

ANALISIS DATOS DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA EUTL

1. UNIDAD DE TRABAJO.

1.1. Satisfacción respecto a la planificación del trabajo en su unidad.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	4
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	1	25	

1.2. Satisfacción respecto a los resultados obtenidos por su unidad.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	3,5
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	0	0	

1.3. Satisfacción respecto a las mejoras realizadas por su unidad.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	3,25
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	0	0	

1.4. Satisfacción respecto a la información sobre los asuntos que afectan a su trabajo.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	3,25
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	0	0	

1.5. Satisfacción respecto a la los recursos disponibles en su unidad para desarrollar su trabajo.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	0	0	3,75
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	1	25	

1.6. Satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras para su unidad de trabajo.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	3
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	0	0	

2. CENTRO Y APOYO A LA DOCENCIA.

2.1. Satisfacción respecto al desarrollo de los trámites académicos de los estudiantes en el centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	3
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	1	25	

2.2. Satisfacción respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	2,5
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	0	0	

2.3. Satisfacción respecto a la organización de la docencia en el centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA

3 - Algo satisfecho	1	25	3,75
4 - Satisfecho	3	75	
5 - Muy satisfecho	0	0	

2.4. Satisfacción respecto a la información ofrecida por el centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	4,25
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	2	50	

2.5. Satisfacción respecto a la difusión de los objetivos, resultados, mejoras del centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	3,75
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	1	25	

2.6. Satisfacción respecto a las instalaciones e infraestructuras del centro.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	1	25	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	2,5
4 - Satisfecho	2	50	
5 - Muy satisfecho	0	0	

3. UNIVERSIDAD

3.1. Satisfacción respecto al Plan de Formación del PAS.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	2
4 - Satisfecho	0	0	
5 - Muy satisfecho	0	0	

3.2. Satisfacción respecto a los Planes de Movilidad del PAS.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	3	75	2,25
4 - Satisfecho	0	0	
5 - Muy satisfecho	0	0	

3.3. Satisfacción respecto a los procesos de medición de la satisfacción del PAS.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	2,5
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	0	0	

3.4. Satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	0	0	
1 - Muy insatisfecho	1	25	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	2,75
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	0	0	

4. CABILDO

4.1. Satisfacción respecto al Plan de Formación del PAS.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	1	25	
2 - Insatisfecho	0	0	MEDIA
3 - Algo satisfecho	2	50	1,75
4 - Satisfecho	0	0	
5 - Muy satisfecho	0	0	

4.2. Satisfacción respecto a los procesos de medición de satisfacción del PAS.

respuestas	porcentaje
------------	------------

0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	2,25
4 - Satisfecho	1	25	
5 - Muy satisfecho	0	0	

4.3. Satisfacción respecto a la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.

	respuestas	porcentaje	
0 - No sabe/ no contesta	1	25	
1 - Muy insatisfecho	0	0	
2 - Insatisfecho	1	25	MEDIA
3 - Algo satisfecho	1	25	2,25
4 - Satisfecho	0	0	
5 - Muy satisfecho	0	0	