

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h1>MEMORIA</h1>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p> <p>CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p>
		<p>CURSO 2013/14</p>

**La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL)** es un centro universitario, dependiente del Cabildo de Lanzarote y adscrito académicamente a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Posee un **Sistema de Garantía de Calidad** necesario para poder impartir el Grado en Turismo, cuyo diseño ha sido certificado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Por parte de la subdirección de calidad de la EUTL, se ha asistido a las diversas reuniones que desde el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional se han convocado, para actualizar los conocimientos sobre la gestión del Sistema de Garantía de Calidad, así como las actuaciones que son necesarias para la acreditación del Título de Turismo por parte de la ANECA.

La Comisión de Garantía de Calidad de este centro, finalizó la revisión de la documentación del SGC y desde la Junta de Escuela de la EUTL, se aprobó el conjunto de documentos que conforman el Sistema de Garantía de Calidad y que se comenzó a implantar en el curso 2013/14.

Varios estudiantes han participado con la subdirección de calidad en la implementación de los cuestionarios de valoración docente, que como cada curso académico, se realiza en ambos semestres. Los resultados a nivel del centro son bastante buenos, con un valoración global de 4.51 sobre 5 puntos.

En el mes de diciembre de 2013, el Gabinete de Evaluación Institucional de la ULPGC, se trasladó a nuestro centro y se llevó a cabo una auditoria interna, cuyo informe muestra algunos de los aspectos a mejorar, así como las fortalezas del centro. La Comisión de Garantía de Calidad ya ha comenzado a trabajar para dar solución a las no conformidades y establecer un plan de actuación que permita llevar a cabo las propuestas de mejora planteadas.

En el pasado curso académico, desde la Dirección del Centro se solicitó la participación de un Técnico en Calidad del Cabildo de Lanzarote que sea el interlocutor de la EUTL, por parte del Cabildo, para las auditorías que se lleven a cabo por parte de la ANECA, y de la ULPGC, en relación a los Procedimientos Institucionales del Cabildo de Lanzarote que afecten al Centro.

	<h1>MEMORIA</h1>	
<p>CURSO 2013/14</p>		

Formalizaron la **matrícula** en el **curso académico 2013-2014** un total de 353 estudiantes, procedentes en su mayoría de la isla de Lanzarote, quienes conviven en un centro donde se imparte Diplomatura en Turismo, que se extingue en este curso académico, Grado en Turismo y el curso de adaptación al grado.

Dentro del programa de las asignaturas del plan de estudios de los cuatro cursos que comprende el Grado en Turismo, se organizaron **actividades complementarias a los contenidos** que a continuación detallo:

- El catedrático de Economía Aplicada, especializado en Medio Ambiente y Turismo, Director del Instituto de Turismo y Desarrollo Económico sostenible de la ULPGC y Director de la Cátedra UNESCO de Planificación Turística y Desarrollo Sostenible, Carmelo León González, dictó la Lección Inaugural titulada “La innovación turística desde la necesidad del desarrollo sostenible”, dentro del acto de apertura del Curso Académico 2013-2014 de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote.
- Dentro de las jornadas de Acogida celebradas siempre al comienzo del curso académico, y, como complemento de los conocimientos generales de Turismo, y, de la isla de Lanzarote, además, coincidiendo con la celebración del Día del Turismo, se realizaron unas jornadas tituladas: “El futuro turístico de Lanzarote: algunos elementos para la reflexión,” que impartió Alejandro González, profesor del departamento de Geografía de la ULPGC. Posteriormente se realizó una salida de campo con los estudiantes, con el objetivo de analizar los paisajes culturales de La Geria, en particular el vino y la gastronomía, así como las actividades deportivas y el senderismo asociado a nuevas modalidades de explotación de la actividad turística diferentes al tradicional sol y playa. Se trata de poner de manifiesto que el viñedo insular se puede convertir en un importante recurso turístico que contribuya a dinamizar más el sector de la explotación del ocio en la isla y también diversifique
- En apoyo al Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua, el Día Mundial del Turismo de 2013, se celebró bajo el lema de: "Turismo y agua: proteger nuestro futuro común". La EUTL referente en formación dentro del sector turístico, primer sector económico de las Islas, se unió a dicha celebración.

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

- El 30 de septiembre de 2013, como actividad de la asignatura de Análisis y Planificación Turística del Territorio, el profesor de Contaminación Marina, Oceanografía Costera, Mecánica de Fluidos, Ingeniería Costera, Oceanografía Geológica, de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y director del Máster de Ingeniería de Costas y Puertos, D. Jesús Cisneros, impartió una charla coloquio con el título “La Oceanografía en las Islas Canarias, la gestión costera: la calidad de los espacios marítimos, claves en el desarrollo turístico de Canarias. Riesgos y amenazas”.
- El 8 de octubre, se celebró una jornada sobre "Turismo y salud" en la Cámara de Comercio, promovida por la Escuela de Turismo y Enfermería, conjuntamente con la Cámara de Comercio de Lanzarote, a la que asistieron la directora del centro, estudiantes y profesores de la EUTL, con el objetivo de realizar un encuentro entre La Universidad y el mundo empresarial. La jornada fue ofrecida por el presidente de la Asociación Española de Wellness Spa (SPATERMAL), Alfredo Pérez Sainz de la Maza, bajo el título “Estrategias para Spas”, que incidió sobre las líneas más innovadoras de actuación para Spas y similares con el objeto de incrementar su rendimiento: Mejora de instalaciones, Estrategias de venta y comunicación y Establecimiento de alianzas.
- Durante la semana del 14 de octubre de 2013, el Profesor de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, Domingo Concepción García, impartió un curso sobre: “Vulcanismo en Lanzarote. Interpretación de volcanes, relieve y paisaje”. Su propósito entre otros, fue principalmente dar a conocer la importancia que posee el archipiélago canario en las investigaciones científicas sobre el origen de las islas, los mecanismos eruptivos y el funcionamiento interno de la Tierra y aprender a interpretar la potencialidad de dichos espacios en clave de turismo sostenible y didáctico-divulgativa

	<h1>MEMORIA</h1>	
		<p>CURSO 2013/14</p>

- La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote colabora en todos los cursos académicos con el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en el Marco de Programa Universitario de Educación y Sensibilización Social. El 16 de octubre, dentro de la VII Semana Universitaria de Erradicación de la Pobreza de la ULPGC, se impartió una charla titulada: “La Intervención Psicosocial con personas sin hogar”, teniendo como ponente a José María Rodríguez Pellejero, profesor de la ULPGC.
  
- El 21 de noviembre el Director/Gerente del Patronato y Consejero delegado de Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote , D. Héctor Fernández presentó a toda la comunidad universitaria, el contenido del Plan Promocional y Turístico 2013, explicando a los presentes los objetivos del Plan Promocional, que son la consolidación de las relaciones de partnership con los principales agentes turísticos europeos, la definición de la imagen y el posicionamiento de Lanzarote como destino turístico en los mercados emisores y el desarrollo de líneas de producto que mejoren la competitividad.
  
- Dentro de las líneas de colaboración que desde Turismo Lanzarote se están llevando a cabo con la división holandesa del operador turístico Thomas Cook, la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL), participó en el “Taller de trabajo”. El encuentro contó con la participación del consejero delegado de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote, D. Héctor Fernández; así como con el contracts manager y representante de este operador turístico en Canarias, D.Carlos Peraza; y de la product manager, D<sup>a</sup>.Kim Slingerland.
  
- La directora del centro, y la responsable del departamento de movilidad de la Escuela Universitaria de Turismo, participaron también en la “jornada 'Turismo en Canarias: retos y oportunidades', organizada por Lancelot Medios, y contó con las ponencias de La directora de Turespaña, Marta Blanco y el presidente de la Confederación de Hoteles y Alojamientos Turísticos, Juan Molas.

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h2>MEMORIA</h2>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2013/14</p>
--	------------------	--

- Con motivo del día internacional del guía, la asociación de guías de turismo Lanzarote, APIT, liderada por Inés del Hoyo, organizó un acto en el Castillo San José, en el que participó la Escuela de Turismo, representada por la Directora Académica.
- El Touroperador Nacional Viajes El Corte Inglés, que congrega en la Isla a 80 agentes de viajes, celebró en Lanzarote un Fam Trip. En este evento participaron los profesores Deybbi Cuéllar y Dr. Oscar Amador, en representación de La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, conociendo de primera mano la labor desarrollada por los agentes de viaje y organismos responsables, contribuyendo así, al objetivo principal de la EUTL, de ofrecer la mejor formación a los Recursos Humanos.
- Turismo Lanzarote junto con Ryanair, celebró un taller de trabajo donde se presentó la nueva estrategia de imagen y comercialización la compañía aérea irlandesa, así como el impacto de operaciones en Lanzarote., en el que participó la EUTL, junto a diferentes representantes de instituciones, empresas, entre otras autoridades.
- Al Seminario "Conocimiento de cliente: El turismo en la era Big Data" impartido por el blogero *D. Fernando Gallardo* y patrocinado por Turismo Lanzarote., asistieron las docentes de la EUTL, Noelia Ramón y Begoña Betancort. Entre los temas desarrollados cabe destacar "El Big Data como modelo predictivo", "La creación de una cultura de datos en las organizaciones" y "Cómo aprovechar el Big Data en un mercado cada vez más competitivo".
- El autor de "Hay vida después de la crisis", José Carlos Díez, prestigioso economista y profesor universitario, ofreció una charla sobre, "Análisis de la economía de España y sus repercusiones en Canarias", apostando por la divulgación del conocimiento económico, en colaboración entre otros, con la Escuela Universitaria de Turismo, en el que participaron profesores y estudiantes con el objetivo de complementar la educación y formación del alumnado a la vez que fomentan el análisis crítico.

	<h2>MEMORIA</h2>	
		<p>CURSO 2013/14</p>

- Adam Simmons, MBA por la Universidad de Warwick (Reino Unido), Licenciado en Planificación y Gestión del Transporte y en Economía y Estadística, impartió la ponencia programada dentro de la asignatura "Turismo y Transporte" bajo el título "Gran Canaria - Tenerife Transport Market:Stimulationg for the Demand of Residents and Tourist" , haciendo un análisis de la competencia y de los nuevos participantes en el más grande mercado de las islas, es decir Gran Canaria-Tenerife.
- Dentro del programa de Formación en Gestión Cultural, Los profesores: Jordi Tresserras, Agustín Santana Talavera, Julio Grande Ibarra y la profesora de la EUTL, Heredina Fernández, impartieron la charla: Experiencia Turística y Patrimonio Eno-Gastronómico de Lanzarote, con los objetivos de Aprender estrategias y recursos para potenciar los usos del patrimonio y de la experiencia turística.
- El magacín A diario, de Radio Canarias, emitió su programación matinal desde la Escuela de Turismo, donde participaron la dirección del centro, profesores, responsable de movilidad, subdirectora de calidad, estudiantes que contaron su experiencia de intercambio, destacando que La Escuela Universitaria de Turismo del Cabildo de Lanzarote, es cada vez más internacional y que por primera vez en la historia de este centro educativo, que comenzó a impartir sus estudios en 1993, los estudiantes participaron en intercambios en universidades de Latinoamérica.
- El 27 de Febrero, estudiantes de Grado en Turismo visitaron la Sala de Exposiciones del Charco de San Ginés para conocer la obra de Ignacio Aldecoa, Agustín Espinosa y Pancho Lasso, a través de la exposición Lanzarote y el tránsito a la contemporaneidad. Esta exposición formaba parte de la programación del VII Encuentro Bial Arte Lanzarote que organizan los Centros de Arte, Cultura y Turismo del Cabildo de Lanzarote.

	<h2>MEMORIA</h2>	
		<p>CURSO 2013/14</p>

- Los estudiantes de Tercer Curso de Grado, de la asignatura Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación, visitaron la Cámara de Comercio de Lanzarote para participar como público en el programa de radio "Los debates de Caja Siete" cuyo tema principal fue el Turismo, la rehabilitación turística, el emprendimiento y la apuesta por un turismo sostenible.
- También alumnos Graduados por nuestro centro, que están ya inmersos en el mundo laboral del sector, impartieron charlas a nuestros estudiantes, dentro de la asignatura Gestión de Agencias de Viajes e Intermediación: por un lado, Cristóbal Calvete, miembro de Fred Olsen, impartió una charla sobre la naviera y Antonio Gámez, guía turístico impartió una charla sobre la actividad de los guías y su trayectoria profesional.
- Otra charla que interesó mucho a los estudiantes fue la que impartió Rafael Pérez, director y propietario de la agencia de viajes Canaltravel, sobre su desempeño profesional.
- La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, consciente de la importancia de la creación de empresas como ALTERNATIVA LABORAL Y PROFESIONAL en el sector turístico, organizó La V Jornada sobre creación y desarrollo de empresas "Lanzarote Crea", liderada por Ana Isabel Lemes, en colaboración con el Vicerrectorado de estudiantes y empleabilidad y La Cámara de Comercio. En esta edición participaron: María del Pino Medina Brito, profesora de la ULPGC con la charla: "Innovación y emprendimiento". "Nuevas formas para emprender: creando sinergias", impartido por Juan Cazorla, Miriam Fisas, Nicolás Núñez Esther García Sánchez (ex alumna nuestra), fundadores del Blog Sinergia Insular. Además de la

	<h2>MEMORIA</h2>	
		<p>CURSO 2013/14</p>

charla: “Emprendiendo con Local Seo.es: ¿por qué movilizarse?”, impartida por María José Capdepón, fundadora de la empresa Local Seo y ganadora de la II Edición del premio “Lanzarotemprende” y se finalizó con una mesa redonda sobre: “Innovar o estancarse”, moderada por el profesor de la EUTL, Juan Antonio Carreño Clemente, fundador de la empresa The Box Wellness Lanzarote.

- Un ejemplo del fruto del fomento de emprendimiento en la Escuela de Turismo es que el estudiante Ayoze Morera, quedó entre los finalistas de la III Edición del premio Lanzarotemprende con su proyecto alsolajero.com, de la Cámara de Comercio.
- Ante la inquietud y desconocimiento de las Normas de Progreso y Permanencia en los títulos de la ULPGC, implantadas en el curso académico 13-14 y que afectan a los estudiantes, en la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote se impartió una charla informativa cargo de la estudiante Alba María Oramas Cruz, Claustal de la ULPGC y Presidenta de la delegación de alumnos y alumnas de la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- Como seña de identidad de La Escuela de Turismo de Lanzarote, asistieron a la Feria ITB de Berlín 2014, una veintena de estudiantes junto al profesor D. Pedro Hernández, gracias a la colaboración de la Consejería de Turismo del Cabildo de Lanzarote. Es una forma de contrastar, sobre el terreno los conocimientos adquiridos en las aulas, conocer los mecanismos y técnicas de marketing aplicadas al sector. Los estudiantes participaron en los stands del patronato promocionando la isla y además asistieron a talleres sobre turismo sostenible.

	<h2>MEMORIA</h2>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

Además de todas estas actividades complementarias, es importante destacar que los estudiantes cuentan con el **servicio** de tutorías de todos los profesores de la EUTL, fuera del horario habitual de clase, además un aula de informática, abierta mañana y tarde y la Biblioteca, compartida con Enfermería, que cuenta con una sala dónde se ubican 22 puestos de lectura, 6 puestos con ordenadores de mesa, 8 ordenadores portátiles y dos Ipad, además contiene los libros de ambas titulaciones, un revistero, y un mostrador de atención al usuario a la entrada. En el propio Centro Universitario se cuenta con 3 salas de estudios, 2 en el lado de Enfermería y 1 en Turismo, que en total suman 75 puestos de lectura. El fondo bibliográfico de la biblioteca contamos con 1.483 documentos de Turismo.

La biblioteca de Turismo contó con una partida presupuestaria de 2.925,11 euros para la compra de documentos, aumentando el fondo bibliográfico en 168 libros, de los cuales 44 libros fueron donados.

Durante el curso de 2013/14 se han prestado 522 documentos, 148 portátiles y se ha gestionado 20 veces la solicitud de documentos en calidad del préstamo intercampus dirigidos a la biblioteca general y la biblioteca de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

En cuanto a la formación de usuarios, se sigue ofreciendo a los estudiantes el Curso de formación básica “Aprende a usar la biblioteca”, en su modalidad on line a través de campus virtual de la ULPGC.

Destacar dos novedades en la biblioteca, una es la puesta en marcha de otro canal informativo el “Chat on line” que ofrecemos a los usuarios que necesitan información o asesoramiento sobre los servicios y recursos de la biblioteca, siendo accesible desde la página web de la biblioteca universitaria de la ULPGC. La otra novedad, es que se dispone en la propia biblioteca de un nuevo servicio de reprografía para los estudiantes donde podrán fotocopiar, escanear o imprimir, previo pago por tarjeta de crédito o por paypal en internet.

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h2>MEMORIA</h2>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2013/14</p>
--	------------------	--

Además nuestro centro cuenta con una coordinadora de informática que ha realizado las siguientes actividades:

- Elaboración de invitación de inauguración curso 2013/14, también de programa de jornadas de acogida.
- Mantenimiento de la Web del centro ([www.eutl.es](http://www.eutl.es)) con información actualizada (información curso académico vigente, tutorías, exámenes, jornadas, etc.).
- Elaboración de tarjeta de felicitación de Navidad 2013.
- Gestión y mantenimiento de perfiles de redes sociales de la EUTL: Facebook, Twitter, youtube, Flickr, Blogs, etc.
- Elaboración de un informe de las necesidades en TIC para el curso académico 2013/14.
- Asesoramiento en la compra de material teniendo en cuenta los presupuestos asignados al centro para el año 2014.
- Elaboración de calendario de reuniones de la CCI para el curso 2013/14.
- Actualización del inventario informático de la EUTL.
- Recopilación de información (texto, imágenes, etc.) para la nueva web del centro. Se solicita a los distintos órganos y comisiones del centro vía e-mail colaboración indicando información necesaria y organización de la misma.
- En julio de 2014 se asiste a una reunión en el Cabildo para ofrecer indicaciones básicas a un grupo de estudiantes que colabora con el departamento de Cultura de esta institución y que nos van a ayudar a la creación de la nuevaweb en la plataforma WORDPRESS.
- Coordinación del FCT (Formación en centros de trabajo) prácticas del estudiante *Josué Robayna González* procedente del ciclo “Administración de sistemas informáticos en red”, del IES Zonzamas. Inicia el período de prácticas el 31/03/14 y finaliza el 06/06/14, realizando un total de 346 horas. En este período han realizado las siguientes acciones:

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

- Rediseño de plantillas, documentación interna, etc. del centro con nueva imagen corporativa. Creación de formularios pdf.
- Actualizaciones puntuales de la web del centro.
- Actualización de inventario de material informático.
- Etiquetado de material informático.
- Se solicita a la empresa “CentralitasCanarias” equipo de audio para aula de informática, sistema de micrófono inalámbrico y revisión/mejora de cableado de equipos de audio.
- Redacción de nuevos procedimientos de incidencias informáticas para PDI, PAS y estudiantes.
- Redacción de procedimiento que gestiona la impresión de los estudiantes en el aula de informática de forma eficiente por parte de los conserjes.
- Redacción de instrucciones de instalación de micrófono inalámbrico.
- Convocatoria y redacción de actas de las reuniones de esta comisión realizadas durante el curso académico.

Las compras realizadas en el pasado curso fueron:

- 6 equipos completos para uso por parte del PDI (sustituyen equipos más viejos)
- 3 proyectores (2 en aulas de docencia + 1 aula de informática)
- 6 punteros láser/ratón para uso docente.
- 20 auriculares+micrófono para uso docente/estudiantes.
- Cámara de fotos + grabadora de vídeo.
- Grabadora para reuniones.
- Equipo de audio para aula de informática.
- Micrófono inalámbrico destinado principalmente a charlas y eventos.

También se retiró al punto limpio varios equipos inservibles del centro (se gestiona a través del Cabildo de Lanzarote).

<p>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</p>	<h2>MEMORIA</h2>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2013/14</p>
--	------------------	--

### Otras actividades importantes en las que La EUTL estuvo involucrada fueron:

- El apoyo a la candidatura de Lanzarote y el Archipiélago Chinijo para formar parte de la Red Global de Geoparques., propuesta por El Cabildo del Cabildo de Lanzarote.
- La Escuela universitaria de Turismo de Lanzarote participó también en la Feria del libro de Arrecife exponiendo bibliografía de temática turística, revistas turísticas, una muestra de los trabajos final de carrera de los estudiantes de grado en turismo, publicaciones y tesis realizadas por el personal docente e investigador del centro.
- La Directora Eva Crespo Fontes y la Coordinadora de Movilidad Deybbi Cuéllar Molina, participaron en representación de la EUTL en las JORNADAS FORMATIVAS DE FINANCIACIÓN EUROPEA 2014-2020, las cuales se celebraron en el salón de actos del Cabildo de Lanzarote.
- Colaboramos también con el Área de Bienestar Social y Lanzarote Recicla, con el fin de impulsar la "CAMPAÑA DE RECOGIDA DE MÓVILES USADOS" para destinar los fondos obtenidos a la investigación de la enfermedad denominada "Atrofia Muscular Espinal" (AME).
- Se realizó una Campaña Solidaria con una recogida solidaria de alimentos, artículos de higiene personal y juguetes en buen estado, que fueron entregados a la ONG "Calor y Café".
- La comunidad universitaria de la Escuela de Turismo colaboró donando sangre con el Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia.

	<h1>MEMORIA</h1>	 CURSO 2013/14
---	------------------	--

La EUTL, es consciente de la importancia de dotar al profesional del Turismo de un perfil internacional, no sólo por el evidente componente idiomático que comporta, sino también por la influencia positiva que ejerce en el estudiante el intercambio e interrelación con culturas diferentes, tanto a nivel profesional como personal. Con el fin de promover todo tipo de intercambios internacionales, asegurando el adecuado reconocimiento académico de los mismos se crea la **Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)**, cuyo objetivo principal es el de facilitar tanto al estudiante como al profesor la información relevante sobre programas de movilidad, becas relacionadas, etc.

Tenemos tres tipos de Programas de Movilidad: Sicue /Séneca, Erasmus y Erasmus América Latina-EEUU:

Movilidad Sicue-Séneca:

Bajo esta modalidad se efectuó movilidad bilateral con La Universidad de La Laguna (Tenerife). Así, un estudiante de la EUTL realizó estudios durante todo el curso 2013/14 en dicha universidad, y recibimos un estudiante de la ULL en nuestra institución.

Movilidad Erasmus Estudiante:

- a) Se recibieron cuatro estudiantes incoming del Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (Portugal)
- b) 1 estudiante de nuestro centro salió a Finlandia y 3 a Alemania, en la modalidad ourtoing.

Movilidad Erasmus Docentes:

- a) Recibimos a dos profesoras de la Universidad de Tomar (Portugal) y un profesor de la Universidad Mendel de Brno (Republica Checa), quienes hablaron sobre Turismo, Etnografía y Museología, realizaron un Taller de turismo cultural y se llevó a cabo un análisis comparativo del marco jurídico español y portugués en el establecimiento y operación de las empresas turísticas.
- b) Dos profesoras de nuestro centro se desplazaron a la Universidad de Teramo (Italia) y otras dos a la Universidad de Tomar (Portugal) para impartir docencia.

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

- c) La responsable de departamento de Movilidad de la EUTL, con motivo del convenio ya existente y con el objetivo de consolidación visitó la Universidad de Zwickau (Alemania).

### Movilidad Erasmus- América Latina:

Estas becas son patrocinadas por el Banco Santander para aquellos estudiantes con un expediente académico sobresaliente. Es así, como tres alumnos realizaron estudios en América Latina: dos en México y 1 en Brazil.

Se celebró una reunión en la EUTL, dirigida por la responsable y coordinadora de movilidad la profesora Deybbi Cuéllar; contó además con la asistencia del profesor Carlos A. Domínguez, coordinador de Prácticas en empresas; la profesora Ana Isabel Lemes, coordinadora de TFC/TFT; y Zaida Guerra, la gestora del centro, dirigida a los 24 estudiantes que que realizarán estudios en diferentes universidades europeas bajo el programa de Movilidad Erasmus 2014/15 y fueron despedidos por la Directora del centro.

Fuera de los programas de movilidad:

- Se recibió un grupo de 50 estudiantes de la Universidad de Innholand (Holanda), quienes realizaron trabajos de investigación de mercados en la isla, durante una semana.
- Así mismo, organizamos la visita de 15 estudiantes y dos profesoras de la Universidad de Hertfordshire (Reino Unido), quienes estaban realizando estudios de investigación de mercado. En su visita a la EUTL intercambiaron su experiencia con toda la comunidad universitaria y se organizó una charla que impartió Aquilino Miguélez, del Observatorio RB Lanzarote: “Lanzarote. Phases & Problems. Opportunities.” Participó también en este encuentro Larry Yaskiel con la charla: “La relación de Lanzarote con Reino Unido”. Finalmente los estudiantes se reunieron con el director gerente del Patronato de Turismo, D. Héctor Fernández Manchado.

	<h1>MEMORIA</h1>	 CURSO 2013/14
---	------------------	--

El objetivo de la visita es mostrar a sus alumnos los diferentes tipos de turismo en Lanzarote, para que puedan ver en la práctica los temas teóricos estudiados en el aula: los impactos del turismo en la comunidad local, el medio ambiente, turismo costero y la economía en la isla de Lanzarote

En el curso 2013/2014 realizaron **Prácticas** un total de 28 estudiantes:

- 8 estudiantes de Diplomatura
- 17 estudiantes de Grado en Turismo
- 3 del Curso de Adaptación al Grado.

Las prácticas fueron realizadas en empresas hoteleras, agencias de viaje y comercialización online de productos turísticos, así como en departamentos turísticos de organismos públicos como los Ayuntamientos de Tías, de Teguiise y el Cabildo de Lanzarote.

Hay que resaltar que una de las estudiantes realizó sus prácticas en una empresa hotelera situada en Barcelona y la valoración de las mismas, tanto en lo referido al nivel de formación como a la disposición del estudiante fue excelente.

En el mismo curso se firmaron 9 nuevos convenios de prácticas con otras empresas e instituciones. La firma de estos convenios se realizó por medio de la Fundación Universitaria de Las Palmas, que es quien expide las acreditaciones de estudiantes en prácticas.

En el curso 2013/14 se defendieron un total de 46 **trabajos de fin de título**, 23 de la Diplomatura de Turismo y 23 del Grado en Turismo, de los cuales 2 se presentaron en lengua inglesa. Si bien la temática de los mismos fue muy variada, destacan los trabajos centrados en analizar diferentes tipos de turismo como el rural, el cultural, con mascotas, de golf, de cruceros, etc., así como los que estudian aspectos medioambientales y de sostenibilidad del turismo. Debe resaltarse además el trabajo sobre el previsible impacto de las futuras prospecciones petrolíferas en el turismo de Lanzarote, referenciado en el periódico Canarias 7, del lunes 2 de junio de 2014, de una

	<h1>MEMORIA</h1>	 <p style="text-align: center;">CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

estudiante de nuestro centro Cristina Armas, que fue el primero en Canarias en contar con la opinión de los visitantes sobre el impacto del petróleo en el Turismo.

- En relación a la tarea de investigación en nuestro centro tengo que destacar que como respuesta a la inquietud planteada por parte de varios estudiantes de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, con relación con al trabajo final de carrera y la investigación turística, se organizaron las I Jornadas de Investigación, con la colaboración de profesores vinculados al área de I+D+i, Heredina Fernández y Nereida Cañado, de estudiantes de varios cursos y colaboradores externos. El objetivo fundamental de la actividad era el de fomentar entre los estudiantes de Turismo el afán investigador y la curiosidad científico-investigadora. Se pretendía generar interés por la misma, de cara tanto a la realización de su trabajo final de título, como al desarrollo de su potencial investigador como futuro profesional del Turismo. Participaron también el Dr. Gonzalo Díaz Meneses (Dr. en Ciencias Económicas y Empresariales y profesor en la ULPGC), la Dra. Rosa M. Batista Canino (Vicedecana de Postgrado y Formación Continua de la ULPGC) Dr. Óscar Amador (Dr. en Ciencias Jurídicas y profesor en la EUTL), D. José Juan Cárdenes, (director del Gambia National Tourism Training Institute) (*Conexión en directo*), moderado por María José Morales (Subdirectora de Ordenación Académica de la EUTL). La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote colabora con Bureau Veritas en una publicación
- Se publicó el libro online "Formación online versus formación presencial" de Bureau Veritas en el cual se hace un estudio entre la formación online y la presencial. La asignatura universitaria "*Entorno Legal del Turismo*" que imparte el profesor Óscar Amador de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, fue una de las elegidas en la citada publicación junto con otras tres más pertenecientes a otras universidades para establecer tal comparación científica.

<p>Escuela <b>Universitaria</b> de Turismo de Lanzarote</p>	<h2>MEMORIA</h2>	<p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p>CURSO 2013/14</p>
---	------------------	--

- Montse Puyol, ex alumna de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, presentó el Proyecto Talasoplaya Spa Project (Fundación AquaMaris) a los Premios de la Organización Mundial de Turismo a la Innovación y la Excelencia en el Turismo, y fue galardonada como segundo finalista en la categoría de empresas. Desde la Comunidad Universitaria le enviamos nuestra enhorabuena por tal excelente logro, al mismo tiempo que le transmitimos nuestra satisfacción por su carta de agradecimiento a nuestro centro.
- El profesor doctor de nuestro centro, Óscar Amador, presentó en el Congreso Internacional sobre Destinos Turísticos, Competitividad y Emprendimiento en Tiempos de Crisis, la Comunicación: "Turismo Saludable algo más que una cuestión de marketing en los destinos de costa". Dicho Congreso se enmarca dentro del Primer Foro Internacional de Turismo de Maspalomas Costa Canaria, que se celebró en Gran Canaria, que reunió a más de 60 profesionales del Turismo de muchos países.

 <p data-bbox="244 190 518 257"><b>Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote</b></p>	<h1 data-bbox="699 159 880 197">MEMORIA</h1>	 <p data-bbox="1050 190 1361 257">UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA    CABILDO DE LANZAROTE Área de Educación y Cultura</p> <p data-bbox="1102 210 1308 241">CURSO 2013/14</p>
---	--	---