

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
---	------------------	---

La Escuela Universitaria de Turismo (EUTL) ha invertido todos sus esfuerzos en conseguir formar profesionales altamente cualificados que cubran las necesidades del sector principal insular y uno de los más importantes a nivel internacional. Hoy día, y sin cesar en nuestro empeño, ya podemos congratularnos de tener a un importante número de los estudiantes que pasaron por nuestras aulas, en puestos de relevancia dentro del sector, no solamente a nivel privado sino también en instituciones públicas relacionadas.

Por un lado, nuestra Misión es comprometernos a la mejora continua de la calidad del destino insular, participando en su gestión estratégica con la formación integral de profesionales del turismo capaces de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno, combinando la aplicación del conocimiento, junto a la realización directa de actividades encaminadas al fomento de la sostenibilidad razonada de nuestro entorno natural, social y económico.

Por otro lado, nuestra Visión consiste en constituir un centro de referencia dentro de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, reconocido dentro y fuera de Canarias por el prestigio académico de nuestros docentes, por la formación integral de nuestros titulados, por la profesionalidad del trabajo de nuestro personal de administración y servicios, por la pertinencia de nuestras acciones de impacto social, y por la excelente relación con todos los grupos de interés.

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es un centro universitario, dependiente del Cabildo de Lanzarote (Área de Educación) y adscrito académicamente a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Posee un Sistema de Garantía de Calidad necesario para poder impartir el Grado en Turismo, cuyo diseño ha sido certificado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p> <p>CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p>
<p>CURSO 2015-2016</p>		

Comisión de Garantía de Calidad (CSG)

La Comisión de Garantía de Calidad se reunió, en el curso 15/16, cuatro veces para tratar diferentes temas, entre ellos:

- ✓ Revisión el contenido del Informe del Centro del curso 13/14 para ser llevado a la Junta de Escuela para su posterior aprobación.
- ✓ Análisis la propuesta de Jornadas de Calidad para los diferentes grupos de interés y su posterior puesta en práctica.
- ✓ Información y situación del proceso de Acreditación del Título cuya auditoría se pasó en marzo de 2016.
- ✓ Revisión del SGC para su actualización, pues esta se hace de forma bienal, habiendo sido la última en el año 2014.
- ✓ Propuesta de periodicidad de los diferentes tipos de encuestas a pasar desde el centro a diferentes grupos de interés.

Además, la Subdirectora de Calidad de la EUTL se trasladó en varias ocasiones a la sede de la ULPGC en Gran Canaria para asistir a diversas reuniones de calidad, así como para coordinar y elaborar, de forma conjunta, el informe de autoevaluación del Grado en Turismo para la auditoría que se desarrolló en los 3 centros que imparten Turismo. Se actualizó el campus social de la EUTL, con todos los acuerdos de las diferentes comisiones del centro, y el espacio Acredita en el que se expusieron las evidencias que los miembros del panel de la auditoría habían solicitado. Otra función llevada a cabo fue la recopilación de evidencias que el centro debe custodiar cada curso académico y su exposición a través de la página web de la EUTL. Todas

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
--	------------------	--

estas evidencias tienen una determinada nomenclatura que debe ser utilizada antes de ser pública.

Comisión de Programas de intercambio y reconocimiento académico (CPIRA)

La EUTL, es consciente de la importancia de dotar al profesional del Turismo de un perfil internacional, no sólo por el evidente componente idiomático que comporta, sino también por la influencia positiva que ejerce en el estudiante el intercambio e interrelación con culturas diferentes, tanto a nivel profesional como personal. Con el fin de promover todo tipo de intercambios internacionales, asegurando el adecuado reconocimiento académico de los mismos se crea la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA), cuyo objetivo principal es el de facilitar tanto al estudiante como al profesor la información relevante sobre programas de movilidad, becas relacionadas, etc. Tenemos tres tipos de Programas de Movilidad: Sicue, Erasmus y América Latina:

Movilidad Erasmus Estudiante:

- Se recibieron tres estudiantes incoming: dos de la universidad de Teramo (Italia) y una estudiante de la Universidad de Innholand (Holanda).
- Dieciocho estudiantes de nuestro centro salieron bajo la modalidad Erasmus Outgoing con destino a Polonia, República Checa y Alemania.

Movilidad Erasmus Docentes:

En este curso académico recibimos a:

- La Vicedecana y responsable de Relaciones Internacionales de la facultad “Regional Development and International Studies” de la Universidad de Mendel- República Checa, quien a su vez reunió con representantes de la Reserva de la Biosfera de Lanzarote.

- La profesora especialista en Marketing, Barbora Bodhrazska de la Universidad de Mendel (Brno - República Checa). Fue recibida por la Directora de la EUTL - Eva Crespo. Barbora Bodhrazska impartió clases a los estudiantes de segundo, en la asignatura "Marketing Turístico", posteriormente se entrevistó con las dos estudiantes que en el próximo curso realizarán movilidad Erasmus en la Universidad de Mendel (República Checa).
- La docente Ing. Veronika Jadcaková Ph.D. y Personal de Administración de la Universidad de Mendel en Brno - República Checa.
- Las profesoras de la Universidad de Kielce- Polonia - Emilia Kijanka y Katarzyna Lipska.

Desde la EUTL:

- Una profesora realizó movilidad bajo el Programa de Movilidad Erasmus Docente.
- La coordinadora de movilidad se desplazó a la Universidad Paris-Est Marne-la-Vallée (Francia) con el objetivo de firmar convenio bilateral e impartir docencia, logrando de esta manera que nuestros estudiantes puedan formarse bajo el programa Erasmus+ en un destino de habla francesa.

Movilidad Erasmus Formación:

Se recibieron dos PAS bajo el Programa de Movilidad Erasmus formación:

- Bajo el programa de Movilidad Erasmus+ se recibió la visita de Fernando Di Nicola, personal de administración y servicio de la oficina de Relaciones internacionales de la Universidad de Teramo (Italia) y de Personal de Administración de la Universidad de Mendel en Brno - República Checa.

Dos docentes de la EUTL realizaron movilidad bajo el Programa Erasmus formación:

 <p>EUTL Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
---	------------------	---

- Las profesoras Deybbi Cuéllar Molina y María José Morales García realizaron movilidad formación a Bangor – Irlanda, con el fin de Mejorar la competencia en lenguas extranjeras, específicamente en

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
--	------------------	--

Comisión de Prácticas (CP)

Durante el curso 2015/2016 realizaron las prácticas 47 estudiantes, y según convocatoria:

- ✓ Convocatoria Ordinaria: 42, de los cuales había dos estudiantes de programas de movilidad (1 Erasmus y 1 Sicue)
- ✓ Convocatoria Extraordinaria: 5

Destacar que la mayor parte de las prácticas se hicieron en Lanzarote, aunque debemos precisar que:

- ✓ 2 estudiantes realizaron sus prácticas en Alemania
- ✓ 5 en Fuerteventura
- ✓ 1 Gran Canaria
- ✓ 1 Tenerife

La mayor parte de las prácticas se realizaron en el sector alojativo, aunque también se hicieron en instituciones públicas y en agencias.

Se llevó a cabo el Taller “Sácale partido a tus prácticas” por parte de la Fundación Universitaria de Las Palmas.

Las empresas e instituciones donde se han realizado las prácticas Empresas/Centros de

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p> <p>CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p>
<p>CURSO 2015-2016</p>		

prácticas:

- ✓ ARA KRULICH, S.A. (Hotel Bahía Playa) Tarajalejo.
Fuerteventura
- ✓ ARRECIFE HOTELES S.L. (Arrecife Gran Hotel). Arrecife. Lanzarote
- ✓ ASOLAN. Puerto del Carmen, Lanzarote
- ✓ AYUNTAMIENTO DE HARÍA
- ✓ AYUNTAMIENTO DE PUERTO DEL ROSARIO
- ✓ AYUNTAMIENTO DE TEGUISE
- ✓ AYUNTAMIENTO DE TIAS
- ✓ BERCUMA, S.L. (Hotel Hesperia Lanzarote). Puerto Calero, Lanzarote
- ✓ BERLINER HOF HOTEL GMBH. Berlin, Alemania
- ✓ CABILDO INSULAR DE LANZAROTE, Departamento de Cultura. Arrecife
- ✓ CABILDO INSULAR DE LANZAROTE, Centro de Datos. Arrecife
- ✓ CLUB LA SANTA S.A. Lanzarote

- ✓ CLUB LANZAROTE, S.A. (Hotel La Geria). Puerto del Carmen. Lanzarote (2 estudiantes)
- ✓ COSTA CANARIA S.A. (AHORA SERVIFONIA PLUS) (Hotel Costa Calero). Puerto Calero. Lanzarote
- ✓ E.P.E.L. CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DEL CABILDO DE LANZAROTE (3 estudiantes)
- ✓ FEBATCA, S.A Hotel Jandía Princess, Morro Jable, Fuerteventura (2 estudiantes)
- ✓ GRUPO HOTELES PLAYA, S.A. (Hotel Playa Verde) Costa Teguire, Lanzarote (2 estudiantes)
- ✓ HD HOTELES CANARIAS, S.L. Hotel HD Lanzarote Resorts. Costa Teguire. Lanzarote
- ✓ HOTELES ESCUELA DE CANARIAS,S.A. (HECANSA). Las Palmas de Gran Canaria.

Los nuevos convenios durante este curso académico fueron:

Nombre empresa

Centro de Prácticas

✓ Bercuma S.L.

Hotel Hesperia Lanzarote

- ✓ Turismo Joven Internacional S.L. Hotel Diamar
- ✓ Lansol S.A. Hotel H10 Lanzarote Princess
- ✓ Hormigones y Construcciones Arrecife, SL Hormiconsa, (Gestión de Villas)
- ✓ Playa blanca 2.000 S.A. Hotel H10 Timanfaya Palace
- ✓ Inversiones Inmobiliarias Oasis Resort S.L. Hotel Be Live Lanzarote
- ✓ Ara Krulich,S.A R2 Hotels (Bahía Playa, Rio Calma,)
- ✓ Mardo Inversiones S.A. Hotel Mirador de Papagayo
- ✓ Nordotel S.A.U. Apartamentos Cinco Plazas
- ✓ Lanzarote 6 S.A. Hotel The Volcán Lanzarote
- ✓ Berliner Hof Hotel GmbH Berliner Hof Hotel*
- ✓ Sol Meliá Deutschland GmbH) Hotel Meliá Ininside Dresden
- ✓ Leader Inversiones 2014 S.L. Hotel Sol Lanzarote
- ✓ Teide 10 Hotel H10 Rubicón Palace

- ✓ Grupo Hoteles Playa, S.A. Diverhotel / Playa Verde
- ✓ Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. Proexca
- ✓ Nordotel S.A.U. Nordotel
- ✓ Asociación Mercedes Medina Díaz Asociación Mercedes Medina
- ✓ Hoteles Escuela de Canarias S.A. Oficinas Centrales HECANSA

Dados los indicios que nos llegaron de las altas tasas de inserción laboral, se decidió realizar una consulta a los estudiantes, una vez finalizada las prácticas, a través del campus virtual, con la siguiente pregunta:

“Estimado estudiante, nos gustaría que nos ayudes a conocer el grado de empleabilidad o situación laboral de los estudiantes que han realizado las prácticas. Ruego nos indiquen su situación después de realizar las prácticas”:

Me quedé trabajando en la empresa que realicé mis prácticas: 37%

Estoy trabajando en una empresa turística: 9%

Estoy trabajando en una empresa no turística: 9%

No estoy trabajando, voy a continuar formándome: 18%

Estoy buscando trabajo: 27%

	<h1>MEMORIA</h1>	
		CURSO 2015-2016

Dada la inmediatez de la encuesta, estimamos, con las respuestas que hemos tenido hasta ahora, que son unos resultados bastantes elevados de inserción: donde un 55% ya tiene trabajo al terminar, y si excluimos aquellos que quieren continuar estudiando, el porcentaje de insertados se eleva al 73%

	<h1>MEMORIA</h1>	
		CURSO 2015-2016

Comisión de Trabajo Fin de Grado (CTFG)

En las tres convocatorias del curso 2015/16 se han presentado 24 TFG (Trabajo Fin de Grado). La distribución de los mismos en cada una de las distintas convocatorias es la que sigue:

TFG DICIEMBRE 2015
Título
Turismo familiar, una alternativa para Lanzarote
Nuevos productos turísticos en la isla de Lanzarote
Aplicación de nuevas herramientas de Marketing: Storytelling para la EUTL
Inventario de comidas típicas de las Islas canarias y propuesta de manual gastronómico
Restaurante para deportistas en Lanzarote
Una aproximación al fenómeno de la turismofobia

TFG JUNIO 2016
Título
Economía colaborativa. El poder de compartir.
Prácticas e inserción laboral: visión de los egresados de la EUTL y empleadores
Evaluación de la accesibilidad de los Centros de Arte Cultura y Turismo
Lanzarote y Menorca: dos reservas de la Biosfera
Canarias, el archipiélago hawaiano de Europa
Los animales como producto turístico

TFG JULIO 2016

Título

El turismo de buceo en Lanzarote

La inteligencia emocional en el sector turístico: Caso Galeón Playa

Análisis del turismo de lujo en Lanzarote

La información en el transporte regular público de Lanzarote. Las empresas de transporte y guagua.

Plan de formación para un establecimiento alojativo

Análisis de la promoción turística de Lanzarote en Alemania

Modelo de plan de empresa de custodia y gestión de documentos

Turismo artesanal municipio de Haría

Sistemas turísticos urbanos. El Caso de Arrecife

El turismo y la limitación auditiva

El alquiler vacacional. Evolución de una normativa

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<p>MEMORIA</p>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
---	-----------------------	--

TFG JULIO 2016
Título
Turismo alternativo en Fuerteventura

El número de estudiantes matriculados en la asignatura era de 79 por lo que el porcentaje de presentados sobre matriculados es del 30,37%.

Los tribunales en cada una de las convocatorias fueron los que siguen:

1. CONVOCATORIA ESPECIAL

TRIBUNAL 1

TUTOR: JUAN ANTONIO CARREÑO CLEMENTE

ESTUDIANTE: LUCIA BETANCORT DE LEON

PRESIDENTE: EVA MARÍA CRESPO FONTES

SECRETARIO: OSCAR AMADOR GARCIA

VOCAL: MARIA JOSE GONZALEZ

FECHA: Jueves 17/12/2015

HORA: 13:45

AULA: 1

TRIBUNAL 2

TUTOR: DEYBBI CUELLAR MOLINA

ESTUDIANTE: ESTEFANIA GONZALEZ DOPAZO

PRESIDENTE: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

SECRETARIO: MARIA JOSE MORALES GARCIA

VOCAL: PEDRO CALERO LEMES

FECHA: Jueves 17/12/2015

HORA: 13:45

AULA: 2

TRIBUNAL 3

TUTOR: JUAN ANTONIO CARREÑO CLEMENTE

ESTUDIANTE: LUIS HERNANDO VARGAS GARCIA

PRESIDENTE: DOMINGO CONCEPCION GARCIA

SECRETARIO: MARIA JOSE ALONSO GOMEZ

VOCAL: DESIREE LEON ALBERTO

FECHA: Jueves 17/12/2015

HORA: 13:45

AULA: 4

TRIBUNAL 4

TUTOR: PEDRO HERNANDEZ CAMACHO

ESTUDIANTE: ELIANA TORRES ESPINOSA

PRESIDENTE: PEDRO FERRER ESPINO

SECRETARIO: GLORIA GIL PADRON

VOCAL: JOANA MARIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

FECHA: Jueves 17/12/2015

HORA: 13:45

AULA: 5

TRIBUNAL 5

TUTOR: OSCAR AMADOR GARCIA

ESTUDIANTE: ADORACION BULA MALEST

PRESIDENTE: EVA CRESPO FONTES

SECRETARIO: MARIA JOSE MORALES GARCIA

VOCAL: LUISA LUZARDO PEREZ

FECHA: Martes 12/01/2016

HORA: 13:00

AULA: 2

TRIBUNAL 6

TUTOR: DEYBBI CUELLAR MOLINA

ESTUDIANTE: SARA TORRADO ANEIROS

PRESIDENTE: BEGOÑA BETANCORT GARCIA

SECRETARIO: DESIREE LEON ALBERTO

VOCAL: MARIA JOSE ALONSO GOMEZ

FECHA: Martes 12/01/2016

HORA: 13:00

AULA: 4

2. CONVOCATORIA ORDINARIA.

TRIBUNAL 1

TUTOR: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

ESTUDIANTE: ALFREDO SANCHEZ VALERON

PRESIDENTE: LUISA LUZARDO PEREZ

SECRETARIO: MARIA JOSE GONZALEZ JOSE

VOCAL: PEDRO HERNANDEZ CAMACHO

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 09:00

AULA: 2

TRIBUNAL 2

TUTOR: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

ESTUDIANTE: ALVARO JIMENEZ LOPEZ

PRESIDENTE: PEDRO FERRER ESPINO

SECRETARIO: GLORIA GIL PADRON

VOCAL: OSCAR AMADOR GARCIA

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 09:00

AULA: 4

TRIBUNAL 3

TUTOR: PEDRO M. CALERO LEMES

ESTUDIANTE: OMAIRA CONCEPCIÓN FERNANDEZ

PRESIDENTE: NOELIA RAMON PEREZ

SECRETARIO: DEYBBI CUELLAR MOLINA

VOCAL: GERMAN LEMES RODRIGUEZ

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 09:00

AULA: 5

TRIBUNAL 4

TUTOR: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

ESTUDIANTE: SUSANA CORTES CALVO

PRESIDENTE: MARIA JOSE ALONSO GOMEZ

SECRETARIO: MARIA JOSE GONZALEZ JOSE

VOCAL: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 10:00

AULA: 2

TRIBUNAL 5

TUTOR: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

ESTUDIANTE: AIDA TABARES GONZALEZ

PRESIDENTE: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

SECRETARIO: LUISA LUZARDO PEREZ

VOCAL: JOANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 11:30

AULA: 4

TRIBUNAL 6

TUTOR: OSCAR AMADOR GARCIA

ESTUDIANTE: SERGIO MEDINA MORENO

PRESIDENTE: DOMINGO CONCEPCION GARCIA

SECRETARIO: GLORIA GIL PADRON

VOCAL: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

FECHA: Martes 21/06/2016

HORA: 12:30

AULA: 2

3. CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA.

TRIBUNAL 1

TUTOR: CARLOS ALBERTO DOMINGUEZ GARCIA

ESTUDIANTE: VERENA DOBERSTEIN

PRESIDENTE: MARIA JOSE GONZALEZ JOSE

SECRETARIO: EVA MARIA CRESPO FONTES

VOCAL: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 8.30

AULA: 2

TRIBUNAL 2

TUTOR: JOSE JUAN PADRON ALVAREZ

ESTUDIANTE: ECHEDEY SANCHEZ BONILLA

PRESIDENTE: DOMINGO CONCEPCIÓN GARCIA

SECRETARIO: HEREDINA FERNANDEZ

VOCAL: PEDRO HERNANDEZ CAMACHO

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 8.30

AULA: 4

TRIBUNAL 3

TUTOR: JOANA MARIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

ESTUDIANTE: ANA BARRERA MORALES

PRESIDENTE: DEYBBI CUELLAR MOLINA

SECRETARIO: LUISA LUZARDO PEREZ

VOCAL: PEDRO MANUEL CALERO LEMES

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 8.30

AULA: 5

TRIBUNAL 4

TUTOR: JOSE JUAN PADRON ALVAREZ

ESTUDIANTE: PAULA GIL CABRERA

PRESIDENTE: EVA MARIA CRESPO FONTES

SECRETARIO: OSCAR AMADOR GARCIA

VOCAL: NOELIA RAMON PEREZ

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 9.45

AULA: 2

TRIBUNAL 5

TUTOR: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

ESTUDIANTE: IDAIRA MARIA ALFONSO HERNANDEZ

PRESIDENTE: BEGOÑA BETANCOR GARCIA

SECRETARIO: MARIA JOSE MORALES GARCIA

VOCAL: MARIA JOSE GONZALEZ JOSE

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 9.45

AULA: 4

TRIBUNAL 6

TUTOR: NEREIDA CAÑADO CAPARROS

ESTUDIANTE: MARIA MAGDALENA MORALES DE LEON

PRESIDENTE: DOMINGO CONCEPCION GARCIA

SECRETARIO: JOANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

VOCAL: GLORIA GIL PADRON

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 9.45

AULA: 5

TRIBUNAL 7

TUTOR: NEREIDA CAÑADO CAPARROS

ESTUDIANTE: ALEJANDRO M. GONZALEZ ELVIRA

PRESIDENTE: JUAN ANTONIO CARREÑO CLEMENTE

SECRETARIO: LUISA LUZARDO PEREZ

VOCAL: OSCAR AMADOR GARCIA

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 11.15

AULA: 2

TRIBUNAL 8

TUTOR: EVA MARIA CRESPO FONTES

ESTUDIANTE: GRACIELA FERNANDEZ RODRIGUEZ

PRESIDENTE: PEDRO HERNANDEZ CAMACHO

SECRETARIO: DEYBBI CUELLAR MOLINA

VOCAL: PEDRO FERRER ESPINO

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 11.15

AULA: 4

TRIBUNAL 9

TUTOR: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

ESTUDIANTE: ALMA MARIA BECERRIL GONZALEZ

PRESIDENTE: NOELIA RAMON PEREZ

SECRETARIO: JOSE JUAN PADRON ALVAREZ

VOCAL: DESIREE LEON ALBERTO

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 11.15

AULA: 5

TRIBUNAL 10

TUTOR: EVA MARIA CRESPO FONTES

ESTUDIANTE: NOEMI ARBELO EUGENIO

PRESIDENTE: PEDRO FERRER ESPINO

SECRETARIO: CARLOS A. DOMINGUEZ GARCIA

VOCAL: GLORIA GIL PADRON

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 12.30

AULA: 2

TRIBUNAL 11

TUTOR: OSCAR AMADOR GARCIA

ESTUDIANTE: ALFREDO OJEDA FLORES

PRESIDENTE: MARIA JOSE ALONSO

SECRETARIO: DESIREE LEON ALBERTO

VOCAL: MARIA JOSE MORALES GARCIA

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 12.30

AULA: 4

TRIBUNAL 12

TUTOR: DEYBBI CUELLAR MOLINA

ESTUDIANTE: CRISTINA GONZALEZ TEJERA

PRESIDENTE: JUAN ANTONIO CARREÑO CLEMENTE

SECRETARIO: JOANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

VOCAL: PEDRO M. CALERO LEMES

FECHA: Miércoles 27 de julio de 2016

HORA: 12.30

AULA: 5

Siguiendo los objetivos generales planteados desde el centro, impulsar la proyección externa del centro a todos los niveles y en todos en los ámbitos, se diseñaron diferentes actividades complementarias a los contenidos del Título de Grado en Turismo, haciendo eco la prensa en algunos casos:

1. Se les dio la Bienvenida a los estudiantes en el curso 2015-2016 con el programa siguiente:



	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
--	------------------	--

GRADO EN TURISMO

Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL),

Adscrita a la Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)

PRIMER DÍA: miércoles, 09/09/15 a las 10:00 h. en el Aula 03

10:00-10:20 INTERVENCIÓN DIRECTORA ACADÉMICA: D^a Eva Crespo Fontes

- Salutación de bienvenida y acogida
- Información General de la EUTL: breve historia, misiones y objetivos, infraestructura organizativa, servicios (CPIRA, BIBLIOTECA, PRACTICUM, etc.)
- Presentación Equipo Directivo (ED)
- Plan de Estudios de Grado en Turismo
- Salidas profesionales

10:20-10:40 INTERVENCIÓN SUBDIRECTORA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA: D^a María José Morales García

- Sus funciones específicas
- El Calendario académico
- Los horarios de clases
- Los exámenes

- Las Tutorías de Profesores
- Derechos y deberes de los estudiantes
- Asistencias a clases. Control de asistencias
- El proyecto docente
- Actividades del centro
- Normas de progreso y permanencia

10:40-11:00 VISITA DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO: D^a Eva Crespo Fontes

11:00-11:30 DESCANSO

11:30-11:50 INTERVENCIÓN SECRETARIA: D^a Gloria Gil Padrón

- Sus funciones específicas
- Servicios de la Administración
- Las matriculaciones: fechas, tipos, condiciones, documentaciones a presentar
- Gestiones de Becas y ayudas económicas
- Los procesos de gestión de certificaciones (notas, actas)

<p>EUTL Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
--	------------------	--

- La burocracia interna de la administración

11:50-12:15 INTERVENCIÓN SUBDIRECTORA DE CALIDAD: D^a Begoña Betancort García

- Sus funciones específicas
- Plan de Calidad de la EUTL
- Objetivos
- Planteamientos generales
- Información general de sus contenidos
- Sesiones de calidad: encuestas, cuestionarios

12:15-13:00 ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN ESTUDIANTIL



<p>EUTL Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p style="text-align: center;">CURSO 2015-2016</p>
--	------------------	--

SEGUNDO DÍA: Jueves, 10/09/15 a las 10:00 h. en el Aula 03

10:00-10:20 INTERVENCIÓN COORDINADOR DE TRABAJO FIN DE TÍTULO: D. Carlos A. Domínguez García

- Sus funciones específicas
- Reglamento del TFT
- Defensa del TFT

10:20-10:40 INTERVENCIÓN COORDINADORES DE PRÁCTICAS: D. Pedro Calero Lemes y D. Juan Antonio Carreño Clemente

- Sus funciones específicas
- Reglamento de Prácticas
- Convenios de Prácticas

10:40-11:00 INTERVENCIÓN COORDINADORA MOVILIDAD: D^a Deybbi Cuéllar Molina

- Sus funciones específicas
- Información Becas Movilidad

11:00-11:30 DESCANSO

11:30-13:00 INTERVENCIÓN BIBLIOTECARIO: D. Domingo Ortega Reguilón (Se realizará el curso de Acceso a la Biblioteca en el Aula Informática-OBLIGATORIO)

- La Web de la biblioteca universitaria
- El curso de formación: Aprender usar tu biblioteca

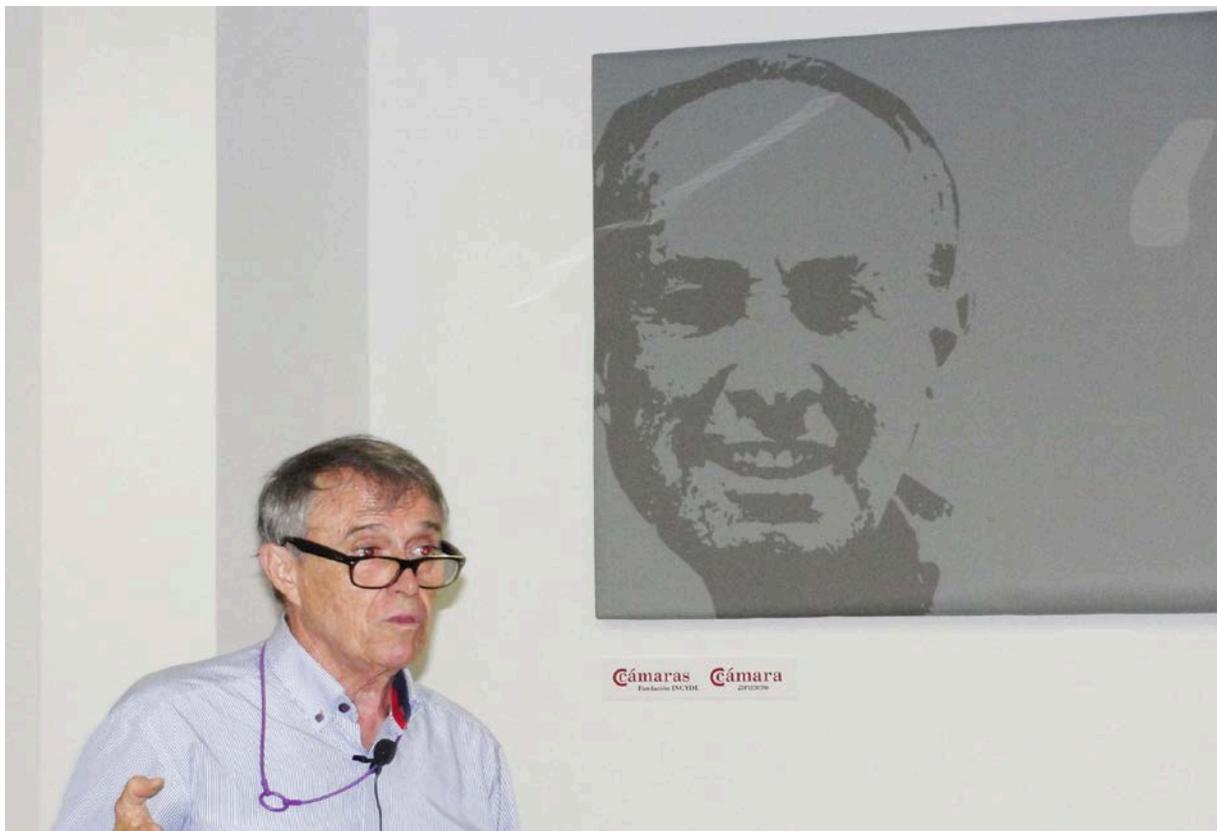


	<h1>MEMORIA</h1>	
		CURSO 2015-2016

2. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) celebró el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza. La EUTL se sumó a la movilización internacional que denuncia las situaciones desigualdad y de empobrecimiento que existe en el planeta. En este sentido, dentro de la IX Semana Universitaria para La Erradicación de la Pobreza (Programa Universitario de Educación para el Desarrollo y Sensibilización Social - PUEdySS), dos colaboradoras y la responsable de Cáritas en Lanzarote, impartieron, este jueves, la charla: *LA POBREZA EN LA PULENCIA NO TIENE CABIDA*, a los estudiantes de 1º de Grado en Turismo. Se orienta así la actividad universitaria hacia la defensa y profundización de un sistema social más justo e igualitario sobre las bases de cooperación y búsqueda de mejoras sociales, mediante la modificación de estructuras injustas e irracionales, a través de programas que incidan preferentemente en la generación y difusión de conocimiento, en la formación de personas y en la potenciación de proyectos aplicados, dirigiéndose siempre a las bases subyacentes del subdesarrollo (desigual reparto de la riqueza, excesiva vulnerabilidad social de las capas más bajas...) y no a sus efectos visibles.



3. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote participó en la presentación del “Informe sobre la Transición de Canarias hacia la Sociedad del Conocimiento”, organizado por La Cámara de Comercio de Lanzarote y el Centro Atlántico de Pensamiento Económico (CATPE). *"El cambio de pensamiento en que estamos inmersos es tan profundo que afecta a las profesiones"*. Estas son algunas de las perlas lanzadas esta mañana durante la presentación del Informe del CATPE sobre la Transición de Canarias hacia la Sociedad del Conocimiento. "El cambio educativo depende tanto del profesorado y alumnado como de las autoridades públicas". "Es necesario crear una red de excelencia de centros integrados de FP a nivel regional, hiperconectados y trabajando de forma colaborativa". "Lanzarote, por tanto, necesita contar con un Centro Integrado. El talento es la base de la sociedad del conocimiento".



4. El 22 de octubre de 2015, el Secretario del Consejo de estudiantes de la ULPGC, Carlos Pérez Cejudo y el Coordinador de Responsabilidad Social y Cooperación al Desarrollo, José Miguel Jiménez, informaron a los estudiantes de Grado en Turismo sobre la Normativa de progreso y permanencia con el objetivo de incidir en medidas que propicien unas mayores tasas de éxito en las materias que cursan.



5. El pasado viernes 16 de octubre acudieron a las instalaciones del centro de fitness: The Box Wellness, los estudiantes de cuarto de grado de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote a realizar una práctica de la asignatura de Habilidades Sociales y Animación de Grupo.



6. El 30 de octubre de 2015 se impartió la charla “Las funciones del Community Manager Hotelero” dirigida a estudiantes de tercer y cuarto curso, a cargo del Sr. John Beckley, Director de Marketing del Hotel Sands Beach Resort.





7. En el marco de los acuerdos del programa Erasmus y durante la semana del 05 de noviembre, hemos recibido la visita de Alice Kozumplikova, Vicedecana y responsable de Relaciones Internacionales de la facultad “Regional Development and International Studies” de la Universidad de Mendel (Brno – República Checa). Durante su estancia en la isla realizó diversas actividades, entre ellas se destacan: charlas sobre Sostenibilidad-Medio Ambiente y Turismo a diversos grupos de estudiantes de la EUTL, reunión con personal docente y especialistas de la Reserva de la Biosfera, visita a centros y puntos de interés turístico-científicos, etc.



8. La Directora, Eva Crespo mantuvo una reunión de colaboración para apoyar el curso impartido por la Reserva de la Biosfera de Lanzarote: “Formación de las empresas del Club de Productos Turísticos Reserva Biosfera Lanzarote”. A impartirse los días: 25, 26 y 27 de noviembre (17:30 a 21:00 horas) en la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote con una duración de 10 horas.

El objetivo es formar a las futuras empresas del Club de Producto Turístico Reserva de la Biosfera Lanzarote para su adhesión al Club y a cualquier persona interesada en conocer los recursos públicos y privados con los que se pueden conformar productos turísticos sostenibles en la isla de Lanzarote.

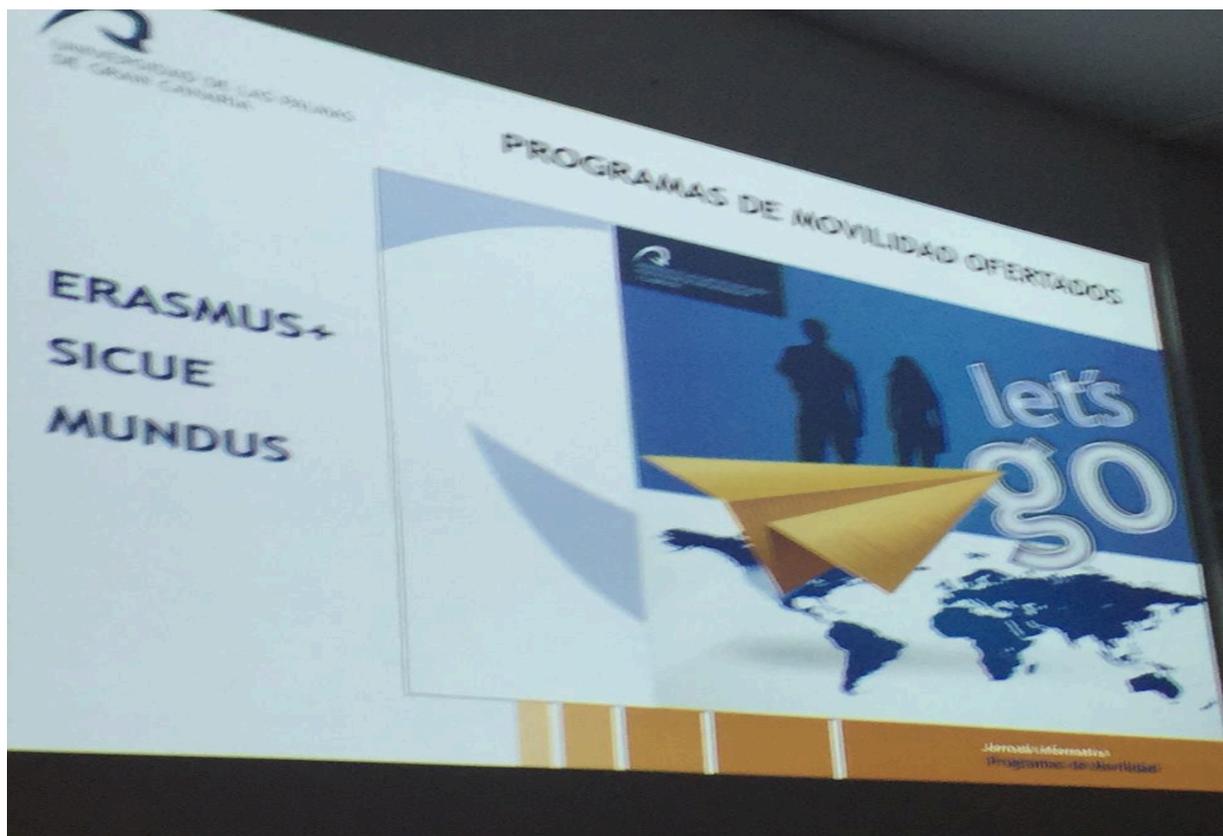
La Metodología consiste en el desarrollo de estas acciones formativas se basará en la impartición de charlas y entrega de una ficha resumen de cada uno de los temas a tratar, por distintos especialistas en las materias. Además, se desarrollarán distintas dinámicas de trabajo en grupo con el fin de comenzar a seleccionar recursos para futuros productos turísticos sostenibles.



9. El pasado jueves 12 de noviembre, se llevó a cabo una jornada informativa sobre la “Certificación de la Calidad Universitaria”, impulsada por la Comisión y Subdirección de Garantía de Calidad de la EUTL, representada por la Dra. Begoña Betancort García. Dirigidas a estudiantes, personal de administración y servicio, personal docente e investigador y equipo directivo. Así mismo, se contó con el representante de calidad del Cabildo de Lanzarote, que participa en el Sistema de Garantía de Calidad de la EUTL. Las ponentes fueron Dra. Silvia Sosa Cabrera de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la ULPGC y Doña. Mónica Socorro, estudiante egresada que forma parte de los paneles de Acreditación.



10. El 15 de noviembre, los estudiantes de la EUTL recibieron charla en el marco de los programas de movilidad Erasmus/LLP, SICUE-Séneca, América Latina-EE.UU., "Free mover", y de los convenios suscritos por la ULPGC con universidades de Asia Central. La charla estuvo a cargo de los Directores de Movilidad y de internacionalización (ULPGC) Dres. Anastasio Argüello y Sergio Romeo Malanda, además de la coordinadora de movilidad de la EUTL Dra. Deybbi Cuéllar Molina.



11. El Cabildo organizó un segundo curso de formación en la EUTL para las futuras empresas turísticas que estén interesadas en adherirse al 'Club de Producto Turístico Reservas de la Biosfera' de Turespaña. La adhesión de los socios propició además acuerdos comerciales para las diferentes empresas adheridas, la obtención del sello del Club y el apoyo a las iniciativas sostenibles que se realicen. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), situado en Tahíche, adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, acogió los próximos 25, 26 y 27 de noviembre la celebración de la segunda edición del curso 'Productos turísticos sostenibles en la Reserva de la Biosfera de Lanzarote'. Cabe recordar que el objetivo de este curso, organizado por el Cabildo de Lanzarote, a través de la Oficina de la Reserva de la Biosfera que dirige el presidente de la Corporación Pedro San Ginés, es formar a las futuras empresas del Club de Producto Turístico Reserva de la Biosfera Lanzarote para su adhesión al Club de Reservas de la Biosfera Españolas que se promueve desde la Secretaría de Estado para el Turismo a través de Turespaña.

El desarrollo de estas acciones formativas se basó en la impartición de charlas por distintos especialistas en las materias. Además, se desarrollaron dinámicas de trabajo en grupo con el fin de comenzar a seleccionar recursos para futuros productos turísticos sostenibles.

La incorporación al 'Club de Producto Turístico Reservas de la Biosfera Españolas' supone un nuevo sello y producto turístico para el destino Lanzarote, que se suma a otros ya creados como el European Sport Destination o el relativo a la enogastronomía con el club de producto 'Saborea Lanzarote'.

Un producto de ecoturismo que pretende muy pronto conectar al turista con todas las acciones sostenibles que se desarrollen en la isla, bien sean privadas o del ámbito público, dentro del marco de la Reserva de la Biosfera.

PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES

*Biodiversidad, Patrimonio, Geología, Sector primario y Sociedad
en la Reserva de la Biosfera de Lanzarote*

25, 26 y 27 noviembre

17.00 a 20.30 h / 10 horas duración
Matrícula gratuita - www.eutl.es
EUTL - C/ Rafael Alberti, 50, 35507 Tahíche

Formación para los futuros integrantes del Club de Producto Turístico
Reservas de la Biosfera y abierto al público en general



12. El 18 de noviembre hasta las 13:45 horas, estuvo en la EUTL la UNIDAD MÓVIL del Gobierno de Canarias, situada en el exterior del centro, para todos los que querían DONAR.



13. La EUTL participó en las II Jornadas de Innovación Docente del Departamento de Economía y Dirección de Empresas (ULPGC), los días miércoles 18 y viernes 20 de noviembre, a través de la representación de la Dra. Begoña Betancort García.



14. El 24 de noviembre, los estudiantes de tercer curso de la asignatura Gestión de Alojamientos, impartida por la Dra. Begoña Betancort, visitaron el Hotel HD Beach Resort and Spa en Costa Teguise, para conocer sus instalaciones y funcionamiento. Desde el Centro queremos agradecer a su director, Don Blas Perdomo (egresado de la EUTL), su predisposición durante la visita y a todo el personal por su amabilidad.



15. Se dio inicio a la segunda edición del curso "Productos turísticos sostenibles de la Reserva de la Biosfera de Lanzarote" en la EUTL. Este día impartieron ponencia: Don Aquilino Miguélez López (Ecólogo. Observatorio de la RB de Lanzarote), Don Alejandro F. González Morales (Profesor Titular de la Facultad de Economía) y Don Domingo Concepción García (Biólogo. Profesor de la EUTL). Cabe recordar que el objetivo de este curso, organizado por el Cabildo de Lanzarote, a través de la Oficina de la Reserva de la Biosfera que dirige el presidente de la Corporación Pedro San Ginés, es formar a las futuras empresas del Club de Producto Turístico Reserva de la Biosfera Lanzarote para su adhesión al Club de Reservas de la Biosfera Españolas que se promueve desde la Secretaría de Estado para el Turismo a través de Turespaña.



16. El 27 de octubre se celebró en la EUTL el segundo día del curso de formación para las futuras empresas del Club de Producto Turístico Reserva de la Biosfera de Lanzarote. Las ponencias presentadas fueron: “Valores patrimoniales de nuestra isla” a cargo de María José Morales (Profesora de la EUTL-ULPGC); “Sistemas agrícolas tradicionales y agricultura” Jaime Gil y Marta Peña (Ingenieros agrónomos. Investigadores) y “Ganadería e iniciativas públicas/privadas para promocionar los productos locales” Francisco Fabelo (Veterinario. Técnico del Cabildo de Lanzarote).



17. El 27 de noviembre, los estudiantes de 2º curso de Grado, tanto de la asignatura Turismo y Transporte como de Inglés Turístico III, tuvieron la estupenda oportunidad de visitar las instalaciones antes mencionadas junto a las profesoras Joana Rodríguez Rodríguez y Gloria Gil Padrón. Desde el Centro queremos agradecer la impecable profesionalidad con que nos recibieron, todas las atenciones recibidas y el trato amable que se nos dispuso en todo momento. Especialmente queremos agradecer lo al Director del Aeropuerto, Manuel Vinagre Torres, la Jefa de Gabinete de Dirección, Cristina García Soto y su colaborador Juan José Aparicio, la Coordinadora de CEOPS, Ángeles Curbelo, así como a los responsables de la Torre de Control, el Jefe de Mantenimiento de SNA, José Curbelo y las Guías María y Coral.



18. Tercer y último día del Curso "Productos Turísticos Sostenibles" impartido por la Reserva de la Biosfera de Lanzarote en la EUTL. El 27 de noviembre hemos contado con la participación de Isidro Pérez (Gestor de La Paletería S. Coop.) que nos habló de las iniciativas de Economía Social en la isla y Amanda Guzmán (Gerente de TUREBE) que nos puso al día sobre las distintas iniciativas que se están desarrollando a nivel nacional para establecer e impulsar el Ecoturismo en todo el país.



19. La EUTL celebró su jornada de acogida a los alumnos Erasmus Incoming. Como parte de las actividades de Movilidad, celebramos una actividad recreativa en el medio natural y una fiesta gastronómica posterior en el bosquecillo del municipio de Haría.



20. El 30 de noviembre, a través del Programa de Movilidad Erasmus Docente, la EUTL recibió la visita de profesoras de la Universidad de Kielce- Polonia. Las profesoras Emilia Kijanka y Katarzyna Lipska, impartieron clases a estudiantes de cuarto y tercer curso. Además, mantuvieron reunión con las profesoras Gloria Gil Padrón (Secretaria Académica de la EUTL) y Deybbi Cuéllar Molina (Coordinadora de Movilidad). Entre otras actividades, realizaron una visita a la Fundación César Manrique donde fueron recibidas por el Sr. Alfredo Díaz (jefe del Departamento Pedagógico), a quien una vez más agradecemos su apoyo a la comunidad universitaria.





21. El 03 de diciembre, la EUTL participó en la jornada "Tendencias en herramientas TIC" que celebró la Cámara de Comercio de Lanzarote. En la jornada se dio un repaso a las nuevas tecnologías de la información (TIC) que están cambiando la forma de relación del turista con el establecimiento donde se aloja, y con otros servicios. Entre otros ponentes, participó el experto Jacques Bulchand.



22. Jornada de senderismo adaptado de los alumnos de tercero de grado de la EUTL con los compañeros de ADISLAN (Asociación de Personas con Discapacidad de Lanzarote).





23. El 05 de diciembre 2015, recibimos en la EUTL a la profesora Veronika Jadcakova, Ph.D. de la Mendel University in Brno (Czech Republic), quien impartió clases a nuestros estudiantes de primero y cuarto curso. La profesora mantuvo reunión con Eva Crespo Fontes (Directora de la EUTL), quien agradeció una vez más, que profesores de diferentes universidades extranjeras nos visiten a través del programa de Movilidad Erasmus Docente. Entre otras actividades, Veronika Jadcakova realizó una visita al Museo del Timple y de la Piratería en Teguise, además de La Fundación César Manrique, donde fue recibida por Alfredo Díaz (Jefe del Departamento Pedagógico).





24. El 09 de diciembre, como parte del Área de Investigación de la EUTL, ha sido publicado un artículo en la revista TOURISM & MANAGEMENT STUDIES, con el título: *"National culture, work-life balance and employee well-being in European tourism firms: the moderating effect of uncertainty avoidance values"*. *"Cultura nacional, conciliación vida laboral-familiar y bienestar laboral en empresas turísticas europeas: el efecto moderador de los valores de evasión a la incertidumbre"*.

Las autoras son:

*Dra. Ana M. Lucia-Casademunt – Universidad Loyola Andalucía

*Dra. Antonia M. García-Cabrera – Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

*Dra. Deybbi Cuéllar-Molina – Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote



25. El 10 de diciembre, la EUTL participa en el III FORO INTERNACIONAL DE TURISMO Costa Canaria Maspalomas, con una comunicación científica en el Área de Economía y Empleo: *“IS THE INSTITUTIONAL ENVIRONMENT A CHALLENGE FOR THE WELLBEING OF HUMAN RESOURCES IN THE TOURISM INDUSTRY? A EUROPEAN CROSS-NATIONAL COMPARISON”*.

Las autoras son:

Dra. Deybbi Cuéllar Molina (EUTL), Dra. Ana María Lucía Casademunt y Dra. Antonia Mercedes García Cabrera (ponente)



IS THE INSTITUTIONAL ENVIRONMENT A CHALLENGE FOR THE WELL-BEING OF HUMAN RESOURCES IN THE TOURISM INDUSTRY?

A EUROPEAN CROSS-NATIONAL COMPARISON

Cuéllar-Molina, D., Lucía-Casademunt, A.M. y García-Cabrera, A.M.

26. El 21 de enero 2016, se celebró una reunión de coordinación horizontal del Claustro de profesores de la EUTL con la finalidad de hacer balance del primer semestre de los cuatro cursos, de mañana y de tarde, de Grado en Turismo, siguiendo las directrices del sistema de Garantía de Calidad de este centro.



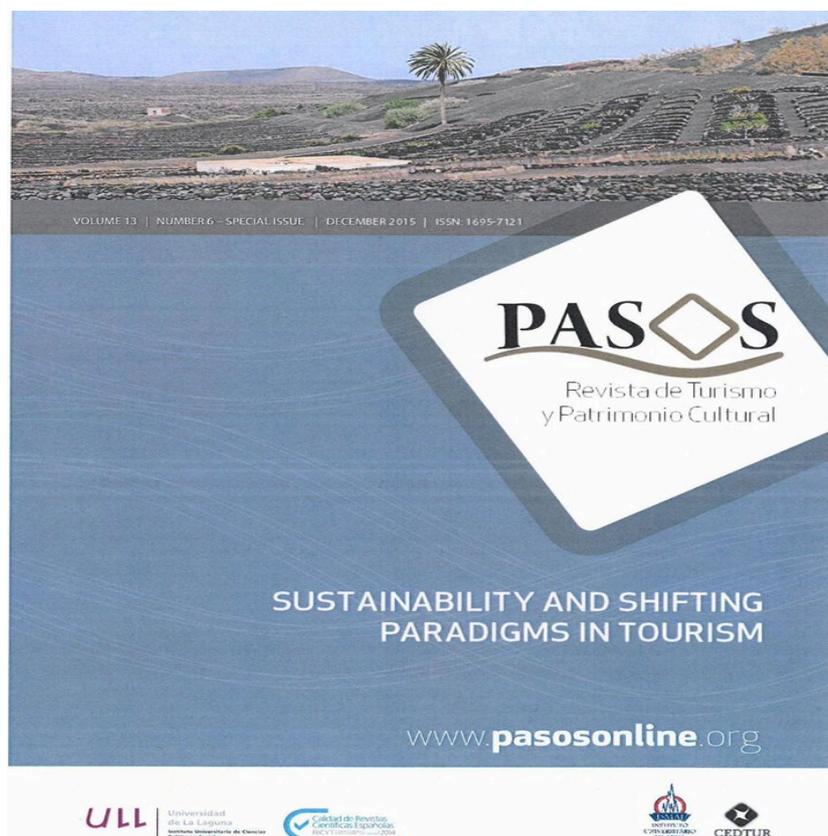
27. El 25 de enero, la EUTL recibió la visita de 22 estudiantes y dos profesores, de la Maynooth University, Irlanda. Quienes se encuentra en Lanzarote investigando sobre la importancia del turismo y el patrimonio de la isla. Fueron recibidos por la Directora, Eva Crespo Fontes, quien les dio la bienvenida y les habló de los estudios de Turismo en Lanzarote y posteriormente recibieron una charla de María José Morales (subdirectora de ordenación académica y profesora del departamento de Arte, Ciudad y Territorio), sobre el patrimonio de Lanzarote.



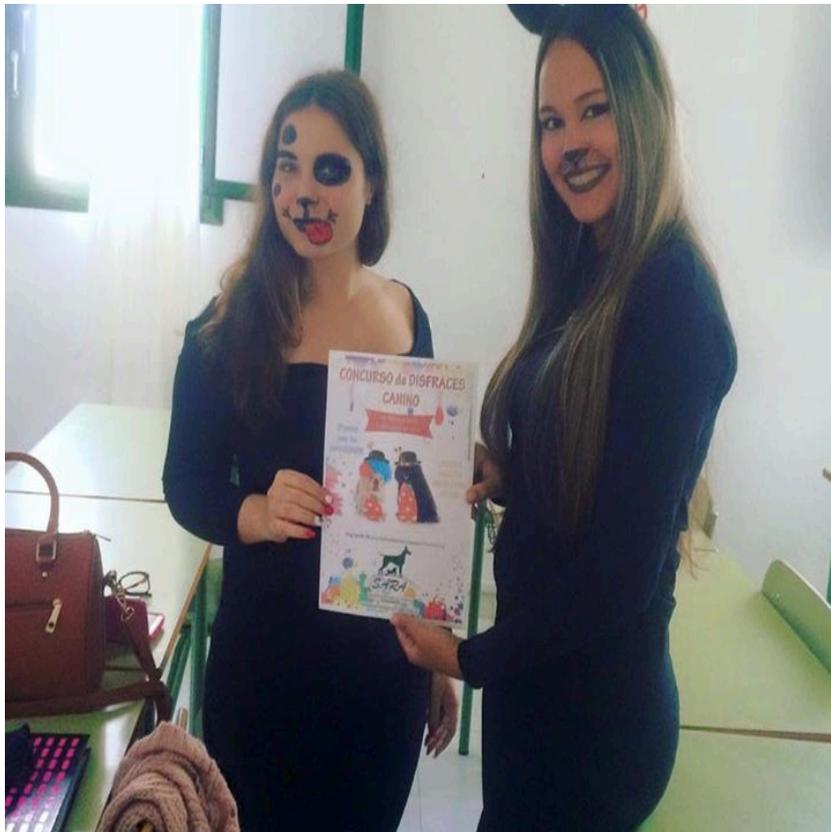
28. El 27 de enero, la Directora, Eva Crespo Fontes, estuvo presente ayer en la reunión donde se expuso el balance y conclusiones del trabajo realizado por Turismo Lanzarote, en la recién celebrada Feria Internacional de Turismo de Madrid, Fitur' 16. La rueda de prensa estuvo presidida por el presidente del Cabildo de Lanzarote, Pedro San Ginés, el consejero de Turismo, Echedey Eugenio, y el consejero delegado de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote, Héctor Fernández.



29. La EUTL, a través de su área de Investigación, participó en la edición especial Sustainability and Shifting Paradigms in Tourism (La sostenibilidad y el cambio de paradigmas en Turismo) de la Revista PASOS, Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, con el artículo: "Institutional environment and job well-being on the governance of the tourism industry: a european study" (Entorno institucional y bienestar laboral en la gobernanza del sector turístico: un estudio europeo). Autoras: PhD. Deybbi Cuéllar-Molina (EUTL), PhD. Ana María Lucia-Casademunt (Universidad Loyola), PhD. Antonia Mercedes García-Cabrera (ULPGC).



30. El 08 de febrero, estudiantes de primero de Grado en Turismo asistieron disfrazados a clase para resaltar el ambiente de carnaval en el centro y algunos en Solidaridad con los animales, promocionando el concurso de disfraces canino organizado por la protectora de animales y plantas Sara.





31. En la Comisión de Acción Tutorial de la EUTL, se acordó impartir charlas en todos los institutos de la isla, acompañados por estudiantes egresados, con el objetivo de dar a conocer la titulación de Grado en Turismo. El 16 de febrero nos acompañó al IES Teguisse, Ayoze Morera, responsable de la revista digital Alsolajero.com y al IES Zonzamas, Lorena Miranda, directora de marketing de Turismo Lanzarote, quienes contaron su experiencia en la Escuela Universitaria de Turismo, además de su trayectoria profesional desde que finalizaron sus estudios. Agradecemos su excelente colaboración.





32. El 18 de febrero de 2016, La Vicerrectora de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional de la ULPGC, Doña Trinidad Arcos y la Directora de Calidad, Doña Milagros Rico, visitaron la EUTL para informar del proceso de acreditación de los títulos a los diversos grupos de interés: estudiantes, personal de administración y servicios y profesorado.



33. Los estudiantes de 4 de Grado en Turismo: Alejandro Quintana, Cristina Castillo, Melani Ferrer, Adela Cedrés, Verónica Lorenzo y Laura Reyes, recibieron el 19 de febrero a los estudiantes de 2º de Bachillerato del IES Yaiza. Visitaron las instalaciones, les explicaron el funcionamiento de la universidad a través de su experiencia, las salidas profesionales. Les agradecemos su excelente colaboración.



	<h1>MEMORIA</h1>	
		CURSO 2015-2016

34. El 19 de febrero, se realizó el taller "Sácale partido a tus prácticas", por parte del Servicio de Orientación Laboral de la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP). El evento estaba dirigido principalmente a los estudiantes de 3º y 4º curso que en breve iniciarán sus prácticas en empresas.



35.

36. El 21 de febrero, se realizó la presentación del vídeo submarino "Lanzarote into the blue" 3D. En representación de la EUTL asistieron las profesoras: María José Alonso, Deybbi Cuéllar Molina y Nereida Cañado Caparros. El presidente del Cabildo de Lanzarote, Pedro San Ginés, presente en la proyección, aplaudió el trabajo de Leclercq, destacando que va a ser “un elemento importante dentro de la apuesta global que viene haciendo Lanzarote por el turismo deportivo, en general, y por el submarinismo, en especial”. Por su parte, Echedey Eugenio, Consejero de turismo, apuntó que el vídeo “va a ser el estandarte promocional de Turismo Lanzarote y European Sports Destination en su calendario de ferias internacionales”. Héctor Fernández, Director de la Sociedad de Promoción exterior de Lanzarote, aclaró “esta es la primera vez que creamos un material específico alineado con nuestra apuesta por los clubes de productos turísticos y será también la primera ocasión que se exhiba un vídeo submarino en 3D en una feria de buceo en España”.



37. El 24 de febrero, un grupo de 7 estudiantes de la EUTL, acompañados por el profesor de alemán D. Carlos A. Domínguez iniciaron un viaje cultural a Alemania. Este proyecto, con duración de una semana, pretende alcanzar objetivos y competencias asignadas a las asignaturas de Alemán Turístico III y Alemán Turístico-Habilidades Comunicativas de 3º de grado. La estancia en Alemania de los estudiantes permitió a éstos conocer cómo debe realizarse la interacción con los posibles visitantes de la isla de Lanzarote y clientes de aquellas empresas en las que en un futuro puedan desarrollar su actividad profesional, así como el conocimiento de la cultura y formas de comportamiento de los mismos en su propio entorno.



38. El pasado miércoles 24 de febrero la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, en colaboración con Turismo Lanzarote, organizó un curso preparatorio para aquellos estudiantes que este año asistirán a la Feria de Turismo ITB Berlín 2016.



39. El 01 de marzo, el prestigioso chef Mikel Otaegui y Marta Armas, responsable de comunicación del restaurante Naia participaron en una actividad para los alumnos de tercer curso de la EUTL.



40. El 02 de marzo, el presidente, D. Fernando Clavijo, animó a los estudiantes de la EUTL a “trabajar juntos para estrechar los lazos entre el sector primario y el turístico”.



41. El 06 de marzo, La EUTL, participó en la presentación de “Lanzarote Cognitive Tourist Challenge”. “Lanzarote Cognitive Tourist Challenge”, proyecto dirigido a que emprendedores y empresas participen en el desarrollo de una aplicación móvil que incorpore capacidades cognitivas basadas en tecnología de IBM Watson. Con el desarrollo de la app se pretende guiar al visitante de los Centros de Arte, Cultura y Turismo con el objetivo de enriquecer su experiencia con contenidos digitales, mejorar su satisfacción, y recoger sus inquietudes y opiniones relativas a su experiencia. En representación de la EUTL asistieron: Eva Crespo Fontes y Deybbi Cuéllar Molina.



42. El 09 de marzo, la EUTL estuvo presente en la Feria Internacional de Turismo de Berlín ITB-2016. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), viene asistiendo desde hace 20 años a esta Feria. Ya en marzo del año 1996, un numeroso grupo de estudiantes y profesores se acercaron al mayor evento del turismo mundial en Berlín, que todos los años desde el 1966, concentra a los destinos, empresas y académicos que debaten acerca del turismo, sus problemas y sus propuestas de soluciones. En esta edición, 14 estudiantes y 2 profesores están presentes en la ITB, gracias a la colaboración del Cabildo de Lanzarote y Turismo Lanzarote. Para los estudiantes es un aprendizaje el conocer de cerca los flujos comerciales entre los agentes turísticos participantes, visualizar nuevas estrategias y acciones de los destinos. A su vez, los estudiantes promocionan la EUTL, con su chaqueta y equipaje correspondiente.



43. El 13 de marzo, la Directora, Eva Crespo Fontes estuvo presente en la reunión mantenida en apoyo a la iniciativa de crear el SATE (servicio atención turistas extranjeros).



44. El 16 de marzo, los estudiantes de segundo curso de grado en turismo recibieron una charla del abogado D. Gustavo Falero. Esta actividad se vincula a la asignatura de "Derecho de las empresas turísticas", impartida por el profesor D. Óscar Amador. Los contenidos expuestos fueron entre otros:

- *Aproximación de los estudiantes de Turismo a la realidad del mercado de trabajo.*
- *Mercado laboral, contratación laboral y sus modalidades.*
- *Prácticas de los estudiantes en las empresas, contrato en prácticas y período de prueba.*
- *Cotizaciones a la Seguridad Social y vacaciones.*
- *Conocimiento de situaciones de importancia para que los estudiantes de Turismo a la hora de enfrentarse en un futuro a la realidad laboral.*



45. Los estudiantes de las asignaturas Estructuras de Mercado y Evaluación de Proyectos y Políticas Turísticas impartidas por los profesores Pedro Calero y Joana Rodríguez, respectivamente, tuvieron en la tarde del martes 15/03/16 la visita del concejal de Turismo del Ayuntamiento de Teguiise, *Toni Callero*.

Agradecer la charla que mantuvo con los estudiantes de Turismo en donde se habló de las diferentes acciones de Política Turística, tanto las que actualmente se están llevando a cabo en el municipio, como las previstas a medio plazo.



46. El 17/03/16 se llevó a cabo la reunión del Personal Docente y Pas con el Dr. Anastasio Argüello Henríquez – Director de Movilidad Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de la ULPGC. Como parte de las acciones que la EUTL desarrolla con el fin de facilitar e incentivar a nuestro alumnado a realizar una movilidad internacional. Contribuyendo de esta manera, a la consecución del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) propuesto en el proceso de Bolonia.



47. El 23 de marzo, la EUTL estuvo presente, a través de su Directora, en el acto de entrega de los 61 diplomas del programa de excelencia turística SICTED (sistema integral de calidad turística en destino).



48. El 31 de marzo, los estudiantes de la EUTL realizarán sus estudios en el curso 2016-17 bajo el programa de Movilidad Erasmus. Entre los objetivos de la EUTL está el contribuir a la creación de una comunidad de jóvenes y futuros profesionales bien cualificados, con mentes abiertas y experiencia internacional. Es así, como este día, el Departamento de Movilidad de la EUTL, a través de su coordinadora Deybbi Cuéllar Molina, ha realizado la asignación de plazas Erasmus 2016-17. Lo cual permitirá que los estudiantes se beneficien educativa, lingüística y culturalmente de la experiencia del aprendizaje en otros países europeos.



49. El 31 de marzo, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote participó en la Muestra Insular de salidas profesionales, con la colaboración de los estudiantes de Grado en Turismo, quienes de una manera extraordinaria, informan a los interesados, la importancia de estudiar esta carrera multidisciplinar así como, las innumerables salidas profesionales.



50. La estudiante Ramona Schwarzendahl de la EUTL, resultó premiada con el mejor expediente académico del curso académico 2014/15 en el listado que publica el Vicerrectorado de estudiantes y empleabilidad de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) el 29 de marzo de 2016. En ese listado aparecen los estudiantes galardonados con los premios por titulación y premios extraordinarios por rama de conocimiento.

ANUNCIO DEL VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, DE 29 DE MARZO DE 2016, POR EL QUE SE PUBLICA EL LISTADO PROVINCIAL DE LOS ESTUDIANTES GALARDONADOS CON LOS PREMIOS POR TITULACIÓN Y PREMIOS EXTRAORDINARIOS POR RAMA DE CONOCIMIENTO CORRESPONDIENTES AL CURSO ACADÉMICO 2014-2015.

El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria hace público el listado provincial de los estudiantes galardonados con los premios por Titulación y Premio Extraordinario por Rama de Conocimiento correspondientes al curso académico 2014-2015, según lo establecido en el Reglamento para la Determinación de Orden Promocional de Egresados en Titulos Oficiales de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, así como para la Concesión de los Premios Extraordinarios de Fin de Titulo.

Las inscripciones podrán presentarse en el Registro General de la ULPGC, dirigido al Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad, dentro de los 10 días hábiles siguientes a su publicación en el BOI/ULPGC.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 29 de marzo de 2016.

El Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad,
 Nicolás Díaz de Luciano Siverio

RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS		
Facultad	Titulación	Egresado/a
Facultad de Ciencias Jurídicas	Derecho (Titulación Extraordinaria)	Schwarzendahl, Ramona
Facultad de Ciencias Jurídicas	Licenciatura en Periodismo (Derecho Promocional)	Pablo Benito, Roberto Sosa
	Grado en Comunicación (Derecho Promocional)	Bárbara Ramos, David
Escuela Universitaria de Estudios de Grado ULPGC	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (Derecho Promocional)	Rafael Fernández, Héctor
	Grado en Trabajo Social (Derecho Promocional)	Francisco Orozco, Agustina Teresa
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Master Universitario en Promoción de Prácticas Laborales (Derecho Promocional)	Marta Peña, José Andrés
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Esther Sánchez, María
Facultad de Ciencias de la Educación	Master Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Ciclos de Formación Profesional (Derecho Promocional)	Lorena Álvarez, Rocío
	Grado en Educación Infantil (Derecho Promocional)	Isabel Moral, Susana Carolina
Facultad de Ciencias de la Educación	Grado en Educación Primaria (Derecho Promocional)	Daniela Cabrera, Sofía
	Grado en Educación Social (Derecho Promocional)	Laura Sampedro, Elena
Facultad de Ciencias de la Educación	Master Universitario en Innovación e Investigación Educativa (Derecho Promocional)	Guillermo Rodríguez, Anaís José
	Grado en Psicología (Derecho Promocional)	Carolina Álvarez, Lucía López
Facultad de Ciencias de la Educación	Grado en Pedagogía (Derecho Promocional)	Marta Moreno, Christian
	Grado en Trabajo Social (Derecho Promocional)	Isabel Rodríguez, José María
Facultad de Ciencias de la Educación	Grado en Administración y Gestión de Empresas (Derecho Promocional)	María González, Ainhoa
	Grado en Turismo (Derecho Promocional)	Miguel José Sola
Facultad de Ciencias de la Educación	Master Universitario en Gestión de Empresas (Derecho Promocional)	Ismael Muñoz, Patricia
	Master Universitario en Competencias Académicas y Profesionales (Derecho Promocional)	Marta, Patricia María
Facultad de Ciencias de la Educación	Master Universitario en Investigación Académica y Profesional (Derecho Promocional)	Sofía Carballa, Lucía
	Grado en Educación Infantil (Derecho Promocional)	María Álvarez, Lucía Dal
Facultad de Ciencias de la Educación	Master Universitario en Investigación y Planificación del Turismo (Derecho Promocional)	Francisco Álvarez, Lucía Dal
	Grado en Geografía y Ordenación del Territorio (Derecho Promocional)	Marta Tena, Mónica

51. El 06 de abril, el departamento de Prácticas y la Directora Académica se reunieron con Sandra Guervos, Portavoz del Club de Directores de hotel de Lanzarote y Directora General del Hotel Meliá Salinas, con el objetivo de acercar la Universidad al sector turístico.



52. El pasado domingo 20 de marzo de 2016, tuvo lugar una excursión botánica organizada por la asociación de guías turísticos profesionales APIT de cara a su formación profesional. Como guía/profesor eligieron a nuestro compañero *Domingo Concepción García*, quien en su ámbito profesional desarrolla actividades educativas como ésta. Domingo es profesor docente de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) impartiendo la asignatura Turismo y Desarrollo Sostenible. Entre sus actividades académicas ha impartido dos Cursos de Extensión Universitaria: Las Aves de Lanzarote e Interpretación del Vulcanismo y el Paisaje de Lanzarote, donde sus alumnos han sido mayoritariamente guías de turismo y profesionales dedicados a actividades en la naturaleza.



53. El 07/04/16, los estudiantes de tercero de Grado acompañados de personal docente de la EUTL, visitaron las instalaciones del futuro Museo Atlántico. Agradecer inmensamente a Daniel Morales como coordinador de la actividad, por la oportunidad de conocer directamente las características de este tipo de instalaciones, así como a Aníbal Vega por completar esta información, y en especial a Jason deCaires y su equipo, por dedicarnos su tiempo y disfrutar de esta experiencia.



54. El pasado miércoles 30 de marzo tuvo lugar en la EUTL una charla formativa sobre Economía Sumergida, a cargo de *D. Vicente Stinga Perdomo*, técnico- jurídico de la Confederación Empresarial de Lanzarote (C.E.L.). Esta charla se enmarca dentro del Plan de Actuación contra la Economía Sumergida, puesto en marcha por la propia Confederación el pasado mes de enero. La visita fue organizada por *D.ª Luisa Luzardo*, docente de la EUTL y estaba dirigida a los alumnos de la asignatura de Análisis Contable del tercer curso de Grado de Turismo y el objetivo de la misma era concienciar a los estudiantes de los elevados costes sociales derivados del hecho de que un gran porcentaje de la actividad económica se está desarrollando al margen de la normativa vigente, así como de la necesidad de transformar esa realidad.



55. El 11/04/17, la EUTL firma un acuerdo con el Meliá Hotels International Germany. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote ha firmado recientemente un acuerdo, a través de la Fundación Universitaria, para la realización de prácticas con Meliá Hotels International Germany (Sol Meliá Deutschland GmbH), con el objetivo de ofrecer a nuestros estudiantes la posibilidad de realizar prácticas en sus hoteles de Alemania. Se suma al convenio firmado con otras empresas en el extranjero y a los acuerdos de movilidad internacional Erasmus +, siguiendo la estrategia seguida por el centro para darle la orientación internacional necesaria para los estudiantes que cursan Grado en Turismo en Lanzarote.



56. El 15/04/16, los estudiantes de Turismo que asistieron a la ITB Berlín 2016 participaron en Lancelto Radio 90.2 FM y fueron entrevistados por la periodista Usua Ibarra. Respondieron entre otras cuestiones acerca de su experiencia en la Feria, la importancia de los estudios de Grado en Turismo en la isla y las perspectivas del turismo en general.
57. El 19/04/16, la EUTL estuvo presente en la charla "Tecnología cognitiva. El principio de una revolución". Dentro de la programación de la Lanzarote Cognitive Tourist Challenge, organizado por los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote (CACTS), Elisa Martín Garijo, directora de Tecnología e Innovación de IBM, realizó ayer una ponencia abierta titulada "Tecnología cognitiva, El principio de una revolución", en donde explicó las posibilidades que ofrece la tecnología cognitiva al sector turístico.



58. El 19/04/16, visita de la Directora y Secretaria del Departamento de Economía y Dirección de Empresas de la ULPGC - Antonia Mercedes García Cabrera y Julia Nieves Rodríguez. Fueron recibidas por la Directora, Eva Crespo Fontes y luego sostuvieron una reunión con los profesores que pertenecen a este departamento en torno a los procesos educativos. Esta visita contribuye a estrechar las relaciones entre ambas instituciones, enriqueciéndose con el compartimiento de experiencias.



59. El 20 de abril, reunión con la Asociación Mercedes Medina. El equipo directivo de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote se reunió con el presidente de la Asociación Mercedes Medina, Juan Cruz, para el diseño de unas futuras jornadas de Turismo y Patrimonio.



60. En el marco de las actividades y prácticas de la asignatura “Gestión de la Restauración”, los alumnos de 3º de Grado en Turismo visitaron el lunes 18 de abril, todas las instalaciones del restaurante del Monumento al Campesino. Allí comprobaron que la experiencia de comer en un restaurante es el resultado final de todo un conjunto de instalaciones, equipamientos, exigencias de calidad y sanitarias, cualificación profesional y coordinación. No podemos olvidar que el cliente también valorará la calidad de la materia prima que se emplea, y para ello acudieron a una finca de agricultura ecológica en Güime.



61. El 21/04/2016, estudiantes y profesores asistieron a la clausura del reto en turismo cognitivo, celebrada en Los Jameos del Agua. Las cinco empresas finalistas presentaron su app para los CACT. Estuvimos acompañados por la Consejera de Turismo del Gobierno de Canarias, María Teresa Lorenzo, el consejero delegado de los CACT, José Juan Lorenzo y el director gerente de la Sociedad de promoción exterior, Héctor Fernández.



	<h1>MEMORIA</h1>	
		CURSO 2015-2016

62. El 22/04/16, En la EUTL celebramos hoy el día internacional del libro. El acto fue inaugurado por el Director Insular de Educación, Mario Pérez, la Consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, Carmen Rosa Márquez y la Directora del centro, Eva Crespo. Se realizaron diferentes actividades: bookcrossing, maratón de lectura y sorteo de libros. Además, contamos con la participación de Mario Ferrer, periodista e historiador y Óscar Amador, escritor y profesor-doctor de la #EUTL. Finalizamos con un concierto de piano y violín en el patio, ofrecido por el CIEM (Centro insular de enseñanzas musicales).



63. Alex Dadlani impartió una charla a los estudiantes de Marketing Turístico y Gestión de Sistemas de Información Hoteleros el 25/04/16. Alex Dadlani es uno de los integrantes de Devialab - finalistas de Lanzarote Cognitive Tourist Challenge, organizado por los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote (CACTS). El título fue: "Tecnología y Marketing en el turismo del SXXI". Nos informó sobre la influencia de la tecnología, las redes sociales y el uso del Marketing Online que está cambiando, la manera que consumimos y nos comunicamos. Hizo especial énfasis en la industria turística y su adaptación a los nuevos canales de comunicación, la satisfacción del cliente y los nuevos perfiles de profesionales que serán demandados en la industria en un futuro. Así mismo, aprovechó la participación en el concurso de la App de los Centros Turísticos para ofrecerlo como ejemplo real. Le agradecemos su excelente colaboración en la formación de nuestros estudiantes.



64. El 28/04/16, La EUTL asistió a la presentación de la nueva web de los CACT en el MIAC. Los CACT se encuentran inmersos en un proceso de renovación tecnológica y la nueva web es otra de las acciones destinadas a mejorar la experiencia del cliente. Desde el centro felicitamos a todo el equipo de los CACT por el trabajo realizado. "Descubre, Disfruta y Siente" ¡No se lo pierdan!



65. El 28/04/16, recibimos a la docente Ing. Veronika Jadcaková Ph.D. y de Personal de Administración de la Universidad de Mendel en Brno - República Checa. La visita se realizó bajo el programa de Movilidad Erasmus+ de la Unión Europea. Fueron recibidos por la Coordinadora del Departamento de Movilidad Deybbi Cuéllar Molina. Luego Veronika Jadcaková ofreció la charla “The use of statistics to target the B2C”, a los estudiantes de tercer curso en la asignatura Gestión de Agencias de Viaje e Intermediación, que imparte Begoña Betancort García. Así mismo, tuvieron reunión con los estudiantes de la EUTL que realizarán movilidad Erasmus a la Universidad de Mendel en el próximo curso y con Pedro Hernández Camacho, profesor de Recursos Territoriales, quien les dio a conocer en mayor detalle características de Lanzarote.



66. Desde el área de investigación de la EUTL y ULPGC se ha publicado el artículo “Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo”. La Revista Cuadernos de Administración, ha publicado el artículo “Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo”. Autoras: Dra. Antonia Mercedes García-Cabrera (ULPGC), Dra. María Cruz Déniz-Déniz (ULPGC), Dra. Deybbi Cuéllar-Molina (EUTL). Muchos estudios han intentado identificar los factores que explican la decisión emprendedora atendiendo a criterios racionales –desde la Teoría económica y la visión basada en los recursos– que ignoran el componente no racional inherente. El presente trabajo acude a la inteligencia emocional (IE) para explicar por qué algunos individuos son emprendedores mientras que otros no lo son, y encuentra que la investigación en este campo es escasa, fragmentada y, en algunos casos, contradictoria.

X

**INTELIGENCIA EMOCIONAL
Y EMPRENDIMIENTO: POSIBLES
LÍNEAS DE TRABAJO***

67. El 04/05/16, participamos en la campaña TE PUEDE PASAR: Campaña de prevención de accidentes y sus graves consecuencias. El coordinador de la delegación AESLEME (asociación para el estudio de la lesión medular espinal) en Gran Canaria, Moisés Santana Medina, impartió una charla-coloquio a los estudiantes de primero de Grado en Turismo.



68. El 05/05/16, los estudiantes de primero de grado de la EUTL (Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote) visitaron el hotel boutique La Isla y El Mar. Se desarrolló una visita didáctica donde esperamos que hayamos podido transmitir de una manera ilusionante, la pasión y las ganas por vincularse a este sector.



69. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) organizó, con notable éxito, el jueves, 5 de mayo, la VI Jornada de Creatividad Empresarial "Lanzarote Crea", organizada en colaboración con la ULPGC, Cátedra Fundación Disa-ULPGC.



La jornada comenzó según el horario previsto, a las 9.00 horas, con la intervención de la Consejera de Educación del Cabildo de Lanzarote, D.^a Carmen Rosa Márquez; la directora de la EUTL, D.^a Eva Crespo; y el responsable de la Jornada, D. Pedro Calero.

Comenzó la ponencia el consultor y fundador de Canarias Marketing Digital, D. Pedro Hache, con la charla "¿Cómo puede ayudar el marketing digital a tu empresa?"; que concitó enorme interés en el uso de Facebook o google como herramientas de marketing.

Después, con bastante atención por parte de los estudiantes universitarios se siguieron las experiencias emprendedoras locales de Lanzarote ofrecidas por las directoras de Desarrollo y de Negocios de la empresa de comercialización y marketing digital Turismark Management, D.^a Yasmina Valiente y D.^a Chaxi Hernández; y por el gerente de lanzarotelanzarote.com, D. Stephane Cerf, dedicada a la comercialización de villas y alquiler vacacional en Lanzarote.

El acto finalizó con una mesa redonda "Comercialización y marketing digital", moderada por la profesora de Creación de Empresas Turísticas de la EUTL, D.^a Nereida Cañado, y que contó con los ponentes.

70. El Director de CanalTravel visita la EUTL el 06/05/16. Rafael Pérez impartió una charla a los estudiantes de tercer curso de la asignatura Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación en la que ha podido dar a conocer su experiencia en el sector.



71. El 12 de mayo la EUTL recibió la visita de la profesora especialista en Marketing, Barbora Bodhrazska de la Universidad de Mendel (Brno - República Checa). Fue recibida por la Directora de la EUTL - Eva Crespo. Barbora Bodhrazska impartió clases a los estudiantes de segundo, en la asignatura "Marketing Turístico", posteriormente se entrevistó con las dos estudiantes que en el próximo curso realizarán movilidad Erasmus en la Universidad de Mendel (República Checa) y con el profesor del departamento de Arte, ciudad y territorio, Pedro Hernández. Asimismo, mantuvo una reunión con Héctor Fernández Manchado, Director Gerente de Turismo Lanzarote.





72. El 12/05/16, bajo el programa de Movilidad Erasmus+ la EUTL recibió la visita de Fernando Di Nicola, personal de administración y servicio de la oficina de Relaciones internacionales de la Universidad de Teramo (Italia).

Fue recibido por la Secretaria Académica de la EUTL, Gloria Gil y la Coordinadora de Movilidad, Deybbi Cuéllar.

Fernando Di Nicola mantuvo una reunión con el equipo administrativo de la EUTL.



73. El 13/05/16, los estudiantes de segundo curso visitaron el yacimiento arqueológico de Zonzamas acompañados de Ignacio Javier Romero Perera, guía intérprete de Senderismo Lanzarote, a quien agradecemos su calidad y pasión en la labor de divulgación de los elementos de nuestro patrimonio.



74. El 19/05/16, recibimos a la Université Paris-Est Marne-la-Vallée (Francia). Dentro de los objetivos de la EUTL para el curso 2015/16, se firmó un nuevo convenio bilateral con la Université Paris-Est Marne-la-Vallée, logrando de esta manera que nuestros estudiantes puedan formarse bajo el programa Erasmus+ en un destino de habla francesa. Es así como la Coordinadora de Movilidad, Deybbi Cuéllar Molina, realizó visita a dicha universidad, dentro del programa de movilidad Erasmus docente. Con el fin de estrechar relaciones institucionales e informar más de cerca sobre la EUTL y las estrategias de Marketing de Lanzarote. Mantuvo reunión con Amanda Benzrihem- Coordinadora de Relaciones internacionales, Genevieve Giménez- Responsable Académica, así como con personal docente, administrativo y estudiantes.



75. El 04/06/16, este centro estuvo representado como miembro del Club de Directores de Hoteles de la isla de Lanzarote, por Eva Crespo, en el encuentro celebrado en el Hotel Costa Calero. Contamos con Fernando Gallardo como invitado, quien nos habló de la economía colaborativa. Fue un encuentro muy enriquecedor y necesario. Desde aquí les agradezco hayan contado con la universidad para adherirse a este grupo, ya que nos facilita seguir trabajando en el objetivo de dirigir la formación hacia la realidad del sector y además aunar esfuerzos en la promoción de Lanzarote como destino turístico.



76. El 07/06/16, la EUTL asistió al seminario “Nuevas profesiones en la industria turística del siglo XXI”, impartido por el gurú de las nuevas tecnologías y tendencias turísticas, Fernando Gallardo, quien anunció entre otros temas que el futuro laboral en el sector turístico “estará centrado en la creatividad y la libertad”. El seminario se impartió en la sede de la Cámara de Comercio de Lanzarote y fue patrocinado por Turismo de Lanzarote. Desde el centro agradecemos a Turismo de Lanzarote este tipo de iniciativas que nos permiten conocer las futuras tendencias del sector turístico.



77. orlas La consejera de Turismo, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias, María Teresa Lorenzo, resaltó la importancia de la formación y la educación de los profesionales del sector turístico en la entrega de orlas a los 44 alumnos de la VI Promoción de Graduados en Turismo en la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, que tuvo lugar en el Monumento al Campesino "Para que Canarias sea un destino de primer nivel, necesitamos profesionales de primer nivel. La misión de la Consejería a la que represento es que las islas se distingan por la excelencia. En este sentido, el servicio que el sector ofrece al turista depende, en muy buena medida, de las personas que trabajan en el sector", explicó Lorenzo durante su intervención. Para conseguir este objetivo, el Gobierno de Canarias "se esfuerza en mejorar la calidad de la educación y la formación de los profesionales turísticos; potenciar su adecuación a las necesidades del sistema productivo es primordial para promover la generación de empleo y la cualificación de los recursos humanos", aseguró la consejera. En cuanto a la creación de puestos de trabajo en el sector turístico, el Archipiélago se encuentra a la cabeza de España, tal y como resaltó María Teresa Lorenzo: "Somos la comunidad autónoma donde el turismo aporta más empleo a la economía. Entre enero y abril de este año, lideramos la creación de puestos de trabajo con un incremento del 6,6%, frente a un incremento del 5,5% de la media de los destinos turísticos nacionales. En 2015, se crearon 19,1 empleos por cada 1.000 visitantes extranjeros, la ratio más alta de todo el país". El turismo sigue siendo desde junio de 2010 el sector más dinámico en cuanto a la generación de empleo en Canarias. Es responsable del 35,9% de todo el empleo que se genera en las islas: un 24,8% de manera directa y un 11,1% de forma indirecta. En el primer trimestre de 2016, este sector creó en las islas 182.949 puestos de trabajo, de los que 19.618 fueron en Lanzarote. "Esto supone un aumento del 5,2% respecto al mismo periodo de 2015, por lo que se consolida la tendencia ascendente de creación de empleo", afirmó Lorenzo. Unos buenos datos que la consejera de Turismo, Cultura y Deportes quiere que sirvan como revulsivo: "Nuestra máxima es no instalarnos en la autocomplacencia, sino esforzarnos porque el destino Islas Canarias siga caminando hacia la máxima excelencia". Para incrementar el empleo de calidad en

el sector, el Gobierno de Canarias trabaja en un plan de acción desde la formación a través de la Mesa de Trabajo entre Turismo, Empleo y Educación, formada por las consejerías con competencias en estas políticas y que contará con la participación de los agentes públicos y privados de los sectores implicados. "El objetivo es reforzar la conexión entre la demanda de profesionales del sector turístico, la oferta en formación que se realiza desde el sector educativo y las estrategias que tienen el objetivo de incrementar el empleo cualificado y de calidad", explicó María Teresa Lorenzo. La Consejería de Turismo, Cultura y Deportes pondrá en marcha un Plan de Formación y Aprendizaje para el Turismo 2016-2020, en el que se abordarán numerosos aspectos. "Entre ellos, establecer un catálogo propio de cualificaciones profesionales ajustado a la realidad canaria, implantar el modelo de formación dual o definir nuevos modelos de aprendizaje bajo la premisa de la innovación y la flexibilidad", enumeró la consejera. María Teresa Lorenzo cerró el acto resaltando la importancia de centros de formación como la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, "adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y que a lo largo de sus más de dos décadas de existencia ha formado a más de mil estudiantes, muchos de los cuales ocupan cargos de relevancia en el turismo insular".



En el mes de julio de 2016, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) ha realizado varias acciones para el logro de los objetivos generales en el curso 2015/16, concretamente vinculadas al objetivo específico de Plan de Formación para el PDI. Las actuaciones realizadas son:

- Carmelo de León, director del Tides (Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible), el 14 de julio de 2016 informa a los profesores de la EUTL, sobre el Doctorado de Turismo, Economía y Gestión de la ULPGC con el objetivo de promover la investigación turística en la isla a través de la dinamización de la investigación y la realización de tesis doctorales. El Instituto Tides colaborará con la EUTL para promover dichas investigaciones.



- Taller del uso de la Open ULPGC en la EUTL. Desarrollado el 21 de julio de 2016 e impartido por D. Luis Álvarez, director de la OPEN ULPGC, proyecto que permite desarrollar nuestras labores docentes, tanto de forma presencial como a distancia. Entre otras acciones se presentó la Open ULPGC, mostrando tanto las posibilidades que ofrece desde el punto de vista del profesor como del estudiante.



- Taller del uso del Campus Virtual en la EUTL. Desarrollado el 22 de julio de 2016 e impartido por D. Antonio Ocón, director de la estructura de tele formación de la ULPGC. El taller además de presentarnos la plataforma Web Moodle como herramienta de tele formación para el Campus virtual, profundizaba en algunos instrumentos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

