

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(SEPTIEMBRE DE 2017)

Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación del PDI de la EUTL

| | |
|-------------------------|------|
| Población general (N) | 20 |
| Muestra Facultad (n) | 18 |
| Nivel de heterogeneidad | 50% |
| Margen de error* | 7,5% |
| Nivel de confianza | 95% |

2. Datos de participación del PDI de cada Titulación de Grado.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes.

| Titulaciones | N | n | Margen de error* |
|------------------|----|----|------------------|
| Grado en Turismo | 20 | 18 | 7,5% |

*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

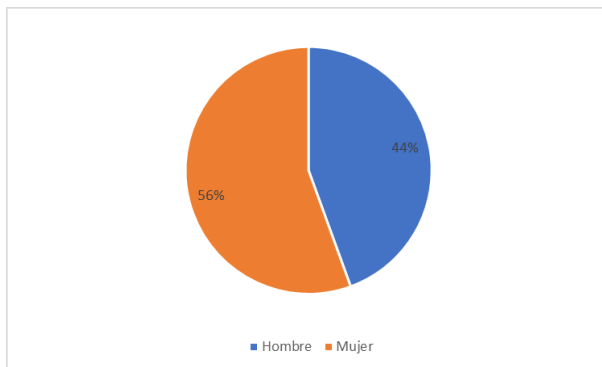
ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA EUTL

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

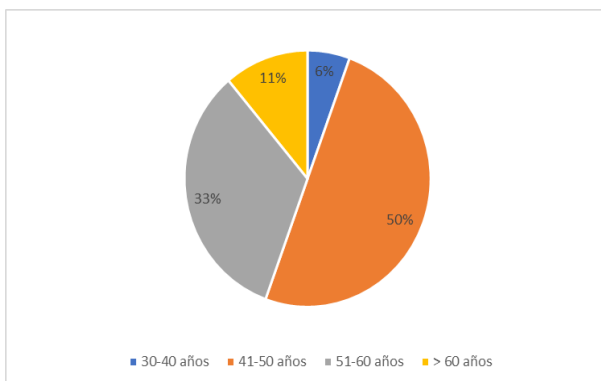
El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración que tiene el PDI sobre su trabajo y la gestión de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.

1. Datos de identificación.

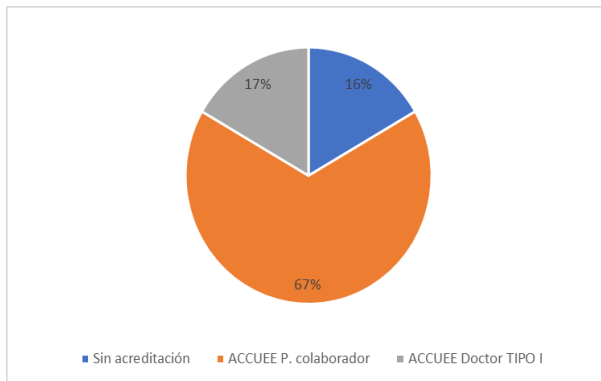
1.1. Sexo



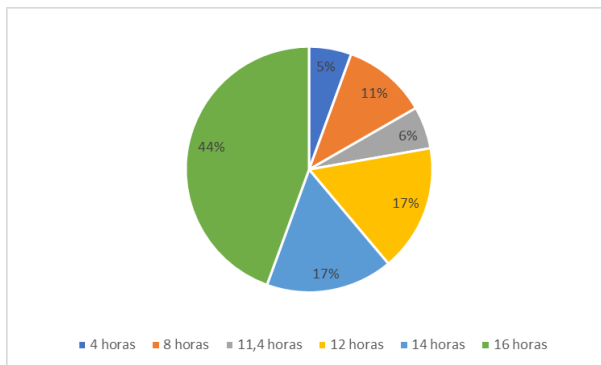
1.2. Edad



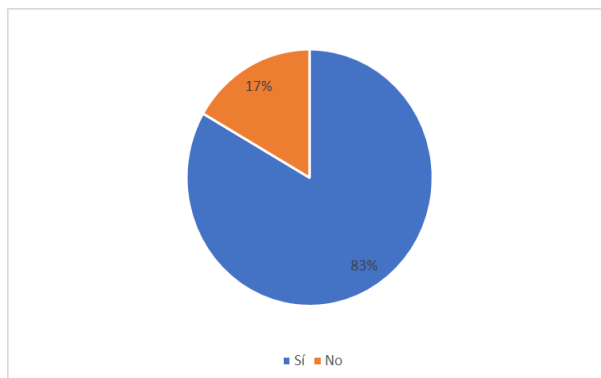
1.3. ¿Cuenta con acreditación por alguna agencia?



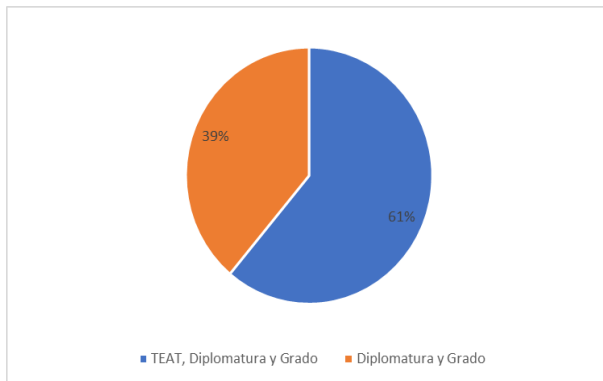
1.5 Horas de docencia durante el curso (para calcularlas suma las del primer y el segundo semestre)



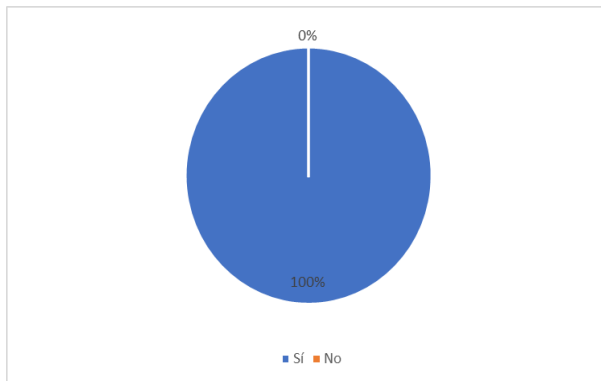
1.6 ¿Tutoriza Trabajos Fin de Grado?



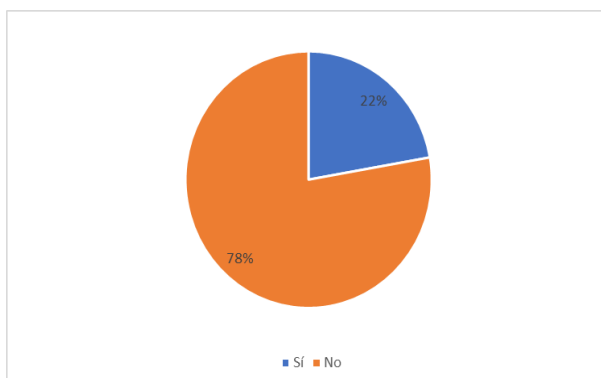
1.7 Titulaciones de estudios turísticos en las que has impartido docencia.



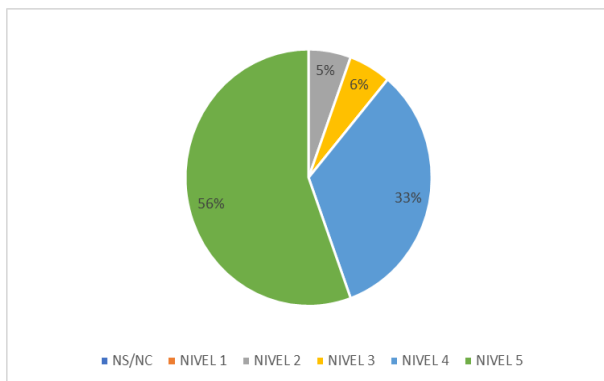
1.8 ¿En estos momentos forma parte de alguna Comisión de la EUTL?



1.9 ¿En estos momentos tienes algún cargo de responsabilidad en el equipo de dirección de la EUTL?

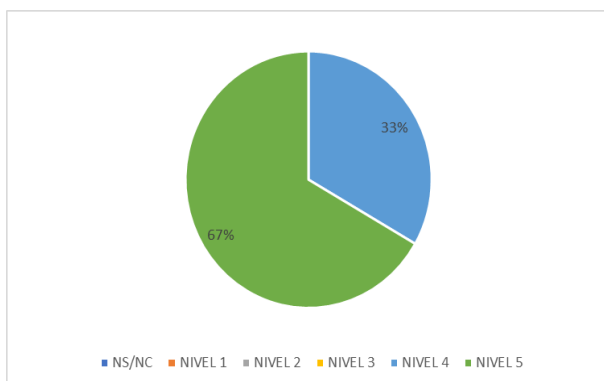


2.1. Valora tu satisfacción con los canales de comunicación del Centro.



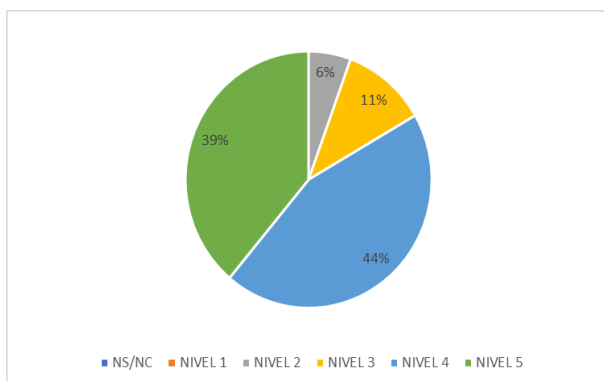
MEDIA: 4.38

2.2. Valora tu satisfacción con la información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)



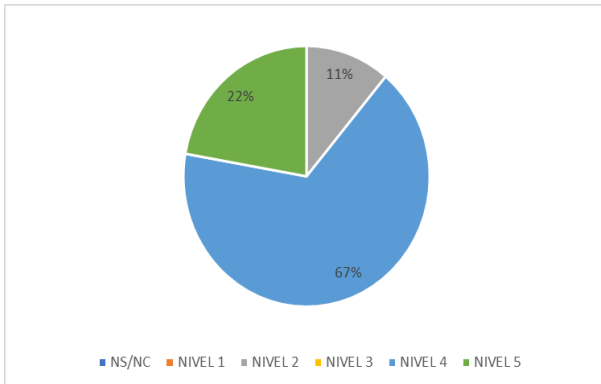
MEDIA: 4.66

2.3. Valora tu satisfacción con la información de la página web de la EUTL.



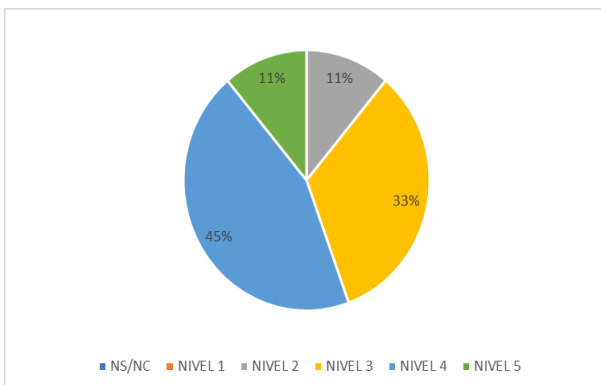
MEDIA: 4.16

2.4. Valora tu satisfacción con la información sobre la gestión difundida por el Centro. (Servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)



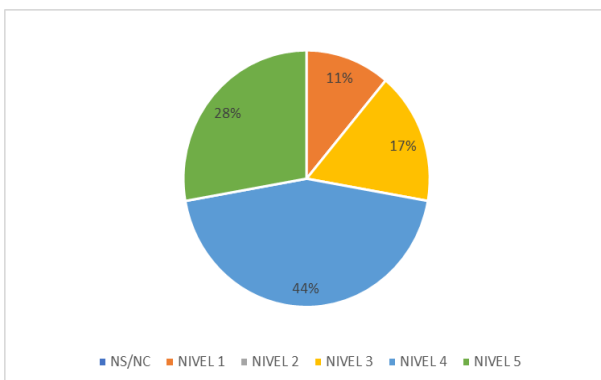
MEDIA: 4.00

2.5. Valora tu satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT).



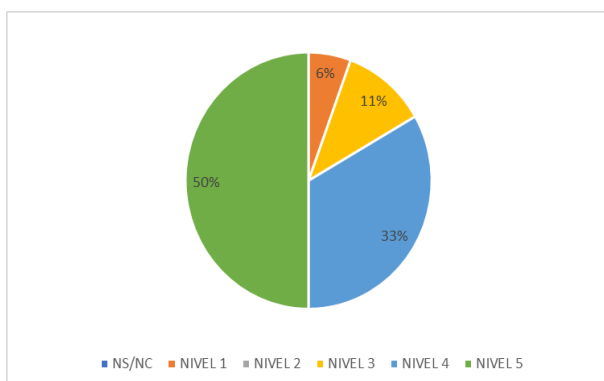
MEDIA: 3.50

2.6. Valora tu satisfacción con los objetivos del Centro.



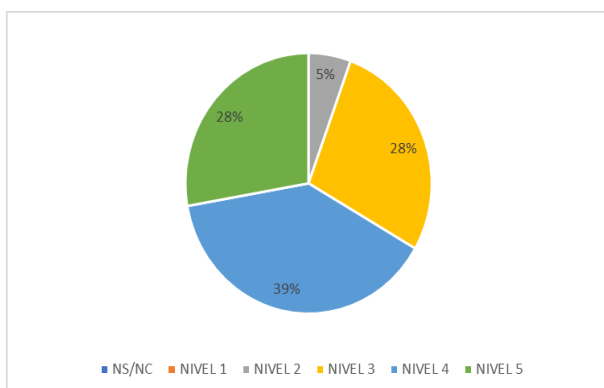
MEDIA: 3.77

2.7. Valora tu satisfacción con los resultados del Centro y Titulación.



MEDIA: 4.22

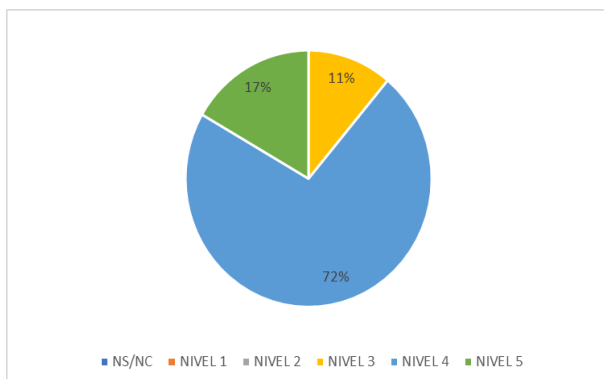
2.8. Valora tu satisfacción con el desarrollo de mejoras en el Centro y Titulación.



MEDIA: 3.88

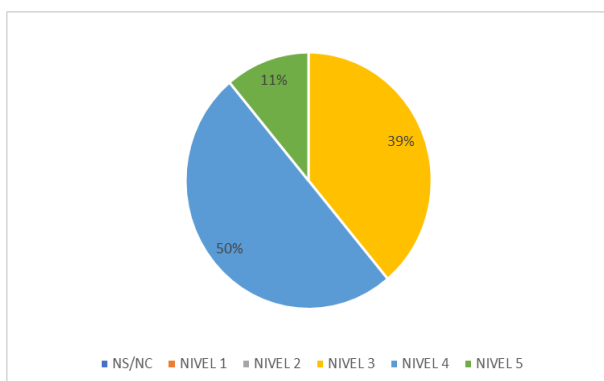
3. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO Valoración media: 3.95

3.1. Valora tu satisfacción con los recursos materiales del Centro.



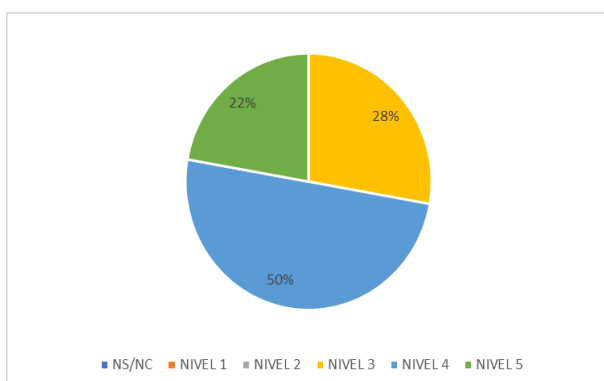
MEDIA: 4.05

3.2. Valora tu satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro.



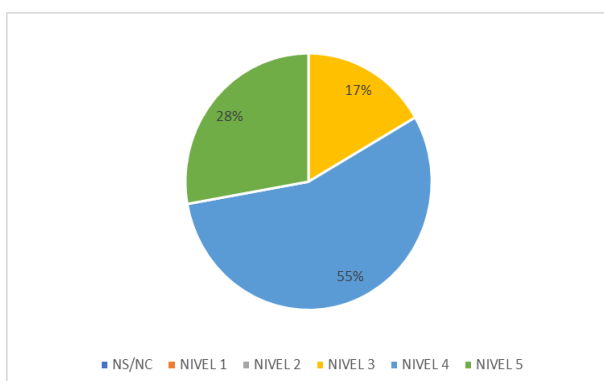
MEDIA: 3.72

3.3. Valora tu satisfacción con los recursos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos por la Biblioteca.



MEDIA: 3.94

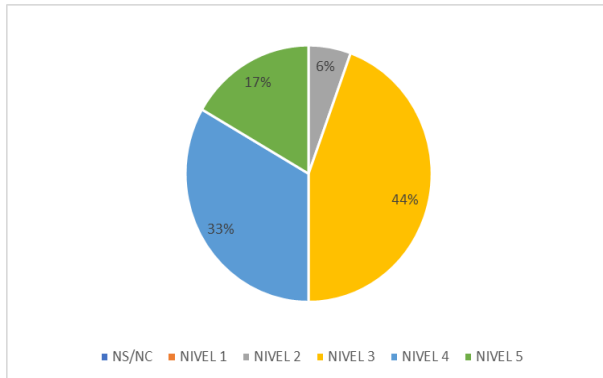
3.4. Valora tu satisfacción con la colaboración del Personal de Administración y Servicios.



MEDIA: 4.11

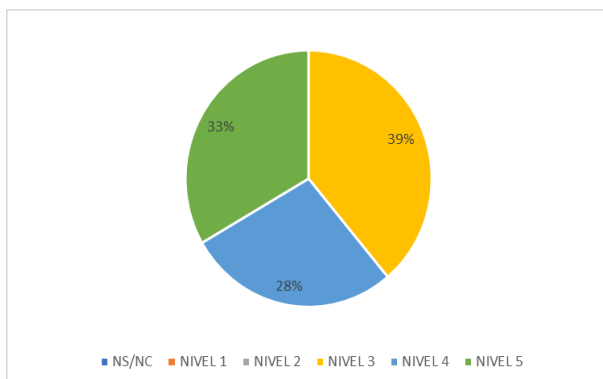
4. PROCESOS INSTITUCIONALES (UNIVERSIDAD) Valoración media: 3.53

4.1. Valora tu satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados al profesorado (selección, venia docendi, etc.)



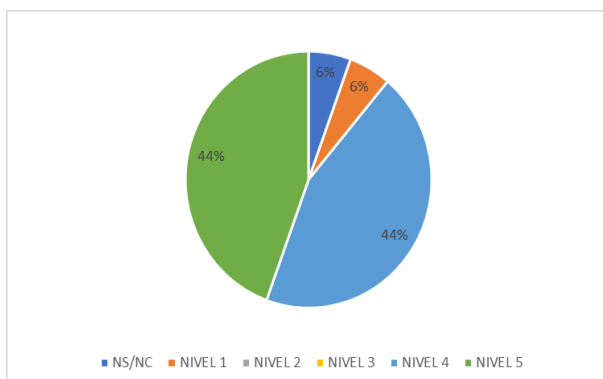
MEDIA: 3.61

4.2. Valora tu satisfacción con los Servicios Institucionales vinculados a la docencia (proyectos docentes, plataforma, etc)



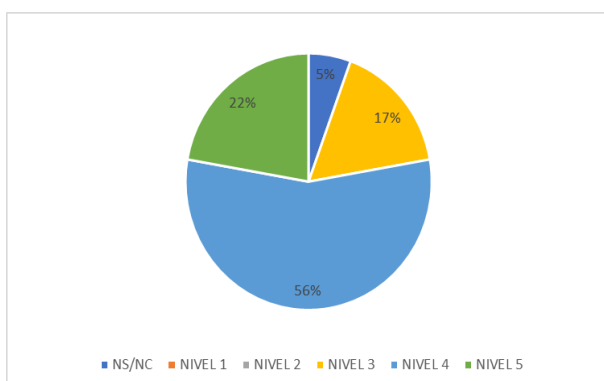
MEDIA: 3.94

4.3. Valora tu satisfacción con los Programas de Movilidad del PDI por parte de la Universidad.



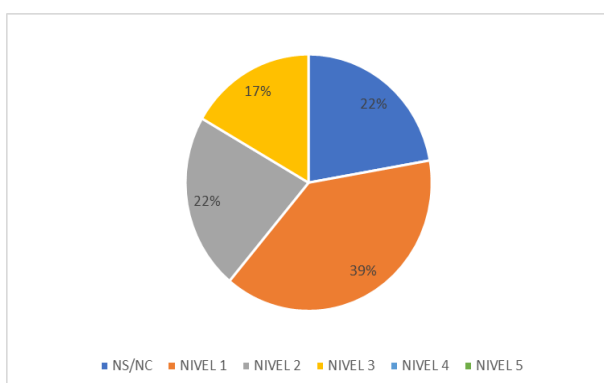
MEDIA: 4.29

4.4. Valora tu satisfacción con la Valoración Docente del Profesorado por parte de la Universidad.



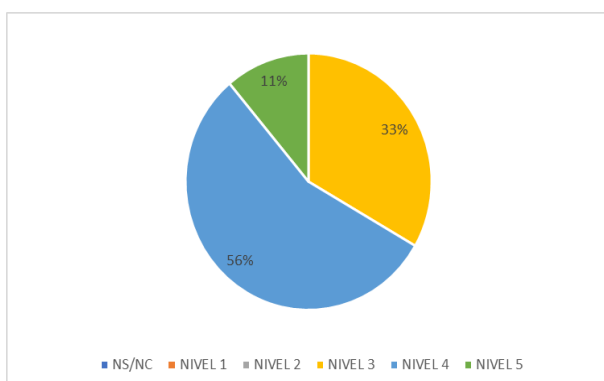
MEDIA: 4.05

4.5. Valora tu satisfacción con el Plan de Formación del profesorado por parte de la Universidad.



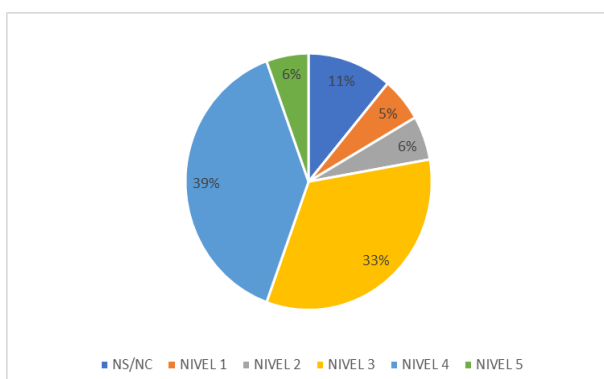
MEDIA: 1.71

4.6. Valora tu satisfacción con la información de la Página web Institucional de los títulos. https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=plan_estudio&ver=wpe002&codTitulacion=4032&tipotitulacion=G



MEDIA: 3.77

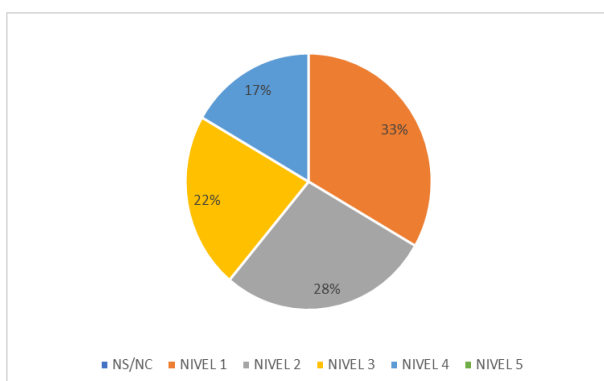
4.7. Valora tu satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad.



MEDIA: 3.37

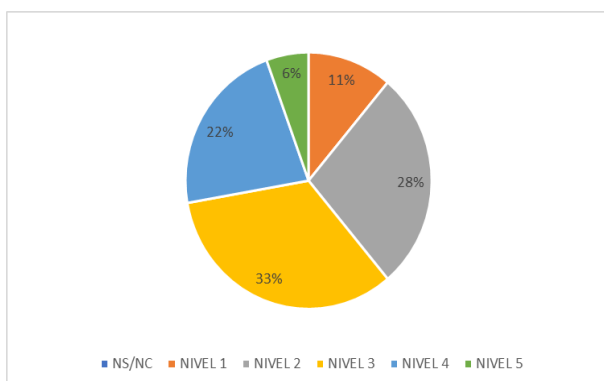
5. PROCESOS INSTITUCIONALES (CABILDO) Valoración media: 2.98

5.1. Valora tu satisfacción con el Plan de Formación por parte del Cabildo.



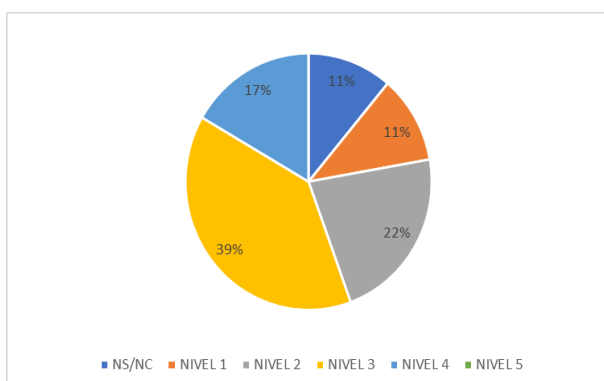
MEDIA: 2.22

5.2. Valora tu satisfacción con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en el Cabildo.



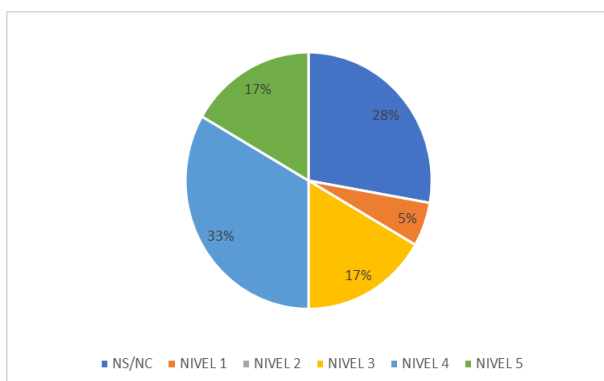
MEDIA: 3.27

5.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a los procesos de medición de la satisfacción de los trabajadores. (0 = no sabe / no contesta)



MEDIA: 2.68

5.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones. (0 = no sabe / no contesta)



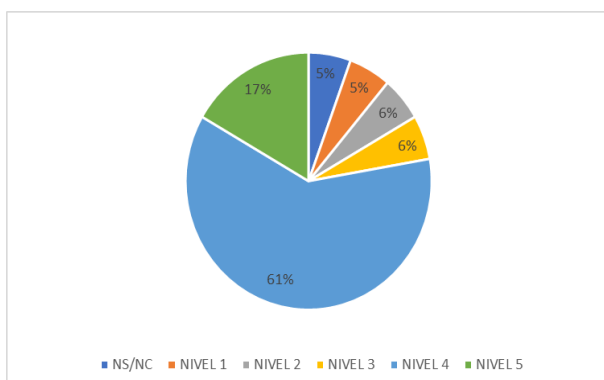
MEDIA: 3.76

6. Docencia (TITULO)

Valoración media: 3.89

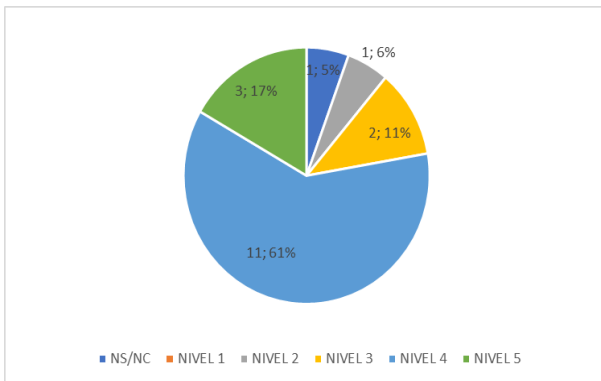
Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a los diferentes apartados que se le plantean.

6.1. Plan de estudios



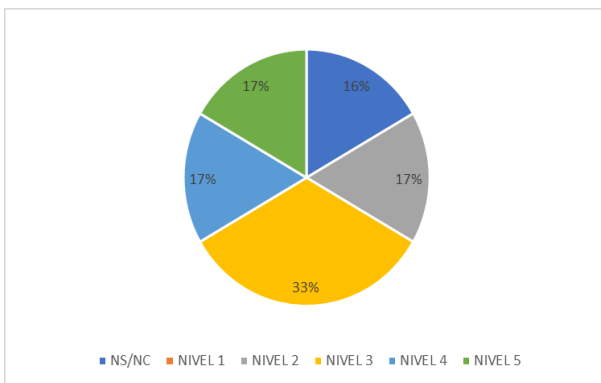
MEDIA: 3.82

6.2. Organización de la enseñanza.



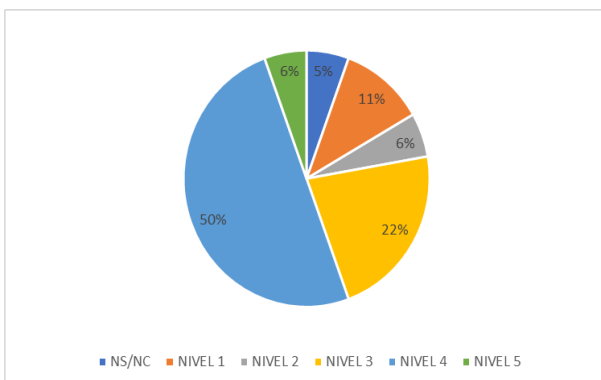
MEDIA: 3.94

6.3. Los complementos de formación del título (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos).



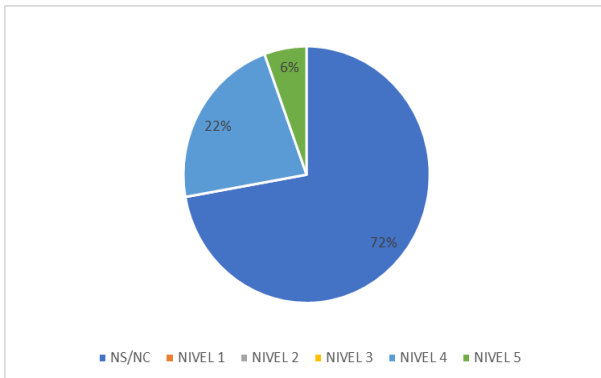
MEDIA: 3.40

6.4. Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado. Coordinación docente de las materias entre los docentes de la misma Titulación, pero distintos centros.



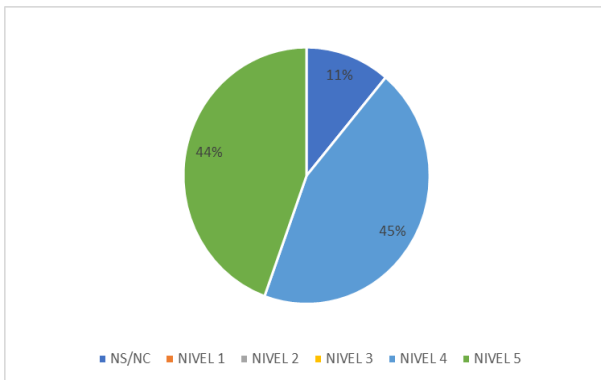
MEDIA: 3.35

6.5. Si ha participado en la coordinación o tutorización de las prácticas externas, valore la organización y desarrollo de las mismas.



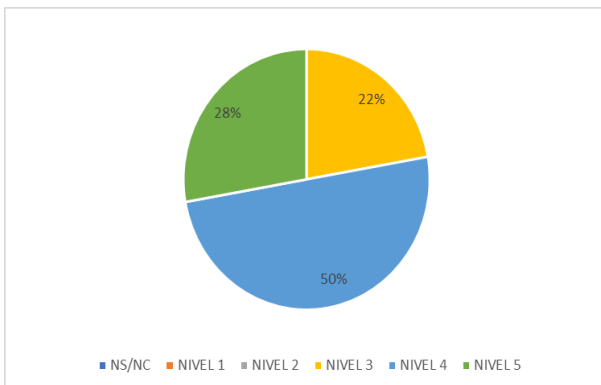
MEDIA: 4.20

6.6. Si ha participado en la coordinación, tutorización o revisión de los Trabajos fin de Grado, valore su organización y desarrollo.



MEDIA: 4.50

6.7. Resultados académicos de los estudiantes: conocimientos y competencias adquiridas por los Titulados



MEDIA: 4.05

OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al Centro o la encuesta.

Es irrelevante solicitar datos referentes al sexo y edad y creo deberían suprimirse de la encuesta

La pregunta 6.5 no debería ser de respuesta obligatoria.