

## ENCUESTA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(CURSO 2020-2021)

### Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal de administración y servicios (PAS), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación del PAS de la EUTL

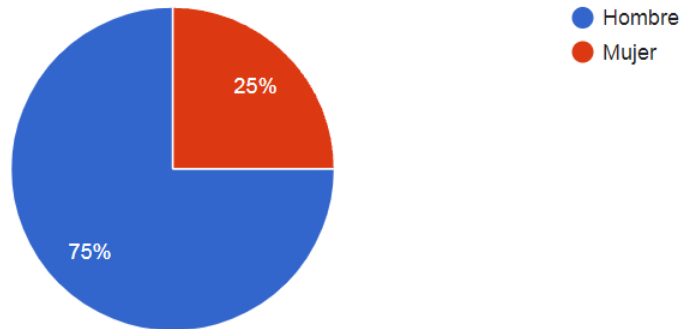
Población general (N)	5
Muestra Escuela (n)	4
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	24,5%
Nivel de confianza	95%

\*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

## Datos de identificación

### 1.1 Sexo

4 respuestas



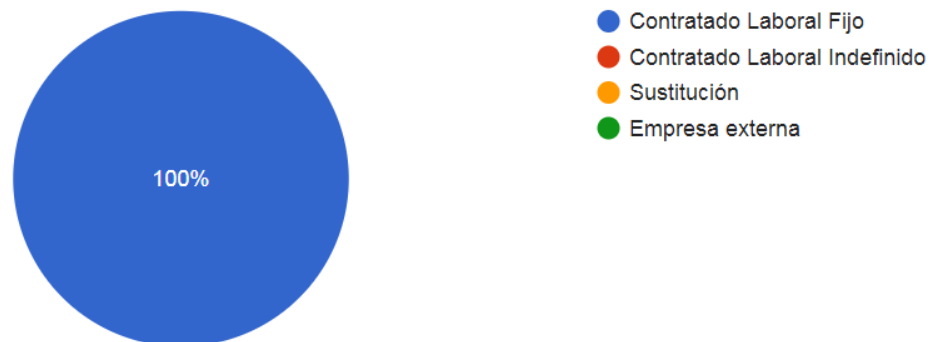
### 1.2. Edad

4 respuestas



### 1.3. Vinculación con el Cabildo de Lanzarote

4 respuestas

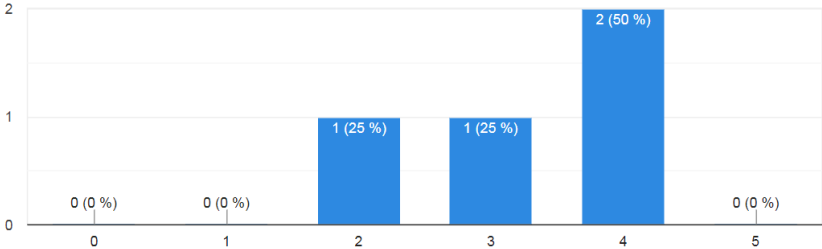


## Unidad de trabajo

**MEDIA: 3,37**

2.1. Valore su nivel de satisfacción respecto a la planificación del trabajo en su unidad, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

4 respuestas

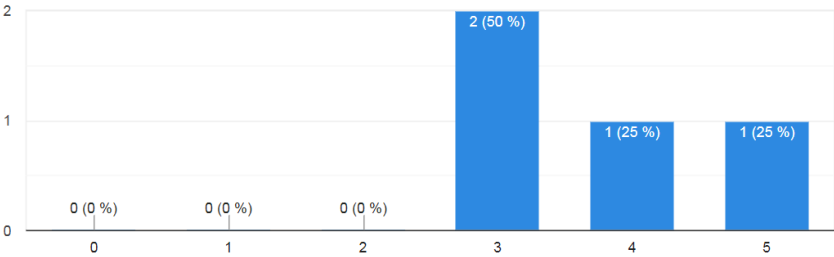


**MEDIA: 3,25**

2.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a los resultados obtenidos por su unidad, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.



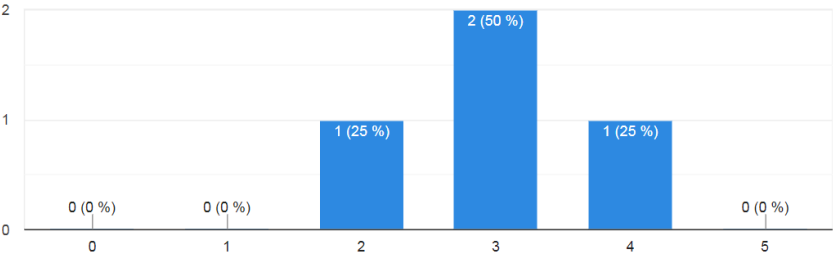
4 respuestas



**MEDIA: 3,75**

2.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a las mejoras realizadas en su unidad, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

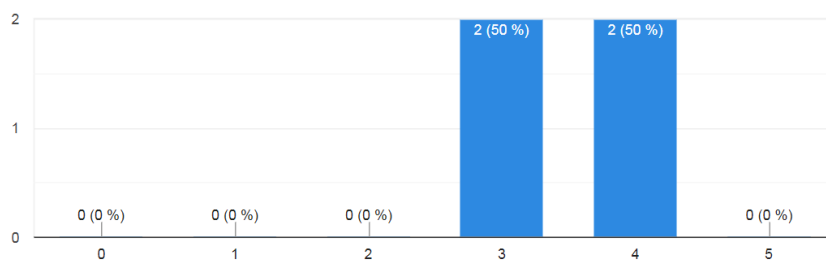
4 respuestas



**MEDIA: 3**

2.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información sobre los asuntos que afectan a su trabajo, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

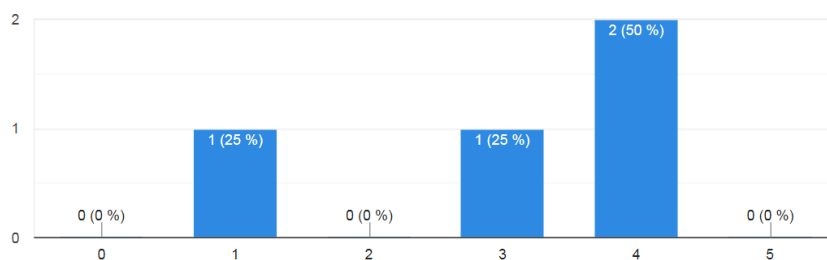
4 respuestas



MEDIA: 3,5

2.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a los recursos disponibles en su unidad para desarrollar su trabajo, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

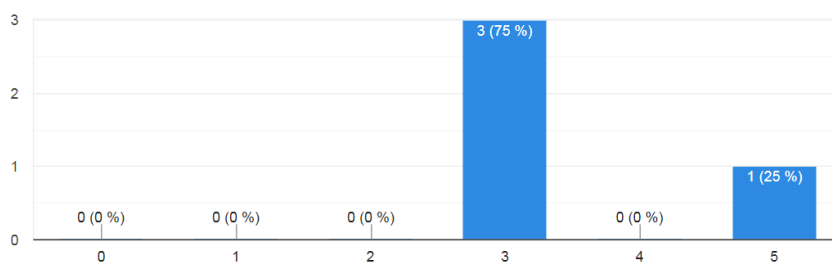
4 respuestas



MEDIA: 3,25

2.6. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras para su unidad de trabajo, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

4 respuestas



MEDIA: 3,5

2.7. Qué acciones llevaría a cabo para mejorar su unidad de trabajo (espacio, tareas, horario, ...)

3 respuestas

Reuniones perodicas

Trabajar en función a las tareas programadas, reducción del horario del trabajo.

Hace falta una reorganización del espacio porque está todo muy concentrado, pues ahora mismo trabajamos 3 personas en él y algo más de decoración propia de una Secretaría, al tratarse de una oficina abierta al público y es la imagen de la EUTL.

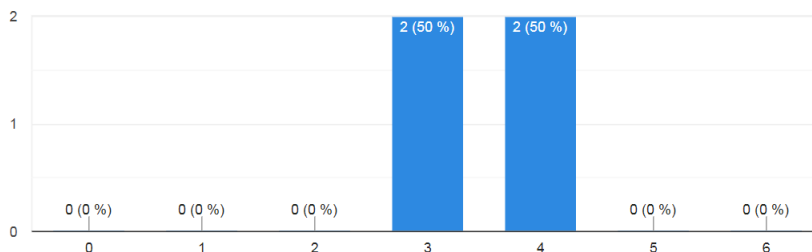
En cuanto a las tareas, espero que contraten a otra persona para la Administración de la EUTL porque hay muchísimo trabajo para una sola.

### 3. Centro / Apoyo a la docencia.

**MEDIA: 3,65**

3.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

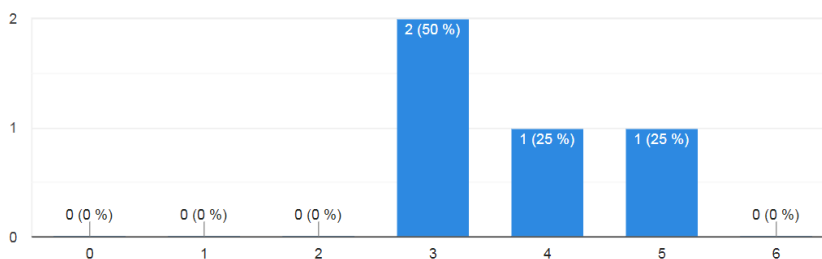
4 respuestas



**MEDIA: 3,5**

3.2. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

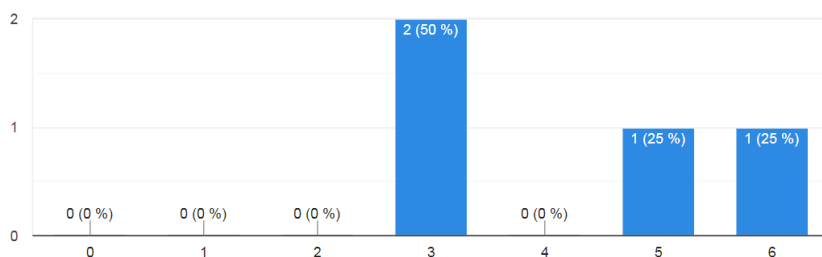
4 respuestas



**MEDIA: 3,75**

3.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información ofrecida por el Centro, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

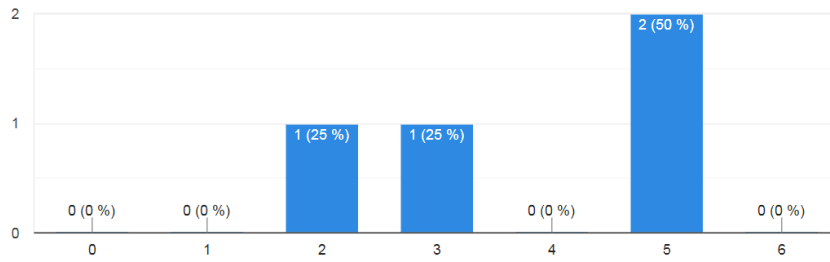
4 respuestas



**MEDIA: 4**

3.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la difusión de los objetivos, resultados, mejoras del Centro, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

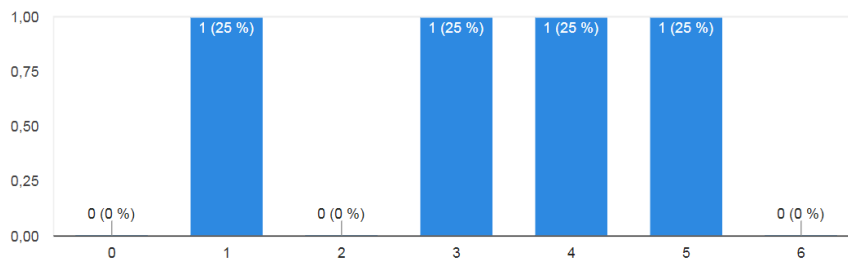
4 respuestas



**MEDIA: 3,75**

3.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras del Centro, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

4 respuestas



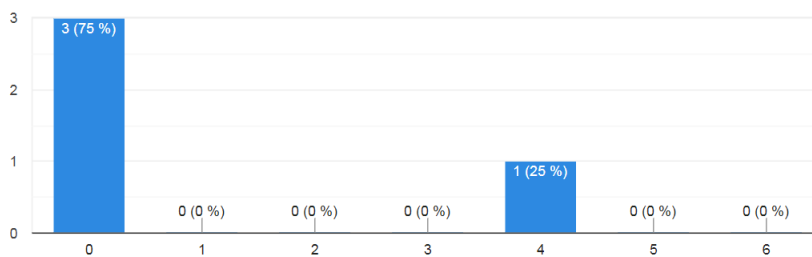
**MEDIA: 3,25**

## 4. Universidad.

**MEDIA: 4,6**

4.1. Si ha participado en un Programa de Movilidad, valore su satisfacción con respecto al mismo, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

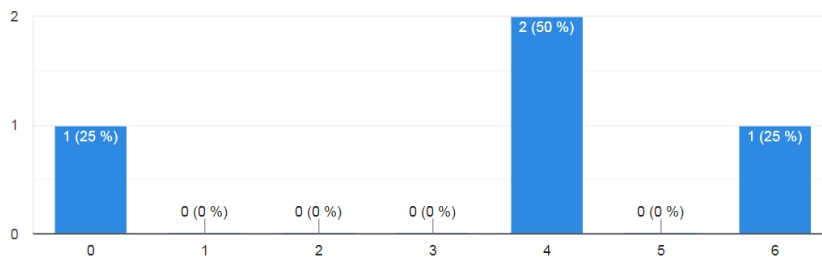
4 respuestas



**MEDIA: 4**

4.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

4 respuestas



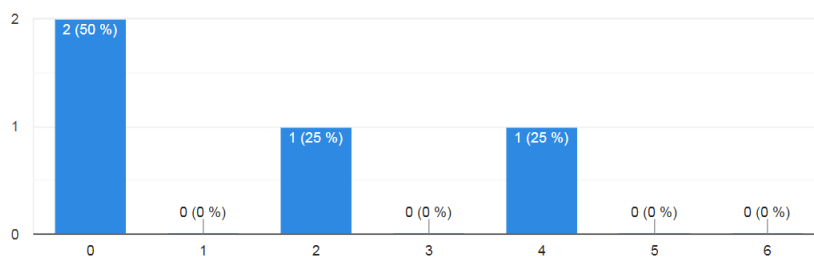
**MEDIA: 4,33**

## 5. Cabildo de Lanzarote.

**MEDIA: 3,62**

5.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al Plan de Formación, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

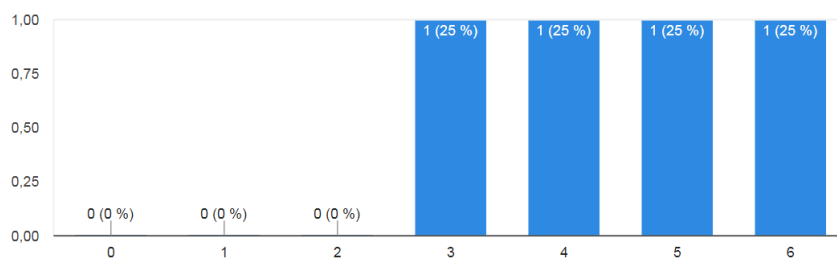
4 respuestas



**MEDIA: 3**

5.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, teniendo en cuenta que 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

4 respuestas



**MEDIA: 4,25**