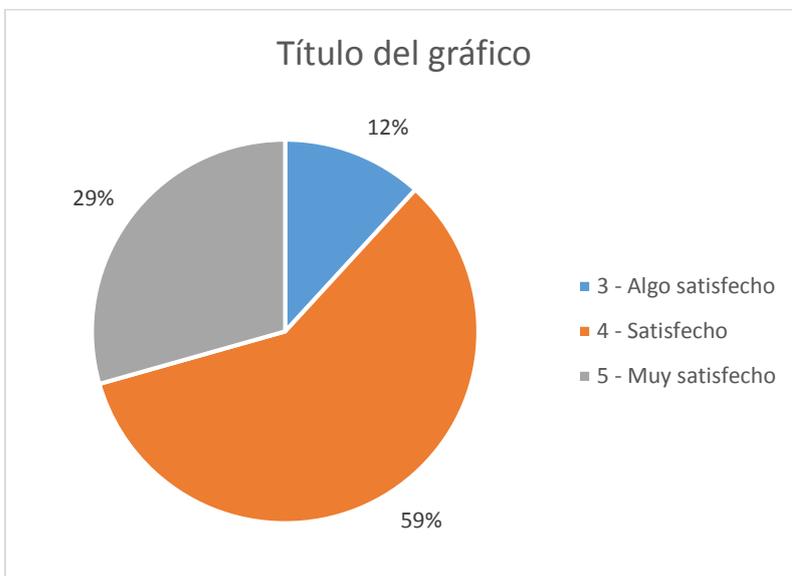
MEDIA: 3.23

3.3. Satisfacción con los recursos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos por la Biblioteca.



MEDIA: 4

3.4. Satisfacción con la colaboración del Personal de Administración y Servicios.

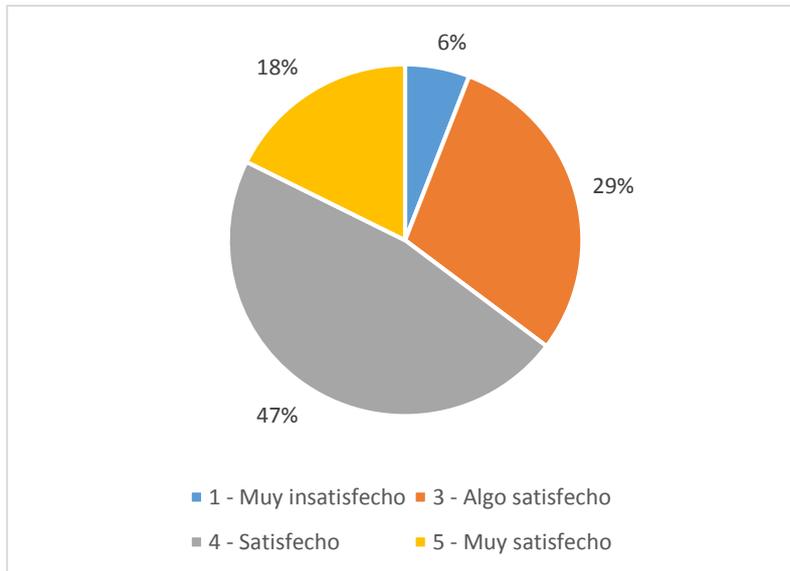


MEDIA: 4.18

4. PROCESOS INSTITUCIONALES (UNIVERSIDAD)

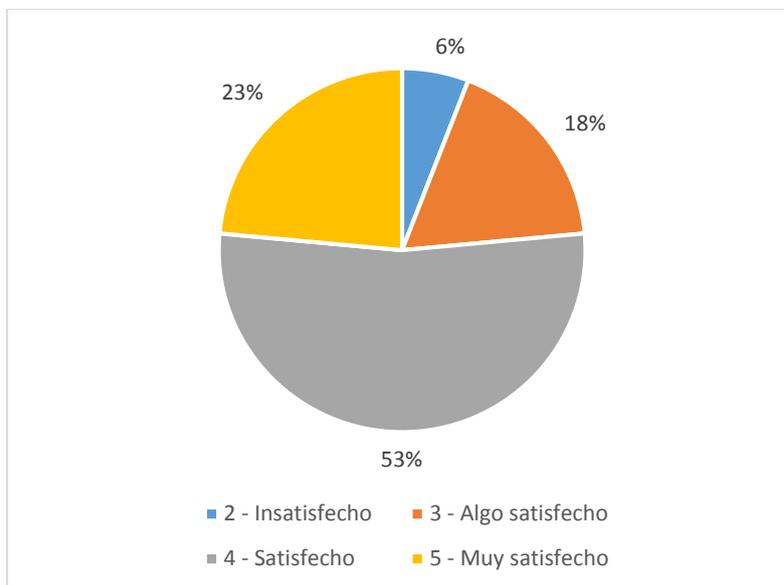
MEDIA: 3.81

4.1. Satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados al profesorado.



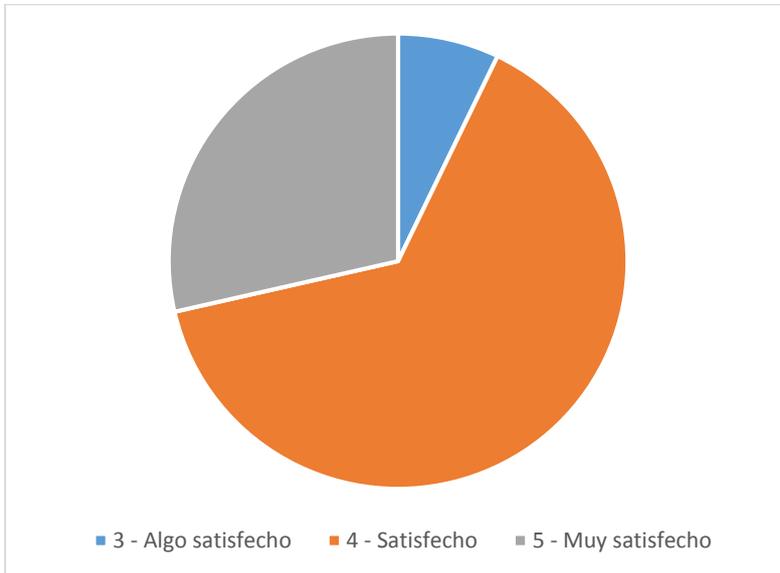
MEDIA: 3.70

4.2. Satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados a la docencia (proyectos



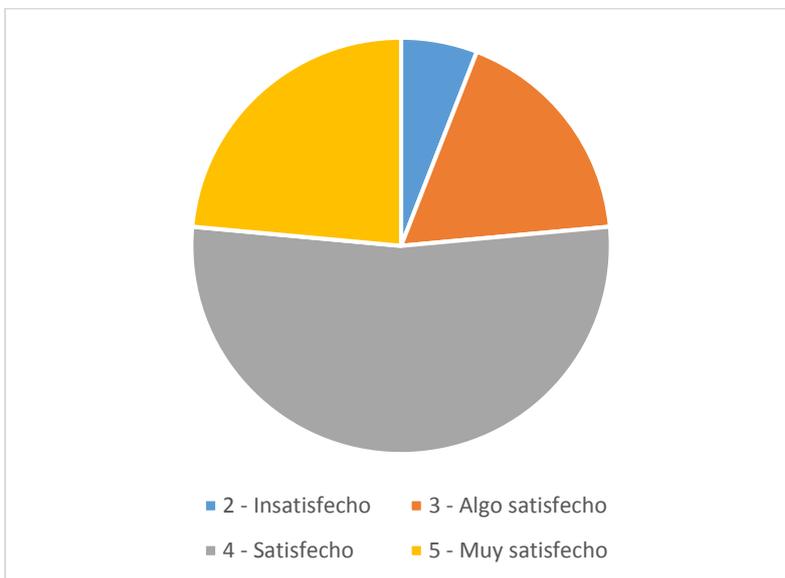
MEDIA: 3.94

4.4. Satisfacción con la Valoración Docente del Profesorado por parte de la Universidad.



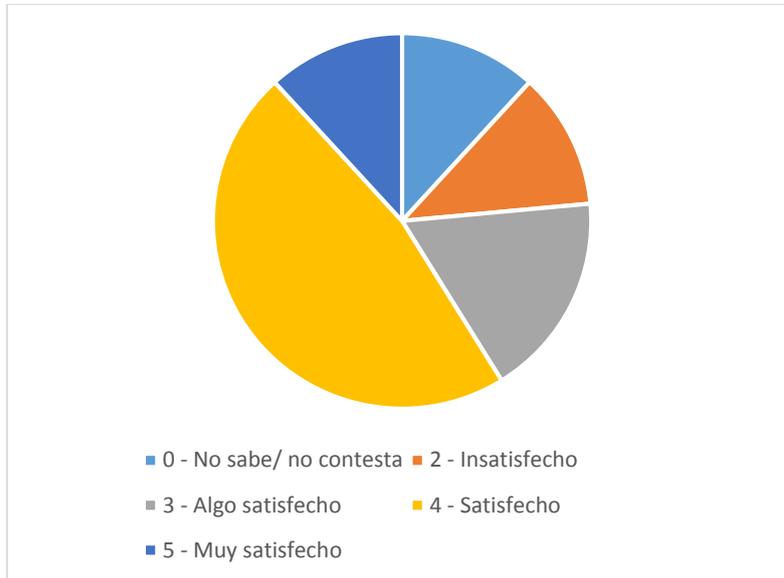
MEDIA: 3.82

4.5. Satisfacción con la información de la Página web Institucional de los Títulos.



MEDIA: 3.94

4.6. Satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad.

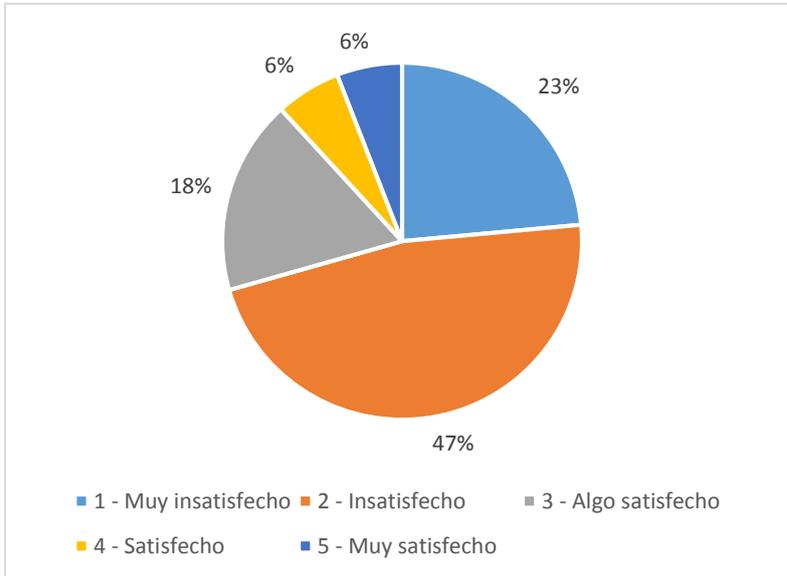


MEDIA: 3.67

5. PROCESOS INSTITUCIONALES (CABILDO)

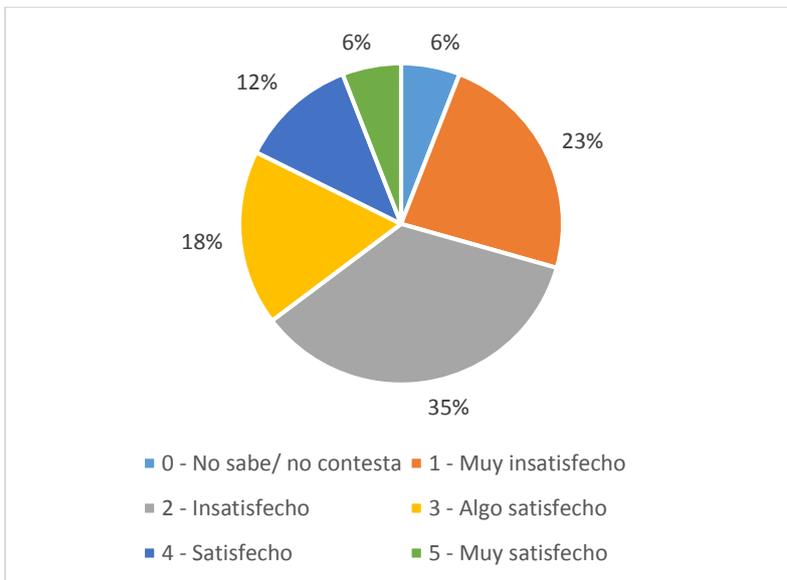
MEDIA: 2.41

5.1. Satisfacción con el Plan de Formación del Profesorado por parte del Cabildo.



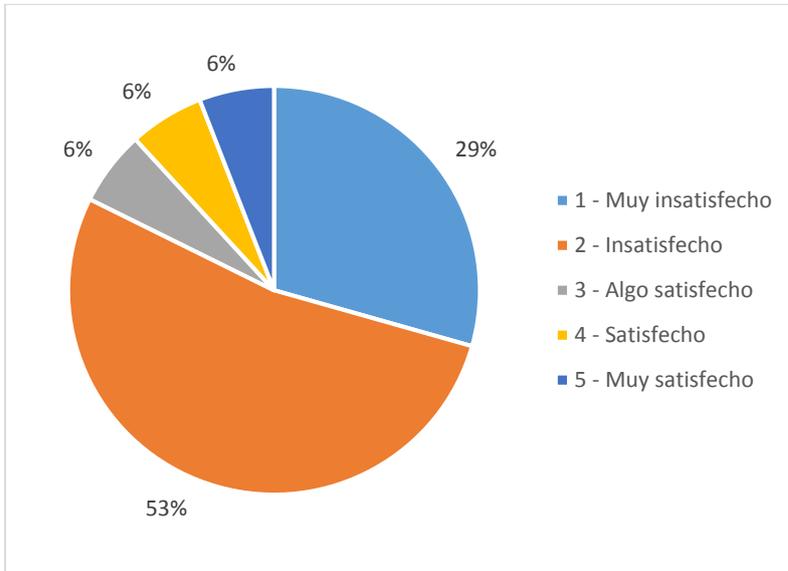
MEDIA: 2.23

5.2. Satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras del Cabildo.



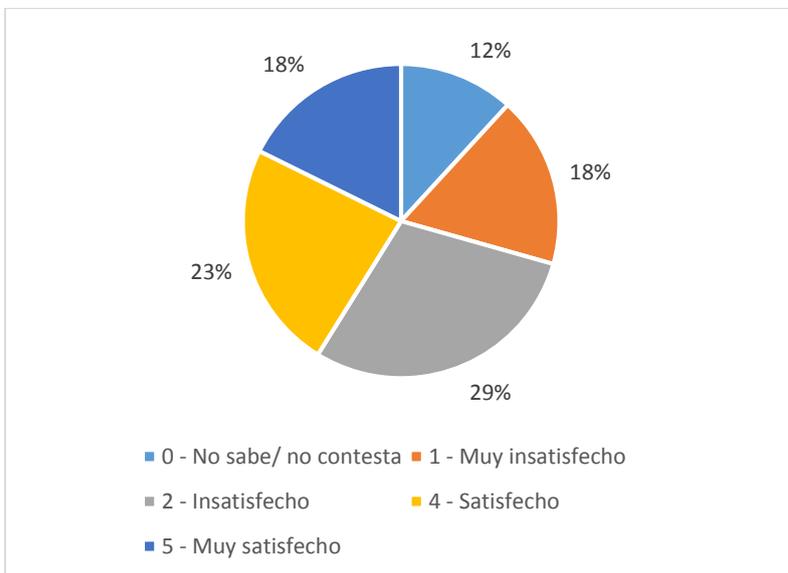
MEDIA: 2.44

5.3. Satisfacción con los procesos de medición de la satisfacción de los trabajadores por parte del Cabildo



MEDIA: 2.06

5.4. Satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones

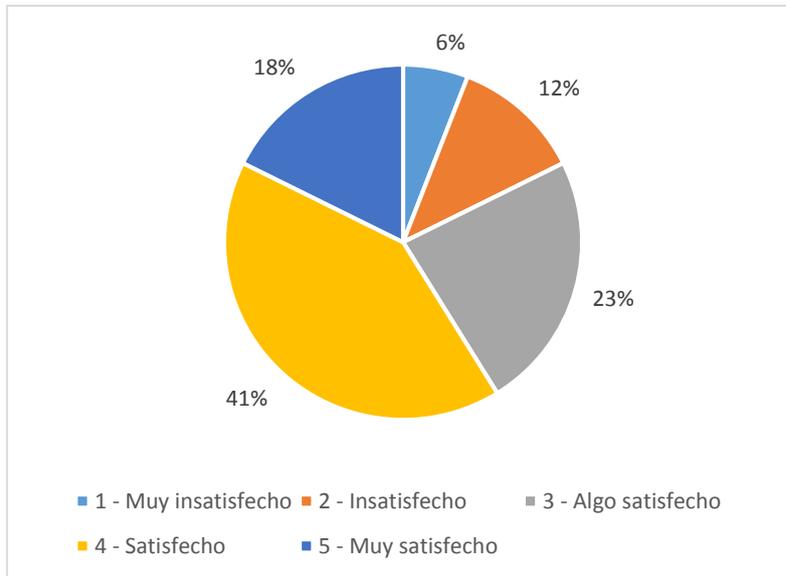


MEDIA: 2.93

6. DOCENCIA (TÍTULO)

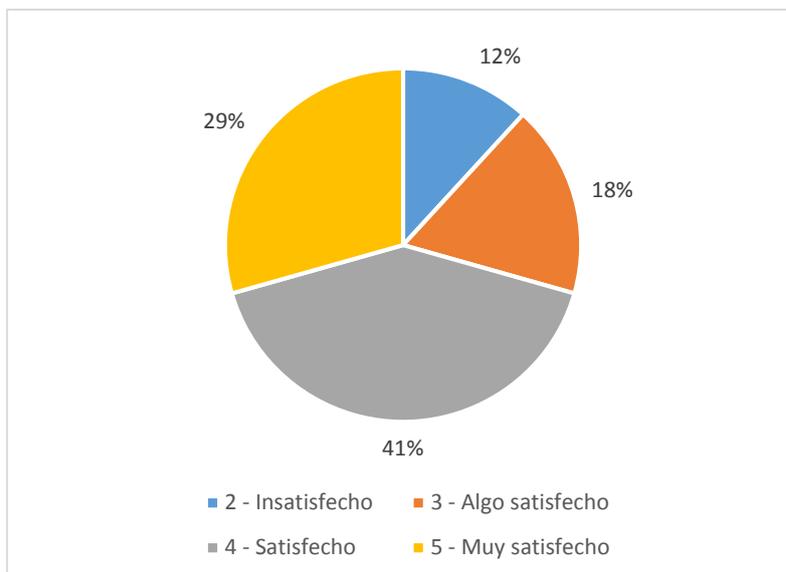
MEDIA: 3.85

6.1. Satisfacción con el Plan de Estudios.



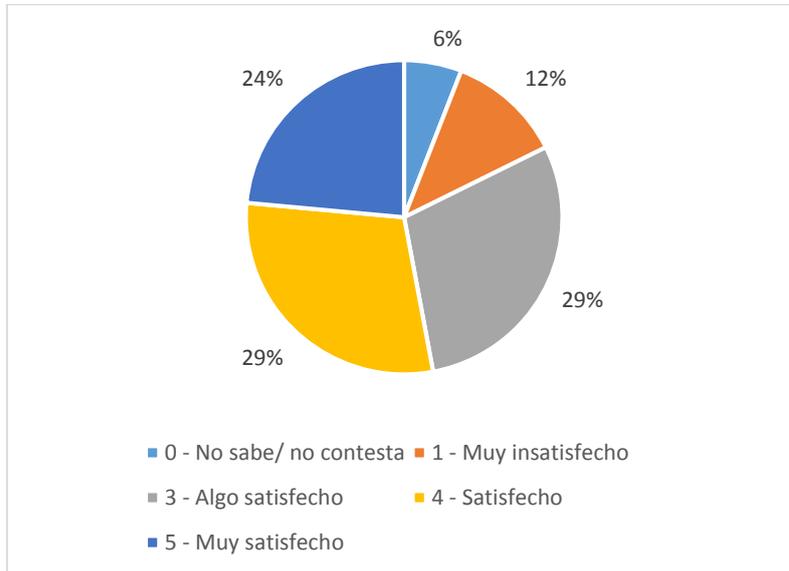
MEDIA: 3.53

6.2. Satisfacción con la organización de la enseñanza.



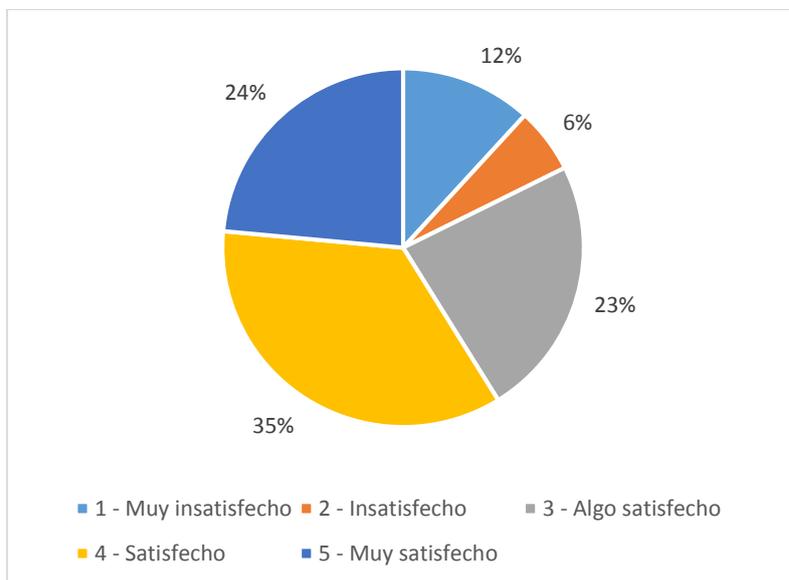
MEDIA: 3.88

6.3. Satisfacción con los complementos de formación del título.



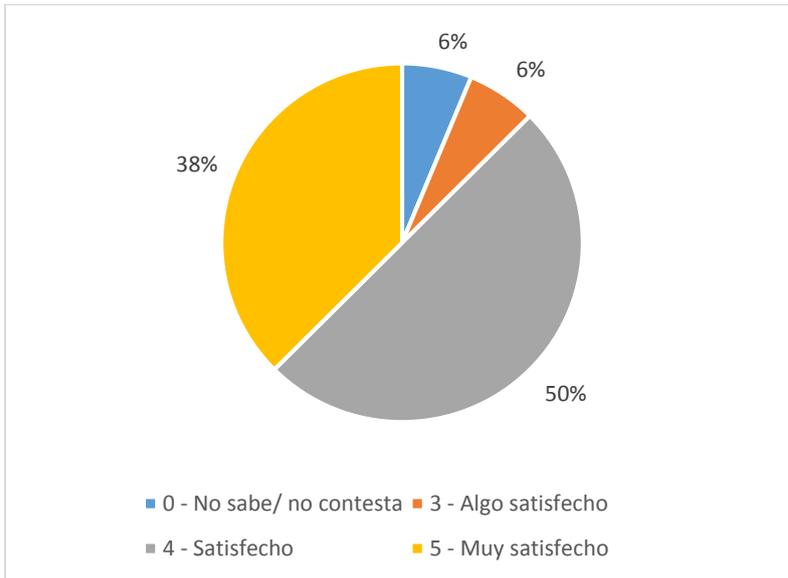
MEDIA: 3.78

6.4. Satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado.



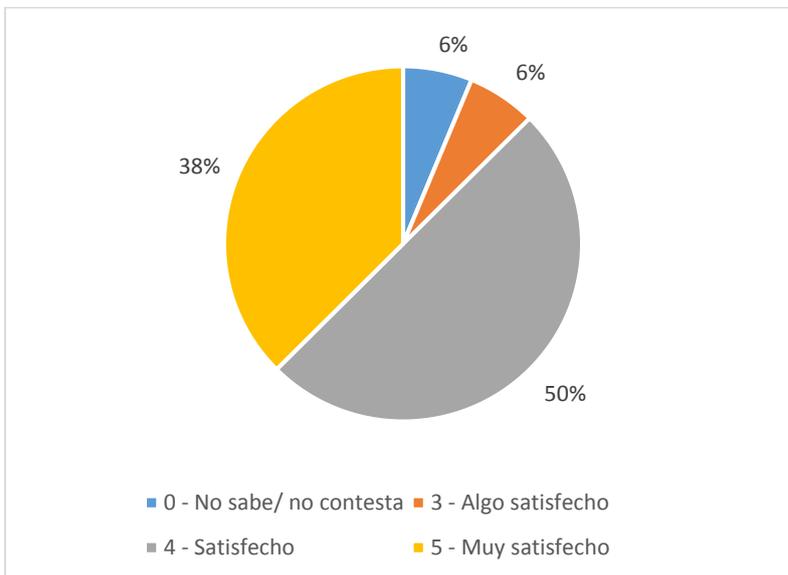
MEDIA: 3.53

6.6. Satisfacción con la organización y desarrollo si ha participado en la coordinación



MEDIA: 4.33

6.7. Satisfacción con los resultados académicos de los estudiantes.



MEDIA: 4.05