

## ENCUESTA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(SEPTIEMBRE DE 2018)

### Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal de administración y servicios (PAS), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

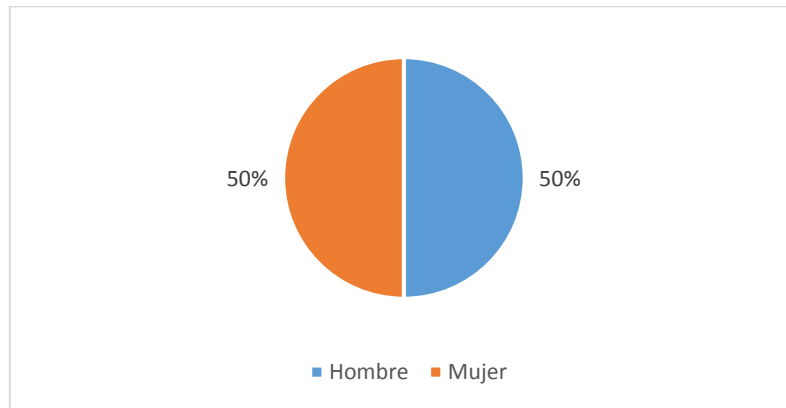
#### 1. Datos de participación del PAS de la EUTL

Población general (N)	5
Muestra Facultad (n)	4
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	24,5%
Nivel de confianza	95%

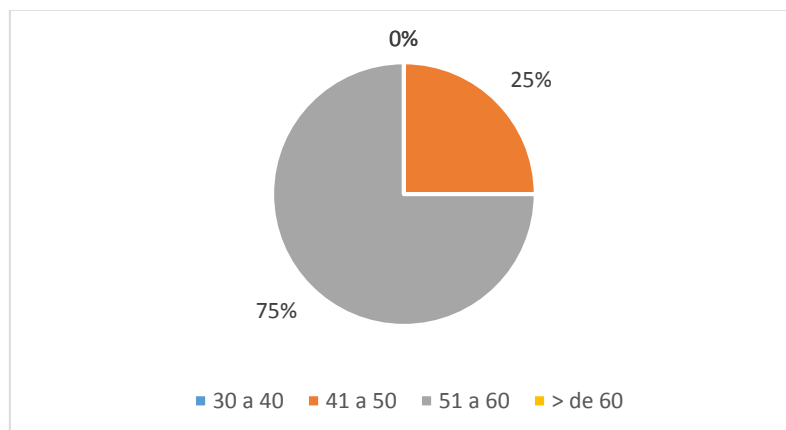
\*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

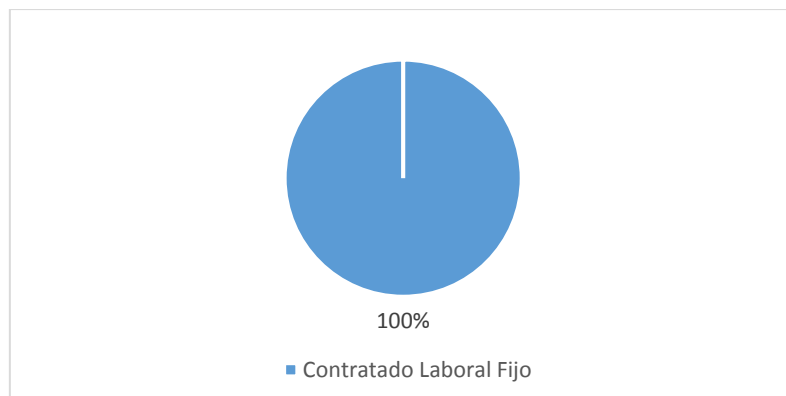
### 1.1 Sexo.



### 1.2 Edad.



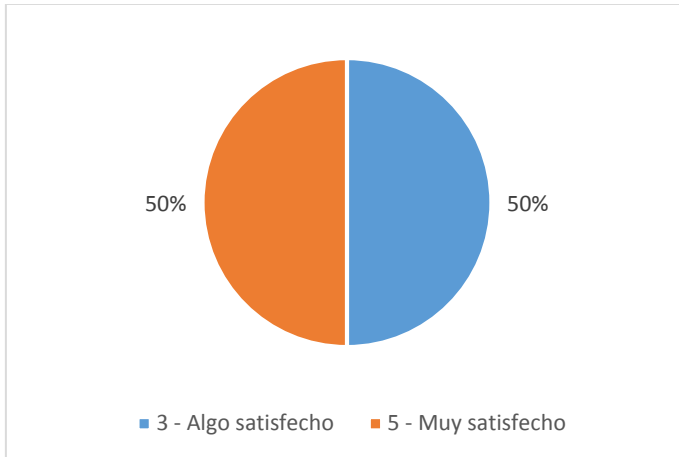
### 1.3 Vinculación con el Cabildo.



## 2. UNIDAD DE TRABAJO.

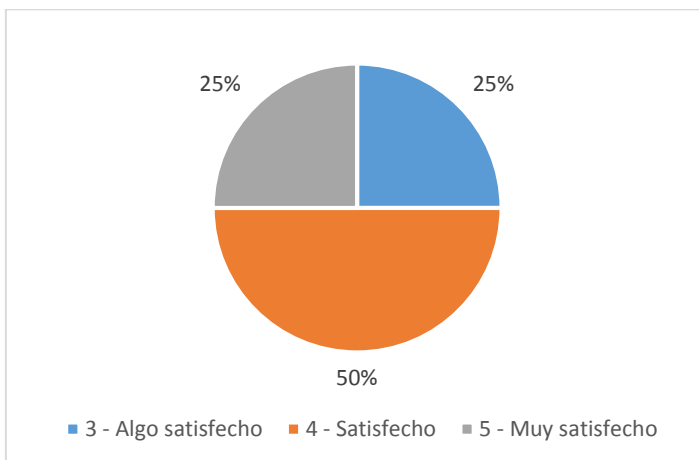
**MEDIA 4**

2.1. Satisfacción respecto a la planificación del trabajo en su unidad.



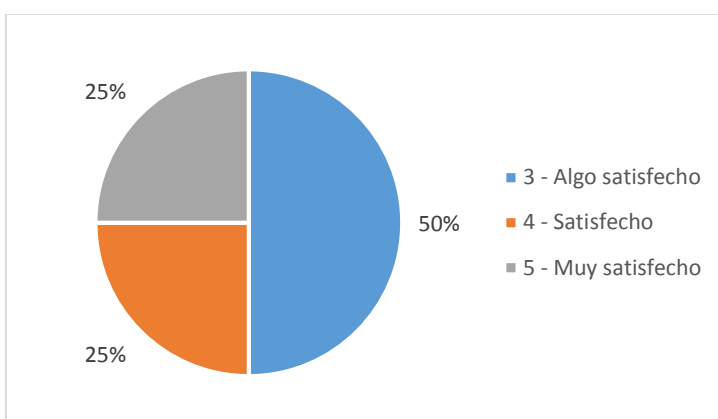
**MEDIA 4**

2.2. Satisfacción respecto a los resultados obtenidos por su unidad.



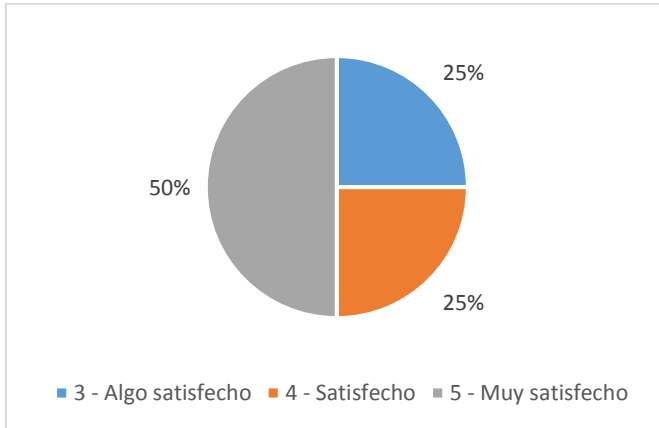
**MEDIA 4**

2.3. Satisfacción respecto a las mejoras realizadas por su unidad.



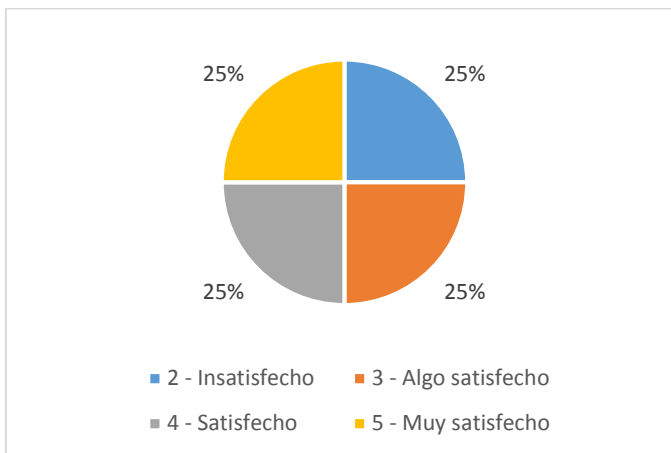
**MEDIA 3.75**

2.4. Satisfacción respecto a la información sobre los asuntos que afectan a su trabajo.



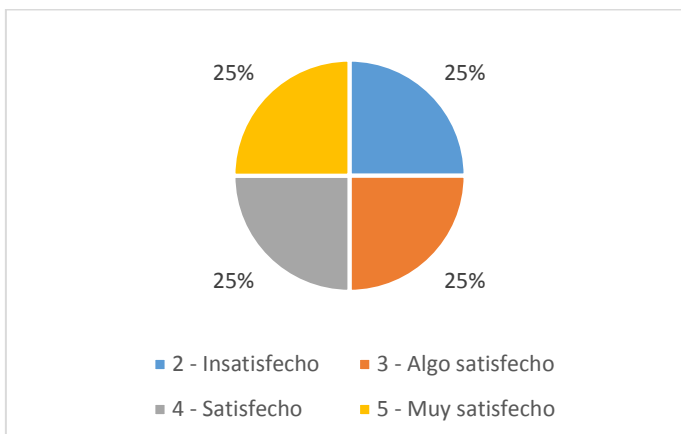
MEDIA 4.25

2.5. Satisfacción respecto a los recursos disponibles en su unidad para desarrollar su trabajo.



MEDIA 3.5

2.6. Satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras para su unidad de trabajo.

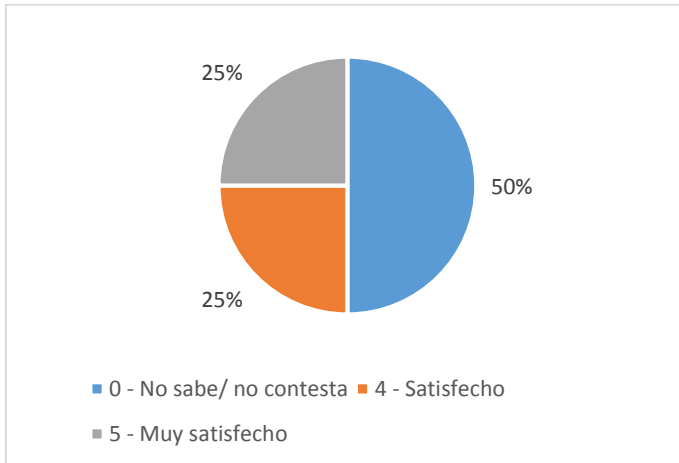


MEDIA 3.5

### 3. CENTRO Y APOYO A LA DOCENCIA.

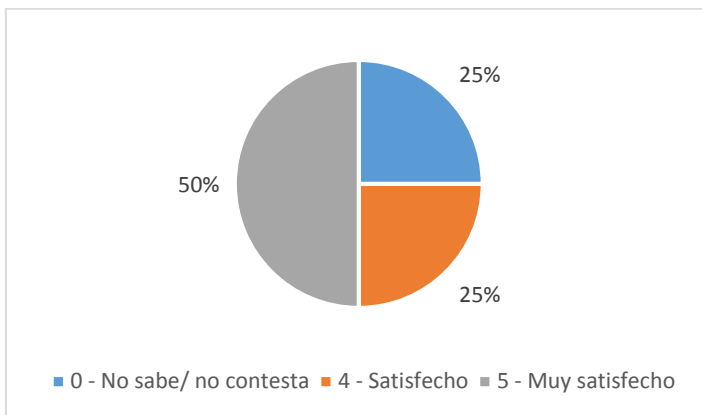
**MEDIA 4.34**

3.1. Satisfacción respecto al desarrollo de los trámites académicos de los estudiantes en el centro.



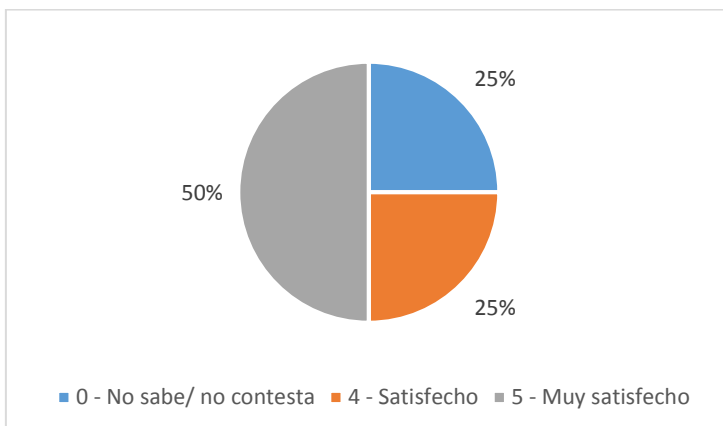
**MEDIA 4.5**

3.2. Satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro.



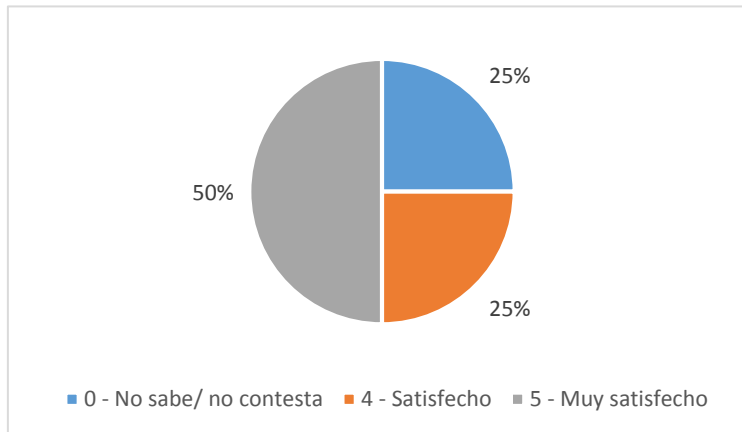
**MEDIA 4.66**

3.3. Satisfacción respecto a la organización de la docencia en el centro.



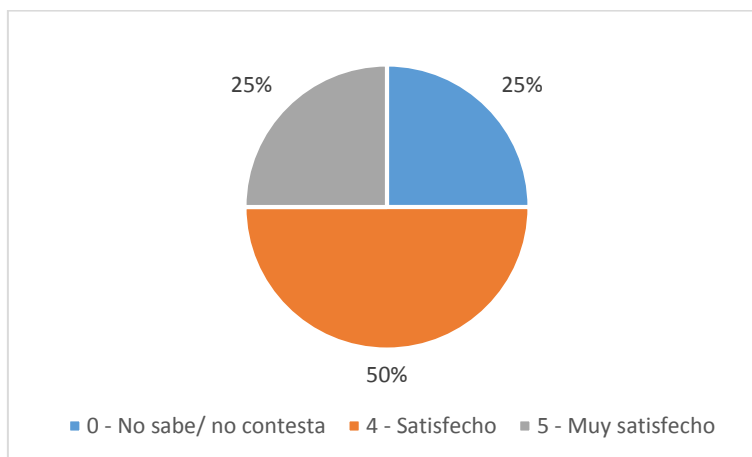
**MEDIA 4.66**

3.4. Satisfacción respecto a la información ofrecida por el centro.



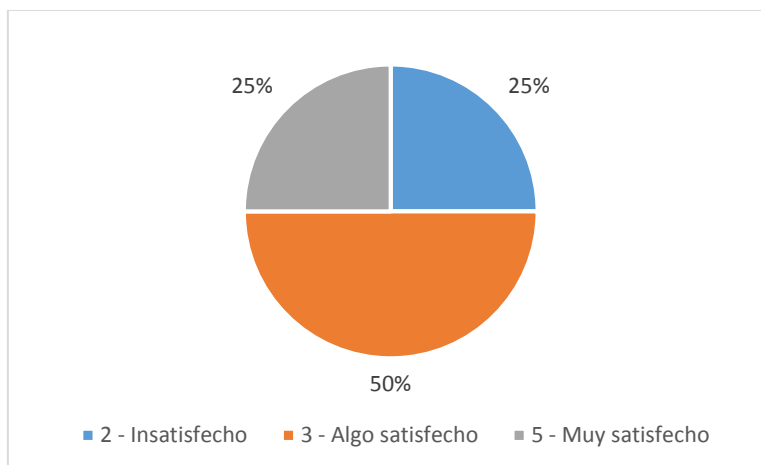
**MEDIA 4.66**

3.5. Satisfacción respecto a la difusión de los objetivos, resultados, mejoras del centro.



**MEDIA 4.33**

3.6. Satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras del centro.

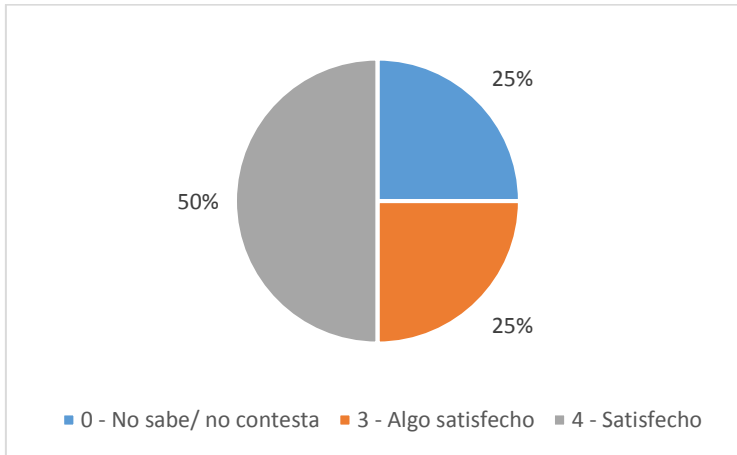


**MEDIA 4.25**

#### 4. UNIVERSIDAD

**MEDIA 3.66**

4.4. Satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.

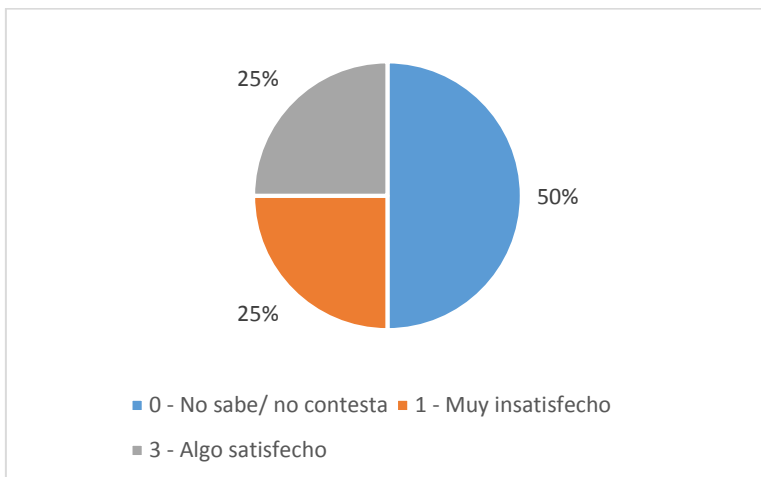


**MEDIA 3.66**

## 5. CABILDO

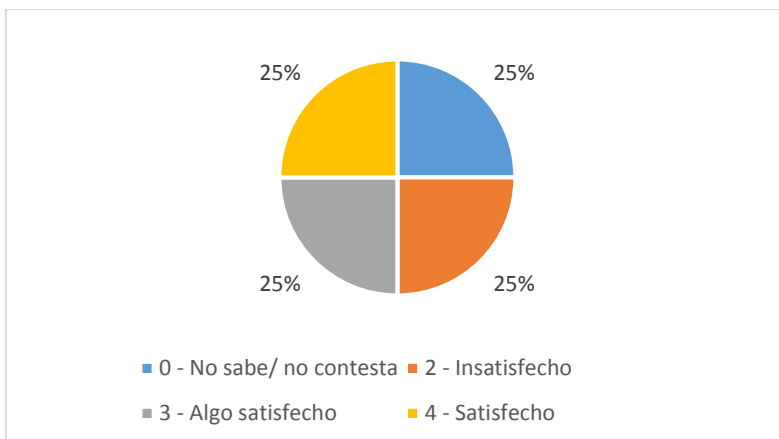
**MEDIA 2.89**

### 5.1. Satisfacción respecto al Plan de Formación del PAS.



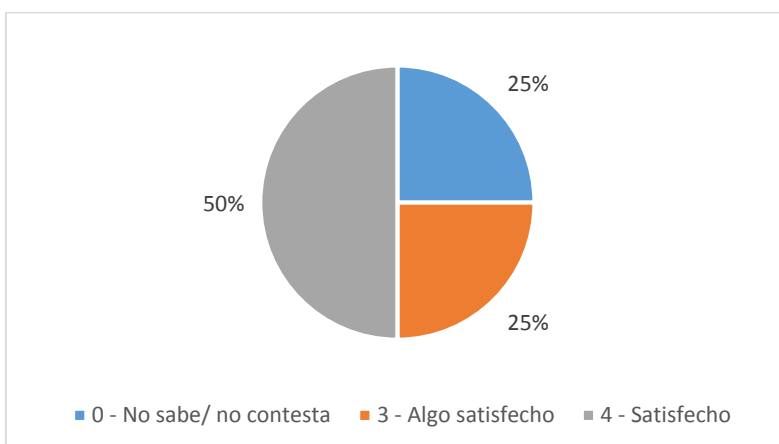
**MEDIA 2**

### 5.2. Satisfacción respecto a los procesos de medición de satisfacción del PAS.



**MEDIA 3**

### 5.3. Satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.



**MEDIA 3.66**