

AÑO ACADÉMICO: 2020/21

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PEC01	Política y Objetivos Generales de Calidad (F01-PEC01)	Estudiantes	Página web	Julio 2020	
		PDI		Mayo 2011	
		PAS		Mayo 2011	
		Sociedad en general		Mayo 2011	
	Objetivos Específicos de Calidad (F02-PEC01)	Estudiantes	Página web	Julio 2020	
		PDI		Julio 2020	
		PAS		Julio 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F03-PEC01)	Estudiantes	Página Web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
PAS		Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC01	Perfil de Ingreso	Estudiantes	Página web	Junio 2011	
			Charlas informativas	Ene – Mar 2020	
		PDI	Página web	Junio 2011	
		PAS		Junio 2011	
		Sociedad General		Junio 2011	
	Plan de Captación de Estudiantes	PDI	Campus Virtual	Ene – Mar 2021	
		PAS		Ene – Mar 2021	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F03-PCC01)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
Centros enseñanzas medias		Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC02	Plan de Organización Docente	Estudiantes	Página web	Junio/julio 2020	
		PDI	Página web / Correo Electrónico	Junio/julio 2020	
		PAS	Página web	Junio/julio 2020	
		Sociedad General		Junio/julio 2020	
		VOAEEES	Correo electrónico	Mar 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC02)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		Sociedad General		Mayo 2021	
		Tutores de prácticas externas		Mayo 2021	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC03	Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PCC03)	Estudiantes	Página web	Julio 2019	
			Delegación de estudiantes	Julio 2019	
		PAS	Página web	Julio 2019	
		PDI		Julio 2019	
		Centros Enseñanzas Secundarias		Julio 2019	
		Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC03)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021
	PAS		Mayo 2021		
	PDI		Mayo 2021		
	Junta de Escuela		Página web /Informe	Mayo 2021	
	GEI		Página web	Mayo 2021	
	Delegación de estudiantes			Mayo 2021	
	Centros de Enseñanzas Secundarias	Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC04	Documento con la organización de los programas de movilidad	Estudiantes	Página web / Correo electrónico / Redes Sociales / Charla informativa /Tablón Informativo	Nov 2020	
		PAS	Página web /	Nov 2020	
		PDI	Redes Sociales / Correo Electrónico	Nov 2020	
		Otras Universidades	Página web / Redes Sociales	Nov 2020	
	Documento informativo de los programas de movilidad y sus condiciones	Estudiantes	Página web / Correo electrónico / Redes Sociales / Charla informativa / Tablón Informativo	Nov 2020	
		PAS	Página web /	Nov 2020	
		PDI	Redes Sociales / Correo electrónico	Nov 2020	
		Otras Universidades	Página web / Redes Sociales	Nov 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC04)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		GEI		Mayo 2021	
Delegación de estudiantes		Mayo 2021			
Otras Universidades		Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC05	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC09)	Estudiantes	Página web	Mayo 2022	
		PDI		Mayo 2022	
		PAS		Mayo 2022	
		GEI		Mayo 2022	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC06	Calendario de TFG (PCC06)	Estudiantes	Página web /	Oct 2020	
		Tutores	Campus Virtual	Oct 2020	
		PAS	Página web	Oct 2020	
		PDI	Página web / Campus Virtual	Oct 2020	
		Delegación de estudiantes	Página web	Oct 2020	
	Asignación tutores (PCC06)	Estudiantes	Campus Virtual	Nov 2020	Marzo 2021
		Tutores		Nov 2020	Marzo 2021
	Documentación TFG (PCC06)	Estudiantes	Campus Virtual	Oct 2020	
		Tutores		Oct 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC06)	Estudiantes	Página web	May 2021	
		PDI		May 2021	
		PAS		May 2021	
		Tutores		May 2021	
		Empleadores		May 2021	
GEI		May 2021			
Delegación de estudiantes		May 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC07	Documento de organización de las prácticas en empresa (PCC07)	Estudiantes	Página Web	Nov 2020	
			Campus Virtual		
		PDI	Página Web	Nov 2020	
		Tutores de prácticas	Campus Virtual	Nov 2020	
			Página Web		
		Documento de programación de las prácticas en empresa (PCC07)	Estudiantes	Campus Virtual	Nov 2020
	Charla informativa				
	Página web				
	PAS		Página web	Nov 2020	
	PDI			Nov 2020	
	Tutores de Prácticas		Campus Virtual	Nov 2020	
			Página web		
	Tutores de Empresas		Visita establecimiento	Nov 2020	
		Página web			
	Listado de empresas que participan en el programa de prácticas	Estudiantes	Campus Virtual	Nov 2020	
			Correo electrónico		
		Delegación de estudiantes	Correo electrónico	Nov 2020	
	Tutores de prácticas	Campus Virtual	Nov 2020		
	Relación de tutores y directores de los Programas de Prácticas del curso	Estudiantes	Página web	Nov 2020	
			Campus Virtual	Nov 2020	
PAS		Página web	Nov 2020		
Delegación de estudiantes			Nov 2020		
Tutores empresas		Página web	Nov 2020		
		Visita establecimiento	Nov 2020		
Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC07)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021		
	PDI		Mayo 2021		
	PAS		Mayo 2021		
	GEI		Mayo 2021		

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC08	Planificación anual de información (PCC08)	Todos	Campus social	Sept 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PCC08)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		GEI		Mayo 2021	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE		
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
PAC01	Originales de todos los documentos del SGC	Todos	Página web	Sept 2020		
	Listado de documentos en vigor del SGC (PAC01)	Estudiantes	Campus Social	Página Web	Sept 2020	
		PAS			Sept 2020	
		PDI	Página web	Sept 2020		
		Sociedad en general		Sept 2020		
	Listado de otros documentos aplicables al SGC (PAC01)	Estudiantes	Campus Social	Campus Social	Sept 2020	
		PAS	Campus Social	Campus Social	Sept 2020	
		PDI	Campus Social	Campus Social	Sept 2020	
		Sociedad en general	Página web	Página web	Sept 2020	
	Listado de evidencias y formatos del SGC (F05-PAC01)	Estudiantes	Página web	Página web	Sep 2021	
		PAS			Sep 2021	
		PDI			Sep 2021	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC01)	Estudiantes	Página web	Página web	Mayo 2021	
		PAS			Mayo 2021	
		PDI			Mayo 2021	
		Sociedad en general			Mayo 2021	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC02	Planificación de las adquisiciones	Estudiantes	Campus Social	Nov 2020	
		PDI			
		PAS			
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F04-PAC02)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		Cabildo de Lanzarote		Mayo 2021	
		GEI		Mayo 2021	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC04	Documento sobre las causas de la Suspensión del Título	Estudiantes	Página web	--	--
		PDI		--	--
		PAS		--	--
		Sociedad en general		--	--
	Informe de suspensión	Estudiantes	Página web	--	--
		PDI		--	--
		PAS		--	--
		Sociedad General		--	--
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC04)	Estudiantes	Página web	--	--
		PDI		--	--
		PAS		--	--
		Cabildo de Lanzarote		--	--
		GEI	Correo electrónico	--	--

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC05	Memoria anual de resultados de la titulación	Estudiantes	Página web	Depende de la auditoría	
		PDI			
		PAS			
		Cabildo de Lanzarote			
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC05)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		GEI	Correo electrónico	Mayo 2021	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC06	Canal de atención de incidencias (PCC06)	Comunidad Universitaria	Página web / Campus Social	Mar 2014	
	Comunicado al reclamante	Reclamante	Informe escrito	—	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC06)	Estudiante	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
GEI		Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC07	Difusión de procesos de encuestación	PDI	Correo electrónico	Jul 2021	
		PAS		Jul 2021	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC07)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
GEI	Correo electrónico	Mayo 2021			

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC08	Informe Anual de Resultados del Centro	Estudiantes	Página web	Mayo 2022	
		PAS		Mayo 2022	
		PDI		Mayo 2022	
	Informe Anual de Mejoras del Centro	Estudiantes	Página web	Mayo 2022	
		PAS		Mayo 2022	
		PDI		Mayo 2022	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC07)	Estudiantes	Página web	Mayo 2021	
		PAS		Mayo 2021	
		PDI		Mayo 2021	
		GEI		Mayo 2021	