

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2014/15</p>
--	------------------	--

La Escuela Universitaria de Turismo (EUTL) ha invertido todos sus esfuerzos en conseguir formar profesionales altamente cualificados que cubran las necesidades del sector principal insular y uno de los más importantes a nivel internacional. Hoy día, y sin cesar en nuestro empeño, ya podemos congratularnos de tener a un importante número de los estudiantes que pasaron por nuestras aulas, en puestos de relevancia dentro del sector, no solamente a nivel privado sino también en instituciones públicas relacionadas.

Por un lado, nuestra Misión es comprometernos a la mejora continua de la calidad del destino insular, participando en su gestión estratégica con la formación integral de profesionales del turismo capaces de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno, combinando la aplicación del conocimiento, junto a la realización directa de actividades encaminadas al fomento de la sostenibilidad razonada de nuestro entorno natural, social y económico.

Por otro lado nuestra Visión consiste en constituir un centro de referencia dentro de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, reconocido dentro y fuera de Canarias por el prestigio académico de nuestros docentes, por la formación integral de nuestros titulados, por la profesionalidad del trabajo de nuestro personal de administración y servicios, por la pertinencia de nuestras acciones de impacto social, y por la excelente relación con todos los grupos de interés.

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es un centro universitario, dependiente del Cabildo de Lanzarote y adscrito académicamente a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Posee un Sistema de Garantía de Calidad necesario para poder impartir el Grado en Turismo, cuyo diseño ha sido certificado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). En el curso académico 2014-2015, se trabajó el Autoinforme para presentar a la ANECA como paso previo para la acreditación del título, en coordinación con los vicedecanos de calidad de los otros centros de la ULPGC donde se imparte Grado en Turismo, esto es, la Facultad de Economía, Empresa y Turismo y la Estructura de Teleformación, y con la comisión de Autoevaluación, creada en la EUTL. El 17 de octubre nos visitó la Vicerrectora de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional de la ULPGC, con el objetivo de realizar una sesión informativa relativa a la acreditación del título y al Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Se reunió con cada uno de los grupos de interés: Personal de Administración y Servicios, Estudiantes y Personal Docente e Investigador.

Siguiendo los objetivos generales planteados desde el centro, impulsar la proyección externa del centro a todos los niveles y en todos en los ámbitos, se diseñaron diferentes actividades complementarias a los contenidos del Título de Grado en Turismo, haciendo eco la prensa en algunos casos:

1. En la revista QUO del mes de agosto de 2014, se publica un reportaje “Petróleo en el Paraíso”, sobre las prospecciones petrolíferas, en el que citan como fuente un informe realizado por una estudiante de La Escuela Universitaria Turismo Lanzarote en su Trabajo Fin de Grado.



2. El 09 de septiembre de 2014, con el objetivo de integrar a los nuevos estudiantes y de familiarizarse con los servicios y la organización académica del centro, se realizaron las Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso y estudiantes incoming (Erasmus).



3. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) participó en el Foro de Pensamiento Económico, Global Sur 2014 en el que además y además un grupo de estudiantes colaboró en la organización del mismo. Este evento, impulsado por las principales patronales de Lanzarote e instituciones insulares, pretendió convertirse en punto de encuentro para líderes de opinión de África, Europa y Latinoamérica.



4. El lunes, 13 de octubre de 2014, tuvo lugar el acto de apertura del curso académico 2014-2015 de la EUTL. El acto estuvo presidido por D. Paulino Rivero Baute, *Presidente del Gobierno de Canarias*, D. Nicolás Díaz de Lezcano, *Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad de la ULPGC*, D. Joaquín Caraballo Umpiérrez, *Vicepresidente del Cabildo de Lanzarote*, D. Oswaldo Betancort García, *Alcalde de Teguise*, D.<sup>a</sup> Eva Crespo Fontes, *Directora Académica de la EUTL* y D. Jimmy Pons, *Ponente, Conferenciante, Moderador de Eventos y Comunicador* en temas como: innovación empresarial para la gestión, sostenibilidad, creatividad, promoción, tecnología y comercialización de empresas y destinos en el siglo XXI. La lección inaugural se tituló: *"De los smartdestinations a la smartpeople, como elemento diferenciador del turismo en Canarias"*.



5. El 18 de octubre visitó el programa de radio “La Ovejita Negra” María José Morales, Subdirectora de Ordenación Académica de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, donde se hizo un repaso de todos los servicios que ofrece el centro y su trayectoria y papel en la isla de Lanzarote.



6. El 21 octubre y, dentro de las jornadas de acogida, los estudiantes de primero de grado en turismo de la Escuela Universitaria Turismo de Lanzarote (EUTL), realizaron una salida de campo por el norte de la isla dirigida por el profesor del departamento de Geografía de la UPLGC D. Alejandro González y el profesor de la EUTL del mismo departamento D. Pedro Hernández, con el objetivo de que los estudiantes de nuevo ingreso conocieran el territorio, requisito necesario para los estudios de Grado en Turismo.



7. Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Biblioteca, el centro contó, el 24 de octubre, con la presencia de *D. Félix Hormiga*, escritor, actor y

director de teatro para establecer un encuentro de animación a la lectura.



8. El 1 de diciembre 2014 se realizó la reunión informativa de las becas de movilidad Erasmus para los estudiantes de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) para el curso académico 2015/16, a cargo del Dr. Anastasio Arguello Henríquez- Director de Relaciones Internacionales de la ULPGC, quien fue recibido por la coordinadora de movilidad de la EUTL- Doña Deybbi Cuéllar.

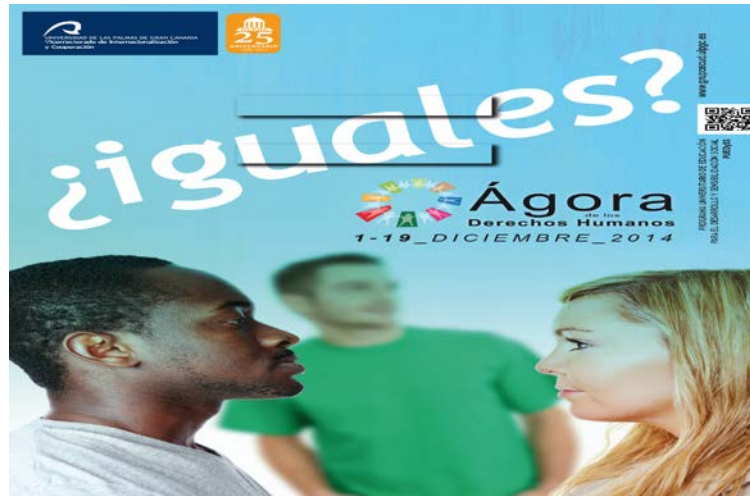


9. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote participó, con la colaboración de los profesores D. Juan Antonio Carreño, D<sup>a</sup> Begoña Betancort, D. Pedro Hernández y D<sup>a</sup> Eva Crespo en la III Muestra Medioambiental Arrecife 2014, “Lanzarote ante el reto del ecoturismo”, que se celebró del 01 al 04 de diciembre de 2014 en el Parque Islas Canarias.

Esta III muestra Medioambiental Arrecife 2014 se erige como una fórmula para mostrar las distintas vertientes en las que se articula la aspiración de Lanzarote en convertirse en una isla 100% sostenible, pretendiendo ser una ventana abierta a aquellas iniciativas, propuestas, proyectos e ideas que tengan como espíritu el desempeño y puesta en práctica de acciones encaminadas a impulsar el desarrollo económico, empresarial de Lanzarote apoyándose en la apuesta por las energías limpias y la actitud favorable hacia el respeto por el medio ambiente.



10. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, con motivo de la celebración del Día Internacional de los Derechos Humanos y en coordinación con las actividades organizadas por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la ULPGC, celebró el pasado 10 de diciembre de 2014 una charla con título: *"Derecho y justicia: todas las personas son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de ley"*, impartida por D<sup>a</sup> María Hiniesta Távora Triano (Nena), Presidenta de la Asociación "Derecho y Justicia" en Lanzarote.



11. El estudiante egresado de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), D. Samuel Robayna, recibió el once de diciembre, la beca otorgada por Lancelot Medios, valorada en 2.900 euros, para realizar el Máster en Administración y Dirección de Empresas MBA, organizado por la Cámara de Comercio.



12. Los estudiantes de 3º de grado en turismo de la EUTL visitaron el Hotel Beatriz Costa & Spa como actividad vinculada a las asignaturas de "Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión Turística" y "Gestión de Alojamientos".





13. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote colaboró con:

- a. La Asociación de Acogida CALOR y CAFÉ, recogiendo alimentos y productos de primera necesidad.
- b. La Campaña 'Zapatillas Solidarias' de recogida de calzado deportivo usado a favor de los jóvenes más desfavorecidos de Guinea Ecuatorial, organizado por la Consejería de Sanidad y Bienestar Social del Cabildo de Lanzarote.
- c. La carrera solidaria en el IES Haría, para recaudar fondos para ayudar a personas con discapacidad en Lanzarote.
- d. En la campaña TE PUEDE PASAR, campaña de prevención de accidentes y sus graves consecuencias. El coordinador de la delegación AESLEME (Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal) en Gran Canaria, *D. Moisés Santana Medina*, impartió una charla-coloquio a los estudiantes de primero de Grado en Turismo, en el turno de mañana y tarde. Esta actividad es realizada por *D.ª Eva Crespo* y se vincula con las Competencias Nuclerares: N4: Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce y N5: Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

- e. La campaña que lanzó La Fundación Disgrup (Ayuda a personas con discapacidad) del BOLÍGRAFO SOLIDARIO. El dinero recaudado con la venta del bolígrafo por 1€ se destinó a dicha Fundación.



14. El 17 diciembre de 2014, los centros de Arte y Cultura y Turismo (CACT) del Cabildo Lanzarote presentaron a los estudiantes de La Escuela Universitaria de Turismo el proyecto de "Customer Experience" con el objetivo de que siete estudiantes pudieran ser seleccionados para participar en dicho proyecto y realizar

sus prácticas dentro del plan de estudios de Grado en Turismo, además recibir una formación previa. Dicho curso concluyó con la participación de cuatro estudiantes en prácticas, dos de los cuales fueron contractadas por los CACT.



15. El 12 de febrero, los estudiantes de primer curso de la Escuela de Turismo de Lanzarote (EUTL), asistieron a las Jornadas sobre el Régimen Económico y Fiscal (REF) de Canarias celebradas en la Cámara de Comercio de Lanzarote. En estas jornadas, los estudiantes de la asignatura de Estadística Básica aplicada al sector turístico, pudieron conocer al equipo que negoció el nuevo REF para el período 2015-2020, y las principales novedades incluidas para dicho período. De esta manera los estudiantes pudieron conocer el nuevo REF y sus principales incentivos fiscales: la ZEC y la RIC, como medidas fiscales que poseen las empresas que operan en territorio canario para de esta forma atraer inversiones, tanto canarias como extranjeras, y favorecer el empleo y las inversiones productivas en las islas.



16. El 27 de febrero, los estudiantes de primer curso de la Escuela de Turismo de Lanzarote (EUTL), tuvieron la oportunidad de conocer, de primera mano, los contenidos y posibilidades que ofrece el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote. El director de la principal fuente de datos para el estudio del Turismo a nivel local, *D. Miguel Ángel Martín Rosa*, ofreció una charla a los estudiantes de Sociología del Turismo, a través de la cual les dio a conocer el funcionamiento y el contenido de la página web que el Centro de Datos posee, y que constituye una de las principales herramientas para el conocimiento y análisis de la evolución de la principal industria insular. Esta iniciativa persigue que los futuros profesionales del Turismo se vayan familiarizando con los entresijos del negocio turístico del que un día formarán parte, y aprendan a moverse dentro de las instituciones y empresas que componen el sector motor de la economía insular y regional.



17. El 5 de marzo de 2015, nos visitó un grupo de 20 estudiantes de Máster de la "University College Birmingham" junto con dos profesoras. La estancia de los estudiantes tuvo como fin, identificar e investigar nuevos productos turísticos "pop-up" con el objeto de desarrollar la oferta de productos turísticos de Lanzarote. La EUTL organizó un programa de actividades con el fin de que los estudiantes de Birmingham conocieran Lanzarote de mano de expertos, quienes ofrecieron las siguientes charlas:

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p>CURSO 2014/15</p>
---	------------------	--

- “Lanzarote, Phases and Problems. Opportunities”, Aquilino Miguélez, Observatorio RB Lanzarote.
- “European Sport Destination”, Rafael Lasso, Consejero Delegado-CEO. MARINA RUBICÓN (Playa Blanca).
- “Film Commission Lanzarote”, Ismael Curbelo, responsable.
- “The Project: Customer Experience in the tourist Centers of Lanzarote”, José Juan Lorenzo, Consejero-Delegado de las Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote.

La actividad contó con la asistencia de D<sup>a</sup> Lidia Hernández López, Vicedecana del Programa de Movilidad, Intercambios Académicos y RRII de la ULPGC, así como con la de nuestros estudiantes de 2º de la asignatura de Marketing Turístico y estudiantes de 4º de la asignatura de Investigación de Mercados, asignaturas que imparte *D.<sup>a</sup> Deybbi Cuéllar Molina*, a su vez coordinadora de Programa de Movilidad, Intercambios Académicos y RRII de la EUTL. Los productos “pop-up”, además de promover la imagen de la isla y la contribución a las economías locales, se basa en el concepto de sostenibilidad, rentabilidad y transferibilidad a otros destinos similares. Los productos que investigaron y propusieron los estudiantes fueron:

- Pop- up Observatory, Pop-up Natural history museum-open air-focus on cacti.
- Maritime Festival - parade etc., Zorbing-as a tourism product for the sea and the land.
- Treasure Hunt trail, Pop-up dance classes on the beach.
- Pop - up beach yoga and well being- integrating with wellness Tourism. Pop-up beach cinema- with local refreshments.



18. La Directora Académica *D<sup>a</sup> Eva Crespo Fontes* y la Subdirectora de Calidad, *D<sup>a</sup> Begoña Betancort*, en representación de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), asistieron el 11 de marzo a la conferencia de prensa del balance y resultados de la asistencia de Turismo Lanzarote a la reciente edición de la feria ITB 2015.



19. El 25 de marzo visitó La Escuela Universitaria de Turismo (EUTL) el profesor *Dr. Thomas Johnen*, decano de la Facultad de Lenguas Aplicadas y Comunicación Intercultural de la Universidad Wetsachsische Hochschule Zwickau (Alemania), universidad con la que la EUTL tiene convenio de movilidad de estudiantes y docentes. El decano impartió varias charlas a los estudiantes de 1º de Grado, en turno mañana y tarde, y a los estudiantes Erasmus futuros, que solicitaron beca

movilidad para trasladarse el próximo curso a esa Universidad en Alemania. Posteriormente mantuvo una reunión con los profesores del departamento de Filología Moderna, para hacer un balance del aprendizaje del idioma en el proceso de intercambio y diseñar estrategias para el mejor aprovechamiento del mismo. Entre las actividades se acordó poner en marcha el proyecto Teletandem, para poner en contacto a estudiantes Alemania-Lanzarote e intercambiar conversaciones, etc. con el fin de continuar con el aprendizaje durante y después de finalizar la beca Erasmus. Finalmente, durante su estancia en Lanzarote, la coordinadora de Movilidad, D<sup>a</sup> Deybbi Cuéllar, le acompañó a visitar los centros de Arte y Cultura del Cabildo de Lanzarote y mantuvo un almuerzo con la Directora del Centro y el profesor D. Óscar Amador, con el objetivo de intercambiar ideas y consolidar nuestra cooperación interinstitucional.



20. Siguiendo los objetivos y acuerdos trazados en el Plan de Acción Tutorial de la EUTL, por la Comisión de Acción Tutorial (CAT) del Centro, se impartieron charlas informativas sobre la titulación de Grado en Turismo a los estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior de la Isla de Lanzarote y se remitió información del centro a los institutos de Fuerteventura, con el objetivo de que conozcan su plan de estudios, becas de movilidad, prácticas, salidas profesionales, etc. Además D<sup>a</sup> Eva Crespo acudió en representación de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) a una reunión organizada por el departamento de Educación y Cultura del Cabildo de Lanzarote. Este encuentro,

denominado “Mesa de Vicedirectores” tuvo lugar en las dependencias del Cabildo de Lanzarote y reunió a los directores de todos los institutos educativos de la isla, con el objetivo de que los responsables de los centros trasladaran dicha información a sus departamentos de orientación.



21. Un grupo de estudiantes de la Escuela Universitaria de Turismo asistió a las "VIII Jornadas de Sostenibilidad en Canarias" que organizó el Cabildo de Lanzarote. Estas Jornadas versaron sobre la Gestión de los Residuos en las Zonas Turísticas.



22. La EUTL estuvo presente en el IV Congreso internacional “Gestión del Talento” organizado por la UNED y el departamento de Didáctica de la Facultad de



Educación de la UNED, acogido por el Cabildo de Lanzarote. Estas jornadas estaban dirigidas a profesionales de las Áreas relacionadas con el conocimiento, profesores y estudiantes interesados en el Diálogo como expresión para conformar su futuro.



23. Con motivo de la celebración del Día Internacional del Libro 2015, La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), junto con la Biblioteca de la Escuela Enfermería de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, desarrolló un acto conmemorativo, con el siguiente programa:

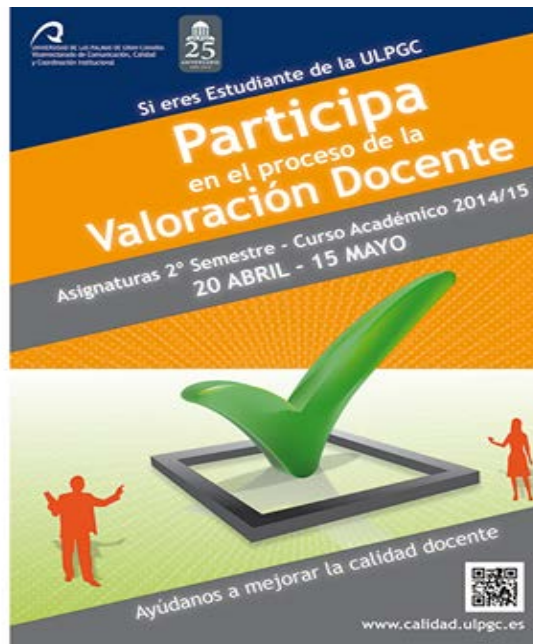


24. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es un destino atractivo para los estudiantes internacionales, pues identifican a la EUTL como uno de los

centros educativos donde reciben una atención personalizada y valoran muy positivamente la dedicación de nuestro profesorado. Así, en este curso académico realizan movilidad incoming dos estudiantes de la *Universidad Pope John Paul II State School of Higher Education*, de Polonia. Además de asistir a clases de las asignaturas recogidas en su acuerdo académico, durante su estancia aprenden español (a través de clases personalizadas), nuevas metodologías de trabajo y además descubren y comparten la cultura lanzaroteña.



25. Como cada curso académico participamos en el proceso de valoración docente para las asignaturas del primer y segundo semestre impartidas en la EUTL. Los cuestionarios se pasaron en cada una de las clases por estudiantes de tercer y cuarto curso. Desde el Centro se hace hincapié en la necesidad de participar en dicha valoración para poder mejorar la calidad docente del centro.



26. El Cabildo de Lanzarote, a través del Área de Patrimonio, organizó la actividad divulgativa 'Acercamiento a la arquitectura popular rural de Lanzarote y su permanencia en el tiempo'. Esta propuesta didáctica corrió a cargo de la profesora de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), *D.ª María José Morales*, que ofreció una conferencia introductoria en la Biblioteca Insular y dirigió una ruta interpretada de baja dificultad por la localidad y el entorno de Tesequite.

<p style="text-align: center;"><b>Aproximación a la arquitectura popular rural de Lanzarote y su permanencia en el tiempo</b></p>	<p>Viernes, 17 de abril 20.00 h. <b>CONFERENCIA</b> Biblioteca Insular</p> <p>Sábado, 18 de abril 09.00 - 12.00 h. <b>SENDERISMO</b> Ruta interpretada de baja dificultad por Tesequite y su entorno Lugar de encuentro: Iglesia de Tesequite</p>
	
<p>A cargo de <b>María José Morales García</b> Profesora de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p> <p>Inscripciones: Tel.: 928810100 ext.: 2344 y 2347</p> <p style="text-align: center;"><b>PLAZAS GRATUITAS Y LIMITADAS</b></p>	<p>Organiza:</p>  <p><b>CABILDO DE LANZAROTE</b> Servicio de Patrimonio Histórico</p>

27. Se celebró la Jornada “Canarias a la vanguardia de las Estadísticas Regionales de Turismo”, organizadas por ASOLAN y el ISTAC (Instituto Canario de Estadística), asistiendo la profesora de la asignatura “Estadística Básica Aplicada al Sector Turístico”, D<sup>a</sup> Desirée León, en representación de la Escuela de Turismo de Lanzarote. La finalidad de la jornada fue la presentación por parte del ISTAC de los microdestinos turísticos de Canarias (Tenerife, Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote ya que para el resto de las islas aún no se tienen datos estadísticos suficientes para su elaboración) y sus principales resultados estadísticos.

ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS  
ENTIDADES Y NÚCLEOS  
TURÍSTICOS DE CANARIAS  
Estadísticas asociadas



28. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote estuvo presente, a través de D<sup>a</sup> Eva Crespo, D<sup>a</sup> Noelia Ramón y D<sup>a</sup> Begoña Betancort, docentes del centro, en "La Jornada Técnica de Turismo para la Comercialización de Experiencias Turísticas de Naturaleza a través de spain.info". Esta Jornada se establece dentro del Plan Nacional e Integral de Turismo (PNIT) 2012-2015 de la Secretaría de Estado de Turismo, en su apuesta por fomentar la creación de nuevos e innovadores productos turísticos relacionados con la naturaleza, ofreciendo a las empresas un nuevo canal (Portal Oficial de Turismo de España) para su comercialización.



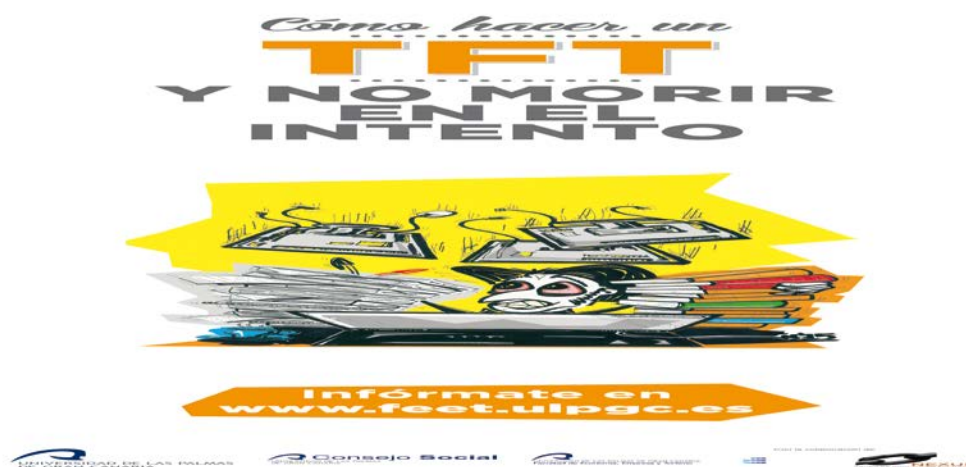
29. Además también se asistió al acto celebrado en el Castillo San José, con motivo del día internacional de guías, organizado por APIT (Asociación Profesional de Informadores Turísticos).



30. Dentro de las líneas de colaboración que desde Turismo Lanzarote se están llevando a cabo con la compañía aérea *Vueling*, se desarrolló un “taller de trabajo”. En representación de la EUTL estuvo presente la docente D<sup>a</sup>. Deybbi Cuéllar Molina, quien agradeció la invitación y afirmó: “Para la EUTL, participar en este tipo de eventos es muy importante, ya que uno de nuestros fines, es acercar la academia al mundo real, al sector productivo-profesional”.



31. La Facultad de Economía, Empresa y Turismo desarrolló las Jornadas “Como hacer un TFT y no morir en el intento”, enfocadas a prestar un poco de ayuda e información general a los estudiantes de Grado y Máster para la elaboración de sus Trabajos Fin de Título. Entre los participantes estuvo un egresado de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, D. Antonio Gámez Martín, que impartió una charla con título: “Quien tiene un título tiene un tesoro”.



32. Las docentes de la EUTL del área de Economía Aplicada y Organización de Empresas, D<sup>a</sup> Ana Isabel Lemes Hernández y D<sup>a</sup> Begoña Betancort García, realizaron una estancia ERASMUS (TS) en el Instituto Politécnico de Tomar, Portugal.

El contenido del programa docente impartido a los estudiantes de los tres niveles de la Escola Superior de Gestão de Tomar, IPT fue: Presentación del Centro Origen, Lanzarote como Destino Turístico, Plan Estratégico Turístico de Canarias, Agentes Implicados en el Mercado Turístico de Canarias, Exposición de la situación actual del turismo en Canarias, La Imagen de Marca de Lanzarote y la diversidad de tipologías turísticas en Canarias.



33. La EUTL recibió la visita del Profesor Sr. Michal Bergier, procedente de la Pope John Paul II State School of Higher Education de Polonia, quién impartió las charlas: “*Sociological Aspects of Spending Leisure Time*” y “*Recreation as a part of Healthy Life Style*”, a estudiantes del turno de mañana y tarde de Grado en Turismo. Al final de las charlas teóricas, el profesor realizó clases prácticas “*Recreational Games*”, en el polideportivo de Tahíche. Participaron alumnos de primer, segundo y tercer grado, así como profesores del centro.



34. La estudiante de Enfermería de 4º de curso (Diplomatura en Turismo por la EUTL) D<sup>a</sup> Norma Davinia González, impartió una charla a los estudiantes de 2º de Grado en Turismo, con una breve introducción a la RCP básica (reanimación cardiopulmonar) y maniobra de Heimlich. Además se expuso una introducción a los primeros auxilios con el objetivo de que conocieran aquellas actuaciones que se realizan en una emergencia vital hasta que llegada de personal especializado.



35. D<sup>a</sup> Milagrosa González, Graduada en Turismo, por la EUTL, expuso a los estudiantes de Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación, su Trabajo Fin de Carrera en el que se detalla el funcionamiento de una compañía aérea regional. Desde la EUTL queremos agradecer su participación y predisposición en esta actividad.





36. La EUTL recibió al profesor Dr. Milan Palat procedente de *Mendel University* in Brno (República Checa), a través del programa de movilidad docente Erasmus, quien impartió la charla "Labour Migration and Economic Development of the European Union", a estudiantes de tercer año.



34. La Escuela Universitaria de Turismo desarrolló actividades con motivo del día del Libro. El aula y la biblioteca del Centro fueron escenario de actividades que comenzaron a las 9.00 horas con una sesión de 'crossbooking' (dejar, 'liberar', libros en lugares públicos para que la gente los encuentre, los pueda leer y los vuelva a 'liberar' después) por todo el centro. Simultáneamente, en la Biblioteca de la EUTL tuvo lugar una maratón de lectura entre profesores y alumnos. Sin embargo, el acto que daba la oficialidad a este Día del Libro organizado por la Escuela tuvo lugar a las 12.00 horas en el Aula 0.3 y contó con la presencia de la Directora Académica de la Escuela, D<sup>a</sup> Eva Crespo Fontes, y con la del Consejero de Educación y Cultura del Cabildo de Lanzarote, D. Juan Antonio de la Hoz. En esta misma Aula 0.3 de la EUTL, el profesor y doctor de la EUTL D. Óscar Luis Amador García, presentó su libro 'La venganza del escriba'. Cerró este acto institucional y cultural un concierto de alumnos del Centro Insular de Enseñanzas Musicales de Lanzarote (CIEM), que tuvo lugar en el patio de la EUTL.



37. En la EUTL celebró II Jornada de Investigación Estudiantil, con el objetivo de fomentar la investigación entre los estudiantes de Grado en Turismo. Un grupo de estudiantes del Ciclo Superior de Educación y Control Ambiental del I.E.S. Zonzamas, presentó su proyecto: “*Ephemeral One Day*”, a los estudiantes de Grado en Turismo. Este proyecto resultó vencedor en la fase nacional celebrada en 2014 en Valencia, entre distintos proyectos españoles y que le otorgaba el derecho de acudir a la ciudad estona de Tartu, donde quedaron entre los tres finalistas. Ephemeral One Day es una acción de regeneración urbana que tuvo lugar el mes de mayo de 2014 donde se logró transformar un solar de la ciudad de Arrecife en un atractivo rincón destinado al ocio y disfrute ciudadano con materiales reutilizables. La iniciativa debía ser fugaz, de ahí su nombre, durar tan sólo unas horas, antes de que el lugar recobrase su aspecto inicial, “como símbolo de la gran capacidad transformadora del ser humano y como prueba de lo fácil que supone alterar los espacios más próximos con escasos medios y poca inversión”.



38. los estudiantes de 1º de Grado en Turismo de la EUTL visitaron el Hotel Volcán Lanzarote, con el objetivo de potenciar los conocimientos, destrezas y habilidades básicas que permitan al alumnado comprender la importancia del sector hotelero en la actividad económica de Lanzarote. En el hotel fueron recibidos por D<sup>a</sup> *Ana Cecilia Ríos Almeida*, Directora Comercial de Hotel Volcán Lanzarote, D<sup>a</sup> *Verena García Florido*, Ejecutiva de Ventas de Total Hotel Experience, D. *Jesús San Juan Suarez*, Director del Hotel Volcán Lanzarote y D. *Roberto Acuña Armas*, RRHH de Total Hotel Experience, quienes le impartieron un charla sobre el departamento de Ventas, Marketing y Recursos Humanos, además de realizar una visita guiada por el Hotel, con la finalidad de mostrar a los estudiantes las operaciones que un establecimiento hotelero desarrolla en cada uno de estos departamentos. Desde La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote agradecemos la excelente organización de la actividad y la amabilidad del personal.



39. La EUTL firmó un convenio de colaboración con la empresa "A3 Software" que posibilitará dar a conocer a los estudiantes del centro sus productos, como futuros profesionales que deberán trabajar con estas herramientas informáticas avanzadas. De esta forma, la empresa Wolters Kluwer España S.A que opera bajo la firma comercial A3 Software, colaborará con la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) con la cesión al centro de una versión demo de las aplicaciones y programas informáticos de esta entidad para fines docentes. Igualmente, la entidad ofrecerá formación especializada y cursos sobre estas aplicaciones.



40. Los estudiantes de tercer curso de la asignatura de Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación, asistieron a una charla por parte de D. Rafael Pérez, Director de la Agencia de Viajes Canal Travel, quien relató su experiencia en el sector. Desde el centro queremos agradecer su colaboración con el centro y su predisposición para el desarrollo de la actividad.



41. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote presente en la revista especializada en turismo "Quality", en su número de abril de 2015, con motivo de la visita de estudiantes a la ITB 2015.



42. Los estudiantes de segundo y tercero de la EUTL visitaron " A Casa José Saramago" y la Fundación César Manrique para completar su formación, en espacios culturales.



43. Como en anteriores cursos académicos y gracias a la Colaboración de Turismo Lanzarote, el profesor D. Pedro Hernández, junto con un grupo de estudiantes se trasladaron a la Feria ITB de Berlín, con el objetivo de conocer las tendencias del sector.



44. La EUTL participó en el Congreso Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa, en el XXV Congreso Nacional Jaén, con la ponencia: "The role of the human resource practices and line managers in developing employee well-being: cultural differences in the changing workplace" y fue finalista en la sección de Recursos Humanos como mejor comunicación.



45. En el mes de julio se celebró el Acto de Graduación y entrega de orlas de la V promoción de Grado en Turismo de la EUTL en el Monumento al Campesino. El acto estuvo presidido por la Consejera de Educación, D<sup>a</sup> Carmen Rosa Márquez, el Consejero de Turismo, D. Echedey Eugenio y la Directora de la Escuela Universitaria de Turismo, D<sup>a</sup> Eva Crespo.



46. Estudiantes de la EUTL exponen al periódico Canarias 7 las líneas de investigación de sus trabajos fin de Grado, de la titulación de Grado en Turismo, presentado en este curso académico 2014-2015, en La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote. Estos futuros profesionales del sector turístico determinarán las nuevas tendencias de turismo.



47. D<sup>a</sup> Heredina Fernández, docente de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote participó en el IX Congreso Internacional sobre Ciencias de la Computación y Sistemas de Información (MCCSIS 2015), celebrado en Gran Canaria y que tuvo como objetivo tratar las nuevas tecnologías en diferentes ámbitos.



48. El presidente del Cabildo de Lanzarote, D. Pedro San Ginés, acompañado por los consejeros de Turismo y de Educación de la primera Corporación insular, D. Echedey Eugenio y D<sup>a</sup> Carmen Rosa Márquez, mantuvieron el 30 de julio una reunión con el equipo directivo de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, con el objetivo de conocer las demandas que presenta el centro de cara al inicio del próximo curso. En el encuentro, celebrado en la sede de la Escuela Universitaria en Tahíche, D. Pedro San Ginés se comprometió a trasladar al Gobierno de Canarias la “imperiosa necesidad” de consolidar en los Presupuestos autonómicos una partida presupuestaria para este centro, tal como hizo en las reuniones que mantuvo a continuación ese mismo jueves con la consejera autonómica de Turismo, D<sup>a</sup> María Teresa Lorenzo; y con el presidente del Gobierno de Canarias, D. Fernando Clavijo, al día siguiente. Por su parte, la directora del centro, D<sup>a</sup> Eva Crespo, planteó la posibilidad de aprovechar alguno de los espacios infrautilizados de la antigua Escuela de Hostelería, en el mismo lugar donde se ubica la Escuela Universitaria de Turismo, para crear en él un Aula



Magna que acogería la celebración de conferencias y otros actos institucionales de relevancia. Como primer paso para analizar la viabilidad de esta petición, se acordó que el centro elaborara un presupuesto del coste que supondría la obra.



La EUTL, es consciente de la importancia de dotar al profesional del Turismo de un perfil internacional, no sólo por el evidente componente idiomático que comporta, sino también por la influencia positiva que ejerce en el estudiante el intercambio e interrelación con culturas diferentes, tanto a nivel profesional como personal. Desde la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA), cuyo fin es promover todo tipo de intercambios internacionales, asegurando el adecuado reconocimiento académico de los mismos, además de facilitar tanto al estudiante como al profesor la información relevante sobre programas de movilidad, becas relacionadas, etc, promovió la consolidación y firma de los siguientes acuerdos:

#### Convenios de Movilidad Erasmus:

Se firmó un convenio Bilateral con la Universidad de Macerata (Italia), al tiempo que se inició la negociación de un nuevo convenio con la Universidad IUT Marne la Vallée TC department en Francia, con el fin de añadir este país a la lista de nuestros países socios como: Países Bajos, República Checa, Turquía, Polonia, Portugal, entre otros.

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p>CURSO 2014/15</p>
---	------------------	--

### Movilidad Erasmus Estudiante:

- a) Se recibieron dos estudiantes incoming de la universidad Pope John Paul II State School of Higher Education in Biała Podlaska, Polonia.
- b) Veintidós estudiantes de nuestro centro salieron bajo la modalidad Erasmus Outgoing con destino a Alemania, Italia y Polonia.

### Movilidad Erasmus Docentes:

- a) Recibimos a dos profesores, uno de la Universidad Pope John Paul II State School of Higher Education in Biała Podlaska (Polonia) y a otro de la Universidad Mendel de Brno (Republica Checa), quienes impartieron charlas a nuestros estudiantes con diversas temáticas.
- b) Tres profesoras realizaron movilidad docente, dos a la Universidad de Tomar (Portugal) y una a la Universidad Mendel de Brno (Republica Checa).
- c) La coordinadora de movilidad se desplazó a la Universidad de Macerata (Italia) con el objetivo de consolidar convenio bilateral con dicha universidad y presentar el Plan Promocional Turístico de Lanzarote sus objetivos estratégicos, análisis de mercados, plan de acción, otros proyectos.

En el curso 2014/15 realizaron Prácticas un total de 31 estudiantes que se distribuyeron de la siguiente forma según la titulación cursada: 29 estudiantes de Grado en Turismo y 2 estudiantes de Diplomatura en Turismo. Las prácticas fueron realizadas en empresas hoteleras, agencias de viaje y comercialización online de productos turísticos, así como en departamentos turísticos de organismos públicos como los Ayuntamientos de Tías y de Teguiise, Cabildo de Lanzarote (CACT). En el mismo curso se firmaron 7 nuevos convenios de prácticas con otras tantas empresas o instituciones. La firma de estos convenios se realizó por medio de la Fundación Universitaria de Las Palmas, que es quien expide las acreditaciones de estudiantes en prácticas y quien proporciona a los estudiantes la cobertura de seguro de accidentes. Las empresas con las que se firmaron convenio son las siguientes:

1. Hotel Jandía Princess (Fuerteventura)
2. Hotel Barceló Hamburgo (Alemania)
3. Hotel Jameos Playa (Lanzarote)
4. Sweet Holidays SA (Lanzarote)
5. Grupo Fariones (Lanzarote)
6. Centro de Arte Canario (Fuerteventura)
7. Patronato de Turismo de Fuerteventura.

Durante el curso 2014/15 se han presentado un total de 24 trabajos fin de título (TFT), con los siguientes títulos:

- Los estudios de turismo
- Estrategia universidad 2015: “El camino para la modernización universitaria”
- Lanzarote Inédita
- Reevaluación de la accesibilidad en Lanzarote. Puerto del Carmen como un destino accesible
- Plan de mejora restaurante buffet: Análisis nutricional de sus menús
- Mapa virtual de elementos etnográficos y arqueológicos de Lanzarote
- Turismo, cultura y tradición: Las agrupaciones folklóricas
- Oferta cultural complementaria al turismo de sol y playa en Lanzarote
- Tecnología 2.0, tecnología móvil y SGC en el Grado en Turismo
- Arrecife de ciudad a joya turística
- Plan de mejora de los recursos turísticos del municipio de Haría (Lanzarote, Canarias)
- Sentir Lanzarote. La comercialización de experiencias como producto turístico diferenciador
- Propuesta de mejora en Redes Sociales y Promoción de los Centros de Arte, Cultura y Turismo
- Turismo de medicina estética
- Análisis y mejora de la experiencia del cliente en Los Centros de Arte, Cultura y Turismo. Jameos del Agua
- Aproximación al Turismo Negro. Lanzarote ¿posible destino de Dark Tourism?
- Explotación de establecimientos turísticos de alojamiento
- Turismo Halal en España. Oportunidad y reto
- La conversión de la casa Museo José Saramago en un lugar cultural y turístico de referencia
- Saramago y su papel en Lanzarote

 <p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA    CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2014/15</p>
--	------------------	---

- Captación del turismo nórdico en España
- Turismo deportivo en Lanzarote
- Capraria. Una quesería ecológica en Fuerteventura
- Implantación del sello deportivo ESD en Lanzarote