

La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) es un centro universitario, dependiente del Cabildo de Lanzarote y adscrito académicamente a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Posee un Sistema de Garantía de Calidad necesario para poder impartir el Grado en Turismo, cuyo diseño ha sido certificado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). **El Sistema de Garantía de la EUTL** está conformado por procedimientos del centro, de la Universidad de Las Palmas y del Cabildo de Lanzarote. Teniendo en cuenta que cuando se lleve a cabo las auditorias se hace necesario contactar con responsables del centro, de la ULPGC y del Cabildo, es por lo que se solicitó una persona de contacto en el Cabildo de Lanzarote, quien ejerce las funciones de Técnico de Calidad en esa institución, con el objeto de presentar las evidencias y actuaciones llevadas a cabo en cada uno de los procedimientos que afecten a la Escuela de Turismo.

Durante el curso académico 2012-2013 hemos mantenido reuniones con el resto de coordinadores de los centros de la ULPGC y hemos ido adaptando nuestro Sistema de Garantía de Calidad a la nueva circular. En la comisión de nuestro centro también hemos trabajado diariamente en la actualización de la información, valoración del profesorado, catálogo de información pública, etc.

Formalizaron la **matrícula** en el **curso 2012-2013** un total de **342 estudiantes**, procedentes en su mayoría de la isla de Lanzarote, quienes conviven en un centro donde se imparte Diplomatura en Turismo, que se extingue el próximo curso, Grado en Turismo y el curso de adaptación al grado. Dentro del programa de las asignaturas del plan de estudios de Grado en Turismo, se organizan **actividades para complementar los contenidos**:

- Un ejemplo de ello fue la campaña **“consume en Lanzarote”**, desarrollada por la Cámara de Comercio, llevó a cabo su difusión en nuestro centro, para lograr el objetivo de contribuir a la mejora de la estructura social.
- La EUTL fue uno de los grupos de apoyo al **emprendimiento en Lanzarote** y con motivo de día del emprendedor, un grupo de estudiantes asistieron al Día del Emprendedor de Lanzarote, que contó con varias ponencias significativas.

- **La Asociación de Guías APIT Lanzarote** celebró el día internacional del Guía de Turismo, organizando diferentes actividades para los estudiantes de Grado en Turismo, con el propósito de dar a conocer la figura de guía y su gran relevancia como embajadores del Turismo.
- La empresa de servicios turísticos **“Ponle Cara al Turismo”**, procedente de Galicia, visitó la Escuela de Turismo, con el objeto de fomentar el Turismo Creativo y mostrando a los estudiantes otras vías de turismo accesibles, sostenibles, comunitarias y creativas.
- Como en todos los cursos académicos, se celebraron las Jornadas sobre la Vida y Obra de César Manrique: **César Manrique, Obra Pública**, ya que nuestro centro considera imprescindible incorporar dentro de nuestro plan de estudios, la figura del artista, que sin él no se concibe la historia del turismo en la isla de Lanzarote. Paralelamente se organizó un curso de extensión universitaria: Arte y Naturaleza: Diseño y Gestión de Proyectos, dirigido principalmente a nuestros estudiantes, cuyo objetivo era analizar y dotar de herramientas de gestión a las prácticas artísticas que toman la naturaleza como eje central de su creación, así como acciones culturales relacionadas que fomentan la protección del medio ambiente y un desarrollo del territorio sostenible.
- En la Feria de la **ITB de Berlín 2013**, asistieron una veintena de estudiantes junto al profesor D. Pedro Hernández, gracias a la colaboración de la Consejería de Turismo del Cabildo de Lanzarote. Estos viajes son una seña de identidad de La Escuela de Turismo de Lanzarote y es una forma de contrastar, sobre el terreno los conocimientos adquiridos en las aulas, conocer los mecanismos y técnicas de marketing aplicadas al sector. Los estudiantes participaron en los stands del patronato promocionando la isla y además asistieron a talleres sobre turismo sostenible.

La EUTL, es consciente de la importancia de dotar al profesional del Turismo de un perfil internacional, no sólo por el evidente componente idiomático que comporta, sino también por la influencia positiva que ejerce en el estudiante el intercambio e interrelación con culturas diferentes, tanto a nivel profesional como personal, por lo que en el curso académico 2012-2013, dentro del **Programa Sícue-Séneca**, se firmaron cuatro “nuevos convenios” para movilidad de estudiantes con las siguientes universidades: Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos III y la Universidad de la Laguna. Este centro ya tenía a disposición otras universidades españolas como son las Universidades de Granada, Málaga, Valencia y Politécnica de Cartagena. En el primer semestre recibimos un estudiante de La Laguna y un estudiante de nuestro centro realizó la movilidad en esa Universidad.

Por regla general es tarea, en este curso académico, de todas las universidades participantes en el **programa Erasmus**, renovar convenios. Por lo que es nuestro objetivo prioritario, pactar la continuidad con cada universidad socia de la EUTL. Se ha establecido contacto con otra universidad alemana (Universidad de Hochschule Rhein-Waal) en distinto punto geográfico y estratégicos, permitiendo que los estudiantes puedan optar por aquella que sea más afin a sus motivaciones. Actualmente convenios con 1 universidad en Alemania, tres universidades de Portugal, Italia, Polonia, Turquía, Finlandia y Países Bajos.

En este curso académico han sido concedidas las Becas Erasmus Outgoing: 2 estudiantes para Finlandia, 3 para Alemania y 1 para Holanda y vamos a recibir a través de Erasmus Incoming 2 estudiantes alemanas, 1 estudiante de Polonia y 1 italiano. En el apartado de Erasmus Prácticas un estudiante ha solicitado movilidad para Malta.

En la **movilidad docente Erasmus “Incoming”**, recibimos al profesor Jirí Schneider del departamento de Medioambiente de la Universidad de Mendel (Republica Checa), quien impartió docencia para estudiantes de primer curso, en el espacio de la asignatura Recursos Territoriales.

En la **movilidad docente Erasmus “Outgoing”**, las profesoras María José Morales y Deybbi Cuéllar se trasladaron a la Universidad de Tomar – Portugal. Entre diferentes aspectos positivos y aportaciones que les brinda la movilidad, cabe destacar: el conocer el grado de involucración experimental y práctico que los docentes añaden a sus asignaturas, observando cómo desarrollan el

tipo de enseñanza experimental que el grado exige, el trabajo práctico que aporta un conocimiento totalmente diferente, con una mayor y mejor apreciación del tema en estudio.

En el próximo curso la movilidad de profesorado se realizará a países como por ejemplo: Portugal, República Checa, Alemania y Téramo.

Se llevó a cabo también la **movilidad de la Coordinadora Erasmus de nuestro centro**, a la universidad Zwickau en Alemania, con el propósito de consolidar la relación institucional y académica con dicha universidad. La visita permitió, conocer las estructuras, recursos disponibles, responsables en cada área, proyectos docentes, discutir convalidaciones, etc. Todo ello, ayudará a que La Escuela de Turismo a reforzar su dimensión europea, fomentar la cooperación con esta Universidad y potenciar la movilidad.

Se ha realizado en la EUTL la primera convocatoria e implantación del **programa Mentor**. El objetivo fundamental es que nuestros estudiantes sirvan de tutor y acompañamiento a estudiantes Erasmus incoming u otro programa de movilidad durante sus primeros días en el centro para facilitar su adaptación.

Se está trabajando en el diseño del **Programa Tandem**, que consiste en que dos estudiantes de distintas lenguas maternas colaboren para mejorar los conocimientos de las lenguas y culturas de ambos.

Dentro del Programa de Movilidad de Estados Unidos - América Latina, cuatro estudiantes realizaron movilidad a Brasil, Argentina y México en el curso 2012/13. Así mismo cabe destacar que tres de ellos se ubicaron en la convocatoria, entre los primeros cuatro puestos del listado de estudiantes de la facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, por su excelente expediente académico. Fuera de los programas de Becas:

- a) Se recibió un grupo de 50 estudiantes holandeses, quienes realizaron trabajos de investigación de mercados en la isla, durante una semana.
- b) Acogimos a un grupos de aproximadamente 50 estudiantes Erasmus, que realizan movilidad en Las Palmas de Gran Canaria. Esta actividad es un referente de la importancia a nivel periférico e interés turístico tiene Lanzarote.

Otro aspecto importante en esta carrera es la realización de Prácticas, y desde el **Departamento de Prácticas** destacar que en la **Diplomatura en Turismo**, fueron 13 los estudiantes que presentaron su solicitud de realización-convalidación de las prácticas incluidas en el Plan de Estudios de la titulación. De ellos fueron 10 los que realizaron prácticas en diferentes empresas y 3 los que convalidaron las mismas en función de su experiencia laboral acreditada.

Hay que señalar que el número de estudiantes fue bastante más bajo de lo normal dada la extinción de esta titulación. Todos los estudiantes realizaron sus prácticas en empresas localizadas en la isla de Lanzarote.

En el **curso de Adaptación al Grado**, los estudiantes que cursaron la asignatura de Prácticas externas, en el curso 202/2013, fueron 15. Hay que hacer constar que la mayoría de los estudiantes matriculados en este curso se caracterizan por tener una amplia experiencia laboral y por ello son muy pocos los que deben realizar dichas prácticas.

De los estudiantes que realizaron prácticas 2 lo hicieron en empresas situadas en el extranjero (Ecuador e Italia), 1 en Zaragoza y el resto, 12, en empresas localizadas en Lanzarote, de los que 3 lo hicieron por medio del Programa Becas Santander.

En la titulación de **Grado en Turismo**, si bien la asignatura de Prácticas Externas se cursa en el cuarto año de esta titulación, que se impartirá el próximo curso académico, hay que mencionar que una de las estudiantes de tercer curso realizó Prácticas Voluntarias a lo largo de los meses de julio y agosto en una empresa situada en Lanzarote y estas prácticas fueron gestionadas y seguidas por los tutores de la asignatura.

En cuanto a la **Firma de Convenios**, a lo largo del curso 2012/2013 se firmaron 6 nuevos convenios de colaboración para la realización de prácticas, 5 con empresas en Lanzarote y 1 con una empresa en Zaragoza.

En el terreno de la investigación indicar que durante el curso 2012/13 se presentaron en la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, 14 **Trabajos Fin de Carrera** de la Diplomatura de Turismo y 16 Trabajos Fin de Título del Curso de Adaptación al Grado. Entre la variada temática elegida para dichos trabajos, destacan: el análisis de diferentes tipos de turismo: turismo naturista, turismo con mascotas, turismo slow, accesible, gastronómico, enológico, de cruceros, las investigaciones relativas a las nuevas tecnologías y el turismo y los proyectos de creación empresarial. Todos los trabajos se pueden consultar en la biblioteca del

Centro y es importante resaltar la calidad de estos trabajos y que muchos de ellos son susceptibles de adaptar para su publicación en revistas especializada.

Es importante mencionar que un proyecto de **tesis doctoral** codirigido desde la Escuela de Turismo de Lanzarote obtiene una de las 17 becas de investigación del Programa Innova Canarias 2020, titulado “Turismo, museos e innovación digital participativa”. Asimismo la profesora de este centro, Begoña Betancort ha leído recientemente su tesis cuyo título es: "Evolución y análisis de la promoción de destinos turísticos por parte de las OMDs en el ámbito de la Sociedad Red: Tecnologías y tendencias".

Tomando como referente que el conocimiento es dinámico y específico y requiere renovación continua y que investigar supone innovación, **el personal docente e investigador de la EUTL**, consciente de ello y con el objetivo de ofrecer una mejor calidad docente, en este curso académico, ha asistido a congresos como las Vigésimo Terceras Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica, Tercer Congreso Internacional Gestión del Talento: Talento emprendedor, Workshop Emprender el S.XXI: Aspectos sociales y Educativos, XXIII Congreso ACEDE (Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas), participaron como ponente de la charla "Potencialidades de los recursos naturales en las Salinas" en el Seminario de un proyecto europeo para la Macaronesia denominado "GestAtlantico: Gestión y explotación sostenible de las zonas costeras del litoral euroafricano". Además participaron como ponente especialista en la Mesa del Congreso de los Diputados de Canarias sobre Agricultura Ecológica., asistieron al curso de Extensión Universitaria " La Creatividad en el Aula."

Siguiendo con la temática de la investigación, desde el curso pasado la EUTL, cuenta con el **Grupo de Investigación en Salud, Turismo y Medio Ambiente**. Se ha llegado a un acuerdo para realizar investigaciones conjuntas con la Escuela de Enfermería siguiendo la línea de investigación conjunta en "Turismo y Salud". Además en las reuniones mantenidas, hemos llegado a un acuerdo con la Cámara de Comercio de Lanzarote para apoyo mutuo y transferencia de conocimiento a la sociedad. Hemos involucrado en este proyecto, junto a la Cámara, a las patronales ASOLAN y AETUR. Se ha elaborado un convenio borrador de colaboración entre la Escuela de Turismo, dependiente del Área de Educación y Cultura del Cabildo de Lanzarote y la Cámara de Comercio, pendiente a que los servicios jurídicos informen y permitir la firma del mismo.