



ENCUESTA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE LANZAROTE

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(SEPTIEMBRE DE 2017)

Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Escuela Universitaria de Turismo Lanzarote (EUTL) sobre la encuesta del Centro realizada al personal de administración y servicios (PAS), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación del PAS de la EUTL

Población general (N)	5
Muestra Facultad (n)	5
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	5%
Nivel de confianza	95%

*Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población. En el caso de que el nivel de error fuera superior al 10%, únicamente se debe utilizar estos resultados haciendo referencia a la muestra encuestada.

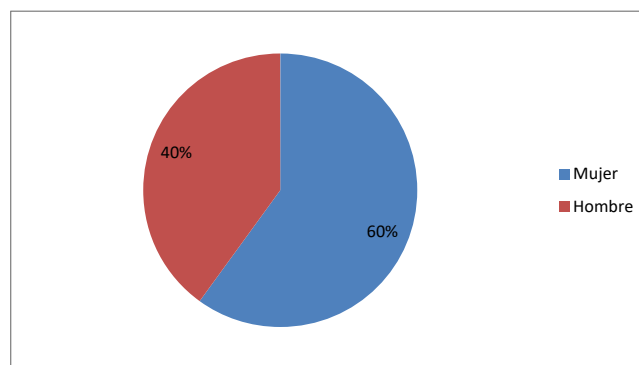
ENCUESTA ONLINE PARA CONOCER LA SATISFACCION DEL PAS DE LA EUTL

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PAS

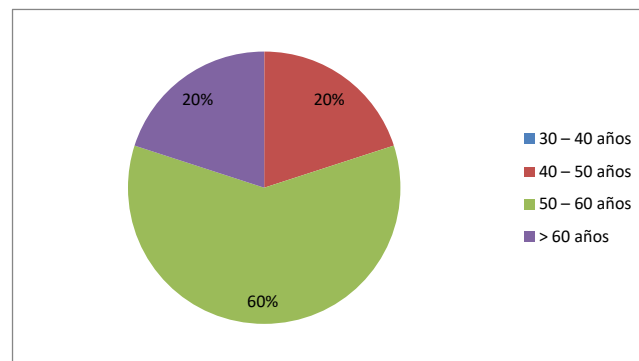
El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción y valoración que tiene el PAS sobre su trabajo y la gestión de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.

1. Datos de identificación.

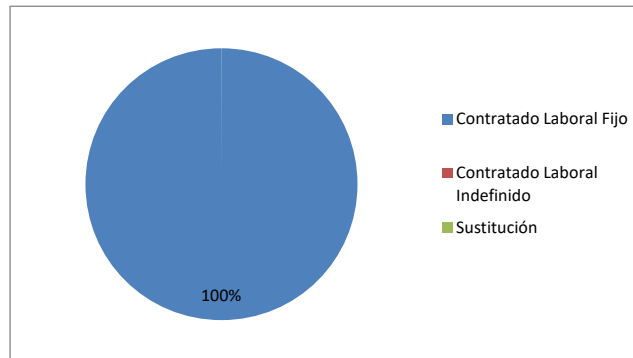
1.1. Sexo



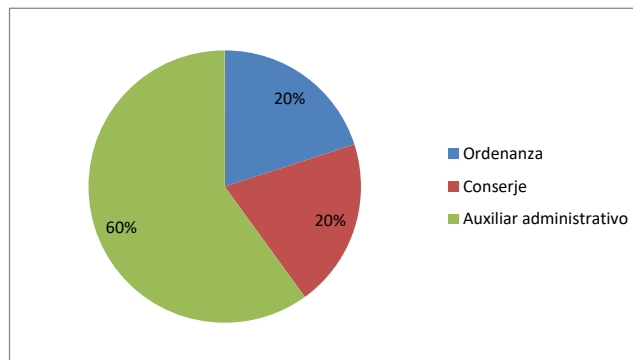
1.2. Edad



1.3. Vinculación con el Cabildo de Lanzarote



1.4. Categoría profesional (la puedes encontrar en la nómina)

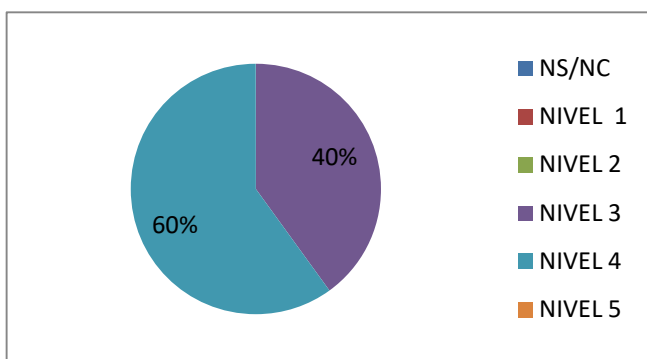


DATOS DE SATISFACCIÓN

Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a los distintos apartados que se le plantean

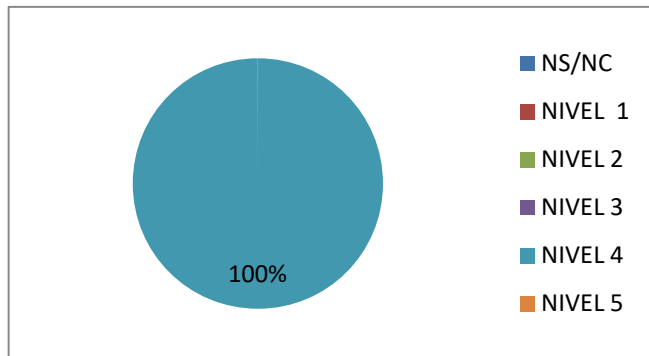
2. Unidad de trabajo Valoración Media: 3.70

2.1. Valore su nivel de satisfacción respecto a la planificación del trabajo en su unidad.



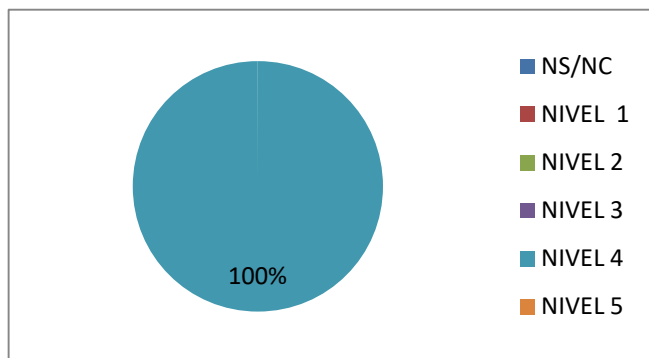
MEDIA: 3.60

2.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a los resultados obtenidos por su unidad.



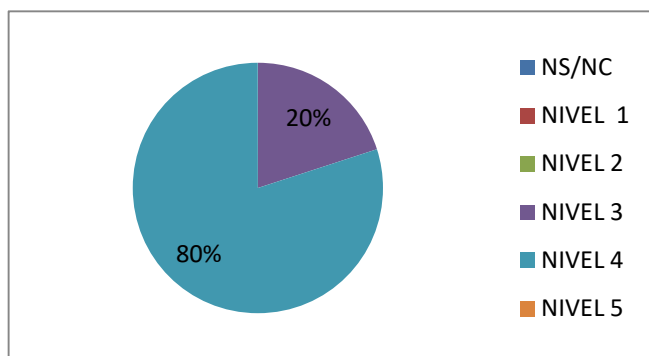
MEDIA: 4.00

2.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a las mejoras realizadas por su unidad.



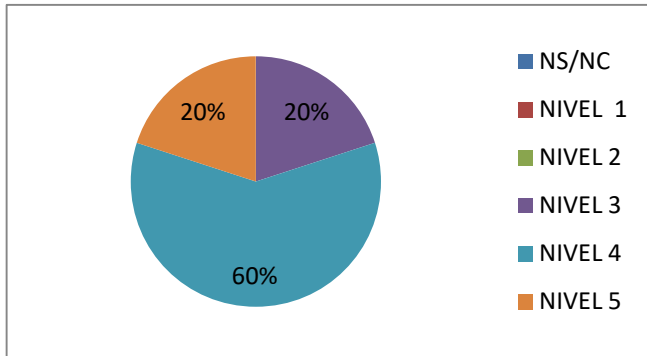
MEDIA: 4.00

2.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información sobre los asuntos que afectan a su trabajo.



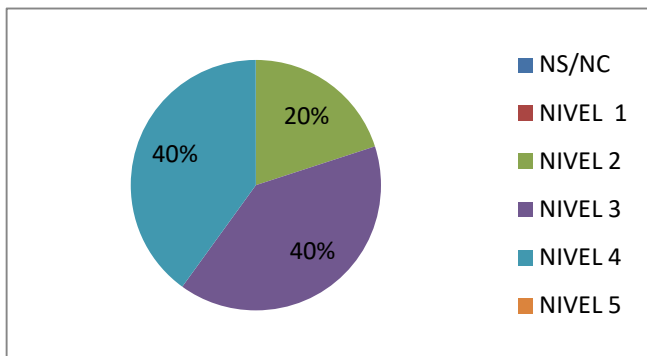
MEDIA: 3.80

2.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a los recursos disponibles en su unidad para desarrollar su trabajo.



MEDIA: 4.0

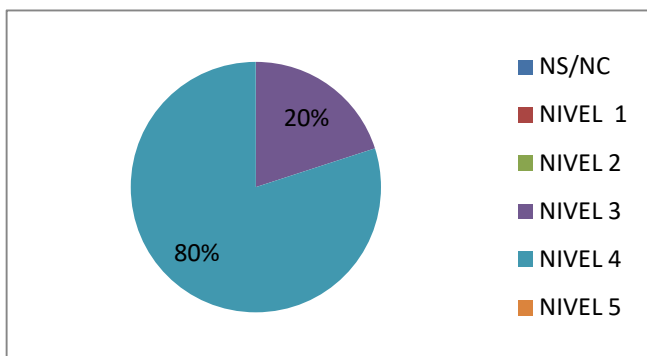
2.6. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras para su unidad de trabajo.



MEDIA: 2.80

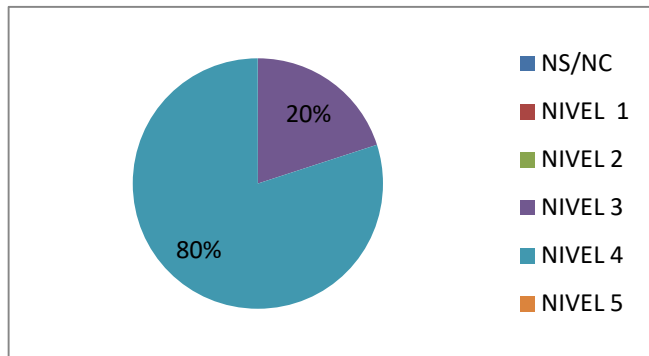
3. Centro / Apoyo a la docencia Valoración Media:3.66

3.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro.



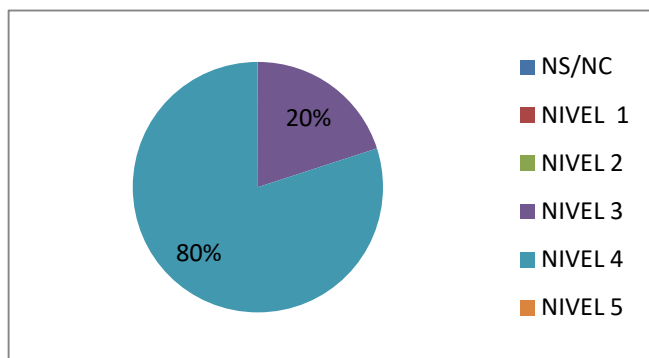
MEDIA: 3.80

3.2. Valore su nivel de satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro.



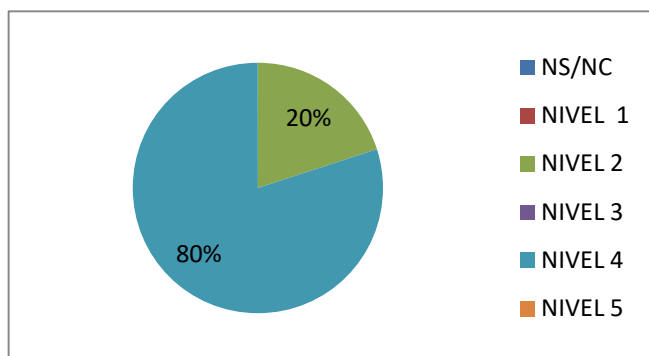
MEDIA: 3.80

3.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la organización de la docencia en el Centro (horarios, aulas, etc.).



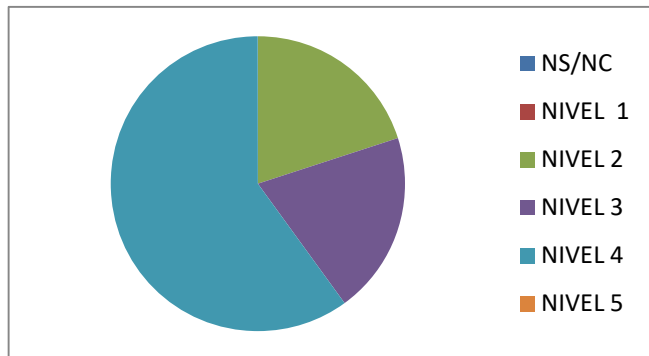
MEDIA: 3.80

3.4. Valore su nivel de satisfacción respecto a la información ofrecida por el Centro.



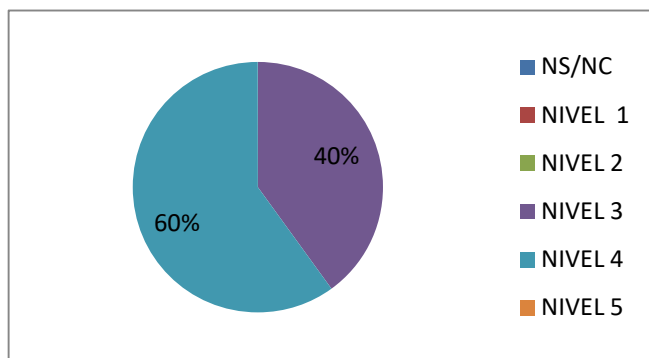
MEDIA: 3.60

3.5. Valore su nivel de satisfacción respecto a la difusión de los objetivos, resultados, mejoras del Centro.



MEDIA: 3.40

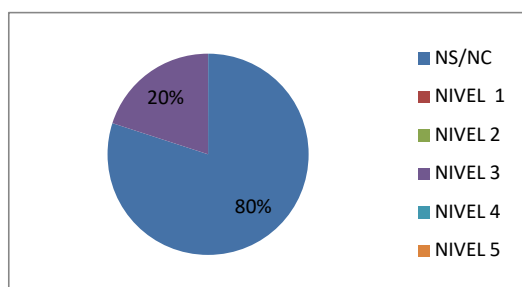
3.6. Valore su nivel de satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras del Centro.



MEDIA: 3.60

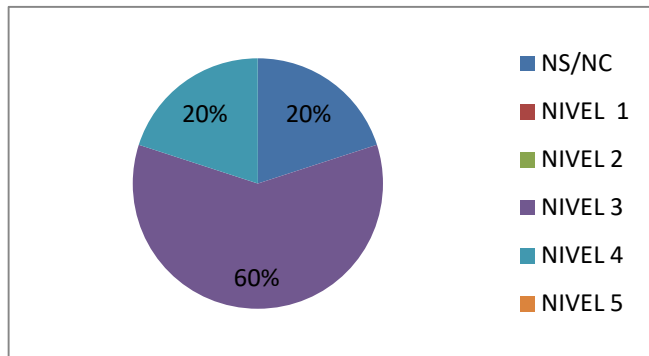
4. Universidad Valoración Media: 2.86

4.1. Si ha participado en un Programa de Movilidad, valore su satisfacción con respecto al mismo.



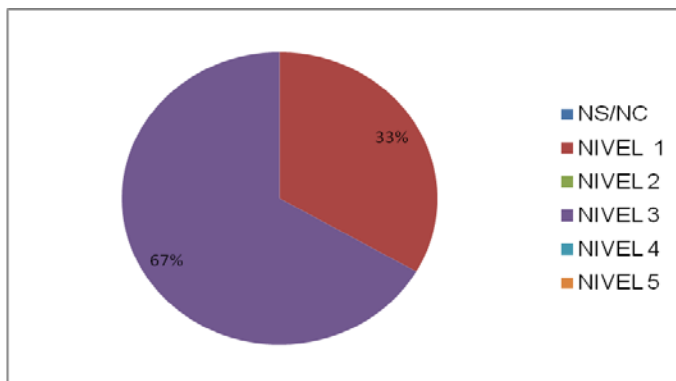
MEDIA: 3.00

4.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.



MEDIA: 3.25

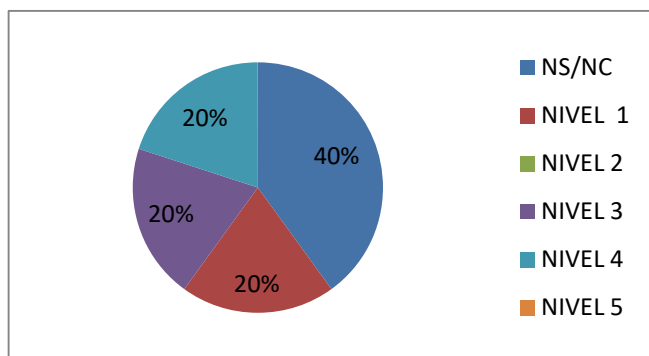
4.3. Valora tu satisfacción con el Plan de Formación del PAS por parte de la Universidad.



MEDIA: 2.86

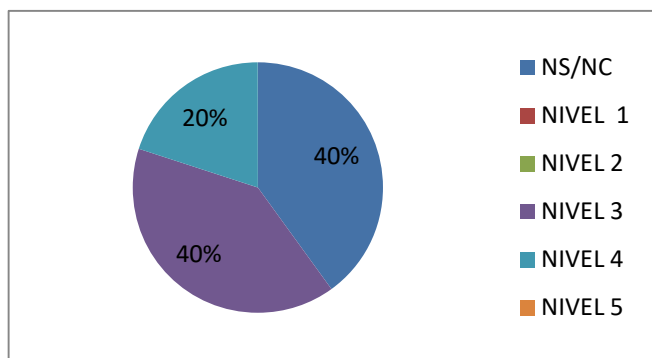
5. Cabildo Valoración Media: 3.21

5.1. Valore su nivel de satisfacción respecto al Plan de Formación del PAS.



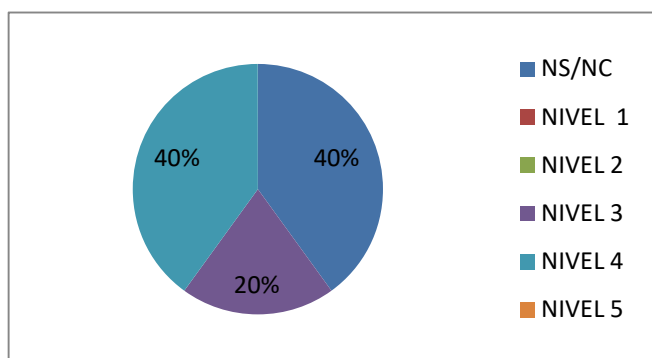
MEDIA: 2.8

5.2. Valore su nivel de satisfacción respecto a los procesos de medición de la satisfacción de los trabajadores.



MEDIA: 2.8

5.3. Valore su nivel de satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.



MEDIA: 2.8

OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al Centro, Titulaciones o encuesta

1. En la Secretaría de la EUTL trabajan dos Administraciones y eso, en ciertas ocasiones, crea colapso para las trabajadoras. Lo ideal sería que estuviese la Delegación de la ULPGC por un lado y la Secretaría de Grado en Turismo (Lanzarote) por el otro.