



Escuela **Universitaria**  
de Turismo de **Lanzarote**

**2016/17**

## Memoria académica



Foto de portada:

*Visita al yacimiento arqueológico de Zonzamas. Estudiantes 2º de "Turismo y Patrimonio", curso 2016/17*



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



CABILDO DE LANZAROTE

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. LA EUTL .....</b>	<b>2</b>
2.1. Breve reseña histórica.....	2
2.2. Objetivos de dirección del centro .....	2
<b>3. Estructura y gobierno .....</b>	<b>3</b>
3.1. Organigrama de la EUTL .....	3
3.2. Equipo de gobierno .....	5
3.3. Comisiones en la EUTL.....	5
<b>4. COMUNIDAD UNIVERSITARIA .....</b>	<b>6</b>
4.1. Profesorado.....	6
4.2. Personal de Administración y Servicios .....	7
4.3. Estudiantes .....	8
4.4. Sociedad .....	8
<b>5. OFERTA EDUCATIVA.....</b>	<b>9</b>
5.1. Grado en Turismo .....	9
5.2. Otros recursos de formación .....	9
<b>6. EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO.....</b>	<b>10</b>
<b>7. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>8. ACTIVIDADES.....</b>	<b>16</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente, y siguiendo las directrices que marca nuestro sistema de garantía de calidad (SGC), la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) cada mes de septiembre presenta su memoria del curso académico que cierra, en este caso el curso 2016/17. La memoria académica de la EUTL expone los hechos y datos más relevantes sucedidos en la vida de nuestro centro en cada curso académico. Para nosotros esta memoria es muy valiosa porque aglutina acontecimientos de la comunidad universitaria que quedarán en la historia de la EUTL. También este documento nos permite reflexionar sobre el trabajo realizado, el cumplimiento de objetivos y rendir cuentas a la sociedad de la que la EUTL se siente parte activa y de la que quiere ser motor fundamental para su progreso intelectual y su desarrollo socioeconómico.

Detrás de estos datos y cifras, está el enorme esfuerzo y trabajo de cuantos integran la comunidad universitaria de nuestro centro que a pesar de las dificultades que pudieran existir siguen fieles a su vocación y a su compromiso universitario con la docencia, la formación, la investigación, la transferencia del conocimiento, la difusión de la cultura y la gestión eficaz y transparente. Ese esfuerzo común merece, por sí mismo, el reconocimiento y el agradecimiento por hacer posible que la EUTL siga avanzando, y consolide y mejore su prestigio.

La memoria académica se desglosa en siete apartados: la EUTL, estructura y gobierno, comunidad universitaria, oferta educativa, emprendimiento y empleo, investigación y transferencia de conocimiento y actividades.

Septiembre, 2017

**Eva María Crespo Fontes**

*Directora de la EUTL*

## 2. LA EUTL

### 2.1. Breve reseña histórica

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote es un centro financiado con fondos públicos. La titularidad del centro corresponde al Cabildo de Lanzarote, aunque en todo lo referente a la organización académica existe una total dependencia de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dado el carácter de escuela adscrita a la misma. Se trata, por lo tanto, de un centro en el que se imparten estudios universitarios.

### 2.2. Objetivos de dirección del centro

Cada curso académico el equipo directivo de la EUTL, a través del *Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política y objetivos de calidad*, establece los objetivos de dirección. Para asegurar el cumplimiento de dichos objetivos, el equipo directivo planifica, organiza y ejecuta una serie de acciones, utilizando para ello los mecanismos y procedimientos establecidos por la ULPGC, el Cabildo de Lanzarote (organismo del que la EUTL depende administrativamente) y por el mismo centro.

Los objetivos específicos de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) se han diseñado al amparo de los objetivos generales siguientes:

1. **Promover la formación permanente del personal de la EUTL** para la mejora de la docencia y la gestión académica y administrativa.
2. **Impulsar la proyección externa del centro** a todos los niveles y en todos los ámbitos.
3. **Mejorar la comunicación interna y externa** promoviendo el uso adecuado de los mecanismos formales de comunicación para contribuir a la cohesión, participación y mejora organizacional.
4. **Asegurar la consecución e implantación de los procesos clave del centro**, así como los mecanismos pertinentes de revisión periódica, mejora continua e innovación para garantizar la calidad de la docencia y el aprendizaje.

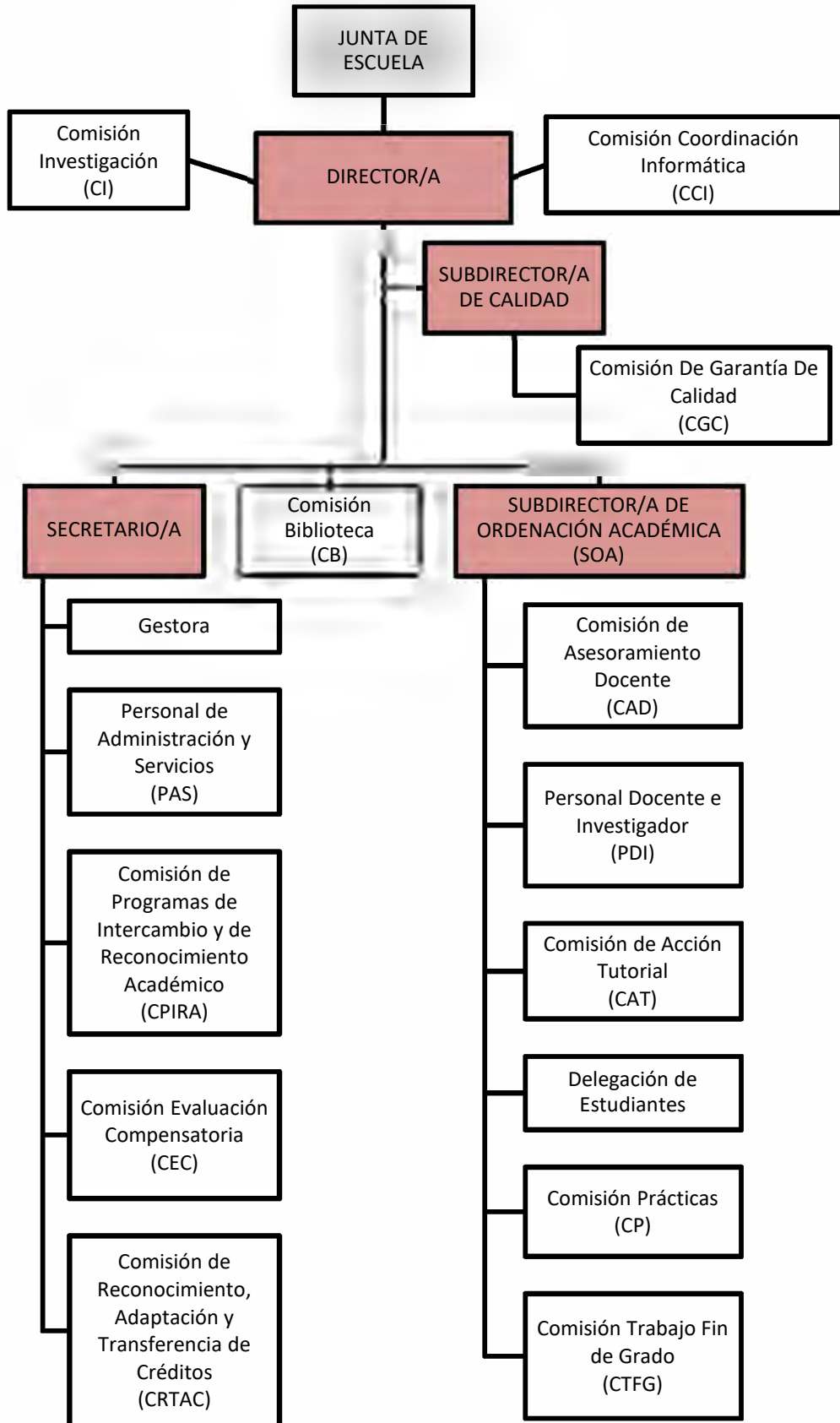
Así, para el curso 2016/17 los objetivos específicos planteados fueron:

OBJETIVOS	
GENERAL	ESPECÍFICOS
1.	1.1. Llevar a cabo desde la EUTL un Plan de Formación para el personal del centro.
2.	2.1. Proyectar la investigación de la EUTL a la sociedad.
3.	3.1. Poner en marcha el nuevo sitio Web de la EUTL, consiguiendo incrementar la satisfacción de los usuarios.
4.	4.1. Poner en marcha la figura del tutor de los estudiantes de la EUTL.

### 3. ESTRUCTURA Y GOBIERNO

#### 3.1. Organigrama de la EUTL

El organigrama de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es el que se muestra a continuación, en él se contemplan tanto los órganos unipersonales como los pluripersonales que regulan el funcionamiento del centro y su gestión.



### 3.2. Equipo de gobierno

El equipo directivo de la EUTL está formado por una directora, dos subdirectoras y la secretaria, tal y como se muestra a continuación:

CARGO	MIEMBRO	EMAIL
Directora	<i>D.<sup>a</sup> Eva María Crespo Fontes</i>	<a href="mailto:direutl@ulpgc.es">direutl@ulpgc.es</a>
Subdirectora de Ordenación Académica	<i>D.<sup>a</sup> María José Morales García</i>	<a href="mailto:maria.moralesgarcia@ulpgc.es">maria.moralesgarcia@ulpgc.es</a>
Subdirectora de Calidad	<i>D.<sup>a</sup> Begoña Betancort García</i>	<a href="mailto:sgc_eutl@ulpgc.es">sgc_eutl@ulpgc.es</a>
Secretaria	<i>D.<sup>a</sup> Gloria Gil Padrón</i>	<a href="mailto:gloria.gil@ulpgc.es">gloria.gil@ulpgc.es</a>

### 3.3. Comisiones en la EUTL

En la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) existen varias comisiones que con sus competencias participan en el funcionamiento y la actividad académica docente y de investigación de nuestro centro. A continuación, se recogen las 11 comisiones que existen en el centro:

1. Comisión de Asesoramiento Docente (CAD)
2. Comisión de Acción Tutorial (CAT)
3. Comisión de Garantía de Calidad (CGC)
4. Comisión de Evolución Compensatoria (CEC)
5. Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
6. Junta de Escuela (JE)
7. Comisión de Prácticas (CP)
8. Comisión de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos (CRTAC)
9. Comisión de Trabajo Fin de Grado (CTFG)
10. Comisión de Coordinación Informática (CCI)
11. Comisión de Biblioteca (CB)

## 4. COMUNIDAD UNIVERSITARIA

### 4.1. Profesorado

El cuerpo docente de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) en el curso 2016/17 estuvo formado por 21 docentes que se encuentran integrados en distintos departamentos y áreas de conocimiento de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y todos ellos cuentan con la Venia Docendi otorgada por dicha universidad para la impartición de sus respectivas asignaturas. En la siguiente tabla se encuentra el listado de los docentes, departamentos, y asignaturas que han impartido en este curso.

Nº	PDI	DEPARTAMENTO ULPGC	ASIGNATURAS
1.	Amador García, Óscar	Ciencias jurídicas básicas	Entorno Legal del Turismo Derecho de las Empresas Turísticas TFG
2.	Alonso Gómez, María José	Psicología y sociología	Sociología del Turismo TFG
3.	Betancort García, Begoña	Economía y dirección de empresas	Gestión de la Calidad del Medio Ambiente Gestión de alojamientos Gestión de agencias de viajes e intermediación TFG
4.	Calero Lemes, Pedro <b>Coordinador de prácticas</b>	Análisis económico aplicado	Fundamentos de Economía y Turismo Estructuras de Mercado y Turismo TFG
5.	Cañado Caparrós, Nereida	Economía y dirección de empresas	Creación de Empresas y Productos Turísticos Control de Gestión Dirección Estratégica de Empresas y Destinos Turísticos TFG
6.	Carreño Clemente, Juan Antonio <b>Tutor de prácticas</b>	Economía y dirección de empresas	Gestión de la Restauración Habilidades Sociales y Animación de Grupos TFG
7.	Concepción García, Domingo	Biología economía y dirección de empresas	Turismo y Desarrollo Sostenible Gestión de Restauración TFG
8.	Crespo Fontes, Eva	Filología moderna	Inglés Turístico I Inglés Turístico II TFG
9.	Cuellar Molina, Deybbi <b>Coordinadora de movilidad</b>	Economía y dirección de empresas	Investigación de los Mercados Turísticos Marketing Turístico Marketing Hotelero TFG
10.	Dominguez García, Carlos A. <b>Coordinador de TFG</b>	Filología moderna	Alemán Turístico I Alemán Turístico II Alemán Turístico-Habilidades Comunicativas TFG
11.	Fernández Betancort, Heredina	Economía y dirección de empresas	Dirección de RRHH TFG



12.	Ferrer Espino, Leticia	Economía y dirección de empresas	Dirección de Operaciones en las Empresas Turísticas
13.	Gil Padrón, Gloria	Filología moderna	Inglés Turístico I Inglés Turístico II TFG
14.	González José, M <sup>a</sup> José	Filología moderna	Alemán Turístico I Alemán Turístico II Alemán Turístico-Habilidades Comunicativas
15.	Hernández Camacho, Pedro	Geografía	Análisis y Planificación Turística del Territorio Recursos Territoriales Turísticos TFG
16.	León Alberto, Desirée	Métodos cuantitativos en economía y gestión	Estadística Básica Aplicada al Sector Turístico Fiscalidad Corporativa en la Empresa Turística Contabilidad Financiera TFG
17.	Luzardo Pérez, Luisa	Economía financiera y contabilidad	Contabilidad de Empresas Turísticas Análisis Contable
18.	Morales García, María José	Arte, ciudad y territorio	Patrimonio Cultural y Turismo Ocio y Turismo. TFG
19.	Padrón Álvarez, José Juan	Ciencias históricas	Patrimonio Arqueológico TFG
20.	Perera Betancort, Antonia	Ciencias históricas	TFG
21.	Ramón Pérez, Noelia M <sup>a</sup> <b>Coordinadora de informática</b>	Economía y dirección de empresas	Sistemas y Tecnologías de Información para la Gestión Turísticas Gestión de Sistemas de Información Hoteleros e Instalaciones TFG

De los 21 profesores, 6 son doctores y 16 están acreditados (1 por la ANECA, como profesor colaborador, 4 por la ACCUEE como profesor doctor tipo 1 y 11 por la ACCUEE como profesor colaborador).

#### 4.2. Personal de Administración y Servicios

La EUTL cuenta con personal de administración y servicios (PAS) contratados por el Cabildo Insular de Lanzarote para desempeñar tareas de administración. Además, existe un técnico informático que designa la ULPGC a través de una empresa externa. La siguiente tabla recoge el PAS de la EUTL:

Nº	PAS	Puesto
1.	Guerra Cabrera, Zaida	Gestora

2.	Romero Toledo, Sonia	Administrativa
3.	Jiménez Cabrera, Gabriela	Ordenanza (turno mañana)
4.	Rodríguez Arrocha, Ismael	Ordenanza (turno tarde)
5.	Ortega Reguillón, Domingo	Bibliotecario
6.	González Espinosa, Julián	Técnico informático

El 9 de enero de 2017, se incorpora *D. Julián V. González Espinosa*, que sustituirá a partir de ahora al anterior técnico informático, *D. Vicente Buet Santana*.

#### 4.3. Estudiantes

A continuación, pueden verse los datos del alumnado referidos al curso académico 2016/17 y el anterior 2015/16:

Curso	2015/16	2016/17
Estudiantes matriculados en primer curso (nuevo ingreso)	61	63
Estudiantes matriculados	258	249
Estudiantes matriculados a TC	251	238
Estudiantes matriculados a TP	7	11

#### 4.4. Sociedad

Con el objetivo de favorecer el vínculo con la sociedad, el centro participa en algunos eventos que permiten dar a conocer la EUTL, por ejemplo:

- “Planéate”, en la que se da a conocer la oferta de estudios superiores.
- ITB, Feria Internacional de Turismo de Berlín, a través de Turismo Lanzarote.
- Presentación de la EUTL a los directores de hoteles y apartamentos de Lanzarote.

En nuestro centro recibimos a muchos profesionales del sector que contribuyen con su experiencia y complementan los conocimientos que reciben los estudiantes en las aulas en las distintas asignaturas que se recogen en el plan de estudios. Es importante para nosotros mantener un contacto con el sector turístico de la isla y conocer de primera mano la realidad turística lanzaroteña (ver apartado de [actividades](#)).

También la EUTL recoge ofertas de empleo vinculadas con el sector turístico que trasmite a nuestros estudiantes y egresados por si fueran de su interés. Además, colabora con varias entidades como Lanzarote Recicla, el proyecto de Zapatillas Solidarias, recogida de alimentos para Cáritas, etc.

## **5. OFERTA EDUCATIVA**

En esta sección se recoge la oferta educativa que la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote pone al servicio de la sociedad.

### **5.1. Grado en Turismo**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), oferta la titulación de **GRADO EN TURISMO**, dentro de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, con un total de **240 créditos ECTS**, distribuidos en **cuatro cursos**.

La titulación está estructurada en los siguientes módulos: Dirección y gestión de empresas de servicios turísticos, Gestión de alojamientos y restauración, Distribución turística y transportes, Lenguas extranjeras aplicadas al turismo, Fundamentos y dimensión del turismo, Recursos y productos turísticos, Destinos turísticos y Proyección Profesional. El plan de estudios de la titulación se puede consultar en la página web del centro ([www.eutl.es](http://www.eutl.es)).

### **5.2. Otros recursos de formación**

La oferta formativa de la EUTL se complementa con formaciones adicionales específicas que tienen como finalidad facilitar el estudio de las asignaturas del

primer curso universitario. La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria oferta al inicio de cada curso académico una serie de Cursos de Armonización de Conocimientos para estudiantes que acceden por primera vez a la Universidad. Concretamente, la EUTL en este curso 2016/17 ofrece “Matemáticas de grado”. Es necesario puntualizar que estos cursos los acredita la ULPGC a través de un certificado tanto para estudiantes como para el director/docente del curso, cuyos honorarios corren a cargo del Cabildo de Lanzarote.

Además, se han ofertado talleres, charlas, conferencias, seminarios, visitas didácticas y cursos tal y como se contempla en el apartado de actividades de esta memoria.

## **6. EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO**

En este curso académico la EUTL ha desarrollado dos talleres, uno orientado a la búsqueda de empleo y otro para incentivar el emprendimiento, concretamente fueron:

- “Lánzate al empleo”.
- “La consciencia de emprender”.

## **7. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

La mayor parte de la labor de investigación que se realiza en la EUTL queda recogida en los Trabajos de Fin de Grado que cada año realizan los alumnos que finalizan el programa formativo, pero también tienen lugar otras iniciativas en las que están implicados los miembros de nuestra comunidad educativa que tienen como resultado la puesta en común y la transferencia de conocimiento. Se detallan a continuación.

El programa Erasmus facilita la movilidad académica de los estudiantes, así como de los profesores de educación superior dentro de los estados miembros de la Unión Europea. Entre sus objetivos se encuentran el mejorar la competencia en lenguas extranjeras y aumentar la conciencia-comprensión de

otras culturas. Es así como las profesoras, María José Morales García, Deybbi Cuéllar Molina, María José Alonso y Noelia Ramón, fueron beneficiadas con una beca de movilidad para realizar un curso de inglés en Irlanda del Norte bajo el programa Erasmus Docente-Formación.

Como parte de la movilidad Erasmus Docente también se sitúa la visita a la Universidad de Mendel en Brno (República Checa), realizada por la coordinadora del Departamento de Movilidad, Deybbi Cuéllar Molina, quien visitó la Universidad de Mendel con el fin de dar a conocer la EUTL, así como buscar alternativas que contribuyan al reconocimiento académico de nuestros estudiantes Erasmus y afianzar relaciones bilaterales.

El profesor de la EUTL, Domingo Concepción García, participó en el “IV Foro de Agroecología y Biodiversidad en Canarias”. En dicho encuentro, auspiciado por el Gobierno de Canarias y celebrado en Haría entre los días 13 y 16 de octubre de 2016, Domingo Concepción intervino como ponente en uno de los actos que clausuraron el evento, y que contó con gran asistencia de público: “Encuentro de Sabios de la Tierra”.

El 20 y 21 de noviembre de 2017, la EUTL estuvo presente en la 2ª edición del Congreso Internacional de Tecnología y Turismo que se celebra en Fuerteventura. Acudieron 4 profesores y dos estudiantes. Se habló, entre otras cuestiones, de turismo colaborativo, Smart Destinación, estrategias de destino y destinos 4.0.

Desde el 19 de junio de 2017, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) contó con la presencia del profesor-doctor, José A. Corral, de la Facultad de Empresa y Comunicación de la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña, que realizó una estancia de investigación de un mes en la EUTL durante el verano. Una parte del trabajo de investigación del Dr. Corral culminó con la tesis doctoral “Análisis bibliométricos de la investigación turística en Cataluña y España: procedencia, características, revistas, grupos y redes”. Otra parte de su trabajo investigador ha consistido en elaborar casos prácticos empresariales sobre dirección y comercialización. Durante su estancia colaboró con diversos profesores de la Escuela para avanzar en dos líneas de

investigación. La primera se sitúa en la intersección entre el turismo y ecomuseos (museos de sociedad). Específicamente, el trabajo pretende analizar el caso del Ecomuseo del Trigo, situado en la Plana de Vic (provincia de Barcelona), desde diversas perspectivas: desarrollo turístico sostenible, impacto económico y social, emprendimiento, patrimonio material e inmaterial, turismo cultural, turismo rural, experiencia turística, museos en la era digital, turismo escolar, modelos de gestión participativa. La segunda línea consiste en una revisión de la literatura sobre las prácticas externas de estudiantes universitarios en empresas, el prácticum.

En julio de 2017, la EUTL colaboró con el Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo de la ULPGC, para apoyar la iniciativa de implantar en Lanzarote el proyecto "DEMOLA CANARIAS, INNOVACIÓN AVIERTA" del Instituto Tecnológico de Canarias (ITC).



La EUTL recibió a tres estudiantes de Londres que estaban realizando un Master en: Architectural Association school of Architecture (AA) sobre "Landscape Urbanism Graduate Programme". Se reunieron con la directora, Eva Crespo, y el profesor de recursos territoriales, Pedro Hernández, con el objetivo de obtener información sobre las condiciones culturales, sociales y medioambientales de las islas Canarias y en especial de Lanzarote. Asimismo, estuvieron acompañados por los estudiantes de primero de grado en Turismo, quienes realizaron una actividad de campo para conocer, analizar y valorar los recursos turísticos de la isla de Lanzarote.



Finalizado el curso 2016/17, 41 estudiantes de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), han presentado y defendido sus Trabajos de Fin de Grado en las distintas convocatorias del curso, finalizando de este modo todos ellos sus estudios en esta titulación.

Los trabajos presentados fueron los siguientes:

- Análisis y valoración del Centro de Arte Cultura y Turismo “Jardín de Cactus”.
- Propuesta enogastronómica a los Centros de Arte Cultura y Turismo. Siente, Saborea y Disfruta.
- Nacimiento y problemática de un nuevo modelo de alojamiento. La vivienda vacacional, estado de la cuestión.
- Influencia de los festivales de música sobre la actividad turística. Wall and Rock Festival.
- Ruta turística guiada por el desierto de “El Jable”. Club de Producto Turístico.
- Análisis del emprendimiento dentro del sector turístico en revistas científicas.
- La cultura latinoamericana dentro del turismo musical y sus principales productos turísticos: festivales y premios.
- Turismo responsable con los animales.

- Turismo con mascotas, un sector al alza. Análisis y propuesta de mejora para la isla de Lanzarote.
- Las nuevas tecnologías en el acceso al Parque Nacional de Timanfaya.
- Acercamientos a la creación de la Norma Pet Friendly. Una oportunidad de incrementar la calidad del turismo en Lanzarote.
- Turismo idiomático: el español como lengua extranjera.
- Los destinos turísticos inteligentes y el análisis de sus webs. El caso de Lanzarote.
- Descubriendo La Matilla.
- La gentrificación como fenómeno de rehabilitación de núcleos urbanos degradados y su influencia sobre la actividad turística.
- La fusión del sector primario y el turismo de Tegui: diseño de tres rutas.
- La importancia de la animación turística: propuesta para los alojamientos.<sup>1</sup>
- Turismo cinematográfico como elemento de atracción de un destino turístico. El caso de Canarias.
- La fascinación del dark tourism.
- Uso de las redes sociales por parte de las organizaciones de marketing de destinos.
- Turismo de lujo: de objeto de lujo a emociones y experiencias.
- Crucero de maratones: donde la pasión y el mar se juntan.
- Turismo activo: nueva línea de negocio.
- Salinas del norte de Lanzarote: historia, situación actual, influencia y posibles aprovechamientos.
- Turismo ornitológico: el caso de Lanzarote.
- Manrique: ¿un obstáculo para la innovación? El caso del Museo Atlántico.
- Turismo colaborativo p2p: propuesta de viaje.
- Centro de interpretación Salinas de Naos.
- Condiciones laborales de las camareras de piso.
- Adecuaciones de la oferta cicloturística en Lanzarote.

---

<sup>1</sup> TFG de estudiante de movilidad SICUE procedente de Universidad de Málaga fue defendido de forma online desde Francia.



- Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas. Caso: estudiantes grado de turismo de la EUTL.
- Análisis de peligros y puntos de control críticos.
- Posibilidades del ciclismo en Lanzarote.
- Análisis de las empresas turísticas que cotizan en bolsa.
- Propuesta de creación de un área de autocaravanas en Lanzarote.
- El Mapa de las Emociones Turísticas (MET) de Lanzarote. Herramienta para la mejora de las experiencias en los CACT.
- El mundo de los eventos unido al negocio. Turismo MICE.
- Protocolo y organización de eventos: complemento al Grado en Turismo.
- Propuesta de implantación de un sistema de gestión medioambiental ISO:14001:2004 en un hotel.
- Desarrollo sostenible de los recursos turísticos de Lanzarote.
- Análisis del perfil del enoturista en Lanzarote.

Y, para terminar, mencionar que nuestro compañero, Domingo Concepción García, biólogo y docente de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, adscrita a la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, obtiene el primer 'Premio Referente de la Biosfera 2016'. La Asociación de Tías Foro por la Identidad propuso la nominación a Premio Referente de la Biosfera 2016 al biólogo y docente Domingo Concepción, (<http://www.lanzarotebiosfera.org/wp-content/uploads/2016/10/D-Domingo-Concepcion.pdf>), por su participación en diferentes estudios e informes vinculados a distintos ámbitos sociales, institucionales y académicos y su dilatado curriculum en el que según este colectivo concurren el componente de sostenibilidad, el ambiental, el social y de economía justa y viable, entre otros. Domingo recibirá una reproducción del diploma de la UNESCO y la obra artística "Estabilidad" en un acto que se celebrará en octubre de 2017, coincidiendo con el aniversario de la declaración de "Lanzarote Reserva de la Biosfera".



## 8. ACTIVIDADES

En este apartado se exponen a modo de resumen algunas de las actividades realizadas en el centro durante este curso académico 2016/17:

### **Jornadas de acogida, curso 2016/17.**

La EUTL comenzó el curso, como todos los años, con las Jornadas de Acogida (09-10/09/16) para los estudiantes de nuevo ingreso. Duraron dos días, el primero el 9 de septiembre el equipo directivo (Eva Crespo, Gloria Gil, María José Morales y Begoña Betancort) dio la bienvenida e informó de la organización académica de la Universidad. Posteriormente, dos estudiantes, Jorge Santana de 4º y Anabel de León de 3º, guiaron a los nuevos alumnos en una visita por el centro. Después, la recién graduada en Turismo, Cristina González, les habló de su experiencia durante su estancia Erasmus, prácticas en el extranjero y de su trabajo fin de grado. Para finalizar y con el objetivo de integrar a los nuevos estudiantes de este curso 2016-2017, el profesor, Juan Antonio Carreño, desarrolló una actividad en el aula.

El segundo día de las jornadas (10/09/16) la Consejera de Deportes y Juventud del Cabildo de Lanzarote, Patricia Pérez, impartió una charla para informarles sobre el carné joven a los estudiantes de 1º de Grado en Turismo. A

continuación, el bibliotecario de la EUTL, Domingo Ortega, les habló de los servicios, recursos y web de la biblioteca universitaria.



### **Estudiantes Erasmus en la EUTL.**

La EUTL ofrece a los estudiantes Erasmus la oportunidad de conocer los rincones de Lanzarote, disfrutar de la inmensidad del océano y sentirse como en casa. Con estos ingredientes afrontan sus estudios con mayor ilusión y motivación. La directora dio la bienvenida institucional a los alumnos participantes en los programas de Movilidad Erasmus *Incoming* procedentes de Alemania, Italia, Holanda y Málaga (SICUE).

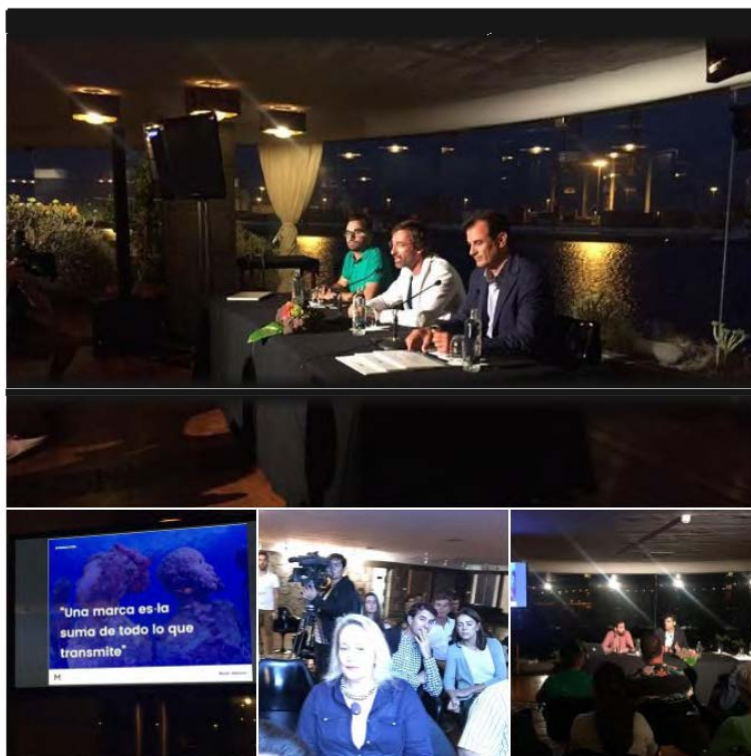
La EUTL ha organizado una serie de actividades para estos estudiantes, cuyo objetivo es dar a conocer la isla de Lanzarote e integrarse en este centro. Estas actividades se han llevado a cabo gracias al apoyo del Área de Educación del Cabildo de Lanzarote, Los Centros de Arte, Cultura y Turismo, así como de la Sociedad de Promoción Exterior de la isla (Turismo Lanzarote). Se les ofreció una ruta en kayak y actividades en la playa.

Estas actividades, además de ser una bienvenida a los alumnos que nos visitan, tienen como objetivo crear lazos entre los diferentes estudiantes y dar a conocer Lanzarote. En dicha actividad participaron la Coordinadora de Movilidad, Deybbi Cuéllar Molina, y el profesor, Juan Antonio Carreño, experto en actividades deportivas.



### **Presentación del nuevo *branding* del Museo Atlántico.**

La Escuela Universitaria de Turismo asistió a la presentación del nuevo branding del Museo Atlántico. Felicitamos a Turismo Lanzarote por los excelentes proyectos que están realizando.



### **Celebración Día Internacional del Turismo.**

Los estudiantes de primero de Grado en Turismo celebraron el Día Internacional del Turismo asistiendo a la ponencia del director del Hotel la Geria, Francisco Martínez. Les explicó su trayectoria profesional, la vida diaria en un hotel y el perfil profesional necesario para enfrentarse al sector turístico.



### **Charla de D. Alberto Fernández.**

D. Alberto Fernández, segundo Jefe de Recepción del Hotel Beatriz Costa & Spa, impartió una charla a los estudiantes de la asignatura Gestión de Alojamientos, de tercer curso, relativa a las funciones, actuaciones, responsabilidades y características de su puesto de trabajo, así como del departamento de Alojamiento de su hotel.



### **Actividad de acogida a estudiantes *incoming*.**

Con motivo de la acogida que, desde la EUTL, se brinda a los alumnos *incoming* del presente curso 16-17, se realizó una actividad de orientación en el medio natural en el municipio de Haría, bajo la coordinación de los profesores, Deybbi Cuéllar Molina, y Juan Antonio Carreño. Los estudiantes *incoming*, junto con estudiantes de segundo, tercero y cuarto curso, realizaron juegos por equipos y apreciaron la naturaleza de Lanzarote. Posteriormente disfrutaron de una comida en el área recreativa del bosquecillo.



### **Simulacro de evacuación general en la EUTL.**

En la EUTL se ha implementado el Plan de Autoprotección y toda la comunidad universitaria recibió la formación para adoptar las medidas indispensables ante cualquier emergencia. Esta iniciativa culminó con la realización de un simulacro de amenaza de bomba, durante el cual fue evacuada toda la comunidad universitaria. Al finalizar se realizó una reunión post-simulacro para valorar la actuación. El resultado de esa valoración fue positivo por haber realizado todos los procedimientos necesarios ante una emergencia y por la rapidez de la evacuación.



### **Visita de estudiantes holandesas.**

Nos visitaron tres estudiantes holandesas que están realizando un proyecto denominado “La influencia del turismo en la economía de Lanzarote”, fruto del intercambio con el IES César Manrique. En el encuentro participaron la profesora del departamento de Economía y Dirección de Empresa, Nereida Cañado y los estudiantes, Jorge Santana y Sheila Castellano.





### **Celebración del Día Internacional de Erradicación de la Pobreza.**

Con motivo de la celebración del Día Internacional de Erradicación de la Pobreza, José Díaz, fundador de EDUCANEPAL, impartió la charla "La pobreza, causa principal del tráfico de niños en Nepal". Fue todo un éxito.



### **Visita a la Fundación César Manrique.**

Los estudiantes acudieron el 10 de noviembre 2016 a la FCM junto con la profesora, Gloria Gil Padrón, donde fueron recibidos por Alfredo Díaz Gutiérrez, responsable del Departamento Pedagógico de la FCM, quien les dio una charla

sobre la visita a la antigua residencia del artista, hoy museo y sede de la Fundación que lleva su nombre.



### **Visita de los estudiantes de la asignatura "Turismo y Transporte" al aeropuerto de Lanzarote.**

Los estudiantes de 2º de Grado en Turismo, de la asignatura "Turismo y Transporte", que imparte el profesor-doctor, Juan Antonio Carreño, visitaron el 15 de noviembre de 2016, el aeropuerto de Lanzarote. Edificio emblemático rehabilitado de 1946, fue el primer aeropuerto civil de Lanzarote. Durante la visita se realizaron las siguientes actividades:

- Un viaje por la historia de la aviación en las islas Canarias.
- Un recorrido por las profesiones aeronáuticas: descubrieron todos los trabajos que se pueden realizar en el aeropuerto y sus funciones. Además, pudieron usar el *photocall* de las profesiones, donde se podían disfrazar.
- Visita a la antigua terminal, para conocer su historia y su importancia en la economía insular.
- Descubrimiento de los aviones: tipos, partes y ¿cómo vuelan?.



### **La EUTL amplía las prácticas internacionales a varios hoteles en Baviera (Alemania).**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, en su afán por la internacionalización de la formación de sus estudiantes, incorpora nuevas opciones de prácticas en el extranjero para nuestros alumnos. En este caso son varios hoteles en Baviera, concretamente en Munich y Regensburg, con las empresas: Hotusa S42 Munich GmbH y Ammax GmbH.

Además, se ha ampliado la oferta de prácticas en Lanzarote y Fuerteventura, llegando a convenios con CICAR, Turismark Management, Hotel La Isla y el Mar y Hotel Sheraton Fuerteventura.

### **Charla informativa sobre los Programas de Movilidad.**

Se impartió una charla informativa a nuestros estudiantes sobre los requisitos, condiciones administrativas y ayudas económicas disponibles para los programas de movilidad para el curso 2017/2018 (Erasmus+, MUNDUS y SICUE). Dicha charla fue impartida y organizada por los doctores, Anastasio Argüello, Director de Movilidad de la ULPGC; Sergio Romeo Malanda, Director de Internacionalización de la ULPGC; y Deybbi Cuéllar Molina, Coordinadora de Movilidad de la EUTL.

Previamente se reunieron con la directora, Eva Crespo Fontes, con el objetivo de hacer balance de los convenios actuales y ampliar con nuevos países para que la comunidad universitaria tenga más posibilidades de movilidad.



### **Balance de la World Travel Market 2016.**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, representada por su directora, Eva Crespo Fontes, estuvo presente en el acto de Turismo Lanzarote: Balance de la World Travel Market 2016.

Como resultado de las gestiones realizadas en la feria, Lanzarote intensificará las estrategias de promoción que supongan mayor gasto en destino y la apertura de nuevos mercados europeos. Para esta temporada de invierno, los principales operadores turísticos del Reino Unido ofertarán para Lanzarote 622.049 plazas, un 19% más que el pasado año.



### **Charla de José Juan Lorenzo Rodríguez.**

El Consejero Delegado de los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote, impartió a los estudiantes de primero de Grado en Turismo, la charla: "La Inteligencia Artificial, palanca de mejora de la experiencia de cliente en el Turismo". Esta actividad, se enmarca dentro de la asignatura de Dirección de Empresas Turísticas, que imparte el profesor, Pedro Ferrer Espino.



### **Charla de Enriqueta Márquez Cabrera, Directora de Recursos Humanos de los CACT.**

El jueves, 24 de noviembre, tuvo lugar una charla con la directora de Recursos Humanos de los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote que fue dirigida a los estudiantes de la asignatura "Dirección de Recursos Humanos". Enriqueta Márquez Cabrera compartió su experiencia al frente del departamento de RRHH en diferentes ámbitos empresariales.



### **Visita al Hotel Beatriz de Costa Tegui.**

Los estudiantes de 1º de Grado en Turismo visitaron el Hotel Beatriz de Costa Tegui, como actividad complementaria de las asignaturas que imparten los profesores, Pedro Ferrer y Eva Crespo. Nos recibieron la directora, Arantxa Álvarez; el jefe de recepción, Aníbal Martín; el segundo jefe de recepción, Alberto Fernández; y la responsable de eventos, Silvia Rodríguez. Mostraron a los alumnos los departamentos e instalaciones del hotel de manera exhaustiva e incluso les permitieron hacer una práctica real de un check-in.



### **La Escuela Universitaria de Turismo colabora con CÁRITAS.**

La comunidad universitaria, como todos los años, colabora con CÁRITAS reuniendo alimentos para donar al llegar la Navidad.



### **La Escuela Universitaria de Turismo presente en la rueda de prensa Fitur 2017.**

El consejero de Turismo del Cabildo, Echedey Eugenio, y el consejero delegado de Turismo Lanzarote, Héctor Fernández, ofrecieron una rueda de prensa para dar cuenta del balance de resultados en la cita turística de Madrid, en la que Turismo Lanzarote participó en más de 40 reuniones, en las que diversificó estrategias dirigidas a atraer al turista que deja más gasto en destino.



### **Visita al Hotel Hd Beach Resort Lanzarote.**

El miércoles 14/12/16, los estudiantes de 3º de Grado en Turismo visitaron el Hotel HD Beach Resort & Spa en Costa Teguise, como parte de la actividad formativa de las asignaturas “Gestión de Alojamientos” y “Sistemas y TI para la gestión turística”.



### **"Lanzarote Recicla" en la EUTL.**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) en colaboración con el Departamento de Residuos del Cabildo de Lanzarote, y bajo la campaña "Lanzarote Recicla", ha puesto en marcha su sistema de reciclaje, concretamente:

- Se han habilitado en todas las aulas y despachos de profesores unas bolsas de reciclaje para contener separadamente vidrio, papel y cartón, plásticos, latas y briks, que serán vaciadas por el servicio de limpieza en los contenedores ubicados en el aulario y el patio, cuya recogida se realizará todos los jueves.
- Se ha colocado un recopilador de pilas en el aulario, que será retirado en el mes de mayo.
- Existe también un punto de reciclaje para pequeños electrodomésticos.



- Se han colocado carteles informativos sobre el reciclaje.

### **La EUTL asiste al Desayuno Empresarial - IB Express y Turismo de Lanzarote.**

La EUTL estuvo presente en el desayuno empresarial IB Express y Turismo de Lanzarote en el que se presentaron sendas ponencias a cargo de Héctor Fernández, Consejero Delegado de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote y Fernando Candela, CEO de Iberia Express. Este acto estuvo presidido por el Consejero de Turismo de Lanzarote, Echedey Eugenio.



### **Visita del IES de Yaiza.**

El martes 14 de febrero, estudiantes de bachillerato del IES de Yaiza visitaron la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) por segundo año consecutivo. Estuvieron acompañados de tres profesoras y conocieron las instalaciones del centro y el plan de estudios del Grado en Turismo. La actividad se organizó en dos sesiones:

- Visita guiada al centro realizada por dos estudiantes de la EUTL.

- Bienvenida por parte de la directora y la subdirectora de Ordenación Académica en el aula de informática. Se expuso información sobre el plan de estudios y tres estudiantes de 3º de Grado y dos estudiantes *incoming* de Erasmus procedentes de Italia, transmitieron sus experiencias en la EUTL y en la República Checa como destino Erasmus.



### **Curso de preparación para la asistencia de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote a la ITB-2017.**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) organizó un curso de preparación para la asistencia a la ITB-2017, con la colaboración de Turismo Lanzarote, en el que Héctor Fernández, director-gerente de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote (SPEL) habló del estado de la cuestión turística en general y la situación de los destinos turísticos y Lorena Miranda, responsable de Marketing de la SPEL, les informó de la organización práctica de la asistencia a una gran feria, ITB de Berlín. Un grupo de 17 estudiantes y 4 profesores, partieron para Berlín, con el objetivo de participar en la Feria de forma activa, conociendo de primera mano el trabajo que los responsables de la SPEL realizan en este encuentro de profesionales del turismo.



### **Charla informativa Erasmus Prácticas.**

Los estudiantes de la EUTL recibieron una charla informativa sobre el programa de movilidad Erasmus Prácticas. Los alumnos han podido conocer los requisitos para optar a dicho programa, la oferta de becas y ayudas de viaje, etc. Se hizo especial énfasis en los beneficiarios de dicho programa, que pueden ser estudiantes y también recién graduados.

La charla fue impartida por el doctor, Anastasio Argüello, Director de Movilidad Europea de la ULPGC, quien fue recibido por la doctora, Deybbi Cuéllar Molina, Coordinadora de Movilidad de la EUTL.



**La EUTL recibió a la Inholland University of Applied Sciences (Holanda).**

Este encuentro fue organizado dentro de la asignatura de Inglés Turístico II, con los estudiantes de primero de Grado en Turismo. Las estudiantes, Paula Formoso y Miranda García, expusieron una visión general de los productos turísticos que ofrece la isla de Lanzarote. Posteriormente, el profesor Karel Werdler nos habló de las tendencias actuales del Turismo. Finalizamos este encuentro con una visita a La Cueva de Los Verdes y Jameos del Agua.

**Balance de la ITB de Berlín, 2017.**

La EUTL asistió a la presentación, que realizó Turismo Lanzarote, del balance de la ITB de Berlín, destacando resultados bastante positivos. Agradecemos a la Sociedad de Promoción exterior, SPEL, su excelente colaboración con nuestro centro para que los estudiantes pudieran participar en el stand promocional de Lanzarote en la feria.

**Presentación de la titulación de Grado en Turismo a los directores de hoteles y apartamentos de Lanzarote.**

La directora académica y el coordinador de prácticas presentaron la titulación de Grado en Turismo a un grupo de directores de hoteles y apartamentos de Lanzarote el 23 de febrero. El acto tuvo lugar en el Hotel Boutique la Isla y el Mar situado en Puerto del Carmen.



### Participación en el taller Lánzate al empleo.

Los estudiantes de Grado en Turismo participaron en el taller Lánzate al empleo, organizado por la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP).



### Planéate. Muestra Insular de Salidas Profesionales.

La EUTL estuvo presente ofreciendo información sobre las salidas profesionales del título de Grado en Turismo a cerca de 2.000 estudiantes. El stand fue visitado por el Rector de la ULPGC, Rafael Robaina, el presidente del Cabildo de

Lanzarote, Pedro San Ginés, la Consejera de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias, Soledad Monzón, el Director General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa, Rafael Bailón y la Consejera de Educación, Carmen Rosa Márquez.

Los estudiantes desarrollaron un gran trabajo durante los tres días de la Feria, informando sobre los planes de estudios de Grado en Turismo, sus salidas profesionales, convenios de movilidad, prácticas, reconocimiento de créditos para los estudiantes de Ciclo superior, etc.



### **Charla informativa acerca de los programas de movilidad Erasmus+ fines docentes y fines formativos para el curso académico 2017-2018.**

Una parte de los objetivos de la EUTL es la adquisición de competencias, mejorar el desarrollo personal y la empleabilidad de sus docentes y personal administrativo. Con ese objetivo se impartió una charla informativa referente a los programas Erasmus + para docentes y PAS por el Dr. Anastasio Argüello, director de Movilidad Europea de la ULPGC.

Con ello se pretende mejorar la competencia en lenguas extranjeras, aumentar la conciencia y comprensión de otras culturas y países, ofreciendo la oportunidad de construir redes de contactos internacionales, etc.

**Actividad de acogida para los estudiantes *incoming* Erasmus y Sicue.**

Los programas de movilidad son una oportunidad para conocer nuevas culturas y nuevos sistemas educativos. Para ello se realizó una actividad de acogida para los estudiantes *incoming* Erasmus y Sicue en La Graciosa, quienes estuvieron acompañados por estudiantes de La Escuela Universitaria de Turismo, recién llegados de disfrutar de su beca Erasmus. Esta iniciativa tuvo como objetivo principal contribuir a la adaptación del estudiante.

**Los estudiantes de la EUTL conocen el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.**

El 9 de marzo 2017, el director del Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, Miguel Ángel Martín Rosa, impartió una charla a los alumnos de primer curso de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL). Durante su disertación, Miguel Ángel Martín habló a los alumnos sobre el turismo en el mundo, la forma en que la Sociología se aproxima a su estudio y la importancia de los datos para el análisis del fenómeno.

El responsable del Centro de Datos explicó a los futuros profesionales del sector el funcionamiento del departamento, los estudios que se llevan a cabo, entre ellos de manera especial la encuesta sobre gasto turístico que el Cabildo

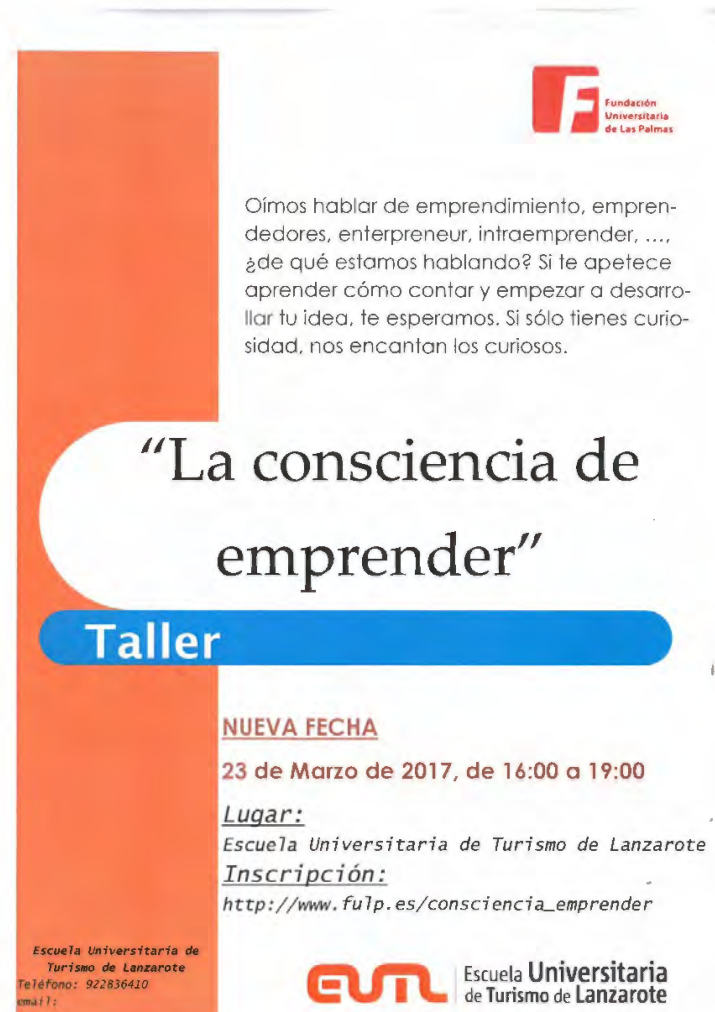
acomete periódicamente como forma de testar la evolución del principal motor económico de la isla, así como la forma de acceder a los datos contenidos en la página web del centro y también la del Instituto Canario de Estadística, ISTAC. Todos estos contenidos serán de gran utilidad para los estudiantes de Turismo que se adentran en el conocimiento de la disciplina.




### **Taller: "La consciencia de emprender".**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) promueve el "Taller: La consciencia de emprender", desarrollado por la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP). Se realizó el jueves 23 de marzo de 16:00 a 19:00 horas en la EUTL.







Oímos hablar de emprendimiento, emprendedores, entrepreneur, intraemprender, ..., ¿de qué estamos hablando? Si te apetece aprender cómo contar y empezar a desarrollar tu idea, te esperamos. Si sólo tienes curiosidad, nos encantan los curiosos.

## “La consciencia de emprender”


### Taller

**NUEVA FECHA**  
**23 de Marzo de 2017, de 16:00 a 19:00**

**Lugar:**  
*Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote*

**Inscripción:**  
[http://www.fulp.es/consciencia\\_emprender](http://www.fulp.es/consciencia_emprender)

Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote  
 Teléfono: 922836410  
 email:

 **Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote**

### **Charla "¿Cómo conquistar al nuevo viajero digital?: Tendencias en los Viajes y en el Marketing Turístico.**

Los estudiantes de las asignaturas del área de Marketing recibieron la charla "¿Cómo conquistar al nuevo viajero digital?: Tendencias en los Viajes y en el Marketing Turístico" a cargo de Esther García, consultora - especialista en el ámbito turístico.

Con esta actividad académica se les brindó a los alumnos la oportunidad de conocer aún más sobre la visibilidad y comunicación online de la empresa, técnicas de comunicación efectiva en redes sociales, su importancia en el Marketing Turístico, etc.

La docente de la materia, Deybbi Cuéllar Molina, indicó que estas iniciativas buscan complementar la formación de los estudiantes, desde una óptica real, de los aspectos teóricos que se discuten en el aula de clase.



### **Visita al Restaurante del Monumento al Campesino.**

En el marco de las actividades prácticas de la asignatura Gestión de la Restauración, los alumnos de 3º de Grado en Turismo visitan el economato y la cocina del Monumento al Campesino con el objeto de comprender qué hay detrás de la experiencia de un cliente cuando acude a un restaurante: toda la organización en cuanto al proceso de compras y almacenamiento, así como los requisitos técnicos e higiénico-sanitarios en la cocina.

La actividad culminó con la visita a dos fincas agrícolas, una en el Jable y otra un enarenado en Güime, con la finalidad de aprender la importancia de los productos locales, más si proceden de la agricultura ecológica.



**Charla impartida por Carlos Gabriel Bethencourt Medina.**

Los estudiantes de la asignatura de Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación asistieron a la charla impartida por, Carlos Gabriel Bethencourt Medina, sobre las funciones del Técnico de Operaciones del Área de Movimiento. Esta charla nos acerca a la actividad que de forma diaria se da en nuestro aeropuerto.



**Estudiantes visitan el yacimiento arqueológico de Zonzamas.**

Los estudiantes de segundo de Grado de la asignatura "Turismo y Patrimonio", visitaron el viernes, 24 de marzo, el yacimiento arqueológico de Zonzamas, acompañados de Ignacio Romero, de Senderismo Lanzarote.

Nuestro agradecimiento por la labor de concienciación que llevan a cabo, interpretando y difundiendo el patrimonio cultural a los estudiantes, para lograr así la valoración de los elementos que representan la cultura de un lugar.

**Los estudiantes de la Escuela de Turismo de Lanzarote visitan la Casa Amarilla.**

Un grupo de unos 60 alumnos de primer y segundo curso de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, visitaron la exposición "Lanzarote y la tarjeta postal" que se encuentra en las dependencias de la antigua sede del Gobierno Insular, la Casa Amarilla desde el martes 22 noviembre 2016 hasta el lunes 31 julio 2017, ofreciendo sorprendentes imágenes de postales de Lanzarote desde el siglo XIX hasta nuestros días.

Los estudiantes fueron atendidos durante su visita por Mario Ferrer, uno de los técnicos que han colaborado en la organización de la muestra y responsable del proyecto Memoria Digital de Lanzarote, quien explicó a los visitantes todos los pormenores de la instalación, así como el valor patrimonial y simbólico del edificio que alberga el Centro del Datos del Cabildo de Lanzarote.



### **Día internacional de la biblioteca.**

Se celebró el día internacional de la biblioteca con una charla impartida por la bibliotecaria y jefa de la Biblioteca de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, Ana Isabel Alegría Baquedano.

### **Conferencia "Cambio climático y colapso civilizatorio" y curso "Productos turísticos sostenibles en la Reserva de la biosfera de Lanzarote".**

Los alumnos de la asignatura Turismo y Desarrollo Sostenible, del tercer curso de Turismo en la EUTL, asisten a la conferencia "Cambio climático y colapso civilizatorio", impartida el pasado 6 de octubre por el experto Ferran Puig Vilar en la sede de la UNED, Arrecife.

Dada la importancia y vinculación entre el turismo y posibles cambios climáticos, dicho acto se enmarca dentro de las actividades programadas en la referida asignatura.

El Curso "Productos Turísticos Sostenibles en la Reserva de la Biosfera de Lanzarote" ha concluido con éxito el lunes 31 de octubre de 2016. Desde el centro queremos agradecer su labor a los ponentes de los distintos módulos y su participación al grupo de estudiantes asistentes.

### **Seminario sobre el "Proceso de Elaboración y Ejecución de un Proyecto Hotelero".**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) celebró los días 7, 9 y 14 de febrero de 2017 un seminario sobre el "Proceso de Elaboración y Ejecución de un Proyecto Hotelero". La organización estuvo a cargo del profesor-doctor en Derecho Óscar Amador e impartido por el doctor en Economía, Joaquín Azpitarte.

El seminario se diseñó para estudiantes de segundo año de carrera, porque ya disponen de unos conocimientos previos de la materia a tratar. Concretamente estuvo dirigido a estudiantes matriculados en la asignatura "Derecho de las Empresas Turísticas". Entre otros objetivos propuestos se trata de introducir al alumno en el análisis teórico y práctico de la legislación urbanística, vinculada a la puesta en marcha de un producto turístico urbanístico alojativo.



### **Visita al complejo hotelero Santa Rosa.**

Los alumnos de Habilidades Directivas de segundo de grado de la Escuela universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), visitaron el 16 de marzo 2017 las instalaciones del complejo hotelero Santa Rosa donde fueron atendidos por el director, Félix Echevarría, quien, junto con la responsable de Reservas y el de mantenimiento, explicaron a los estudiantes el funcionamiento del centro, resaltando la importancia del trabajo en equipo y de la comunicación.



### **Visita de los estudiantes a los Jameos del Agua.**

Los estudiantes de tercero de Grado de las asignaturas "Gestión de Agencia de Viajes e Intermediación" y "Ocio y Turismo", tuvieron la oportunidad de visitar Jameos del Agua de forma diferente, con el objetivo de conocer la gestión de una industria base en el desarrollo económico de la isla. CACT Lanzarote quiere acercar los Centros a la población local y nuestros estudiantes han podido disfrutar de esta experiencia.



### **Día Internacional del Libro.**

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) celebró el Día Internacional del Libro el miércoles 19 de abril de 2017 con un programa de eventos en el que invitamos a participar a la comunidad universitaria. Con motivo de este acto se ha organizado un concurso de Relatos Cortos y Poesía. El acto fue presidido por la Consejera de Educación, Carmen Rosa Márquez, el coordinador de Educación, Juan Antonio de la Hoz y la directora, Eva Crespo.

El protagonista fue Ibán Bermúdez, autor del libro "Cuando abracé la vida (un canto a la esperanza)", quien nos deleitó con su maravillosa comunicación. Posteriormente se entregaron los premios a los ganadores del mejor relato corto y poesía, finalizando con un concierto a cargo del CIEM, a quien agradecemos su colaboración. Todas las actividades fueron coordinadas por el bibliotecario del centro, Domingo Ortega, con el apoyo de un grupo excelente de estudiantes de Grado en Turismo.

#### **Visita al crucero MSC Preziosa.**

Los estudiantes de la asignatura "Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación" visitaron hoy el barco MSC Preziosa como complemento a su formación. Además de conocer sus instalaciones, pudieron experimentar la vida a bordo de la mano del personal de la compañía. La visita al buque fue posible gracias a las gestiones de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote (SPEL), a quien agradecemos el habernos brindado esta oportunidad. También damos las gracias, Antonio Díaz, Área Manager - Zona de Canarias, por la información transmitida.





**Entrevista al director del Sands Beach Resort, Juan Carlos Albuxech.**

Cinco estudiantes de Grado en Turismo, de Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, realizaron una entrevista al director del Sands Beach Resort, Juan Carlos Albuxech, con el objetivo de elaborar un trabajo para la asignatura de segundo curso, Habilidades Directivas.



### **Participación en la Ovejita Negra.**

El 11 de mayo 2017, Juan Antonio Carreño y Begoña Betancort, docentes de la EUTL, participaron en el programa la Ovejita Negra, en el que respondieron a preguntas relativas a los estudios del Grado en Turismo, sus salidas, su plan de estudios, las prácticas y la importancia del centro en la isla y fuera de ella.



### **Jorge Santana Malles ha recibido una mención especial por su labor como Estudiante Mentor.**

Jorge Santana Malles recibió una mención especial por su labor como Estudiante Mentor, otorgada por la Dirección y el Departamento de Movilidad en la EUTL. De esta manera la EUTL reconoce la excelencia con la que el estudiante ha apoyado a los alumnos *incoming*, así como su involucración en todas las funciones encomendadas en diferentes periodos. Jorge Santana Malles ha recibido ya otro reconocimiento, fue felicitado institucionalmente por la Universidad de Mendel (República Checa) donde realizó movilidad Erasmus, por su apoyo a otros estudiantes de movilidad internacional.



### **La EUTL estuvo presente en el Foro Global Sur.**

En esta edición del foro económico se celebró una jornada específica de turismo con expertos de prestigio internacional y de máxima actualidad: Antonio Catalán, presidente de AC-Hotels by Marriott; Miguel Sebastián, catedrático de economía y Ministro de Turismo 2008-2011; Juan M. Rodríguez, enterprise Account Executive at CARTO; moderados por José Carlos Díez, profesor de Economía de La Universidad de Alcalá. Le damos la enhorabuena a Alberto Acosta por la organización de este foro y por colaborar siempre con este centro.



**La EUTL estuvo presente en la Cumbre internacional "La sostenibilidad como factor clave de competitividad en la industria turística".**

La directora, Eva Crespo, asistió a la presentación de la Cumbre internacional "La sostenibilidad como factor clave de competitividad en la industria turística" que se celebró en los Jameos del Agua.



**La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote apuesta por la movilidad Erasmus de los estudiantes.**

El Canarias 7 del 8 de julio relata la experiencia de estudiantes Erasmus de la EUTL. Además, la coordinadora de movilidad, Deybbi Cuéllar, informa de las

universidades extranjeras y de España con las que tenemos convenio para facilitar al estudiante estudiar en otros países y hacer prácticas.

**Lanzarote** INSULARIO XXXXX Presidente del Gobierno

# El turismo se refuerza fuera

**LA UNIVERSIDAD DE LANZAROTE APUESTA POR LA MOVILIDAD DE LOS ALUMNOS**

La Universidad de Turismo de Lanzarote incentiva los convenios con otras universidades de la UE, españolas y de América para que sus alumnos salgan a completar sus estudios y prácticas, una experiencia fundamental que ayuda a forjar profesionales de un sector estratégico para la isla.

**Los protagonistas comparten su experiencia**

**Los protagonistas comparten su experiencia**

**Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote**

**SALIDAS PROFESIONALES**

- Dirección de Empresas Turísticas
- Administración Pública
- Marketing y Comunicación
- Hotelería, Restaurantes, Bares
- Laboratorios Turísticos

**ESTUDIANDO EN LA EUROPE TE PUEDES ENRIQUECER CON ERASMUS +**

- ALEMANIA (3 Universidades)
- FRANCIA
- REINO UNIDO
- FINLANDIA
- TURQUÍA
- ITALIA
- PAÍSES BAJOS
- CHINA (2 Universidades)
- REPÚBLICA CHECA
- ESPAÑA (3 Universidades)
- BRASIL

**Doyol Quintanilla Melián**, Coordinadora del Departamento de Movilidad

**Buscamos formar en línea con la estrategia del destino turístico**

La Coordinadora del Departamento de Movilidad de la Universidad de Turismo en Lanzarote explica que «la idea es apoyar a los estudiantes para que refuercen su formación saliendo al extranjero, apoyado así también la estrategia de Lanzarote como destino turístico. De esta manera lo que intentamos es crear convenios con universidades de otros países hacia los que se envía a Lanzarote la promoción, en su caso por ejemplo, el año pasado iniciamos convenios con Universidades alemanas, como la de París-Est, Marne-La Vallée o este año hemos cerrado otro convenio con Bélgica, otros países francófonos, explica.

En esta línea se trabaja desde hace años en la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), de forma que a través de las becas Erasmus, para formación y prácticas, se hayan cerrado convenios con facultades europeas en ocho países, otras tantas con Universidades españolas a través del llamado Programa Socrates y otras tantas de contacto con universidades de América Latina y Estados Unidos, como explica la coordinadora del programa Doyol Quintanilla Melián.

«Con estas plataformas de colaboración entre universidades logramos que el alumno de un país sea decisivo en su formación como futuros profesionales, adquiriendo una experiencia única que sólo se logra sabiendo fuera, aprendiendo idiomas, conociendo otros idiomas de un país distinto, recorriendo otros destinos y entendiendo que el turismo se basa en tratar a la gente y ponerse en su lugar, algo que se aprende viajando».

De este modo, la mayoría de los alumnos, una vez que refuerzan el ecuador de la carrera se animan a salir, no sólo a perfeccionar sus idiomas, con programas formativos que la Universidad de Lanzarote comparte previamente con las universidades de destino, o bien con programas de prácticas.

Gracias a estos programas el estudiante vuelve transformado, no sólo desde un punto de vista profesional, sino humano, con un mayor grado de madurez y un conocimiento profundo de otros idiomas.

**CRISTINA GONZÁLEZ TEJERA** / Graduada en Turismo

**«Salir fuera es clave para formarse en nuestra profesión»**

Se graduó con un máster, en grado Turístico y se benefició del programa formativo en la Universidad Alemana de Zwickau y haciendo prácticas en el Hotel Meliá de Dresde. Ambas experiencias han sido decisivas para formarse como profesional.

**CRISTINA GONZÁLEZ MARCHELA** / Estudiante

**«He perfeccionado el alemán y el inglés y he madurado»**

Ha concluido su tercer año de Turismo y ya ha viajado con un programa de formación en la Universidad alemana de Zwickau. Gracias a ello ha perfeccionado sermón y alemán y le ha ayudado a desenvolverse en el extranjero y a descubrir facetas de ella misma.

**GANA ABUO DE LEÓN** / Estudiante

**«La mejor forma de tratar al turista es hablando su idioma»**

Está en su último año de carrera y ha participado en un programa intensivo de seis meses en otra universidad alemana, donde también aprendió italiano. Desde su regreso dice que «no hay mejor forma de tratar a un turista que hablando en su idioma».

**DAVID CEJUDO** / Estudiante

**«El turismo se aprende viajando y tratando a la gente»**

Está en su último año de Universidad y viajó a Polonia (Katowice) seis meses con beca Erasmus, como el resto, lo que le permitió a su vez viajar por toda Europa donde le ha ayudado a comprender mejor al turista a empatizar, el turismo se aprende viajando».

### **Acto de Graduación y entrega de orlas promoción VII.**

El acto de graduación y entrega de orlas de la VII promoción de Graduados en Turismo estuvo presidido por el presidente del Cabildo de Lanzarote, Pedro San Ginés. Se celebró en Los Jameos del Agua y se graduaron 41 estudiantes.

