

#### E-2021-01-PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA INFORMACIÓN-PCC08

# AÑO ACADÉMICO: 2020/21

| Proc. | DOCUMENTOS                          | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA F    | PREVISTA DE   |
|-------|-------------------------------------|---------------------|------------------|------------|---------------|
|       |                                     |                     |                  | DIFUSIÓN   | ACTUALIZACIÓN |
|       |                                     | Estudiantes         |                  | Julio 2020 |               |
|       | Política y Objetivos                | PDI                 | 5,               | Mayo 2011  |               |
|       | Generales de Calidad                | PAS                 | Página web       | Mayo 2011  |               |
|       | (F01-PEC01)                         | Sociedad en general |                  | Mayo 2011  |               |
|       | Objetivos Específicos de<br>Calidad | Estudiantes         |                  | Julio 2020 |               |
| PEC01 |                                     | PDI                 | Página web       | Julio 2020 |               |
|       | (F02-PEC01)                         | PAS                 |                  | Julio 2020 |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora        | Estudiantes         |                  | Mayo 2021  |               |
|       | del Procedimiento<br>(F03-PEC01)    | PDI                 | Página Web       | Mayo 2021  |               |
|       |                                     | PAS                 |                  | Mayo 2021  |               |

| Proc. | Documentos                   | GRUPO DE INTERÉS             | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA F    | REVISTA DE    |
|-------|------------------------------|------------------------------|------------------|------------|---------------|
|       |                              |                              |                  | DIFUSIÓN   | ACTUALIZACIÓN |
|       |                              |                              | Página web       | Junio 2011 |               |
|       |                              | Estudiantes                  | Charlas          | Ene – Mar  |               |
|       |                              |                              | informativas     | 2020       |               |
|       | Perfil de Ingreso            | PDI                          |                  | Junio 2011 |               |
|       |                              | PAS                          | Página web       | Junio 2011 |               |
|       |                              | Sociedad General             |                  | Junio 2011 |               |
| PCC01 |                              | PDI                          |                  | Ene – Mar  |               |
|       | Plan de Captación de         |                              | Campus Virtual   | 2021       |               |
|       | Estudiantes                  | PAS                          | - Campus viituai | Ene – Mar  |               |
|       |                              | 1 43                         |                  | 2021       |               |
|       |                              | Estudiantes                  |                  | Mayo 2021  |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora | PDI                          |                  | Mayo 2021  |               |
|       | del Procedimiento            | PAS                          | Página web       | Mayo 2021  |               |
|       | (F03-PCC01)                  | Centros enseñanzas<br>medias |                  | Mayo 2021  |               |



| Proc. | Documentos                   | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA F     | PREVISTA DE   |
|-------|------------------------------|----------------------|--------------------|-------------|---------------|
|       |                              |                      |                    | DIFUSIÓN    | ACTUALIZACIÓN |
|       |                              | Estudiantes          | Página web         | Junio/julio |               |
|       |                              | Estudiantes          | ragina web         | 2020        |               |
|       |                              | PDI                  | Página web /       | Junio/julio |               |
|       | Plan de Organización         | PDI                  | Correo Electrónico | 2020        |               |
|       | Plan de Organización         | PAS                  |                    | Junio/julio |               |
|       | Docente                      | PAS                  | Página web         | 2020        |               |
|       |                              | Sociedad General     | r agina woo        | Junio/julio |               |
| PCC02 |                              |                      |                    | 2020        |               |
|       |                              | VOAEEES              | Correo electrónico | Mar 2020    |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora | Estudiantes          |                    | Mayo 2021   |               |
|       |                              | PDI                  |                    | Mayo 2021   |               |
|       | del Procedimiento            | PAS                  | Página web         | Mayo 2021   |               |
|       | (F01-PCC02)                  | Sociedad General     |                    | Mayo 2021   |               |
|       |                              | Tutores de prácticas |                    | Mayo 2021   |               |
|       |                              | externas             |                    |             |               |



| Proc. | Documentos                   | GRUPO DE INTERÉS   | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA F     | PREVISTA DE   |
|-------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|---------------|
|       |                              | 0.10.000           |                  | DIFUSIÓN    | ACTUALIZACIÓN |
|       |                              |                    | Página web       | Julio 2019  |               |
|       |                              | Estudiantes        | Delegación de    | Julio 2019  |               |
|       | Plan de Acción Tutorial y    |                    | estudiantes      |             |               |
|       | Orientación al Estudiante    | PAS                |                  | Julio 2019  |               |
|       | (PCC03)                      | PDI                | Página web       | Julio 2019  |               |
|       |                              | Centros Enseñanzas | T agilla web     | Julio 2019  |               |
|       |                              | Secundarias        |                  |             |               |
|       |                              | Estudiantes        |                  | Mayo 2021   |               |
| PCC03 |                              | PAS                | Página web       | Mayo 2021   |               |
|       |                              | PDI                |                  | Mayo 2021   |               |
|       |                              | Junta de Escuela   | Página web       | Mayo 2021   |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora | Junta de Escueia   | /Informe         | Iviayo 2021 |               |
|       | del Procedimiento            | GEI                |                  | Mayo 2021   |               |
|       | (F01-PCC03)                  | Delegación de      |                  | Mayo 2021   |               |
|       |                              | estudiantes        | Página web       | Iviayo 2021 |               |
|       |                              | Centros de         | i agilia web     |             |               |
|       |                              | Enseñanzas         |                  | Mayo 2021   |               |
|       |                              | Secundarias        |                  |             |               |



| Proc.  | Documentos  | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN   |           | PREVISTA DE   |
|--------|---|----------------------|--------------------|-----------|---------------|
|        |   |                      | Dánia a coah /     | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN |
|        |   |                      | Página web /       |           |               |
|        |   |                      | Correo electrónico |           |               |
|        |   | Estudiantes          | / Redes Sociales / | Nov 2020  |               |
|        | Documento con la                                      |                      | Charla informativa |           |               |
|        | organización de los                                   |                      | /Tablón            |           |               |
|        | programas de movilidad                                |                      | Informativo        |           |               |
|        | programae de mermada                                  | PAS                  | Página web /       | Nov 2020  |               |
|        |   | PDI                  | Redes Sociales /   | Nov 2020  |               |
|        |   | PDI                  | Correo Electrónico | NOV 2020  |               |
|        |   | Otras Universidades  | Página web /       | Nov 2020  |               |
|        |   | Otras Offiversidades | Redes Sociales     | 1400 2020 |               |
|        | Documento informativo de los programas de movilidad y |                      | Página web /       | na web /  |               |
|        |   | Estudiantes          | Correo electrónico |           |               |
|        |   |                      | / Redes Sociales / | Nov 2020  |               |
| PCC04  |   |                      | Charla informativa |           |               |
| . 0001 |   |                      | / Tablón           |           |               |
|        |   |                      | Informativo        |           |               |
|        | sus condiciones                                       | PAS                  | Página web /       | Nov 2020  |               |
|        |   |                      | Redes Sociales /   |           |               |
|        |   | PDI                  | Correo electrónico | Nov 2020  |               |
|        |   | Otros Universidades  | Página web /       | Nov 2020  |               |
|        |   | Otras Universidades  | Redes Sociales     | Nov 2020  |               |
|        |   | Estudiantes          |                    | Mayo 2021 |               |
|        |   | PDI                  | <u>-</u>           | Mayo 2021 |               |
|        | Informe de Revisión y Mejora                          | PAS                  |                    | Mayo 2021 |               |
|        | del Procedimiento                                     | GEI                  | Página web         | Mayo 2021 |               |
|        | (F01-PCC04)   | Delegación de        | 1                  | Mayo 2021 |               |
|        |   | estudiantes          |                    |           |               |
|        |   | Otras Universidades  | 1                  | Mayo 2021 |               |

| Proc. | Documentos                   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA P   | REVISTA DE    |
|-------|------------------------------|------------------|------------------|-----------|---------------|
|       |                              |                  |                  | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN |
|       | Informe de Revisión y Mejora | Estudiantes      |                  | Mayo 2022 |               |
| PCC05 | del Procedimiento            | PDI              | Página web       | Mayo 2022 |               |
|       | (F01-PCC09)                  | PAS              |                  | Mayo 2022 |               |
|       |                              | GEI              |                  | Mayo 2022 |               |



| Proc. | Documentos                 | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA     | PREVISTA DE   |
|-------|----------------------------|------------------|------------------|-----------|---------------|
|       |                            |                  |                  | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN |
|       |                            | Estudiantes      | Página web /     | Oct 2020  |               |
|       |                            | Tutores          | Campus Virtual   | Oct 2020  |               |
|       |                            | PAS              | Página web       | Oct 2020  |               |
|       | Calendario de TFG (PCC06)  | PDI              | Página web /     | Oct 2020  |               |
|       |                            |                  | Campus Virtual   |           |               |
|       |                            | Delegación de    | Página web       | Oct 2020  |               |
|       |                            | estudiantes      |                  |           |               |
|       | Asignación tutores (PCC06) | Estudiantes      | Campus Virtual   | Nov 2020  | Marzo 2021    |
|       |                            | Tutores          | Gampus viituai   | Nov 2020  | Marzo 2021    |
| PCC06 | Documentación TFG          | Estudiantes      | Campus Virtual   | Oct 2020  |               |
|       | (PCC06)                    | Tutores          |                  | Oct 2020  |               |
|       |                            | Estudiantes      |                  | May 2021  |               |
|       |                            | PDI              |                  | May 2021  |               |
|       | Informe de Revisión y      | PAS              |                  | May 2021  |               |
|       | Mejora del Procedimiento   | Tutores          | Página web       | May 2021  |               |
|       | (F01-PCC06)                | Empleadores      | ]                | May 2021  |               |
|       |                            | GEI              | ]                | May 2021  |               |
|       |                            | Delegación de    | ]                | May 2021  |               |
|       |                            | estudiantes      |                  | may Lot 1 |               |



| Proc. | Documentos   | GRUPO DE INTERÉS           | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA I   | PREVISTA DE   |
|-------|--|----------------------------|--------------------|-----------|---------------|
|       | 2 000  |                            |                    | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN |
|       | Documento de organización                                      | Estudiantes                | Página Web         | Nov 2020  |               |
|       |  |                            | Campus Virtual     |           |               |
|       | de las prácticas en empresa                                    | PDI                        | Página Web         | Nov 2020  |               |
|       | (PCC07)  | Tutores de prácticas       | Campus Virtual     | Nov 2020  |               |
|       |  | Tutores de praeticas       | Página Web         | 1100 2020 |               |
|       |  |                            | Campus Virtual     |           |               |
|       |  | Estudiantes                | Charla informativa | Nov 2020  |               |
|       |  |                            | Página web         | _         |               |
|       |  | PAS                        | B                  | Nov 2020  |               |
|       | Documento de programación                                      | PDI                        | Página web         | Nov 2020  |               |
|       | de las prácticas en empresa                                    |                            | Campus Virtual     |           |               |
|       | (PCC07)  | Tutores de Prácticas       | Página web         | Nov 2020  |               |
|       |  | Tutores de Empresas        | Visita             |           |               |
|       |  |                            | establecimiento    | Nov 2020  |               |
|       |  |                            | Página web         |           |               |
|       | Listado de empresas que participan en el programa de prácticas |                            | Campus Virtual     | N 0000    |               |
| PCC07 |  | Estudiantes Correo electró | Correo electrónico | Nov 2020  |               |
|       |  | Delegación de              |                    |           |               |
|       |  | estudiantes                | Correo electrónico | Nov 2020  |               |
|       |  | Tutores de prácticas       | Campus Virtual     | Nov 2020  |               |
|       |  | - · · ·                    | Página web         | Nov 2020  |               |
|       |  | Estudiantes                | Campus Virtual     | Nov 2020  |               |
|       |  | PAS                        |                    | Nov 2020  |               |
|       | Relación de tutores y  | Delegación de              | Página web         |           |               |
|       | directores de los Programas                                    | estudiantes                |                    | Nov 2020  |               |
|       | de Prácticas del curso   |                            | Página web         | Nov 2020  |               |
|       |  | Tutores empresas           | Visita             |           |               |
|       |  | ·                          | establecimiento    | Nov 2020  |               |
|       |  | Estudiantes                |                    | Mayo 2021 |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora                                   |                            | _                  | Mayo 2021 |               |
|       | del Procedimiento  | PDI                        | Página web         |           |               |
|       | (F01-PCC07)  | PAS                        |                    | Mayo 2021 |               |
|       |  | GEI                        |                    | Mayo 2021 |               |



| Proc.  | Documentos                                 | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |               |
|--------|--|------------------|------------------|-------------------|---------------|
|        |  |                  |                  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
|        | Planificación anual de información (PCC08) | Todos            | Campus social    | Sept 2020         |               |
| PCC08  | Informe de Revisión y Mejora               | Estudiantes      |                  | Mayo 2021         |               |
| 1 0000 | del Procedimiento                          | PDI              | Página web       | Mayo 2021         |               |
|        | (F01-PCC08)                                | PAS              |                  | Mayo 2021         |               |
|        |  | GEI              |                  | Mayo 2021         |               |

| Proc. | Documentos   | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA F   | PREVISTA DE   |
|-------|--|---------------------|------------------|-----------|---------------|
|       |  |                     |                  | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN |
|       | Originales de todos los documentos del SGC                       | Todos               | Página web       | Sept 2020 |               |
|       |  | Estudiantes         | Campus Social    | Sept 2020 |               |
|       | Listado de documentos en   | PAS                 | Página Web       | Sept 2020 |               |
|       | vigor del SGC (PAC01)  | PDI                 | 3 4 1            | Sept 2020 |               |
|       |  | Sociedad en general | Página web       | Sept 2020 |               |
|       | Listado de otros documentos aplicables al SGC (PAC01)            | Estudiantes         | Campus Social    | Sept 2020 |               |
|       |  | PAS                 | Campus Social    | Sept 2020 |               |
| PAC01 |  | PDI                 | Campus Social    | Sept 2020 |               |
|       |  | Sociedad en general | Página web       | Sept 2020 |               |
|       | Listado de evidencias y  | Estudiantes         |                  | Sep 2021  |               |
|       | formatos del SGC   | PAS                 | Página web       | Sep 2021  |               |
|       | (F05-PAC01)  | PDI                 |                  | Sep 2021  |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora<br>del Procedimiento<br>(F01-PAC01) | Estudiantes         |                  | Mayo 2021 |               |
|       |  | PAS                 | Página web       | Mayo 2021 |               |
|       |  | PDI                 | - I agilia web   | Mayo 2021 |               |
|       | (1011/1001)  | Sociedad en general | 1                | Mayo 2021 |               |



| Proc.  | Documentos                       | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |               |
|--------|----------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------|
| 1      | 200200                           |                      |                  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
|        | Planificación de las             | Estudiantes          |                  |                   |               |
|        | adquisiciones                    | PDI                  | Campus Social    | Nov 2020          |               |
|        | auquisioiones                    | PAS                  |                  |                   |               |
| PAC02  |                                  | Estudiantes          |                  | Mayo 2021         |               |
| 1 4002 | Informe de Revisión y Mejora     | PDI                  |                  | Mayo 2021         |               |
|        | del Procedimiento<br>(F04-PAC02) | PAS                  | Página web       | Mayo 2021         |               |
|        |                                  | Cabildo de Lanzarote |                  | Mayo 2021         |               |
|        |                                  | GEI                  |                  | Mayo 2021         |               |

| Proc.   | Documentos                    | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA F  | PREVISTA DE   |
|---------|-------------------------------|----------------------|--------------------|----------|---------------|
| - 11001 |                               | 0.10.000             |                    | DIFUSIÓN | ACTUALIZACIÓN |
|         |                               | Estudiantes          |                    |          |               |
|         | Documento sobre las causas    | PDI                  | Página web         |          |               |
|         | de la Suspensión del Título   | PAS                  | . aga              |          |               |
|         |                               | Sociedad en general  |                    |          |               |
|         |                               | Estudiantes          |                    |          |               |
|         | Informe de suspensión         | PDI                  | Página web         |          |               |
| PAC04   |                               | PAS                  |                    |          |               |
|         |                               | Sociedad General     |                    |          |               |
|         |                               | Estudiantes          |                    |          |               |
|         | Informe de Revisión y Mejora  | PDI                  | Página web         | 1        |               |
|         | del Procedimiento (F01-PAC04) | PAS                  |                    |          |               |
|         |                               | Cabildo de Lanzarote |                    |          |               |
|         |                               | GEI                  | Correo electrónico |          |               |



| Proc. | Documentos   | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA PREVISTA DE |               |
|-------|--|----------------------|--------------------|-------------------|---------------|
|       |  |                      |                    | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
| PAC05 | Memoria anual de resultados<br>de la titulación                  | Estudiantes          |                    |                   |               |
|       |  | PDI                  |                    | Depende           |               |
|       |  | Página web           | Página web         | de la             |               |
|       |  | PAS                  |                    | auditoría         |               |
|       |  | Cabildo de Lanzarote |                    |                   |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora<br>del Procedimiento<br>(F01-PAC05) | Estudiantes          |                    | Mayo 2021         |               |
|       |  | PDI                  | Página web         | Mayo 2021         |               |
|       |  | PAS                  |                    | Mayo 2021         |               |
|       |  | GEI                  | Correo electrónico | Mayo 2021         |               |



| Proc. | Documentos                   | GRUPO DE INTERÉS   | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |               |
|-------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|---------------|
|       | 2 333.31211100               | Chor o be invented | 1110000000       | DIFUSIÓ           | ACTUALIZACIÓN |
| PAC06 | Canal de atención de         | Comunidad          | Página web /     | Mar 2014          |               |
|       | incidencias (PCC06)          | Universitaria      | Campus Social    |                   |               |
|       | Comunicado al reclamante     | Reclamante         | Informe escrito  |                   |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora | Estudiante         |                  | Mayo 2021         |               |
|       | del Procedimiento            | PDI                | Página web       | Mayo 2021         |               |
|       | (F01-PAC06)                  | PAS                |                  | Mayo 2021         |               |
|       |                              | GEI                |                  | Mayo 2021         |               |

| Proc. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA PREVISTA DE |               |
|-------|--|------------------|--------------------|-------------------|---------------|
|       |  |                  |                    | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
| PAC07 | Difusión de procesos de  | PDI              | Correo electrónico | Jul 2021          |               |
|       | encuestación   | PAS              |                    | Jul 2021          |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora<br>del Procedimiento<br>(F01-PAC07) | Estudiantes      | Página web         | Mayo 2021         |               |
|       |  | PDI              |                    | Mayo 2021         |               |
|       |  | PAS              |                    | Mayo 2021         |               |
|       |  | GEI              | Correo electrónico | Mayo 2021         |               |



| Proc. | Documentos                    | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |               |
|-------|-------------------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|
|       |                               |                  |                  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
| PAC08 | Informe Anual de Resultados   | Estudiantes      |                  | Mayo 2022         |               |
|       | del Centro                    | PAS              | Página web       | Mayo 2022         |               |
|       |                               | PDI              |                  | Mayo 2022         |               |
|       | Informe Anual de Mejoras del  | Estudiantes      |                  | Mayo 2022         |               |
|       | Centro                        | PAS              | Página web       | Mayo 2022         |               |
|       |                               | PDI              |                  | Mayo 2022         |               |
|       | Informe de Revisión y Mejora  | Estudiantes      |                  | Mayo 2021         |               |
|       | del Procedimiento (F01-PAC07) | PAS              | Página web       | Mayo 2021         |               |
|       |                               | PDI              |                  | Mayo 2021         |               |
|       |                               | GEI              |                  | Mayo 2021         |               |